

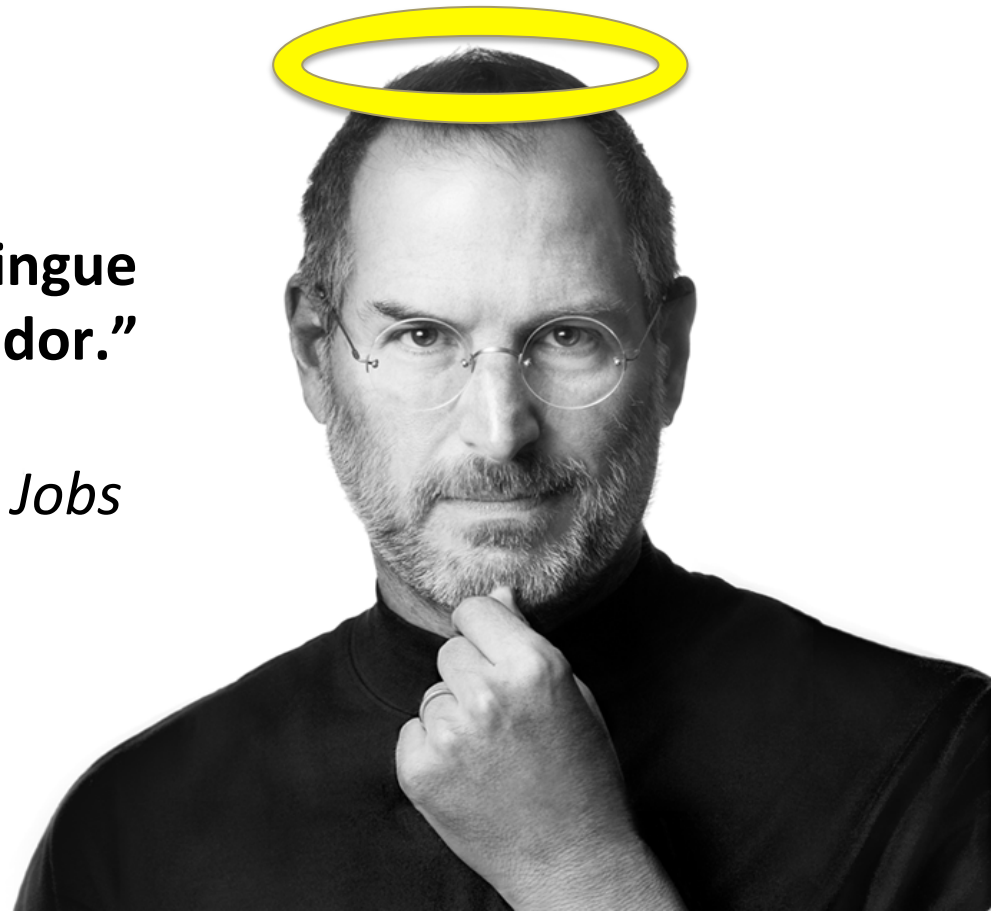


MODELO COLIMA: Innovación en Beneficio de los Ciudadanos

COLIMA

**“La Innovación es lo que distingue
a un líder de un seguidor.”**

San Steve Jobs



Convertir al Gobierno de Colima en el Más eficiente del País, el que mejor atiende a su población.



Componentes del MODELO COLIMA

- Respaldo Político
- Programa de Mejora de Servicios
- Planeación Estratégica y Operativa
- Adecuación del Marco Jurídico
- Presupuestación y financiamiento
- Reingeniería y Automatización de Procesos
- Implementación del Sistema ISO 9001:2008
- Simplificación y/o Guillotina Regulatoria
- Evaluación Ciudadana

RESPALDO POLÍTICO

Programa de Mejora de Servicios



Programa de Mejora de Servicios: Clasificación y Priorización



**Sector
Empresarial.**



**Población en
General.**

Programa de Mejora de Servicios: Población en General

Dirección General de
Transporte



Urgencias del HRU





PARA TODOS GOBIERNO DEL ESTADO		28. Constitución de Sociedades de Responsabilidad Limitada Microindustrial y/o Artesanal (SEFOME)	Empresarios			
		29. Inscripción de proveedores	Empresarios			
		30. Licencia de Funcionamiento Ambiental	Empresarios			
1. Acta de Nacimiento con Firma Electrónica Certificada	Ciudadanos	Acta de registro como REPECO	Empresarios			
2. Acta de Matrimonio con Firma Electrónica Certificada	Ciudadanos	Acta del Régimen de Pequeños Contribuyentes	Empresarios			
3. Acta de Defunción con Firma Electrónica Certificada	Ciudadanos	Acta de Cuestionario Sobre la Renta del Régimen de	Empresarios			
4. Actas Nacimiento con Apostilla (envío a domicilio)	Ciudadanos	Acta de la Prestación del Servicio de Enseñanza	Empresarios			
5. Actas Matrimonio con Apostilla (envío a domicilio)	Ciudadanos	Acta de la Prestación del Servicio de Enseñanza	Empresarios			
6. Actas Defunción con Apostilla (envío a domicilio)	Ciudadanos	Acta de Enajenación de Terrenos, Bienes Muebles o Construcciones	Empresarios	Acta de Emplacado en	Ciudadanos	
7. Actas Divorcio con Apostilla (envío a domicilio)	Ciudadanos	Acta de la Prestación del Servicio de Hospedaje	Empresarios	Acta de Emplacado en	Ciudadanos	
8. Boleta de Calificaciones	Ciudadanos	Acta sobre el Ejercicio de Profesiones	Empresarios	Acta de Emplacado en	Ciudadanos	
9. Citas para movimientos vehiculares de la Dirección General del transporte	Ciudadanos	Acta sobre Nómina	Empresarios	Acta de Emplacado en	Ciudadanos	
10. Constancia de No Antecedentes Penales	Ciudadanos	Acta de Acreditación y Pago de Contribuciones por	Empresarios	Acta de Emplacado en	Ciudadanos	
11. Constancia de No Inhabilitación con Firma Electrónica Certificada	Ciudadanos	Acta de la de Impacto y/o Riesgo Ambiental	Empresarios	Acta de Emplacado en	Ciudadanos	
12. Constancia de No Propiedad con Firma Electrónica Certificada	Ciudadanos	Acta de la de Impacto y/o Riesgo Ambiental	Empresarios	Acta de Emplacado en	Ciudadanos	
13. Consulta del Directorio Integral por Internet	Ciudadanos	Acta de la de Impacto y/o Riesgo Ambiental	Empresarios	Acta de Emplacado en	Ciudadanos	
14. Buzón electrónico de solicitud de información pública del Poder Ejecutivo	Ciudadanos	Acta de la de Impacto y/o Riesgo Ambiental	Empresarios	Acta de Emplacado en	Ciudadanos	
15. Copias de Inscripción con Firma Electrónica Certificada de actos de Registro Civil	Ciudadanos	Acta de la de Impacto y/o Riesgo Ambiental	Empresarios	Acta de Emplacado en	Ciudadanos	
16. Denuncia de Delitos en Línea	Ciudadanos	Acta de la de Impacto y/o Riesgo Ambiental	Empresarios	Acta de Emplacado en	Ciudadanos	
17. Expedición o Renovación Anual de la Calcomanía Fiscal Vehicular	Ciudadanos	Acta de la de Impacto y/o Riesgo Ambiental	Empresarios	Acta de Emplacado en	Ciudadanos	
18. Pago del Impuesto Sobre Tenencia o uso de vehículos	Ciudadanos	Acta de la de Impacto y/o Riesgo Ambiental	Empresarios	Acta de Emplacado en	Ciudadanos	
19. Preafiliación al Seguro Popular	Ciudadanos	Acta de la de Impacto y/o Riesgo Ambiental	Empresarios	Acta de Emplacado en	Ciudadanos	
20. Solicitud de Revisión de Certificación de Actas de Registro Civil	Ciudadanos	Acta de la de Impacto y/o Riesgo Ambiental	Empresarios	Acta de Emplacado en	Ciudadanos	
21. Maestro en línea (Docentes capacitados en las materias de Español y Matemáticas para apoyar a los alumnos en sus dudas académicas).	Ciudadanos	Acta de la de Impacto y/o Riesgo Ambiental	Empresarios	Acta de Emplacado en	Ciudadanos	
22. Inscripción al nivel básico, Secretaría de Educación	Ciudadanos	Acta de la de Impacto y/o Riesgo Ambiental	Empresarios	Acta de Emplacado en	Ciudadanos	
23. Portal de la PGJ consulta de vehículos recuperados, personas desaparecidas y cadáveres no identificados	Ciudadanos	Acta de la de Impacto y/o Riesgo Ambiental	Empresarios	Acta de Emplacado en	Ciudadanos	
24. Inscripción de créditos (sólo notarios)	Ciudadanos	Acta de la de Impacto y/o Riesgo Ambiental	Empresarios	Acta de Emplacado en	Ciudadanos	
25. Aviso de Funcionamiento (COESPRIS)	Empresarios	Acta de la de Impacto y/o Riesgo Ambiental	Empresarios	Acta de Emplacado en	Ciudadanos	
26. Certificado de Cumplimiento (Protección Civil)	Empresarios	Acta de la de Impacto y/o Riesgo Ambiental	Empresarios	Acta de Emplacado en	Ciudadanos	
27. Constancia de aguas residuales (CIAPACOV)	Empresarios	Acta de la de Impacto y/o Riesgo Ambiental	Empresarios	Acta de Emplacado en	Ciudadanos	

