



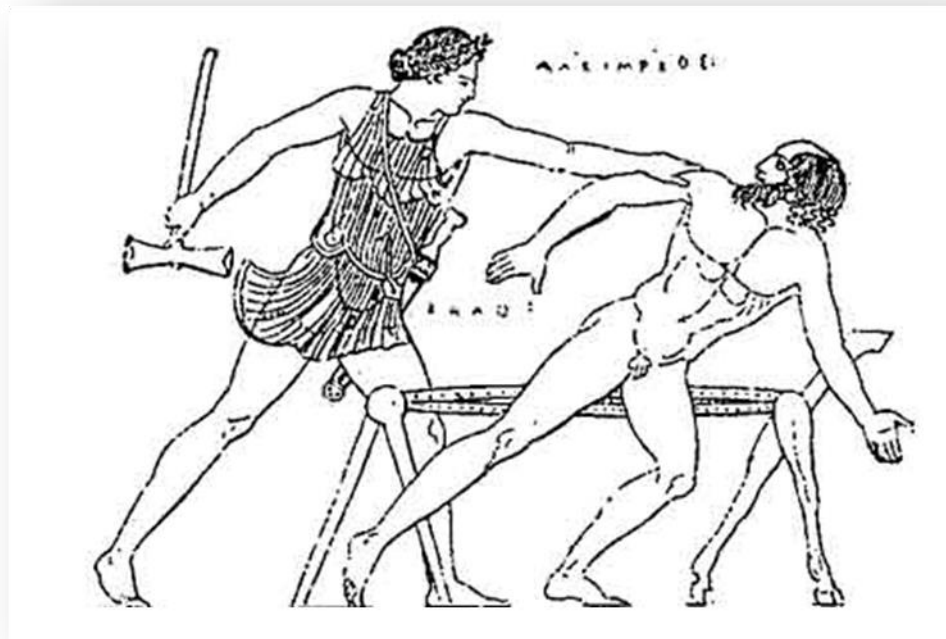
Estrategia en Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Alberto Olivas Sánchez
aolivas@cdmx.gob.mx
@Albertolivass



PROCUSTO

Acechaba a los viajeros solitarios, les ofrecía posada y los obligaba a pasar la noche en su cama de hierro donde los que estaban demasiado cortos para la cama eran estirados y los que eran demasiado largo eran cortados hasta ajustar.





SÍSIFO

Empujar una piedra enorme cuesta arriba por una ladera empinada, pero antes de que alcanzase la cima de la colina la piedra siempre rodaba hacia abajo, y Sísifo tenía que empezar de nuevo desde el principio, una y otra vez.





PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL DISTRITO FEDERAL 2013-2018

Eje 5

Efectividad, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción.

ÁREA DE OPORTUNIDAD 3

Uso adecuado de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

OBJETIVO 1

Construir un gobierno inteligente, abierto, ágil y flexible.

OBJETIVO 2

Desarrollar un Modelo Estratégico Integral de TIC



DGGTIC

Dirección General de Gobernabilidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones:

- Aseguramiento de la gobernabilidad integral TIC
- Políticas y lineamientos en materia de TIC.
- Servicios de asesoría, capacitación y seguimiento de proyectos.
- Administración del portafolio de proyectos tecnológicos transversales de la APCDMX.
- Unidad de Firma Electrónica de la Administración Pública del Distrito Federal.
- Establecer la estrategia de gobierno electrónico.
- Dirigir en materia de Gobierno Abierto.



