



**CDMX**  
CIUDAD DE MÉXICO

---

# **Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicación y Contacto Ciudadano Ciudad de México**

---

# Contenido

---

Proyecto y Objetivos

Infraestructura y Equipamiento

Modelo Operativo

Resultados

# Proyecto Ciudad Segura

Proyecto Ciudad Segura es la implementación y operación de un programa que utiliza **tecnología de punta y modelos operativos** a la medida.



Tiene como finalidad la captación de información integral para la prevención y **toma de decisiones** en materia de seguridad pública, protección civil, vialidad, medio ambiente, servicios, emergencias, desastres y eventos masivos.



# Proyecto Ciudad Segura

El **objetivo** fundamental es contar con un sistema único de reacción y atención inmediata a emergencias, desastres y atención a delitos.



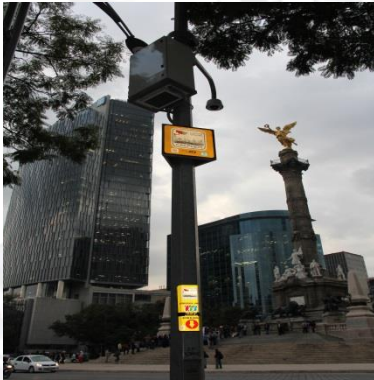
**Objetivos:** reducción de incidencia delictiva, reducción de tiempos de respuesta en atención de emergencias, prevención, atención y retorno a la gobernabilidad en caso de desastres.

# Infraestructura y Equipamiento

## Instalación

12,793 cámaras instaladas.

65 puntos ANPR.



## Construcción

5 Centros de Comando y Control (C2).

1 Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicación y Contacto Ciudadano (C5).



## Integración

Servicio de Atención de Llamadas de Emergencia



Servicio Público de Localización Telefónica



Cámaras en Sistema de Transporte Colectivo Metro

Unidades gubernamentales locales y federales.

Alertas bancarias.

Organismos privados.

Sistemas de alertamiento público.

**CDMX**

# Infraestructura y Equipamiento

## Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicación y Contacto Ciudadano

- Área de Despacho con 102 posiciones.
- Call Center de Emergencias con 60 posiciones.
- Centro de Operaciones de Emergencia.
- Sala de Crisis.
- Sala de Observación.
- Laboratorio de Capacitación.
- Auditorio (Press Room).
- Helipuerto.
- Estacionamiento con 600 espacios.
- Oficinas con alojamiento para gabinete de seguridad.
- Autonomía de servicios.