Planeación Estratégica y Operativa



Adecuación del Marco Jurídico

- Constitución del Estado de Colima (2010).
- Ley de Firma Electrónica y su Reglamento.
- Código Civil.
- Código de Procedimientos Civiles.
- Código Penal.
- Código de Procedimientos Penales.
- Ley del Notariado.
- Ley de Catastro.
- Reglamento del Registro Público de la Propiedad
- Ley de Mejora Regulatoria.
- Ley de Impulso a la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

Presupuestación y Financiamiento

- Buscar que cada peso invertido nos acerque al principal objetivo de Gobierno de Colima (Ser el más eficiente, el que mejor atiende).
- Aprovechar los recursos federales. Las mejoras en Registro Público, Registro Civil, Salud, Fomento Económico han sido posibles gracias a estos recursos.

Reingeniería y Automatización



The screenshot displays the official website of the Government of Colima. At the top, there is a header with the state logo, the date '14 de Septiembre de 2012', and weather information. Below the header is a navigation menu with links to 'inicio', 'trámites y servicios', 'transparencia', 'negocios', 'gobierno', 'educación', 'turismo', 'cultura', and 'seguridad'. The main content area features several sections: 'Trámites y Servicios' with links to 'Lista de trámites y servicios en línea' and 'Catálogo de trámites y servicios'; 'Validación de documentos' with a link to 'Validación de documentos'; 'Sistema de Citas' for the 'dirección general del transporte y de la seguridad vial'; 'Noticias' with a list of recent events; 'Información' with a link to 'Descargar Formato de Declaración Patrimonial'; 'transparencia' with a link to '¿Sabías que puedes solicitar información acerca de las instituciones de gobierno?'; 'buzón de quejas y sugerencias' with a link to '¿Tienes algún comentario que desees hacernos llegar?'; 'directorio integral' with a link to '¿Estás buscando alguna persona o dependencia dentro del gobierno del estado?'; and 'sitios de interés' with a link to 'MURO DE HONOR AL DEPORTE COLIMENSE' and 'CONVOCATORIA SISR'.

Trámites y
Servicios

Más
Eficientes

En Línea

Firma Electrónica

ANEXO DE TRANSFERENCIA DE RECURSOS PARA LA MODERNIZACIÓN INTEGRAL DEL REGISTRO CIVIL, QUE PARA EL EJERCICIO FISCAL 2010 CELEBRAN, POR UNA PARTE, EL GOBIERNO FEDERAL A TRAVÉS DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN EN ADELANTE "LA SECRETARÍA", REPRESENTADA POR EL DR. ALEJANDRO ALFONSO PORRÉ ROMERO, SUBSECRETARIO DE POBLACIÓN, MIGRACIÓN Y ASUNTOS RELIGIOSOS Y POR EL LIC. MANUEL RODRÍGUEZ ARREGUI, OFICIAL MAYOR, CON LA ASISTENCIA DEL LIC. CARLOS RAÚL ANAYA MORENO, DIRECTOR GENERAL DEL REGISTRO NACIONAL DE POBLACIÓN E IDENTIFICACIÓN PERSONAL; Y POR LA OTRA, EL GOBIERNO DEL ESTADO DE COLIMA EN ADELANTE "EL GOBIERNO DEL ESTADO", REPRESENTADO POR EL LIC. JESÚS OROZCO ALFARO, SECRETARIO GENERAL DE GOBIERNO Y POR EL C.P. FRANCISCO MANUEL OSORIO CRUZ, SECRETARIO DE FINANZAS, CON LA ASISTENCIA DEL LIC. ROGELIO SALAZAR BORJAS, DIRECTOR DEL REGISTRO CIVIL AL TENOR DE LOS SIGUIENTES ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y BASES

ANTECEDENTES

1. Con fecha 29 de noviembre de 2002 "LA SECRETARÍA" y "EL GOBIERNO DEL ESTADO", celebraron el Acuerdo de Coordinación para la Modernización Integral del Registro Civil.
2. En la Base Vigésima Quinta de dicho Acuerdo de Coordinación, las partes convienen en apoyar el Programa de Modernización Integral del Registro Civil con recursos federales y estatales, de conformidad al presupuesto que se asigne a cada una de las partes. Asimismo, se señala que dicha asignación se establecerá a través de la firma de un Anexo de Ejecución con las ampliaciones que sean necesarias para la continuidad de las acciones y la consolidación de la Modernización Integral del Registro Civil en el Estado.



**Llave
Privada del
Funcionario**

Documento Electrónico



**Estampillado de Tiempo
Validación del Firmante
Llave Pública**

1d 10 76 85 c4 43 3b 5b 1c 2a 04 02 72 53 9e 69 98 c6 75 d6 b4 78
37 09 ef 96 ce df 3c 8f 61 0e 95 c8 34 be 5c c4 e9 4b c9 b1 ae d8
da f6 59 b0 33 18 58 21 bb cb 9f bd c6 80 ab a5 7d 0e 05 eb 2a 27
18 6b 1a 04 a5 87 a2 87 a0 44 eb ad b2 ed 04 1e fa 47 a5 fc 5a c8
ab bd 5d 59 36 7b 7c b0 39 49 d7 d7 86 d6 90 00 64 d9 3c 5c 0e dd
88 71 50 44 6c 79 40 44 37 c8 63 b9 53 20 54 b1 84 72

Documento con firma electrónica

Servicios Mejorados en Línea



**Ciudadano
en línea**



Desde cualquier lugar:
Colima-estado. gob.mx



**Obtiene su Documento
en su domicilio**

SERVICIOS A CIUDADANOS

Nombre del Trámite o Servicio

1. Acta de Nacimiento con Firma Electrónica Certificada
2. Acta de Matrimonio con Firma Electrónica Certificada
3. Acta de Defunción con Firma Electrónica Certificada
4. Actas Nacimiento con Apostilla (envío a domicilio)
5. Actas Matrimonio con Apostilla (envío a domicilio)
6. Actas Defunción con Apostilla (envío a domicilio)
7. Actas Divorcio con Apostilla (envío a domicilio)
8. Boleta de Calificaciones
9. Citas para movimientos vehiculares de la Dirección General del transporte
10. Constancia de No Antecedentes Penales
11. Constancia de No Inhabilitación con Firma Electrónica Certificada

