



# Más Allá del Municipio y el Estado Conectado

24 de marzo del 2015

José Manuel Wiechers Urquiza

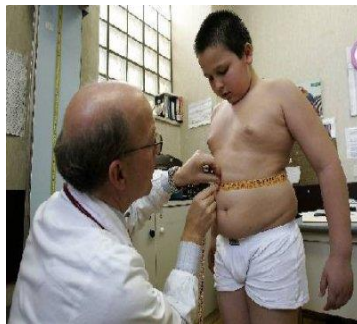
[jwiecher@cisco.com](mailto:jwiecher@cisco.com)

# Educación+Salud+Servicios Ciudadanos

## Servicios Educativos



## Servicios de Salud



## Servicios Ciudadanos



**Conectividad=México Conectado**

# Servicios Educativos-Modelo Integral



# Servicios Educativos-Arquitectura

Servidor Central



Internet

Sincronización de Servidores  
Actualización de Contenidos  
Permanente



Escuela



UPS-No Break



Servidor Precargado

México Conectado



Router RV-320

5° A de Primaria

UPS-No Break



Access Point



Proyección Inalámbrica



Tableta Maestro



Pintarrón



Tabletas Alumnos



6° A de Primaria

UPS-No Break



Access Point



Proyección Inalámbrica



Tableta Maestro



Pintarrón



Tabletas Alumnos



# Servicios de Salud

## Objetivo

## Alcance

## Solución

*Mejorar el acceso a la educación continua de los médicos enfocados en la prevención y tratamiento de enfermedades crónicas*

*Uso de tecnologías de colaboración para el desarrollo de programas de capacitación*



*Difundir contenidos para la prevención y tratamiento de ambas enfermedades crónicas y epidemiológicas*

*Uso de aplicaciones web para generar, publicar, difundir y compartir contenidos.*



*Mejorar el diagnóstico y la atención de enfermedades través de consultas remotas*

*Uso de dispositivos móviles y estaciones de telemedicina para atender virtualmente a pacientes en lugares remotos*



# Servicios Ciudadanos

## Smart+Connected City Infrastructure Management (CIM)

### 1 Optimización de Estacionamientos



### 2 Manejo del tráfico



### 3 Seguridad Pública



### 4 Alumbrado Público



### 5 Contaminación y Medio Ambiente



### 6 Manejo de Desperdicios



Información Compartida: Capa Común de Información CIM

Infraestructura Compartida: Smart+Connected City Wi-Fi

# Servicios Ciudadanos

## Smart+Connected City Estacionamientos



Dar información al ciudadano de espacios disponibles. Optimiza el tiempo y reduce contaminación

## Smart+Connected City Tráfico



Monitoreo y administración del flujo del tráfico, reduciendo los congestionamientos y mejorando los tiempos y movimientos en la ciudad

## Smart+Connected City Prevención y Seguridad



Detección Automática de incidentes, disminuir los tiempos de respuesta y analizar la información para reducir la criminalidad

## Smart+Connected City Servicios Locales



Proveer información a las autoridades para una mejor planeación de las ciudades.

Proveer sistemas de información a los ciudadanos para trámites Gubernamentales y de información del Ciudadano a la Autoridad

## Smart+Connected City Alumbrado Público



Administración del alumbrado Público para reducir el consumo de energía y el los costos de mantenimiento

# Caso de Uso 1: Internet Público



Juan va a su oficina en transporte público. mientras espera el camión puede recibir información del tiempo en el que llegará su transporte.

María durante su trayecto a su casa se percata de baches profundos en las calles que transita. Al llegar al parque público se conecta a un portal ciudadano para informar la localización de los baches para que sean reparados.



Caso de Uso 2:

# Servicios de Información Ciudadana y Turística



Pedro está de turista en la ciudad y conectándose al internet público en el parque ingresa a un portal de ayuda al turista, en donde encuentra atracciones turísticas cercanas a su localización, así como servicios de salud, seguridad pública, etc.

Esto genera confianza y seguridad a los turistas y ciudadanos.

.



# Involucramiento del Ciudadano

Sofia está caminando por la banqueta, cuando ve una fuga de agua importante en el arroyo vehicular. A través de su smartphone entra a una aplicación municipal en la que puede reportar la fuga , para que sea reparada a la brevedad.

La aplicación hace una geolocalización pudiendo resolver la fuga en menor tiempo.

Ya reparada la fuga Sofia recibe una nota de agradecimiento de la autoridad correspondiente



# Caso de Uso 4: Planeación de la Ciudad



Ernesto un ingeniero en diseño urbano, quiere entender mejor el patrón de movimientos y uso de vialidades de la ciudad.

Sin obstruir y sin indentificar a los usuarios específicos los Servicios de Localización de Cisco permiten identificar los patrones de movimiento de los ciudadanos, permitiendo una mejor planeación de las vialidades, sistemas de seguridad, estacionamientos, etc.