LÍNEAS ESTRATÉGICAS

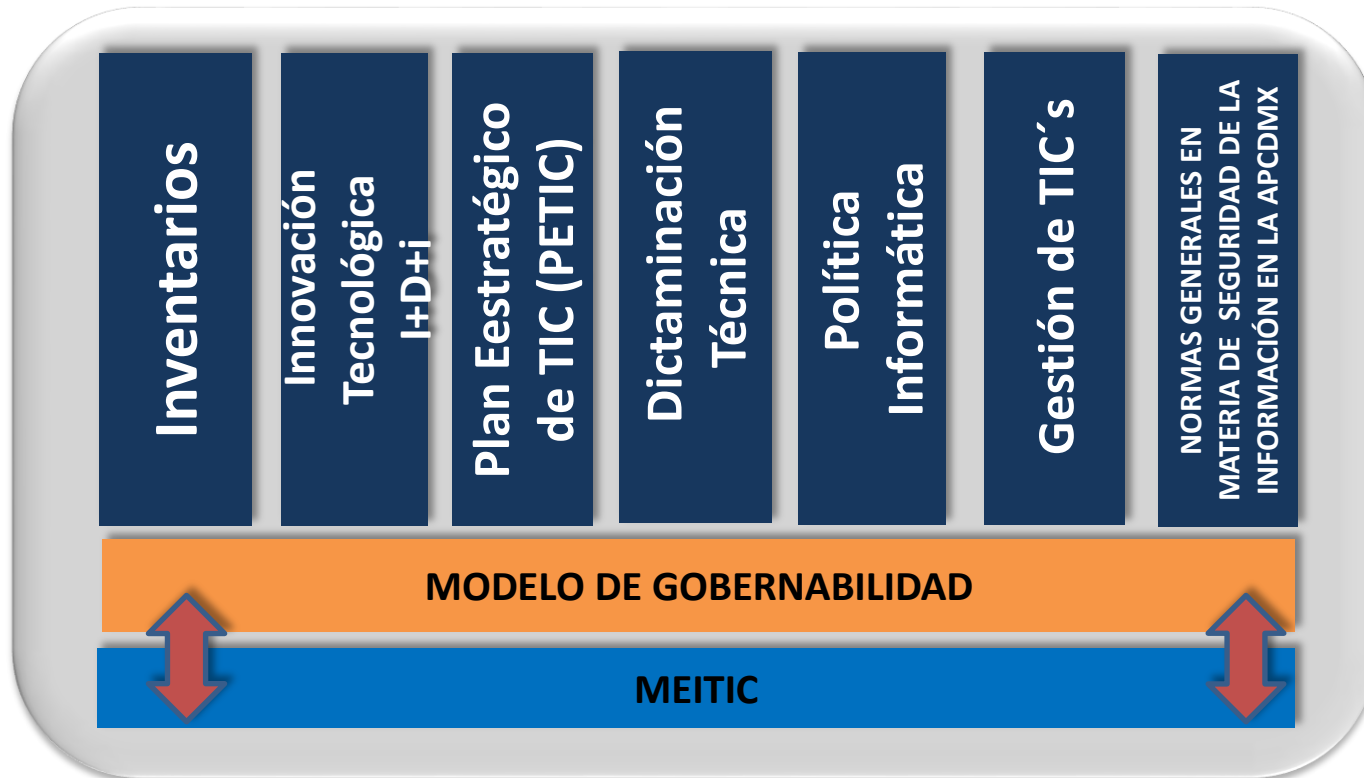
LINEAMIENTOS DE TIC

- i. Política de TIC
- ii. Vigilancia
- iii. Contratos Consolidados
- iv. Datos Abiertos
- v. Sistemas de Información y Aplicaciones Móviles
- vi. Interoperabilidad
- vii. Consolidación de Servicios
- viii. Seguridad de la Información
- ix. Firma Electrónica Avanzada



MODELO DE GOBERNABILIDAD DE TIC'S CDMX

Diseña, Propone, Revisa, Emite, Autoriza y Difunde las Políticas Públicas que atienden las necesidades de la CDMX en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.