SERVICIOS A EMPRESAS

Nombre del Trámite o Servicio

1. Aviso de Funcionamiento (COESPRIS)
2. Certificado de Cumplimiento (Protección Civil)
3. Constancia de aguas residuales (CIAPACOV)
4. Constitución de Sociedades de Responsabilidad Limitada Microindustrial y/o Artesanal (SEFOME)
5. Inscripción de proveedores
6. Licencia de Funcionamiento Ambiental
7. Obtención de Cita para registro como REPECO
8. Pago de Cuota Fija del Régimen de Pequeños Contribuyentes
9. Pago del 5% del Impuesto Sobre la Renta del Régimen de Intermedios
10. Pago del Impuesto a la Prestación del Servicio de Enseñanza
11. Pago del Impuesto por Enajenación de Terrenos, Construcciones y Terrenos o Construcciones

Registro Civil

transparencia registro gobierno educación turismo cultura seguridad

solicitud de Actas del Registro Civil

PASO 1 datos personales PASO 2 confirmación de datos PASO 3 pago de acta

solicitud de Actas del Registro Civil

PASO 1 datos personales PASO 2 confirmación de datos PASO 3 pago de acta

NOTA: Se requiere que la información proporcionada sea correcta para poder proporcionar un servicio de calidad.

solicitud de Actas del Registro Civil

PASO 1 datos personales PASO 2 confirmación de datos PASO 3 pago de acta

NOTA: Se requiere que la información proporcionada sea correcta para poder proporcionar un servicio de calidad.

Usted se encuentra en el Sitio de la Secretaría de Finanzas.

Certificado por:



Si usted tiene problemas con su pago, favor de comunicarse al teléfono 31-62000 ext. 2212

Departamento de Impuestos Estatales de la

DATOS DEL PAGO

IMPORTE A PAGAR: 1.00

Nombre:

Número de tarjeta:

Tipo de tarjeta:

Banco emisor:

Código de Seguridad:

Fecha de expiración:

Número de Tarjeta:



Fecha de Expiración:

Código de Seguridad:



Para la correcta impresión del documento vea la configuración [aquí](#)

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
GOBIERNO DEL ESTADO DE COLIMA
DIRECCION DEL REGISTRO CIVIL

Gobierno del Estado Libre y Soberano de Colima

CERTIFICACION DE NACIMIENTO

OFICIALIA	LIBRO	ACTA	FECHA DE REGISTRO	FOLIO VALIDACION
1	1	1214	21/09/1999	842

CRIP	CURP
060100199012146	HECS990909MCMRLF05

LOCALIDAD	MUNICIPIO	ENTIDAD FEDERATIVA
COLIMA	COLIMA	COLIMA

DATOS DEL REGISTRADO

NOMBRE:	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO
SOFIA GUADALUPE	HERNANDEZ	COLLAZO

FECHA DE NACIMIENTO:	LOCALIDAD	MUNICIPIO	ENTIDAD
09/09/1999	COLIMA	COLIMA	COLIMA

REGISTRADO:	VIVO	SEXO:	FEMENINO

DATOS DE LOS PADRES

NOMBRE DEL PADRE:	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO
IGNACIO	HERNANDEZ	GARCIA

EDAD:	NACIONALIDAD:
26	MEXICANA

NOMBRE DE LA MADRE:	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO
ROSA ISELA	COLLAZO	LEON

EDAD:	NACIONALIDAD:
25	MEXICANA

DATOS DE LOS ABUELOS

NOMBRE ABUELO PATERNO:	NOMBRE ABUELA PATERNA:
CIRILO HERNANDEZ CARRILLO	ISABEL GARCIA ALCANTAR

NOMBRE ABUELO MATERNO:	NOMBRE ABUELA MATERNA:
ARTURO COLLAZO CUEVAS	ELIODIA LEON RENTIZ

ANOTACIONES:

CON FUNDAMENTO EN LO PREVISTO POR EL ARTICULO 10, FRACCION XVI, DEL REGLAMENTO DEL REGISTRO CIVIL PARA EL ESTADO DE COLIMA, SE EXPIDE LA PRESENTE EN CERTIFICACION. COLIMA, COL A 07 DE OCTUBRE DE 2010

PRIMA ELECTRONICA

PRIMA EXPEDICION: 07/00000

Página para validar el documento: www.colimaregistrocivil.gob.mx Fecha Validación: 05/06/2013 08:41:00:00:00 2013/06/05

1090023

secretaria de educaci

PLATAFORMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN

DEBATE SOBRE LA COMPETITIVIDAD DEL SECTOR

El presidente del Consejo de Ministros, Mariano Rajoy, ha defendido el objetivo de atraer inversión extranjera directa (IED) a España, pero ha advertido de que el país no debe competir en costes con los Estados Unidos. En su discurso, el primer ministro ha defendido la competitividad del sector privado, pero ha advertido de que el país no debe competir en costes con los Estados Unidos. En su discurso, el primer ministro ha defendido la competitividad del sector privado, pero ha advertido de que el país no debe competir en costes con los Estados Unidos.

CRITICAS DE LOS ECONOMISTAS

Los economistas han criticado la política de Rajoy, diciendo que el país no debe competir en costes con los Estados Unidos. En su discurso, el primer ministro ha defendido la competitividad del sector privado, pero ha advertido de que el país no debe competir en costes con los Estados Unidos.

Constancia de No Antecedentes Penales



FOLIO FORMATO: 2012/000242
FOLIO VALIDACIÓN: 262463

CONSTANCIA DE NO INHABILITACIÓN

A QUIEN CORRESPONDA:

Con fundamento en el artículo 65 de la Ley Estatal de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Colima; en la cláusula Décima Quinta del Acuerdo de Coordinación denominado "Fortalecimiento del Sistema Estatal de Control y Evaluación de la Gestión Pública, y Colaboración en Materia de Transparencia y Combate a la Corrupción" celebrado por la Secretaría de la Función Pública y el Gobierno del Estado Libre y Soberano de Colima de fecha 04 de Agosto de 2010; y con base en los archivos y registros que se tienen en esta Contraloría General, se hace constar que no existen documentos comprobatorios en los cuales se especifique la inhabilitación del C. JUAN JOSE ALCARAZ ROBLES con Clave Única de Registro de Población AARJ760731HCMLBN05.

Se expide la presente a solicitud del interesado para los trámites que diera lugar, misma que tendrá como vigencia treinta días a partir de su fecha de expedición.

ATENTAMENTE
SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN
Colima, Col., 31 de Enero de 2012

FIRMA ELECTRÓNICA

a9 14 4a 22 2c 58 59 ef aa 5f e0 23 0f 18 ed 9a 59 25 b7 ab 05 23 53 69 e1 f4 6d ce 94 ed c3 a2 d6 3d 45
9e b5 8b 89 78 b0 83 1f 47 a7 2d 5d 9a a0 7c ee b2 e5 e4 07 a1 90 f4 29 84 f1 6a e7 86 5f 7c 6e 44 b2
03 41 95 ee 1e 64 dd e7 1f e6 d9 eb 51 51 92 a9 f7 d4 54 b6 81 85 a2 d2 86 75 1e 4b de 54 e7 9b 48 05
0b da da c5 a7 2f 37 50 e8 04 f0 81 aa 07 8e bc b4 a1 4b 77 b0 00 56 62 29

M. C. LUIS GAITAN CABRERA
CONTRALOR GENERAL

2012, 50 años de la Educación Especial en Colima

Página para validar el documento: www.colima-estado.gob.mx



Servicios en Línea del RPP y Catastro

- Certificado de Libertad de Gravamen con Aviso Preventivo.
- Registro de Escrituras de Compraventa.
- Registro de Escrituras de Hipotecas.
- Constancia de la Propiedad.
- Aviso Preventivo de Firma de Escritura (Segundo Aviso).
- Registro de Cancelaciones de Hipotecas.
- Copias Simples y Certificadas de Escrituras.
- Entre otros.



