

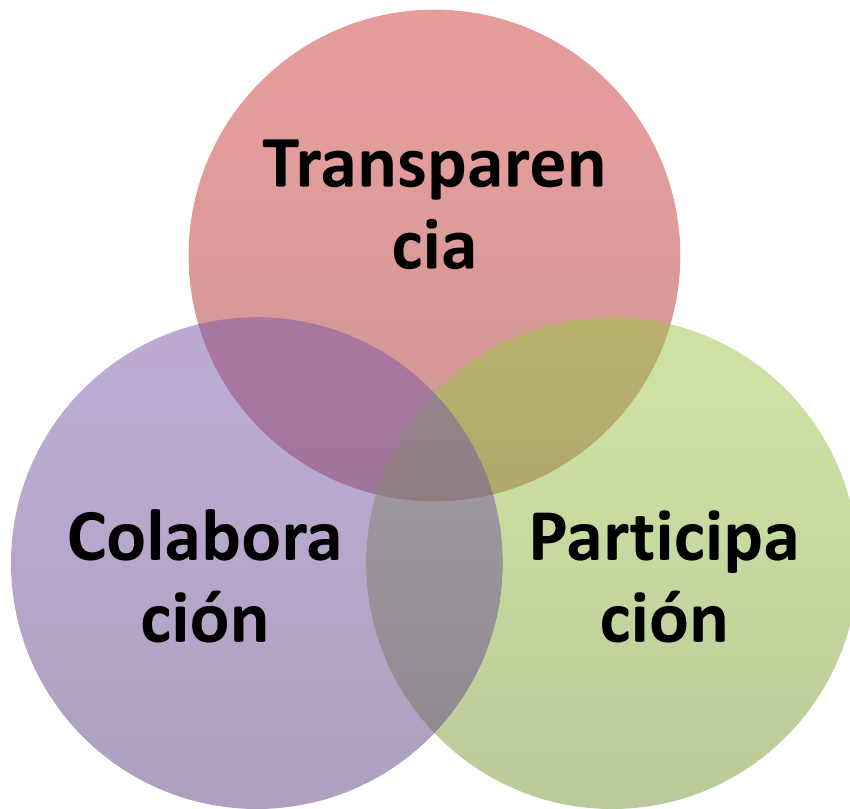


Experiencias Rumbo al Gobierno Abierto

“Lo importante del Gobierno Abierto son los principios, no las herramientas”

- David Rey Jordan (novagob.org)

Gobierno Abierto



- Política enfocada a la Apertura.
- Normatividad actualizada.
- Herramientas para el ciudadano.

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima.
- Se tenía un registro de 37 solicitudes anuales y con implementación del “buzón electrónico” se incremento a 915 solicitudes anuales.



Queremos ser
como un
supermercado.

Portal de Transparencia • Gob... ✕ +

www.colima-estado.gob.mx/transparencia/ Google

NUEVO Lo nuevo del Sitio



Funcionarios

ver más ▾



Finanzas

ver más ▾



Funciones

ver más ▾

★ Lo más Consultado

- Organización y Sueldos - Dictamen a la Cuenta Pública - Normatividad - Metas y Plan Estatal de Desarrollo - Sistemas, Trámites y Servicios - Transparencia - Informes de Gobierno y Otros	- Cuenta Pública - Gastos - Ingresos - Presupuesto, Participaciones y Aportaciones - Información Financiera Adicional 2011 Reglas para la Racionalización del Gasto Público Estatal 2011 Tabulador Oficial para el pago del Impuesto a la transmisión de la propiedad de vehículos automotores usados 2012 Reglas para la Racionalización del Gasto Público Estatal	- Auditorías - Estadísticas y Reportes 2011 Denuncias ante Agencias del Ministerio Público 2012 Denuncias ante Agencias del Ministerio Público 2013 Denuncias ante Agencias del Ministerio Público 2014 Denuncias ante Agencias del Ministerio Público - Afluencia turística, ocupación hotelera y derrama económica (2008-2012) - Afluencia turística, ocupación hotelera y derrama económica (2013)
---	--	--