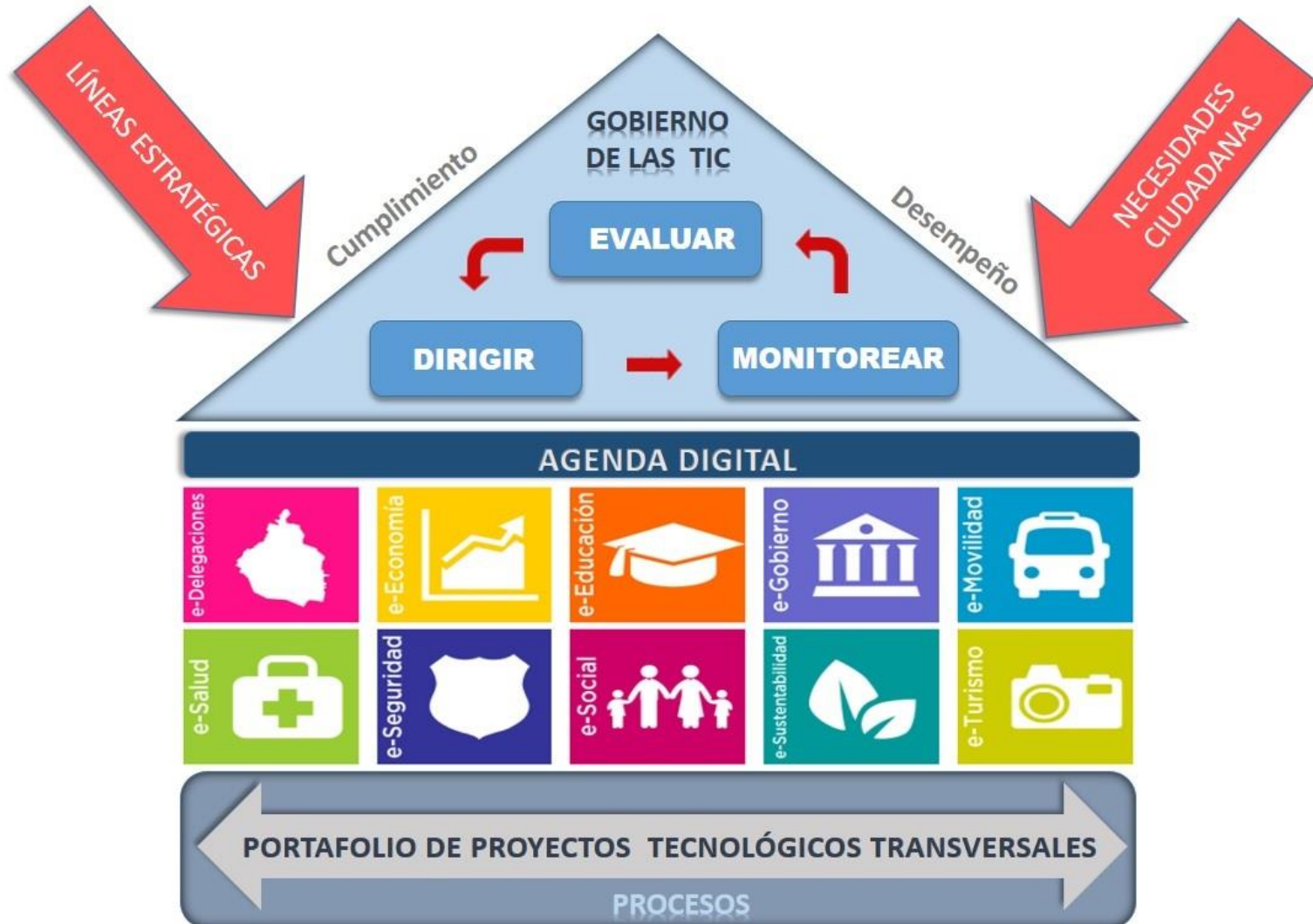


CDMX

CIUDAD DE MÉXICO



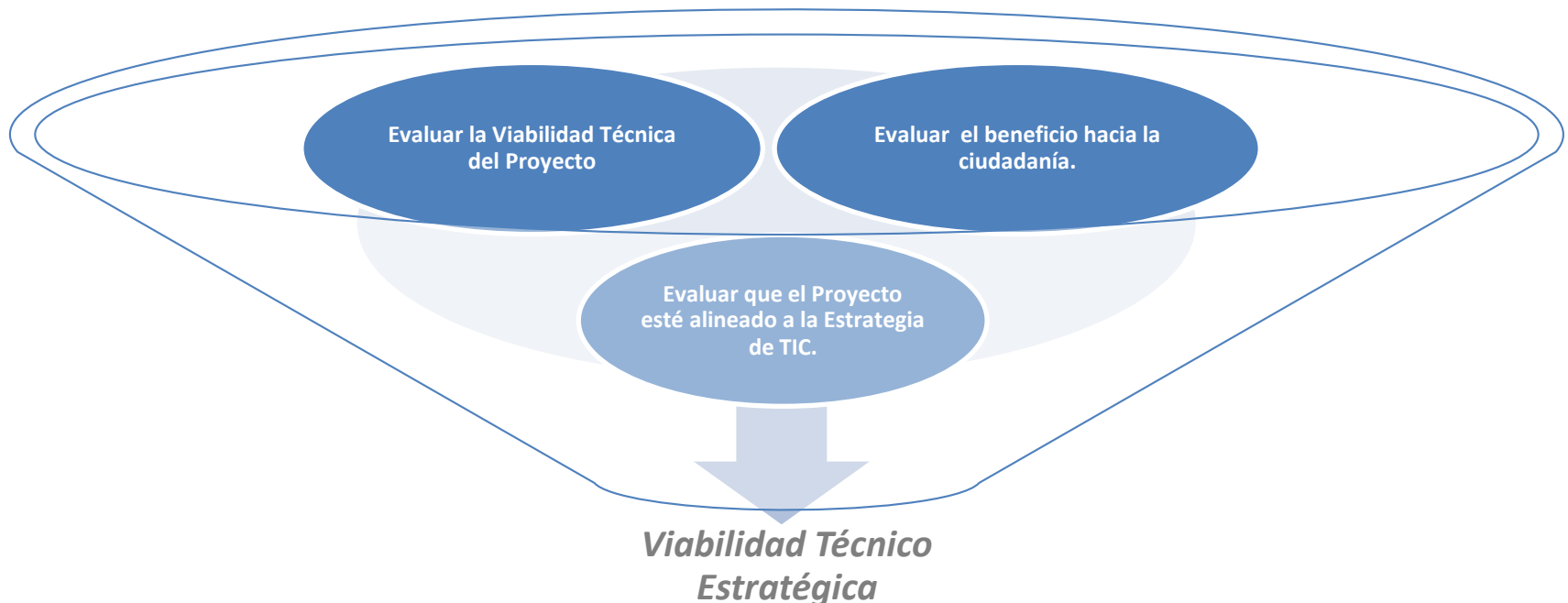
MODELO ESTRATÉGICO INTERINSTITUCIONAL DE TIC





VIABILIDAD TÉCNICO – ESTRATÉGICA