Registro Público de la Propiedad y el Comercio - Gobierno del Estado de Colima

http://rppccolima.col.gob.mx/

12 de Enero de 2012 15°C mínima 30°C máxima botón de sugerencias

colima LATE PARA TODOS

Inicio trámites y servicios transparencia negocios gobierno educación turismo cultura seguridad

Registro Público de la propiedad y el comercio

Inicio Bienvenida ¿Quiénes somos? Organigrama Objetivos Estratégicos Noticias Actuales Directorio Ubicación Trámites Legislación Transparencia Contactenos

Sistema de Información Registral en línea

usuario: ***** ingresar

Encuestas

¿Cómo calificas el servicio que otorga el RPPC?

☐ Excelente

☐ Bueno

☐ Regular

☐ Malo

☐ Péximo

enviar

Somos el registro público mas eficiente del país

El mas moderno y eficiente del país por el presidente nacional de CANADEVI, en la Reunión Nacional de CANADEVI celebrada en la Cd. de México DF en Marzo de Este Año.

Servicios en línea

certificados de libertad de gravamen

constancia de la propiedad

consultas de folio

consultas por prelación

últimas noticias

Visita Gobernador de Colima a Colombia como representante de México.

Noticias/Colima: En el tema de competitividad, Colima es el estado que más avances presenta en el país y, por ello, el gobernador Mario Anguiano viajará a Colombia los siguientes días para participar, con la representación de México, en una reunión donde expondrá los avances logrados y la forma en que los han alcanzado. Invitado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) en México y el Banco Mundial, el mandatario estatal puso de ejemplo en los avances a exponer que, de 18 prácticas que se consideran de éxito a nivel internacional, siete son aportadas por Colima. ¿Con ello, Colima entra a niveles internacionales en materia de competitividad?

ver historial de noticias ver nota completa

18/06/2011 GOBIERNO DE COLOMBIA EJEMPLO NACIONAL EN MATERIA DE CERTIFICACIÓN ANCE

27/07/2011 Visita OCDE (organización Internacional), Registro Público de la Propiedad y del Comercio

TRANSPARENCIA

En cumplimiento de dicha ley, publicamos la información señalada en el Artículo 7 en la relativa a obligaciones de transparencia de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal.

Gobierno del Estado de Colima

Comunidad Administrativa del Gobierno del Estado Ben. Avila Portillo, Edif. Ejecutivo, Mexicana S/N, Colima el Diamante Tel. (312) 816 0000 C.P. 28003, Colima, Colima, México.

Trámites y servicios

Trámites y servicios

Directorio Integral

Impuestos vehiculares

Régimen de pequeños contribuyentes (RIPPEC)

Régimen de intermediarios

Enajenación de bienes

Impuesto sobre ejercicio de enseñanza

Transparencia

Solicitud de información

Portal de transparencia

Ley de transparencia

Presupuesto ciudadano de egresos 2011

Transparencia fiscal 2011

información pública de oficio

Gobierno

Negocios

Ventajas competitivas

Sectores productivos

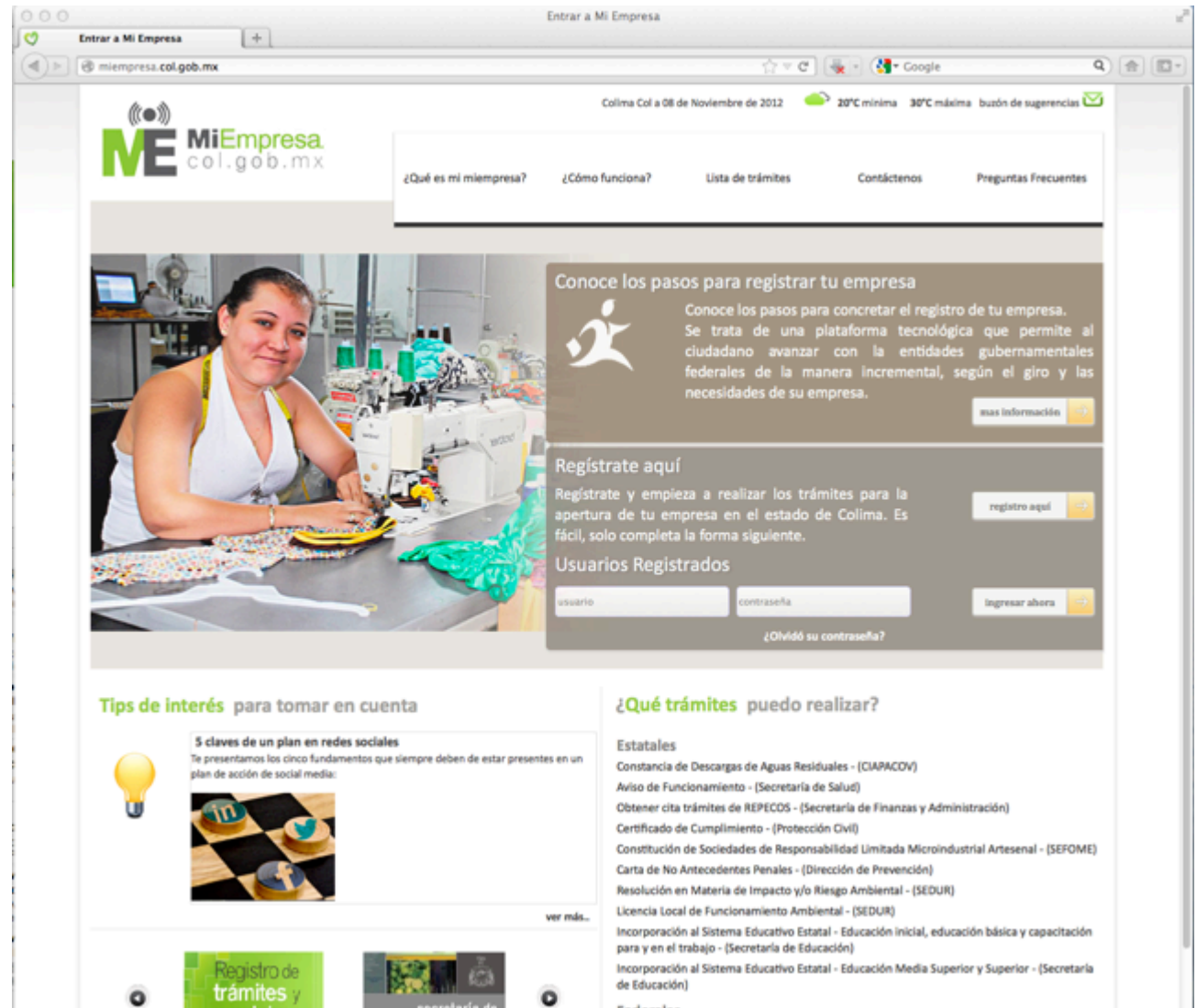
Fomento a la inversión y empleo

Secretaría de fomento económico

Turismo

LA divide 17

Portal Mi Empresa



Entrar a Mi Empresa

miempresa.col.gob.mx

Colima Col a 08 de Noviembre de 2012 20°C mínima 30°C máxima buzón de sugerencias

ME MiEmpresa
col.gob.mx

¿Qué es mi miempresa? ¿Cómo funciona? Lista de trámites Contáctenos Preguntas Frecuentes

Conoce los pasos para registrar tu empresa

Conoce los pasos para concretar el registro de tu empresa. Se trata de una plataforma tecnológica que permite al ciudadano avanzar con la entidades gubernamentales federales de la manera incremental, según el giro y las necesidades de su empresa.

[mas información](#)

Regístrate aquí

Regístrate y empieza a realizar los trámites para la apertura de tu empresa en el estado de Colima. Es fácil, solo completa la forma siguiente.

Usuarios Registrados

usuario contraseña [Ingresar ahora](#)

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Tips de interés para tomar en cuenta

5 claves de un plan en redes sociales

Te presentamos los cinco fundamentos que siempre deben de estar presentes en un plan de acción de social media:

[ver más..](#)

¿Qué trámites puedo realizar?