Consulta por dependencias

Selecciona la dependencia de la cual deseas saber información

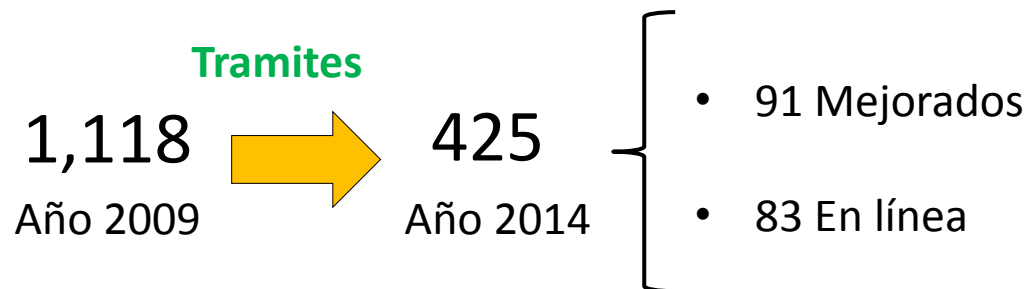
- despacho del c. gobernador
- secretaría general de gobierno
- secretaría de finanzas y administración
- secretaría de desarrollo social
- secretaría de desarrollo rural
- secretaría de desarrollo urbano
- secretaría de educación
- secretaría de salud y bienestar social
- secretaría de planeación
- secretaría de fomento económico
- secretaría de cultura
- secretaría de turismo
- secretaría de la juventud
- secretaría del trabajo y previsión social
- secretaría de seguridad pública
- procuraduría general de justicia del estado

Secciones

- portal de proveedores
- enlaces de transparencia
- arquitectura del portal
- licitaciones (finanzas y administración)
- reporte de solicitudes de información 2014
- trámites en línea

Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Colima

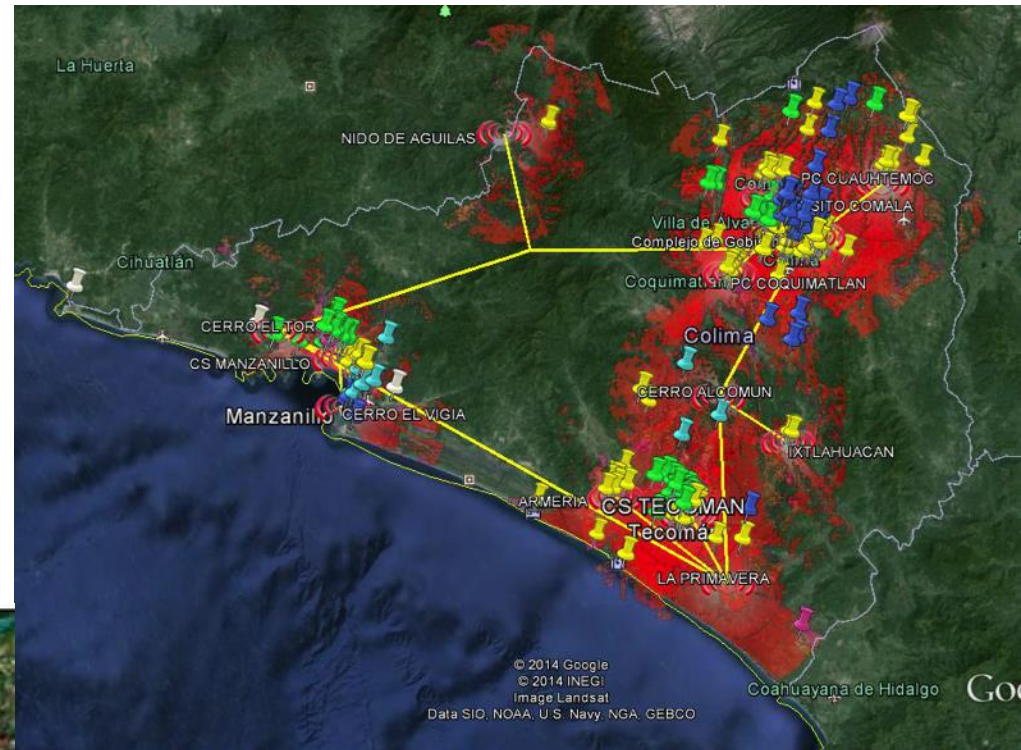
- **Consejo Estatal de Mejora Regulatoria**, integrado por Ciudadanos, Asociaciones, Academia y Gobierno, es quien funge como órgano rector, para el análisis, deliberación, definición, dictamen y evaluación de la ejecución de las políticas públicas en materia de mejora regulatoria.
 - Emite los dictámenes regulatorios respecto de las Manifestaciones de Impacto Regulatorio