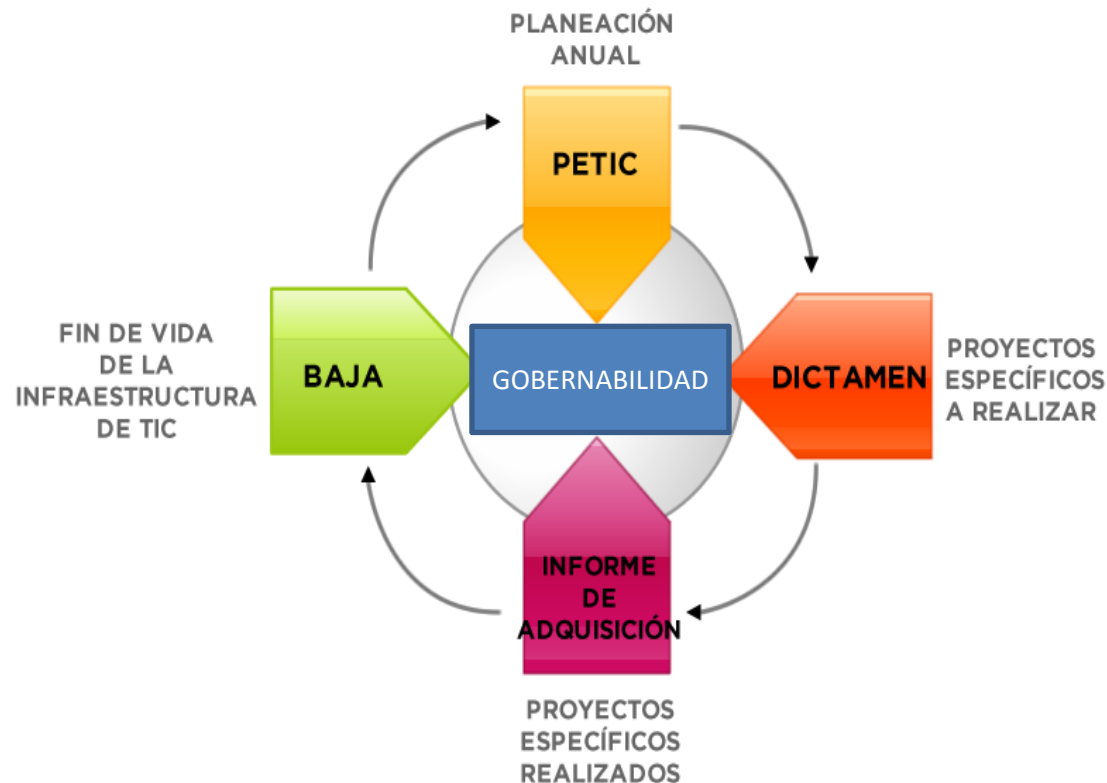
Verificar que los objetivos de un proyecto están alineados con la estrategia de gobernabilidad y que tiene un beneficio de retorno hacia la ciudadanía.