Estatales

- Constancia de Descargas de Aguas Residuales - (CIAPACOV)
- Aviso de Funcionamiento - (Secretaría de Salud)
- Obtener cita trámites de REPECOS - (Secretaría de Finanzas y Administración)
- Certificado de Cumplimiento - (Protección Civil)
- Constitución de Sociedades de Responsabilidad Limitada Microindustrial Artesanal - (SEFOME)
- Carta de No Antecedentes Penales - (Dirección de Prevención)
- Resolución en Materia de Impacto y/o Riesgo Ambiental - (SEDUR)
- Licencia Local de Funcionamiento Ambiental - (SEDUR)
- Incorporación al Sistema Educativo Estatal - Educación inicial, educación básica y capacitación para y en el trabajo - (Secretaría de Educación)
- Incorporación al Sistema Educativo Estatal - Educación Media Superior y Superior - (Secretaría de Educación)

Registralos

Trámites en el portal miempresa.col.gob.mx

- Constancia de Descarga de Aguas Residuales (CIAPACOV).
- Aviso de Funcionamiento (Salud - COESPRIS).
- Certificado de Cumplimiento (Protección Civil).
- Carta de no Antecedentes Penales (Dirección de Prevención y Readaptación Social).
- Constitución de Sociedades de Responsabilidad Limitada Microindustrial y/o Artesanal (SEFOME).
- Cita para Registro Federal de Contribuyentes (Finanzas).
- Licencia Local de Funcionamiento Ambiental. (SEDUR).
- Resolución en Materia de Impacto y/o Riesgo Ambiental (SEDUR).
- Incorporación al Sistema Educativo Estatal (educación inicial y capacitación para el trabajo). (Educación).
- Incorporación al Sistema Educativo Estatal (educación media superior y superior) (Educación).

Portal de Proveedores

Portal de **proveedores** del gobierno del estado de Colima

El portal de proveedores es un espacio web dedicado a proveedores de Gobierno del Estado para dar a conocer información sobre las Compras de Gobierno, los resultados de las sesiones de comité de compras a través del portal de Transparencia, el Padrón de Proveedores del Gobierno del Estado de Colima y los artículos más comprados por las Dependencias.

El trámite es totalmente gratuito, el tiempo de respuesta es inmediato, se puede realizar en cualquier momento vía internet, no hay renovaciones o refrendos, la inscripción es permanente, se realizan actualizaciones anuales de sus documentos, y se llevan los expedientes digitalizados para facilitar su consulta. La Dependencia encargada de mantener el portal y dar seguimiento a las solicitudes de los proveedores es la Dirección de Adquisiciones dependiente de la Secretaría de Finanzas y Administración.



Buzón de proveedores

Ingrese sus datos en el
formulario para
ingresar.

Registro

correo electrónico:

contraseña:

Entrar a mi buzón

Te interesa formar parte del padrón de
Proveedores del Gobierno del Estado de



Conoce los **productos** que el gobierno
más requiere en:

Frecuencia

Cantidad

Portal de **Licitaciones**

www.licitaciones.col.gob.mx

Cadenas **Productivas**



nacional financiera
Banca de Desarrollo

Portal de
Transparencia



Compras que pasan
por Comité de
Adquisiciones



¿Cómo venderle a
Gobierno?

Padrón de
Proveedores



Registro Estatal de Personas Acreditadas



LLAVE DE SERVICIOS



REPA



Cédula de
Identidad
Menores
CURT

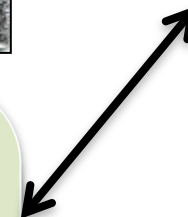
Ventanilla



Kiosco



Internet



Registro Civil



Registro Público



Educación



Salud



Dependencias
Estatales...



Municipios

Otros...



Validación de Documentos Firmados Electrónicamente



Gobierno del Estado de Colima

31 de Enero de 2012 18°C mínima 29°C máxima buzón de sugerencias

buscar en el sitio:

colima
LATE PARA TODOS
GOBIERNO DEL ESTADO

[inicio](#) [trámites y servicios](#) [transparencia](#) [negocios](#) [gobierno](#) [educación](#) [turismo](#) [cultura](#) [seguridad](#)

Trámites y Servicios

[Lista de trámites y servicios en línea](#)

[Catálogo de trámites y servicios](#)

Validación de documentos

Ingrese a esta sección para validar la autenticación de la Firma Electrónica Certificada, plasmada en documentos emitidos por el Gobierno del Estado.

ESTE 2012 NO PAGARÁS TENENCIA
subsidio del 100%

Miempresa
mis trámites en línea

Portal de trámites estatales para la instalación de nuevas empresas.

¿Te interesa formar parte de los proveedores del Gobierno del Estado de Colima?

Portal de proveedores

Noticias

Últimas Noticias

transparencia [solicitud](#) [portal](#)

Pone en marcha MAM

Inició MAM rehabilitación de las afectaciones ocasionadas por Jova en el sector salud • 30/01/2012

Pone en marcha MAM reconstrucción y

¿Sabías que puedes solicitar información acerca de las instituciones de gobierno?

Puedes solicitarla ahora en [línea](#)

Validación de Documentos Firmados Electrónicamente

Se introducen los datos y se solicita la validación.



The screenshot shows the official website of the Government of Colima. At the top, there is a navigation bar with links to various services: trámites y servicios, transparencia, negocios, gobierno, educación, turismo, cultura, and seguridad. The main content area is divided into two sections. On the left, under the heading 'Obtención de evidencias de servicios del gobierno del estado', there is a form to enter the 'Folio de Validación' and 'Número de Acta'. Below this, there is a section for 'información legal' which includes a quote from Article 34 of the Law on Electronic Documents and Electronic Signature for the State of Colima. On the right, there is a 'VALIDACIÓN' section with a form to enter the 'Dependencia' (Dir. Gral. del Registro Civil), 'Folio de Validación' (244555), and 'No. de Acta' (1897). Below these fields, there is a visual representation of the document's security code, 'K85716', and a 'validar' button with a green checkmark icon. At the bottom of the page, there is a footer with the address: 'Complejo Administrativo del Gobierno del Estado 3er. Anillo Periférico, Esq. Ejército Mexicano S/N, Colonia el Diezmo Tel. 3162000 C.P. 28010 Colima, colima, México.'

colima
LATE PARA TODOS
GOBIERNO DEL ESTADO

trámites y servicios transparencia negocios gobierno educación turismo cultura seguridad

Obtención de evidencias
de servicios del
gobierno del estado

Indique el Folio de Validación y el Número de Acta

información legal

El Artículo 34 del REGLAMENTO DE LA LEY SOBRE EL USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS Y FIRMA ELECTRÓNICA PARA EL ESTADO DE COLIMA, establece que "los documentos suscritos por medio de la firma deberán permitir verificar la autenticidad de los mismos, al ser impresos, mediante una cadena de caracteres asociados al documento electrónico, lo que permitirá la consulta electrónica a la instancia que emita el documento; con esta acción se tendrá la certeza de que es una copia fiel del documento original".
[ver normatividad completa](#)

VALIDACIÓN

Dependencia Dir. Gral. del Registro Civil

Folio de Validación 244555

No. de Acta 1897

Escriba los siguientes caracteres

K85716

validar

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado 3er. Anillo Periférico, Esq. Ejército Mexicano S/N, Colonia el Diezmo Tel. 3162000 C.P. 28010 Colima, colima, México.