- Queja regulatoria: es la **manifestación formal de insatisfacción de los interesados**, ante el incumplimiento o negativa injustificada del trámite o servicio prestado por las dependencias, respecto a lo establecido en el **Registro Estatal de Trámites y Servicios**.

Colima OnLine

- 317 plazas públicas con acceso gratuito a internet.
- 82% de la población son beneficiarios potenciales.

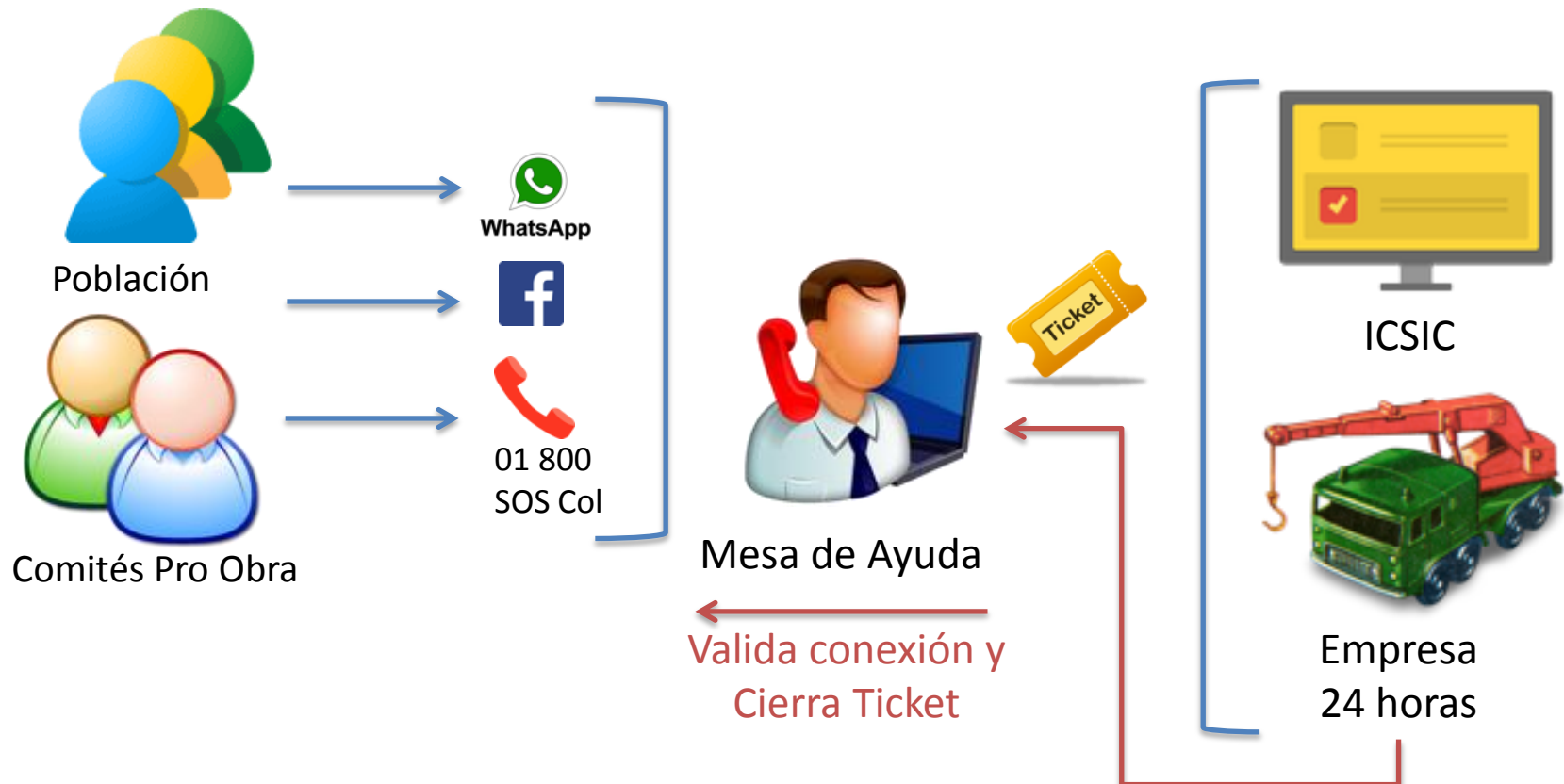


- Cubre poblaciones y colonias de 300-400 o más habitantes.
- Una sola Red Dorsal con capacidad para todas las necesidades (voz, datos y video).

Colima OnLine: Comités Pro Obra

- Los Comités Pro Obra son la base social del proyecto de 317 espacios públicos con Internet gratuito.