DICTAMEN TÉCNICO

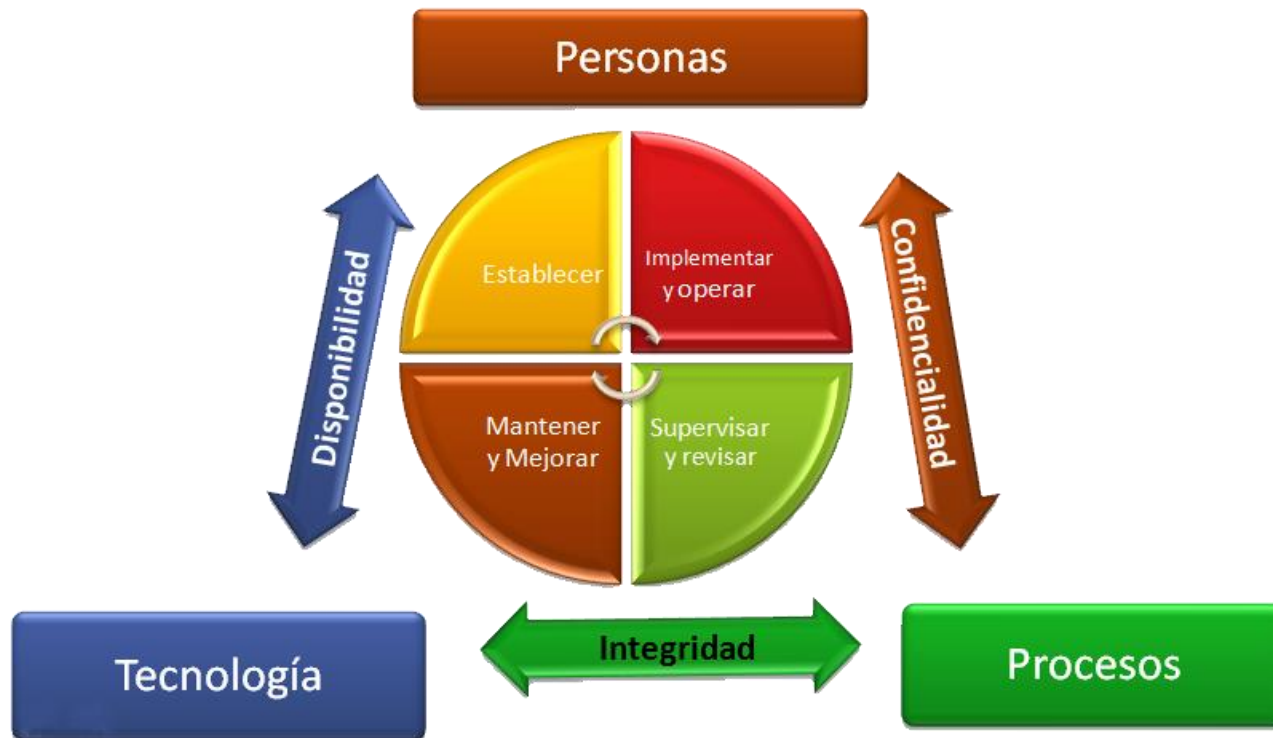
Instrumento normativo para evaluar técnicamente los proyectos en materia de TIC de la CDMX.





SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA APCDMX

Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI): adopta un enfoque por procesos para establecer, implantar, operar, supervisar, revisar, mantener y mejorar el SGSI, definiendo controles para garantizar los pilares de la seguridad de la información **Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad**.



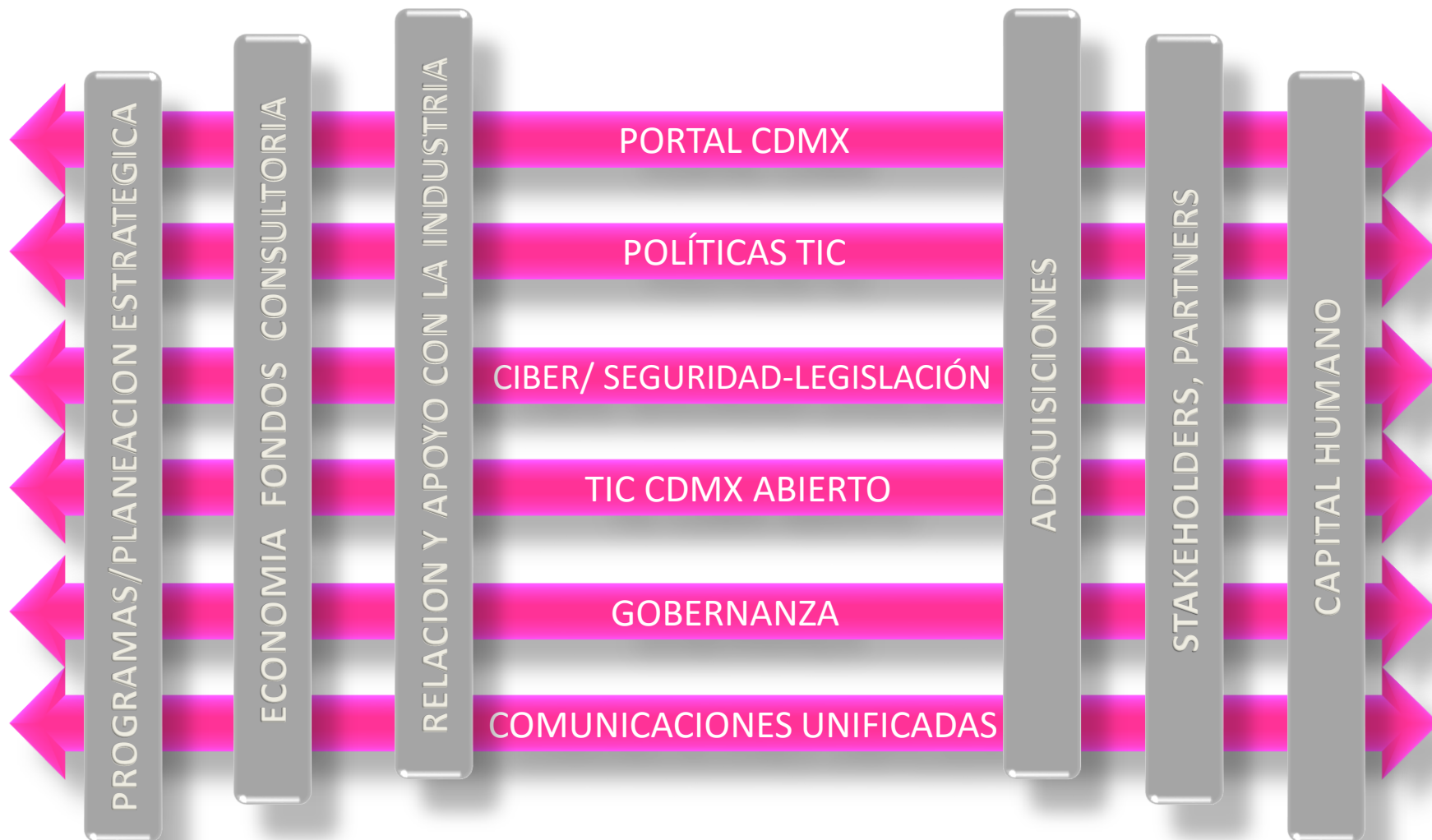


CDMX

CIUDAD DE MÉXICO



PILARES DE TIC EN LA CDMX





VERTICALES





CDMX

CIUDAD DE MÉXICO



VERTICALES



e-Educación

- Conectividad en escuelas
- Aulas digitales
- Equipamiento tecnológico
- Contenidos educativos
- Ciencia, investigación e innovación