CERTIFICACION DE NACIMIENTO					
OFICIALIA	LIBRO	ACTA	FECHA DE REGISTRO	FOLIO VALIDACION	
1	1	114	21-08-1999	842	
CRIP			CUP		
040100199012146			HEC5090808MACRLF05		
LOCALIDAD		MUNICIPIO	ENTIDAD FEDERATIVA		
VILLA DE ALVAREZ CENTRO		VILLA DE ALVAREZ	COLIMA		
DATOS DEL REGISTRADO					
NOMBRE:		SOFIA GUADALUPE	HERNANDEZ	COLLAZO	
		NOMBRE (S)	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	
FECHA DE NACIMIENTO:		09-09-1999			
LUGAR DE NACIMIENTO:		COLIMA	COLIMA	COLIMA	
		LOCALIDAD	MUNICIPIO	ENTIDAD	
REGISTRADO:		VIVO	SEÑO:	FEMENINO	
DATOS DE LOS PADRES					
NOMBRE DEL PADRE:		IGNACIO	HERNANDEZ	GARCIA	
		NOMBRE (S)	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	
EDAD: 26		NACIONALIDAD:		MEXICANA	
NOMBRE DE LA MADRE:		ROSA ISILA	COLLAZO	LEON	
		NOMBRE (S)	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	
EDAD: 25		NACIONALIDAD:		MEXICANA	
DATOS DE LOS ABUELOS					
NOMBRE ABUELO PATERNO:			NOMBRE ABUELA PATERNA:		
CARLO HERNANDEZ CARRELO			ISABEL GARCIA ALCANTAR		
NOMBRE ABUELO MATERNO:			NOMBRE ABUELA MATERNA:		
ARTURO COLLAZO CUEVAS			ELOISA LEON BENTEZ		
ANOTACIONES:					
CON FUNDAMENTO EN LO PREVISTO POR EL ARTICULO 10, FRACCION XVI, DEL REGLAMENTO DEL REGISTRO CIVIL PARA EL ESTADO DE COLIMA, SE EXPIDE LA PRESENTE EN CERTIFICACION COLIMA, COI, A 07 DE OCTUBRE DE 2010 COLIMA, COI, A 07 DE OCTUBRE DE 2010					
Firma Electrónica DIRECTOR DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO J. RIVERA SALAZAR VILLAS Págela por validar al momento con el código siguiente: Fecha Validada en: 03/03/2010 10:00:00 AM 01/03/2010					
1000013					

Norma ISO:9001-2008

30 Dependencias y Entidades Estatales.



205 Procesos Certificados.



Simplificación y/o Guillotina Regulatoria

- Diagnóstico de Trámites.
- Simplificación de los Trámites
- Costeo de los trámites.
- Guillotina Regulatoria.



Participación de la Población

Consultas Semestrales



Red de Buzones



Estudios Cualitativos

Registro de Trámites y Servicios





colima
LATE PARA TODOS
GOBIERNO DEL ESTADO

13 de Marzo de 2013
21°C mínima
29°C máxima
buzón de sugerencias

Trámites y Servicios

inicio
trámites y servicios
transparencia
negocios
gobierno
educación
turismo
cultura
seguridad

Trámites y Servicios

La búsqueda es sensible al contexto (Acentos)

BUSCAR


Trámites más solicitados

Licencia de Conducir por Primera vez para Motociclista, Automovilista y Chofer Clase 1.
Certificaciones de Actas del Registro Civil
Pago del Impuesto sobre Nómina
Solicitud de Actas a otros Estados
Cambio de propietario, baja y alta de automóvil, camión y camioneta nacional, persona física.
Permiso Provisional para circular en el Estado de Colima, sin placas y sin tarjeta de circulación a unidades vehiculares con Baja Vehicular, persona física.
Expedición o renovación anual de la calcomanía fiscal vehicular
Alta de automóvil, camión o camioneta nueva, persona física.
Cambio de propietario, baja y alta de automóvil, camión o camioneta legalizada, persona moral.
Cambio de propietario, baja y alta de automóvil, camión o camioneta legalizada, persona física.

Trámites por dependencia

Dependencias Descentralizadas

- Comisión Estatal del Agua de Colima (CEAC)
- Comisión Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de Colima y Villa de Álvarez (CIAPACOV)
- DIF Estatal Colima
- Fideicomiso Manzanillo las Garzas (FIMAGA)
- Instituto Colimense del Deporte (INCODE)
- Instituto de Fomento de Ferias y Exposiciones de Colima (IFFECOL)
- Instituto de Suelo, Urbanización y Vivienda del Estado de Colima (INSUVI)
- Tribunal de Arbitraje y Escalafón (TAE)
- Instituto Colimense de las Mujeres (ICM)
- Instituto Colimense de la Infraestructura Física Educativa (INCOIFED)
- Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA)
- Instituto Colimense para la Discapacidad (INCODIS)
- Centro de Información para el Desarrollo del Estado de Colima (CIDECOL)
- Fondo de Fomento y Garantía para el Consumo de los Trabajadores (FONACOT)

VALIDACIÓN DE DOCUMENTOS

Dependencia
Dir. Gral. del Registro Civil

Tipo de Documento: ☐ Acta ☐ Constancia
Folio de Validación

No. de Acta

Escriba los siguientes caracteres



Validar



Miempresa
mis trámites en línea

Portal de trámites estatales para la instalación de nuevas empresas



Trámites
alfabéticamente
seleccione letra

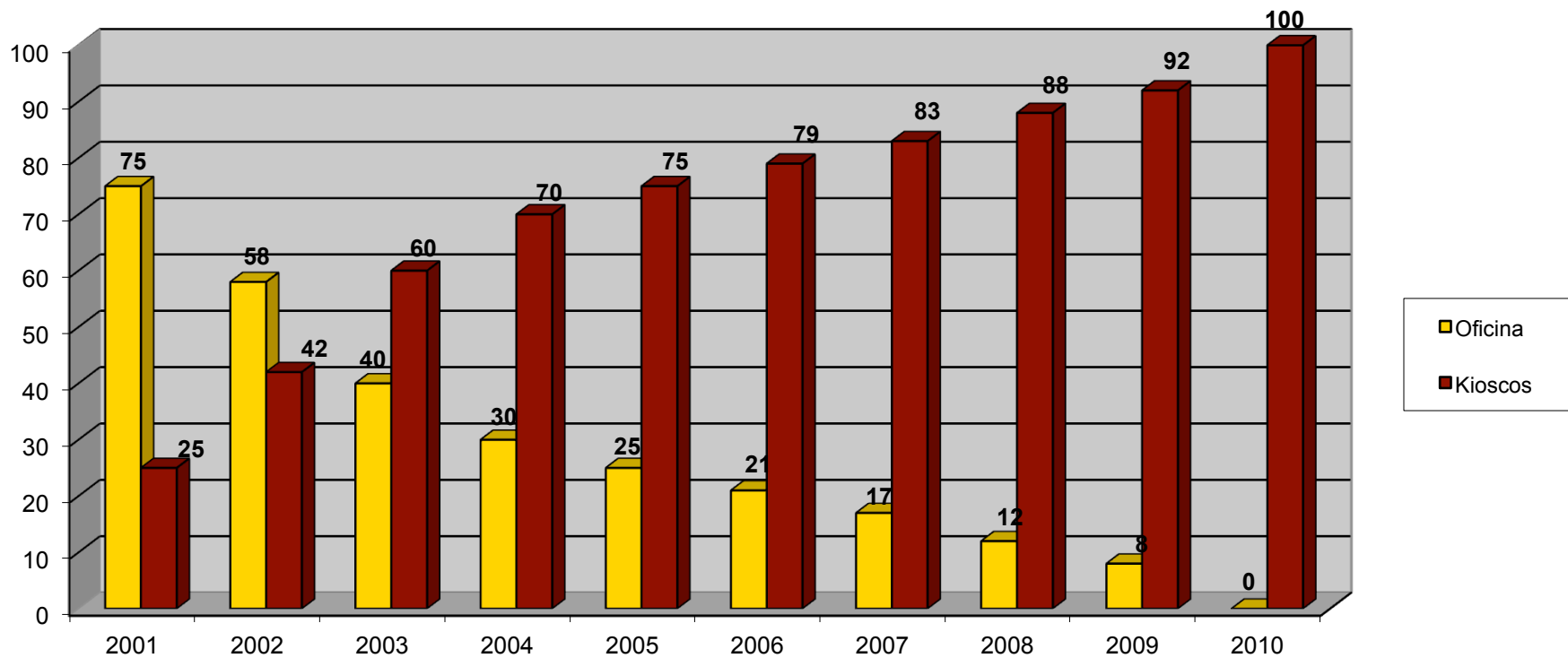
A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z



ALGUNOS RESULTADOS...