- Están conformados por 6 habitantes de la colonia donde se encuentra el punto de acceso (definimos en conjunto la ubicación).
- Son los encargados de cuidar la infraestructura y reportar cualquier incidencia para la solución inmediata.
- Los reportes no están limitados a los comités pro obra, sino que pueden ser hechos por la población en general ya que cuentan con un 01 800 visible para todo público.

Colima OnLine: Comunicación Continúa

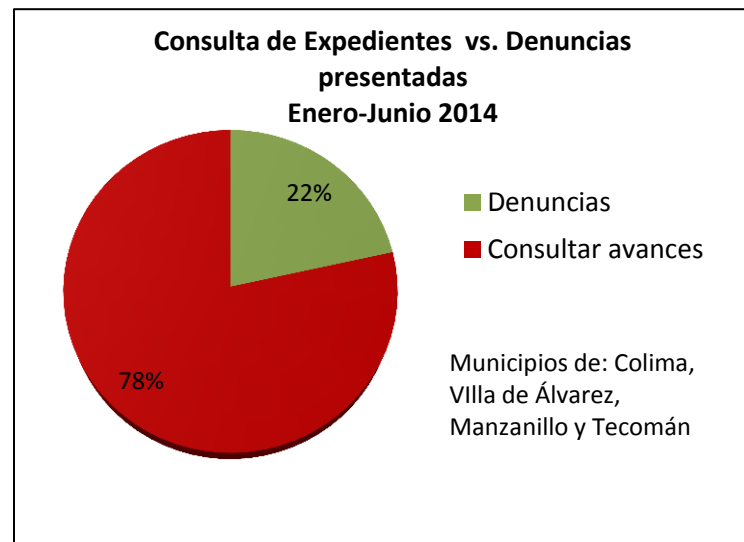




Desarrollado con la participación de las Barras de Abogados de Colima

E-Ciudadano: Beneficios

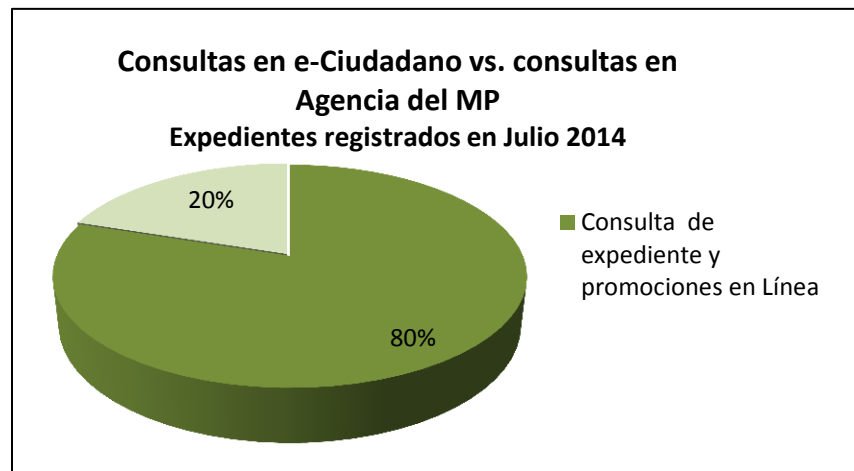
La PGJE anteriormente destinaba el **78%** de su tiempo en atender a sus usuarios para dar a conocer los avances de sus expedientes y únicamente el **22%** a la atención para la presentación de nuevos procesos.