e-Salud

- Conectividad en centros de salud
- Expediente clínico electrónico
- Programa alimentario
- Movilidad Sustentable y medio ambiente



e-Seguridad

- Ampliación de cámaras de videovigilancia
- Seguridad de la población



e-Economía

- Crecimiento económico
- Zonas de desarrollo económico
- Protección y fomento de los mercados públicos



e-Social

- Desarrollo social
- Internet para todos
- Fomento al empleo
- Servicios culturales



CDMX

CIUDAD DE MÉXICO



VERTICALES



e-Sustentabilidad

- Movilidad Sustentable y medio ambiente
- Ciencia, investigación e innovación



e-Turismo

- Fomento al Turismo



e-Movilidad

- Ampliación de cámaras de videovigilancia
- Movilidad Sustentable y medio ambiente



e-Gobierno

- Gobierno Abierto
- Conectividad gubernamental (RIMI)
- Interoperabilidad
- Sistema de recaudación
- Transparencia
- Profesionalización de servidores públicos
- Seguridad de la información
- Inclusión digital



e-Delegaciones

- Profesionalización de los servidores públicos
- Mejora regulatoria y simplificación administrativa
- Innovación tecnológica en la prevención y el combate a la corrupción
- Seguridad de la información
- Firma electrónica



CDMX

CIUDAD DE MÉXICO



RESPALDO DE MEJORES PRÁCTICAS DE GOBIERNO A NIVEL MUNDIAL

Shared Services Canada



Canada

Search

Email Platform ▾Data Centres ▾Telecommunications ▾Workplace Technology ▾Doing Business with Us ▾Cyber Security ▾

Email Transformation Initiative

The Government of Canada currently has over 100 separate email systems.

[Continue reading](#)

Data Centre Consolidation Initiative

The Government of Canada is consolidating and modernizing its data centres.

[Continue reading](#)

Telecommunications Transformation Initiative

Telecommunications includes the transmission of data and voice within and across the Government of Canada.

[Continue reading](#)

Goal:

Moving 43 partner organizations from separate email services to a consolidated, secure, reliable and cost-effective email platform for the Government of Canada.



Goal:

Consolidate 485 Government data centres into seven.



Goal:

To move the Government of Canada to a single, shared telecommunications network infrastructure.





CDMX

CIUDAD DE MÉXICO

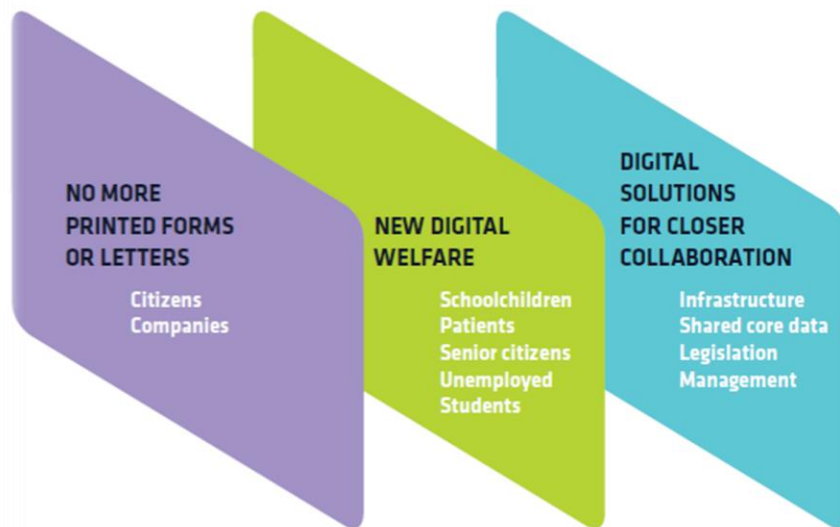


RESPALDO DE MEJORES PRÁCTICAS DE GOBIERNO A NIVEL MUNDIAL

eGOVERNMENT STRATEGY 2011-2015

THE DANISH GOVERNMENT/DANISH REGIONS/
LOCAL GOVERNMENT DENMARK
AUGUST 2011

THE eGOVERNMENT STRATEGY - MAIN TRACKS



The strategy is divided into three main tracks.
Each track covers various areas and targets
different groups.