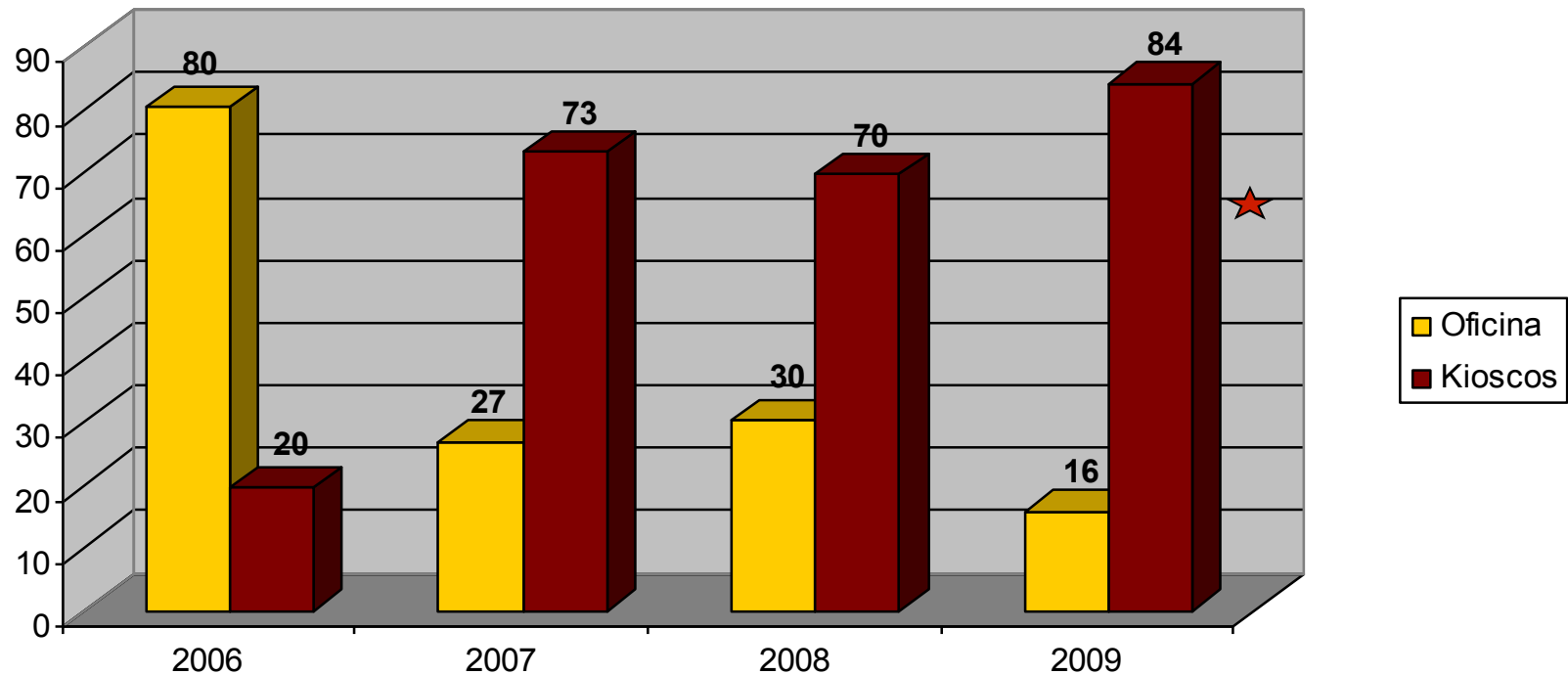
Kioscos de Servicios de Gobierno

Copias Certificadas del Registro Civil



Kioscos de Servicios de Gobierno

Constancia de No Antecedentes Penales



Registro Público de la Propiedad

Inicio De La Administración



Tiempo promedio de un
tramite en el Registro
Público de la Propiedad:
35 días.

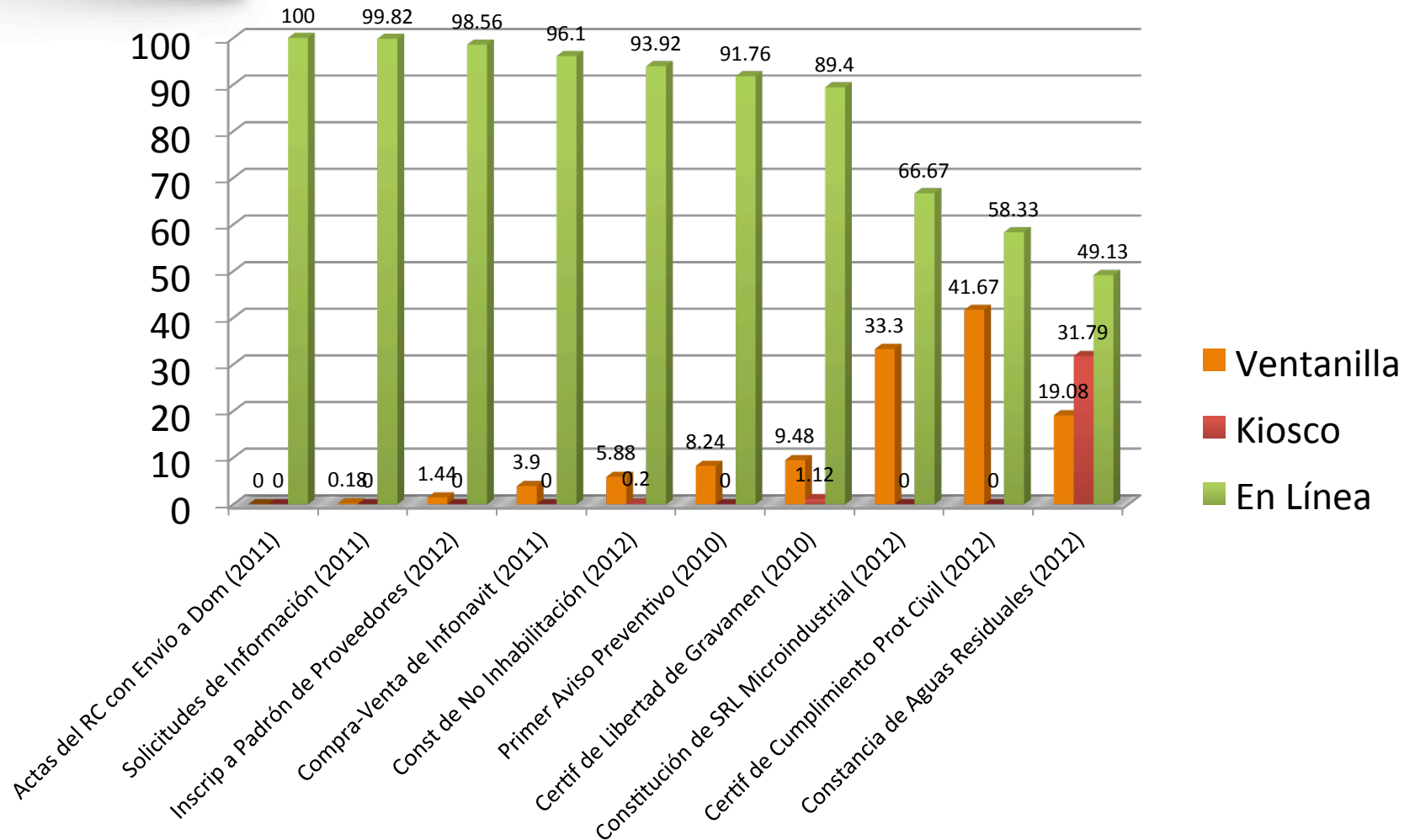
Ahora

80%: El mismo día.
20%: Máximo 3 días.
100% en línea.