E-Ciudadano: Beneficios

Adopción del Ciudadano

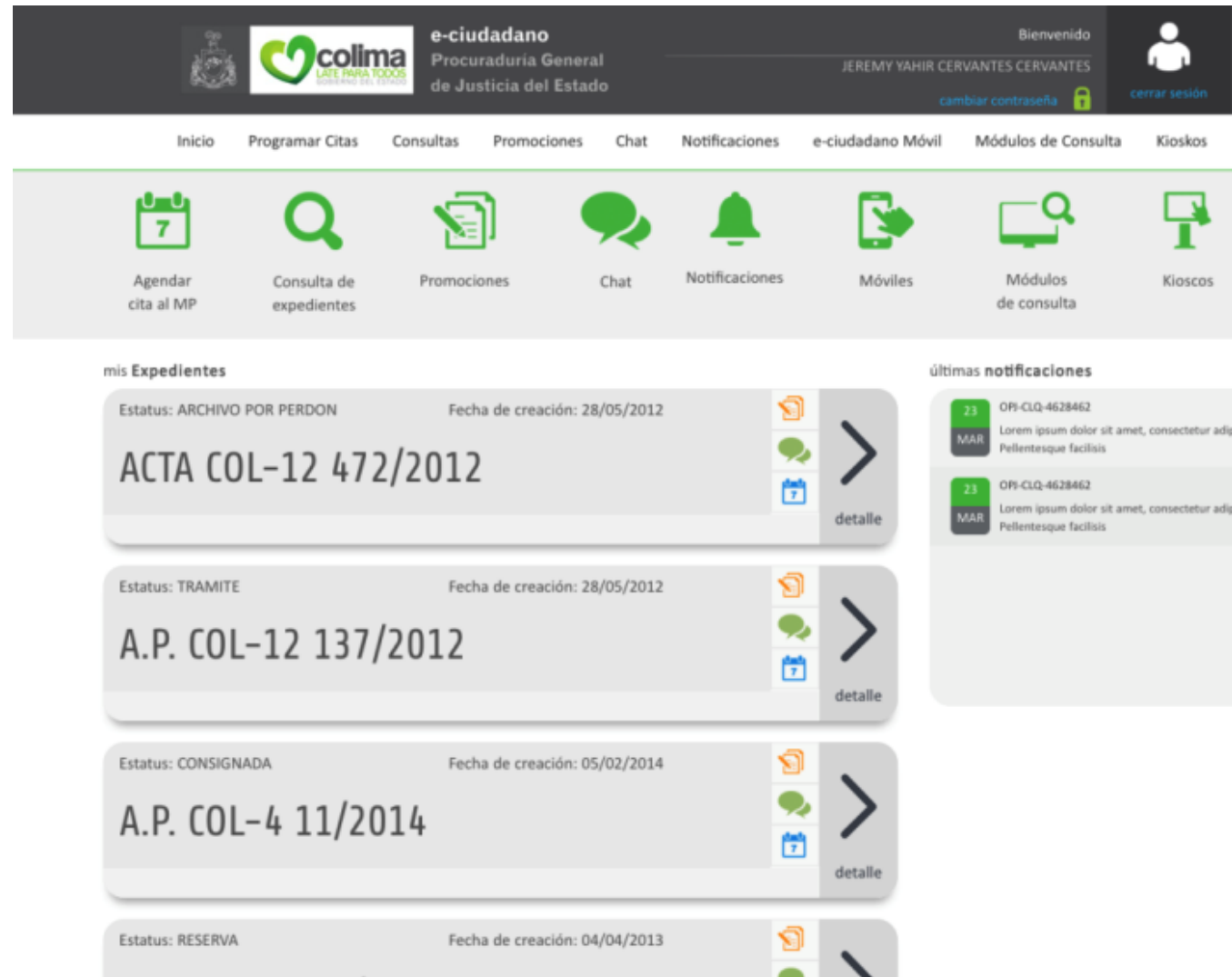
A partir del mes de julio que se implementó esta solución, los ciudadanos que han presentado denuncias, han mostrado preferencia por el uso en línea. La siguiente gráfica muestra el indicador para los nuevos expedientes generados, que el 80% de las consultas se realizan en línea mediante el **e-Ciudadano** y solo el 20% acuden personalmente a conocer los avances de sus expedientes ante a la Agencia del Ministerio Público.