# Infraestructura y Equipamiento

## C2 Móvil

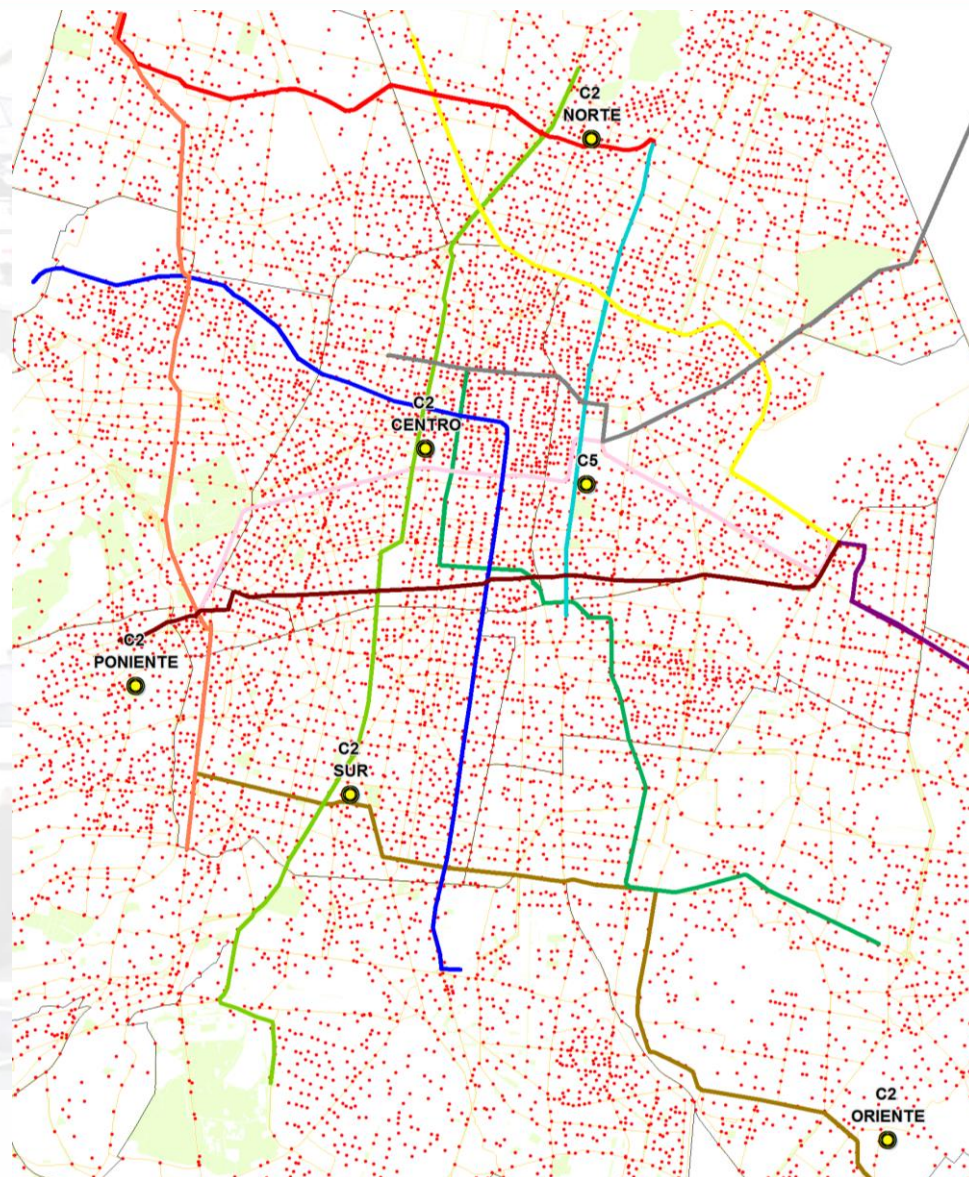
Se cuenta con 2 Centros de Comando y Control Móviles, utilizados en eventos masivos y 2 drones para monitoreo de lugares de difícil acceso.



## Conectividad

El anillo principal de conexión es un tendido de más de 200 km. de fibra óptica Backbone de 2 X 20 Gbps y enlaces de 10 Gbps

# Distribución de las cámaras de videovigilancia



12,793 cámaras de videovigilancia de Proyecto ciudad segura.

6,364 cámaras en 195 estaciones del Metro.

**Actualmente 19,157 cámaras operan en la Ciudad de México**

# Modelo Operativo

## Origen del Reporte



## C5: Emergencias, servicios y desastres



Video

## C2: Delitos



# Aplicación 066CDMX



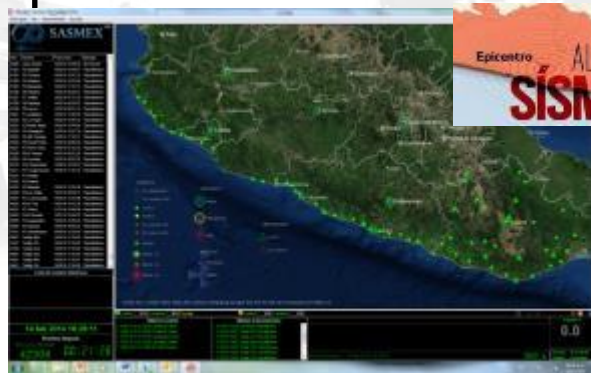
El 3 de Diciembre de 2014, se crea la aplicación 066CDMX la cuál busca agilizar la atención de los incidentes reportados, **minimizando el tiempo de respuesta** y llegada de las unidades al lugar de los hechos, ya que de manera automática el operador obtiene la ubicación y el nombre del denunciante, utilizando la información proporcionada por el móvil.

# Mitigación de Riesgos

Se han desarrollado e implementado **protocolos de actuación** ante emergencias mayores, desde el alertamiento, la atención y hasta el retorno a la normalidad.