Instalación de una Empresa

Trámite	Antes	Ahora
Constancia de Descarga de Aguas Residuales	- 4 días hábiles. - Acudía 1 vez.	- 2 días hábiles. - No se acude.
Aviso de funcionamiento (Secretaría de Salud)	- Menos de media hora. - Acudía 1 vez.	- Inmediato. - No se acude.
Certificado de Cumplimiento (Protección Civil)	- 5 días hábiles. - Acudía de 1 a 2 veces.	- 2 días hábiles. - Acude sólo en caso de revisión documental.
Licencia de Funcionamiento Ambiental. (SEDUR)	- 60 días.	- 10 días. - No se acude.
Incorporación al Sistema Educativo Estatal	- 60 días. - Acudía de 4 a 5 veces.	- 30 días - No se acude.

Algunos Trámites en Línea

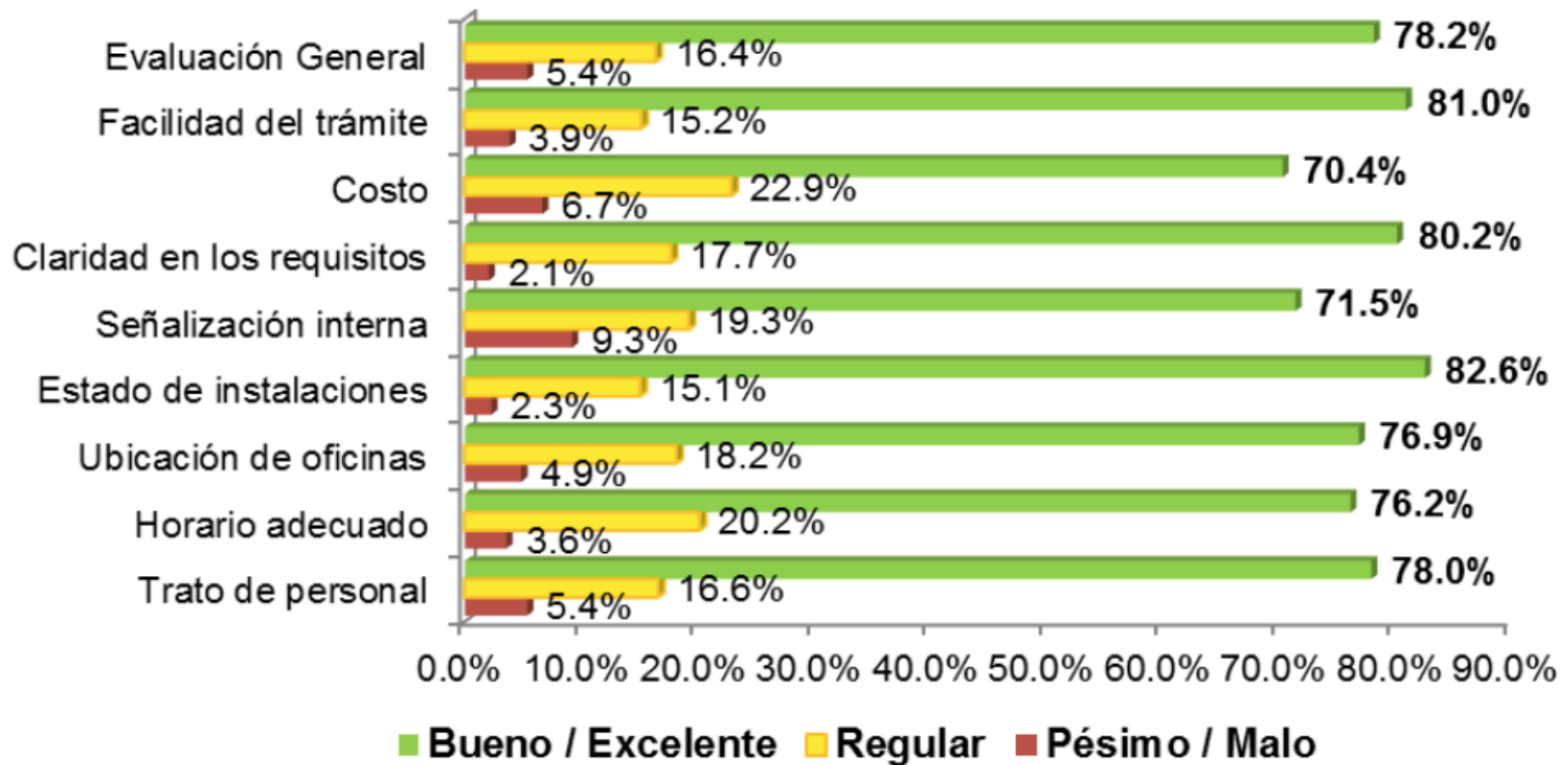


- Los trámites están disponibles las 24 horas del día los 365 días del año.
- Acceso a los trámites y servicios del Gobierno de Colima desde cualquier lugar del mundo con acceso a internet. Se calculan entre 60 y 100 mil colimenses en el extranjero.
- Mejor trato en el servicio mediante el fortalecimiento de las competencias del personal.
- Niveles de satisfacción de usuarios de bueno y muy bueno y más del 80% de usuarios satisfechos.

De los siguientes factores, ¿en cuál o cuáles percibe más la mejora en los trámites y/o servicios del Gobierno del Estado?

Variables	1ra. Mención %	2da. Mención %	3ra. Mención %	4ta. Mención %
Tiempo de atención	44.2	13.8	7.7	8.4
Trato del personal	17.2	31.2	12.9	12.6
Trámites más fáciles	14.6	21.2	23.1	27.7
Trámites por internet	9.3	7.8	11.9	24.4
Menos requisitos	7.1	16.8	29.0	11.8
Menor costo	4.6	9.1	15.4	13.4
Manejo de turnos	0.3			
Más caro	0.1	0.2		
No ha realizado trámites				0.8
Ubicación				0.8
No opinó	2.7			
Total	100	100	100	100
Total de la muestra	100.0	71.1	38.4	16.0

Satisfacción Ciudadana



Beneficios de los Trámites por Internet.

\$332.79 es el costo administrativo promedio de un trámite/servicio en Colima.

Reducción promedio de **332.79** a **129.78**. Ahorro aproximado de **115** horas.

\$391 mdp es el costo anual de los trámites y servicios.

\$78 mdp es el ahorro total estimado, por eficiencia administrativa y uso de TIC, trasladado a empresarios y ciudadanos.

Trámites en Línea.

Más Eficientes.

Ahorro en Tiempo y Costos.

Comparativo de ahorros.

Trámite	Costo Directo	Costo Administrativo	Costo de Oportunidad
Constancia de registro vía ventanilla.	\$ 273	\$ 128	\$ 976
Constancia de registro vía web.	\$ 273	\$ 7	\$ 14

En trámites más extensos se tendría que considerar el ahorro por conceptos de financiamiento de créditos y gastos de operación entre otros.

Algunos Reconocimientos

- 1er Lugar en el **Doing Bussines 2012** México (en el 2009 estuvimos en el 6º lugar) Estamos esperando los resultados del 2014. Si Colima fuera país, solo estaría debajo de Singapur.
- Reconocimiento internacional por la **OCDE** (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos).
- Premio Gobernarte: El Arte del Buen Gobierno, del **BID** (Banco Interamericano de Desarrollo).
- Premio **I+T Gob** que otorga el CIAPEM (Comité de Informática de la Administración Pública Estatal y Municipal) en 4 ocasiones consecutivas.

Socialización



- Campaña de difusión y capacitación ante dependencias de los tres niveles de gobierno y los tres poderes.
- Difusión en medios de comunicación: Prensa, Radio, TV, Web.
- Reuniones en barrios y colonias para explicar su validez y como acceder a los servicios.
- Islas de información en centros comerciales.



Lic. Juan José Alcaraz Robles

Dir. Gral. del Instituto Colimense para la
Sociedad de la Información y el Conocimiento
juan.alcaraz@col.gob.mx