E-Ciudadano: Beneficios

- La población puede fácilmente conocer el estado que guarda su expediente sin necesidad de acudir a la Agencia del Ministerio Público y esperar por tiempo prolongado la atención del servidor público.
- **Transparencia** en la actuación del Ministerio Público, mediante la consulta en línea.
- Se brinda asesoría en línea, mediante la interacción con el Ministerio Público a través de un **portal interactivo o chat en vivo**.
- Se implementa el uso de la **firma electrónica certificada**, para facilitar al ciudadano o su abogado la presentación de escritos en línea ante el Ministerio Público.
- **Notificación inmediata automatizada** al ciudadano por medio de un mensaje de texto o correo electrónico, cuando exista una nueva actuación dentro de su expediente.
- El ciudadano puede programar citas con el Ministerio Público, utilizando una agenda en la que se muestran los espacios disponibles para que el ciudadano elija el día y hora que se ajusta mejor a sus necesidades.

Principal Beneficio:
El Ciudadano puede revisar en todo momento el proceso de su averiguación.



e-ciudadano
Procuraduría General de Justicia del Estado

Bienvenido
JEREMY YAHIR CERVANTES CERVANTES
[cambiar contraseña](#)  [cerrar sesión](#) 

Inicio Programar Citas Consultas Promociones Chat Notificaciones e-ciudadano Móvil Módulos de Consulta Kioskos

 Agendar cita al MP  Consulta de expedientes  Promociones  Chat  Notificaciones  Móviles  Módulos de consulta  Kioskos

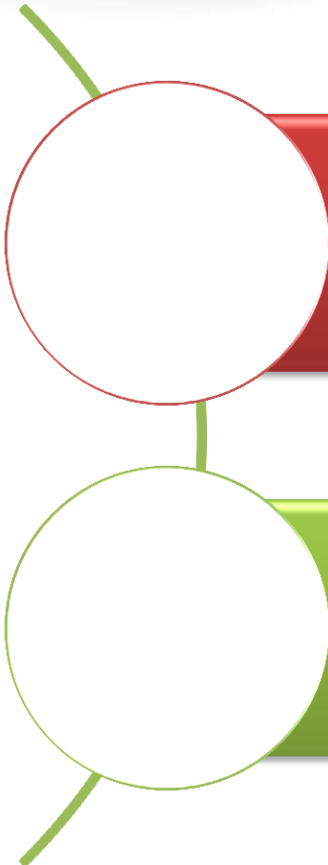
mis Expedientes

Estatus	Fecha de creación	Expediente	Acción
ARCHIVO POR PERDON	28/05/2012	ACTA COL-12 472/2012	    detalle
TRAMITE	28/05/2012	A.P. COL-12 137/2012	    detalle
CONSIGNADA	05/02/2014	A.P. COL-4 11/2014	    detalle
RESERVA	04/04/2013		 

últimas notificaciones

23 MAR	OPJ-CLQ-4628462	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.
23 MAR	OPJ-CLQ-4628462	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

Proyectos en Proceso



Desarrollo de Sistemas, parte del Acuerdo
por la Seguridad en Colima

Liberación de Juegos de Datos



Lic. Juan José Alcaraz Robles

Dir. Gral. del Instituto Colimense para la
Sociedad de la Información y el Conocimiento
juan.alcaraz@col.gob.mx