No more printed forms or letters: Danes do not want to waste their valuable time on paperwork at their local government office. And taxpayers' money must not be used on printed forms and postage when digital solutions can carry out these tasks more efficiently. Applications, reports, letters and all other written communication with both citizens and companies must by default be digital.

Digital solutions for closer public sector collaboration: All public authorities are now required to use all relevant public sector solutions, to avoid developing parallel systems and to promote reuse of pertinent data. This will help to ensure that citizens experience a collaborative public sector.



CDMX

CIUDAD DE MÉXICO



RESPALDO DE MEJORES PRÁCTICAS DE GOBIERNO A NIVEL MUNDIAL



Paris, le 20 janvier 2015

Le Premier Ministre
n° 5764/BG

à

*Mesdames et Messieurs les ministres,
Mesdames et Messieurs les secrétaires d'État*

Objet : Optimisation des dépenses du système d'information de l'État

Annexe : 1

Fin 2013, le gouvernement a chargé le Secrétariat général pour la modernisation de l'action publique (Direction interministérielle des systèmes d'information et de communication de l'État) de lui proposer tous les leviers permettant de transformer en profondeur les systèmes d'information des administrations au profit de l'innovation dans le service public et au bénéfice de l'agent et de l'usager, dans un contexte d'économies exigeantes. L'objectif assigné est de **diminuer la dépense informatique annuelle de 500 à 800 M€ en 3 à 5 ans sur le périmètre de l'ensemble des ministères**, sur la base des dépenses constatées en 2013, tout en modernisant le système d'information de l'État. Les travaux engagés avec les responsables informatiques de chaque ministère et les services et directions transverses concernés (achats, budget, ressources humaines et sécurité des systèmes d'information), ont permis d'identifier les nombreuses pistes d'optimisation, dans tous les domaines de la gestion du système d'information, qui pourraient permettre d'atteindre la cible fixée par le gouvernement.

Le décret n° 2014-879 du 1er août 2014 relatif au système d'information et de communication de l'État a été la **première étape de la transformation nécessaire à l'atteinte de cet objectif, en affirmant l'existence et l'unicité du système d'information de l'État.**

La seconde étape, pilotée par la DISIC avec l'appui de la direction du budget, vise désormais à doter le gouvernement des instruments financiers adaptés au pilotage du système d'information et à la concrétisation de ces opportunités de modernisation.

En premier lieu, les dépenses informatiques sur lesquelles doivent porter les efforts de rationalisation, de transformation et de modernisation feront l'objet d'un suivi précis et rapproché, centralisé par la DISIC qui en animera l'analyse interministérielle, en lien avec les secrétaires généraux des ministères, afin de dégager les objectifs collectifs et déclinés par ministère. Pour rendre opérant ce suivi renforcé, vos services devront **mettre en œuvre le référentiel des activités SIC pour tous les programmes au plus tard au 1^{er} janvier 2016** au sein du référentiel des activités de programmation budgétaire. Cet instrument indispensable au dialogue de gestion permettra une mesure plus exhaustive des dépenses et des économies réalisées.

Enero del 2015. La Secretaría de Estado para la Reforma del Estado y de Simplificación, Thierry Mandon, inauguró el 27 de enero, la **RIE (Red Interministerial del Estado)**, una red compartida que conectará para el año 2017 toda la administración pública de la República de Francia. La puesta en marcha permite una mejor rendimiento de la red rendimiento, una mejor seguridad, defragmentación del flujo de información entre ministerios, y una reducción de costos.

Una **circular del primer ministro, compromete con los distintos Ministerios a optimizar el gasto de TIC bajo la coordinación de la DISIC (Dirección Interministerial de Información y Sistemas de Comunicación)**. Se pretende generar capacidades de inversión para proyectos transversales entre ministerios.



RESPALDO DE MEJORES PRÁCTICAS DE GOBIERNO A NIVEL MUNDIAL



Alentar una mayor adopción de las TICs, particularmente por parte del Gobierno y las empresas, incluyendo la PYMES.

Digital Economy Outlook 2015