## Sismos

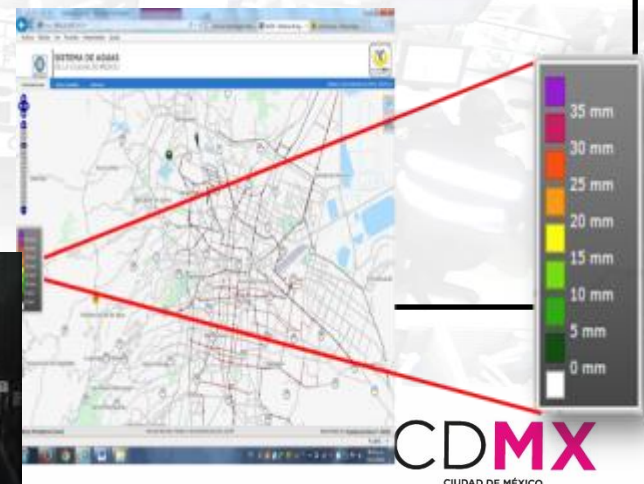
Video



1. Monitoreo de potenciales terremotos mediante sistema SASMEX.
2. Alertamiento a la población a través de altavoces.
3. Cálculo de daños en tres minutos, mediante el protocolo de evaluación temprana, para toma de decisiones y optimización de recursos.

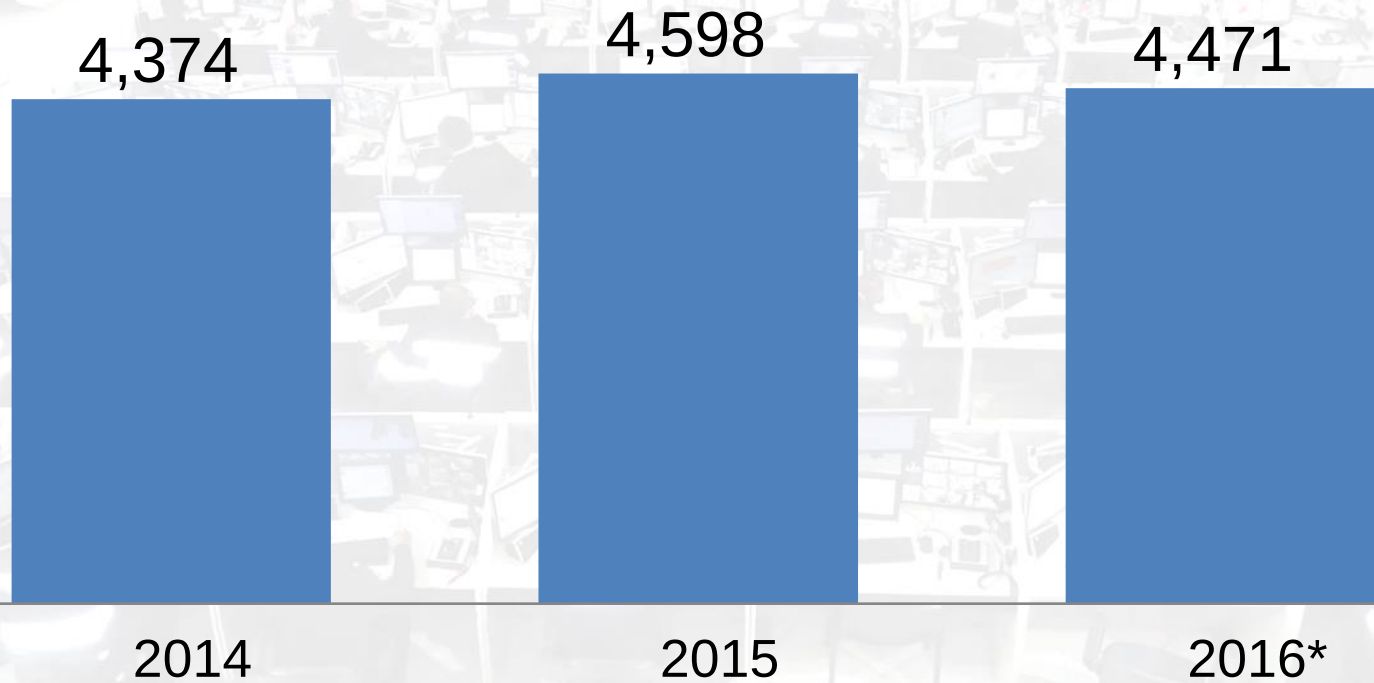
## Lluvias

1. Monitoreo de cantidad de lluvia mediante sistema SACMEX.
2. Medición de magnitud de precipitaciones, permite el despacho óptimo de recursos y proporciona zonas de monitoreo.