# Caso de Uso 5: Comercios



Esteban una autoridad de la ciudad que trabaja con comerciantes de la zona para mejorar sus ingresos, a través de aplicaciones de proximidad, las cuales permiten a los ciudadanos identificar los comercios de la zona, ofertas vigentes, menus de restaurantes, envío de cupones de descuento, etc.

Los servicios de localización de Cisco detectan y triangulan la localización del ciudadano/turista para entregarle información específica de su interés, o de interés de los comercios.



## Caso de Uso 6: Seguridad Pública



Ricardo un Policía, monitorea videos en su iPad desde el interior de su vehículo, utilizando las cameras de videovigilancia que están instaladas en la zona que supervisa.

El observa que alguien vandaliza un establecimiento cercano a su localización.

De inmediato maneja hacia ese punto y solicita apoyo de otros compañeros y logran reprimir al sujeto



## Caso de Uso 7:

# Administración Inteligente de Tráfico



Nicolás un operador de tráfico, desde una estación remota monitorea las condiciones de tráfico. Se percata de un congestionamiento en varias calles principales de la ciudad. Al ver cada una de las cámaras que monitorean la zona, puede observar que hay un accidente.

Se comunica con los servicios de Policía de Tránsito y de Ambulancia para solucionar la eventualidad en el menor tiempo posible.

Desde el centro de monitoreo administra los semáforos para asegurarse que los servicios de ambulancia puedan acceder a la zona del accidente en el menor tiempo posible.



Caso de Uso 8:

# Estacionamientos Inteligentes



Laura va de compras al centro y sabe que encontrar lugar es una verdadera pesadilla.

En cuanto se acerca a la zona del centro a la que va de compras, la aplicación de Estacionamientos Inteligentes le indica donde se encuentra un lugar de estacionamiento vacío, llega al estacionamiento, se estaciona y se baja para hacer pago del parquimetro por dos horas.

Camina al centro comercial, va de compras, ya está por vencerse el tiempo que compró, la aplicación le manda un mensaje y ella desde su smart phone realiza un pago para poder incrementar en una hora más el tiempo de estacionamiento.

Por otro lado Pedro un Agente de tránsito se percata que un coche se estacionó en un lugar prohibido, saca la aplicación de infracciones, infracciona al coche, toma una foto y manda la multa al usuario. A través de la misma aplicación solicita los servicios de una grúa para que retiren el coche mal estacionado.

# Propuesta de Valor de CIM



## Beneficios para las Ciudades

- Disminuir los costos de administración y mantenimiento de infraestructura
- Mayor atractivo para la ciudad como un destino para vivir y visitar, mejorando el índice de talento y de mejor calidad de vida.
- Acceso inmediato a información para mejorar la toma de decisiones y análisis
- Mejoras en la ciudad por incremento de ingresos por prestación de servicios

## Beneficios para los Ciudadanos

- Mejoramiento de Calidad de Vida e incremento de productividad
- Mayor Acceso a servicios Ciudadanos
- Mejora en servicios de prevención y seguridad para los ciudadanos
- Mejora a Calidad del Medio ambiente

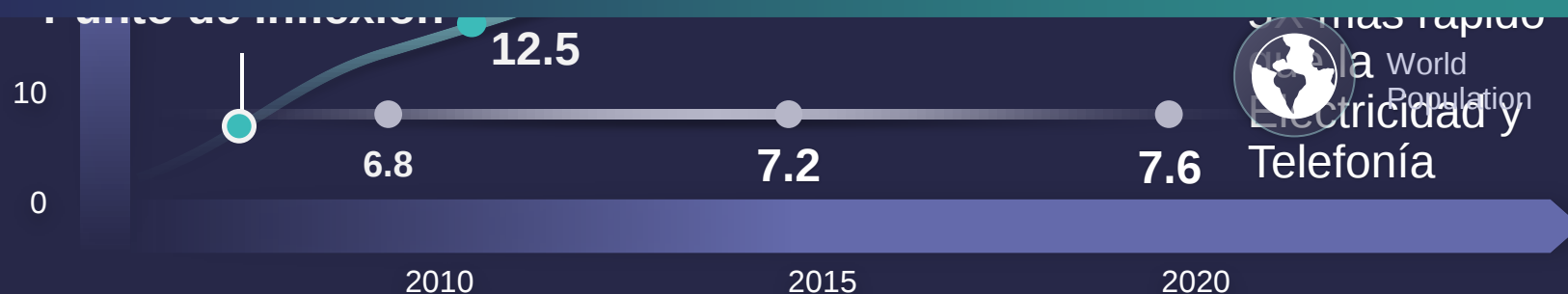
# Evolución del Internet



# El Internet de Todo ya llegó y está creciendo!



## La Nueva Infraestructura Básica



Source: Cisco IBSG, 2011

© 2013-2014 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Cisco Confidential

18

**GRACIAS**