# Atención de incidentes

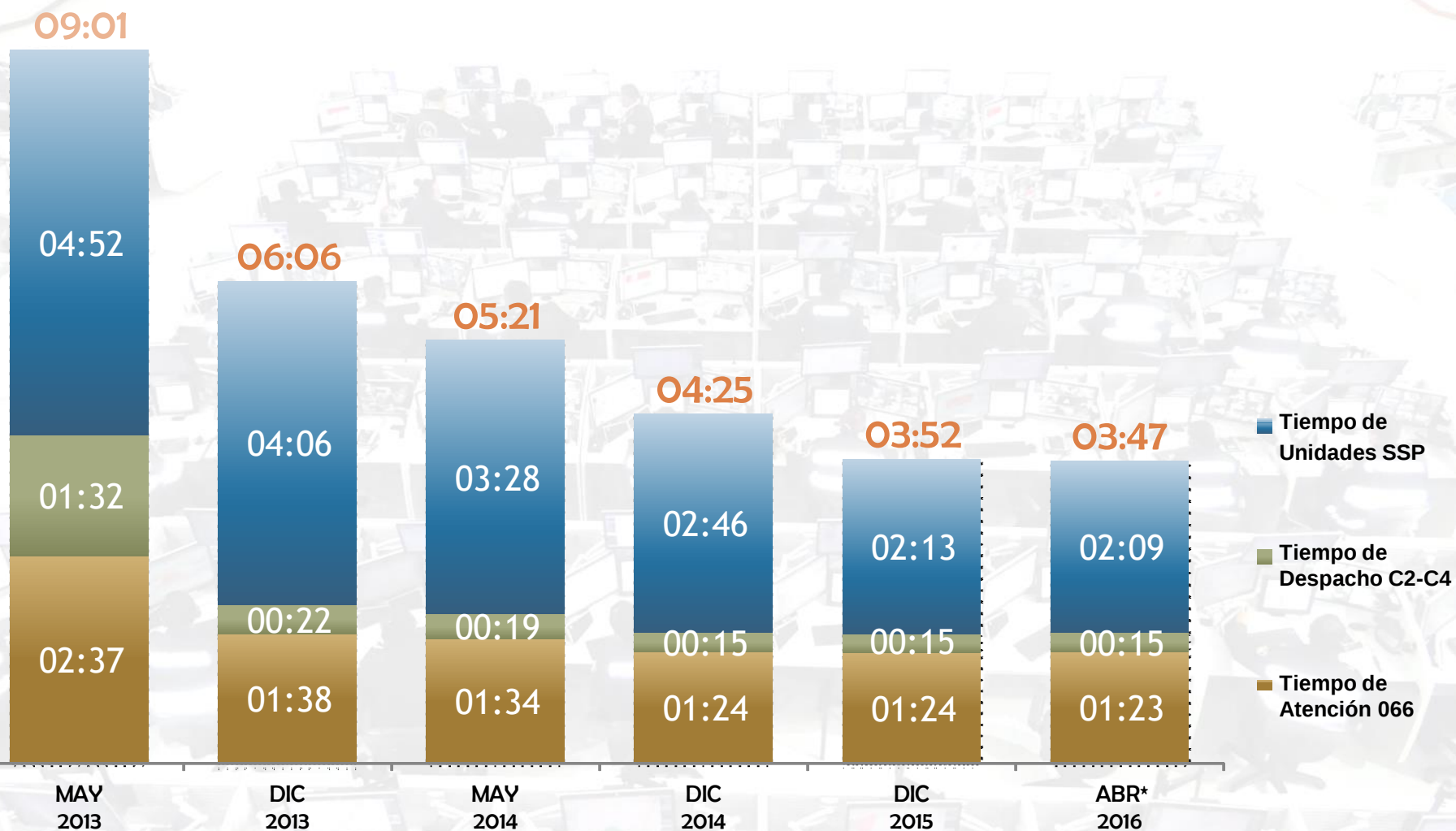
## Promedio Diario de Incidentes



*Fuente: C5*

*\* Al 10 de abril de 2016*

# Tiempos de Respuesta Promedio

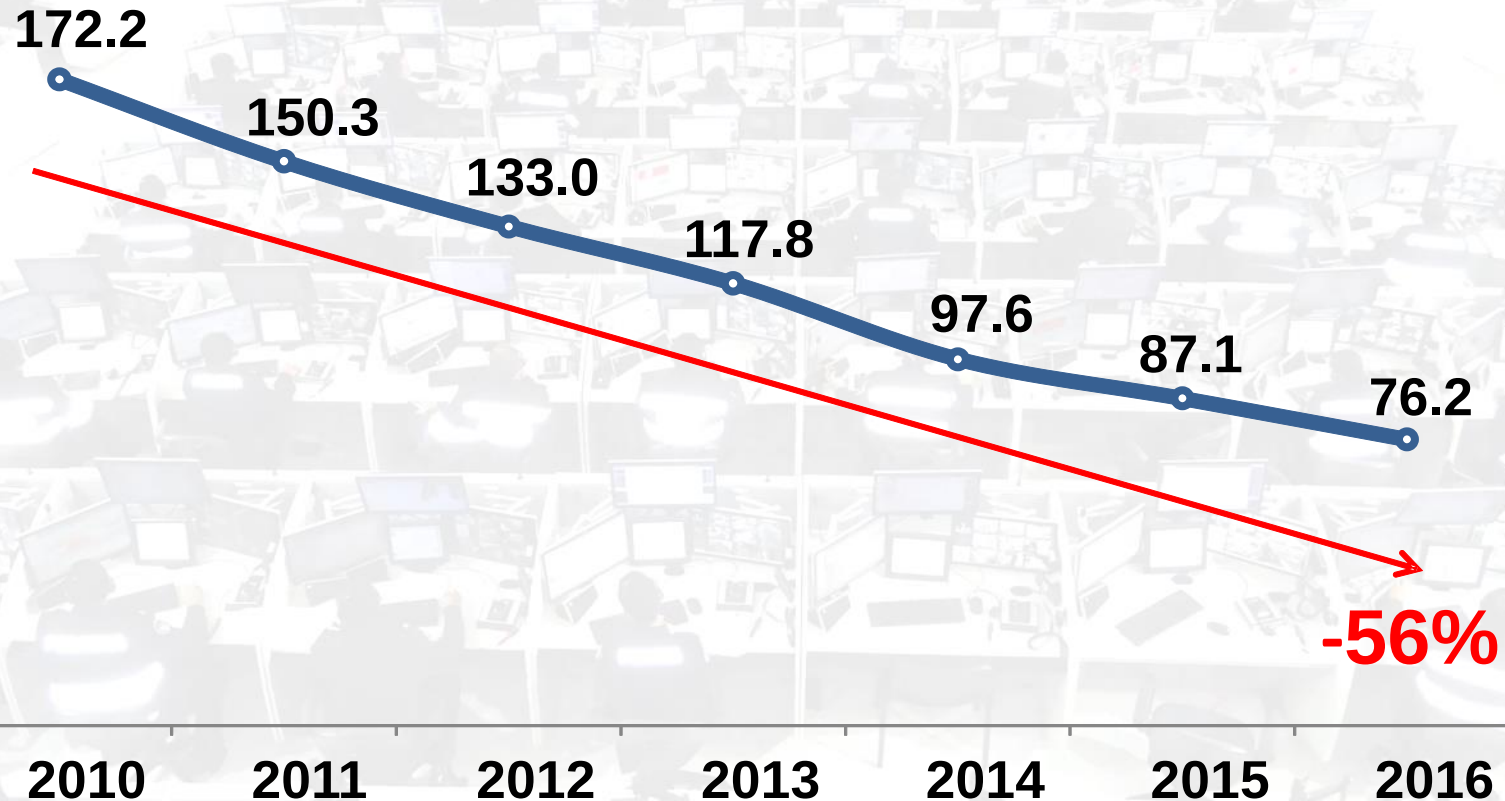


Fuente: C5

\* Al 10 de abril

# Incidencia Delictiva

## Promedio diario de delitos de alto impacto



Video 1

Video 2

Fuente PGJDF  
\*Al 10 de abril

# Contacto

---



@Ciudad\_Segura

**You** **Tube** Ciudad Segura CDMX



Ciudad Segura CDMX

