



SOLUCIONES DE TECNOLOGÍA EN UNA INSTITUCIÓN EN CRECIMIENTO

Escuela Bancaria y Comercial
Dirección General de Apoyo y Servicios

Vínculo TIC Educación 2015



¿Quiénes somos?

13,000

Estudiantes

130,000

Exalumnos

85

Años

8

Licenciaturas

8

Carreras Ejecutivas

3

Posgrados

25

Diplomados

55

Cursos

15

Educación
Corporativa

¿Quiénes somos?



Decreto
Presidencial
Autonomía Académica



¿Quiénes somos?



Campus
Reforma



Campus
Chiapas



Campus
Dinamarca



Campus
Tlalnepantla



Campus
Virtual



Campus
Toluca



Campus
Querétaro



Campus
Empresa



Campus
León



Campus
San Luis Potosí

Agenda



Antecedentes

Necesidad

Implementación

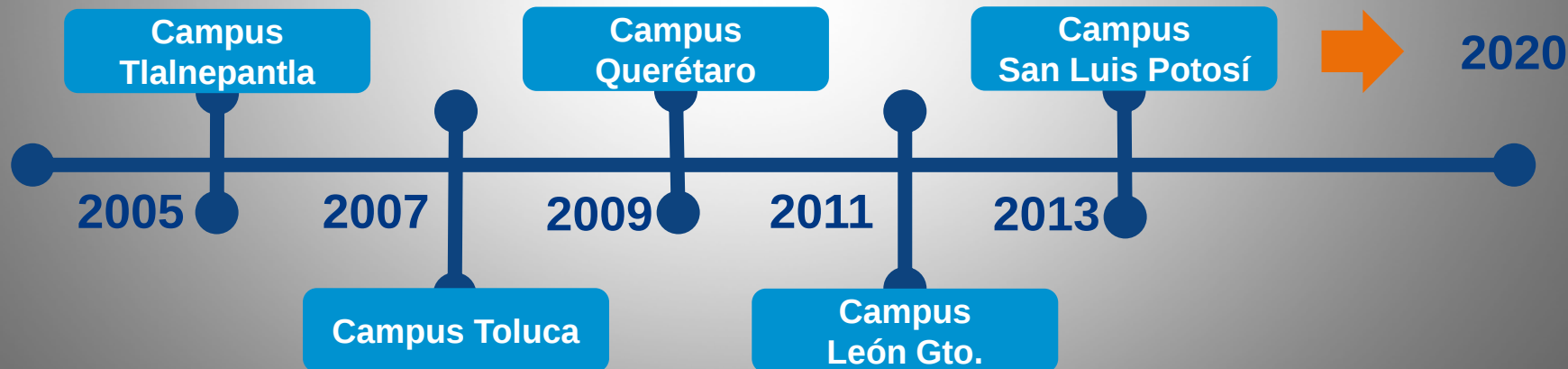
Centro de Datos y Comunicaciones

Beneficios

Retos

Antecedentes

Plan Estratégico de Crecimiento



Necesidad

Sistemas Antiguos

Falta de Integración

Información dispersa

Problemas de Operación

Toma de decisiones



Agilidad

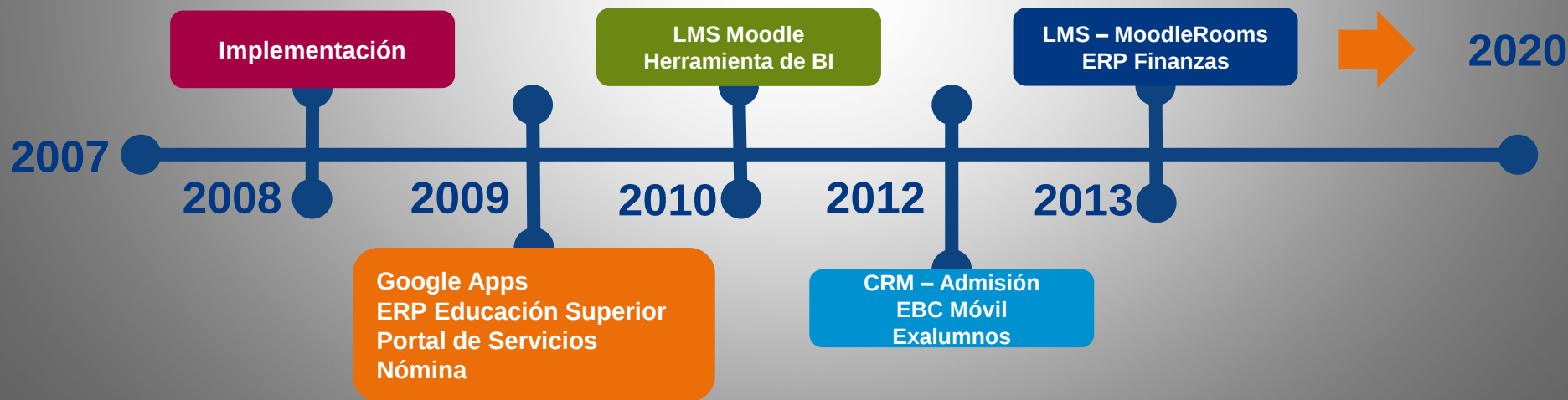
Estabilidad

Información Integrada

Crecimiento Organizado

2007

Implementación



ERP - Procesos

Diseño Curricular



Egreso



Promoción



Estancia



Planeación Académica



Admisión



ERP Estudiantes



**Persona
General**



Promoción



Inscripciones



**Planta
Física**



Horarios



Profesores



Cobranza



**Historia
Académica**



**Obtención
de grado**

Portal de Servicios



Acceso Único

Segmentación por Rol

Servicios mas importantes

Integración con todos sistemas

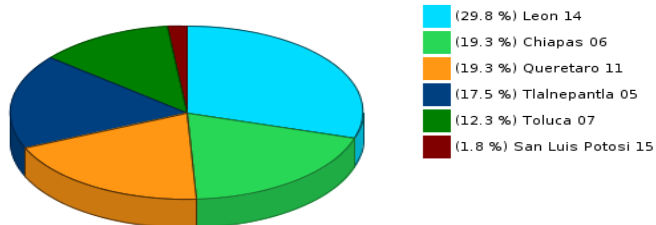
26 mil usuarios, 120 mil sesiones

BI - Acceso a la Información



Periodo 201540

ALUMNOS NETO INSCRITO by Campus

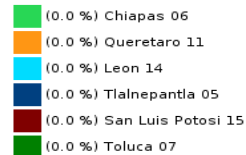


Total de Alumnos Inscritos por Campus

Campus	Alumnos Inscritos	Bajas	Alumnos Neto Inscrito
Leon 14	17	0	17
Chiapas 06	11	0	11
Queretaro 11	11	0	11
Tlalnepantla 05	10	0	10
Toluca 07	7	0	7
San Luis Potosi 15	1	0	1
Subtotal	57	0	57

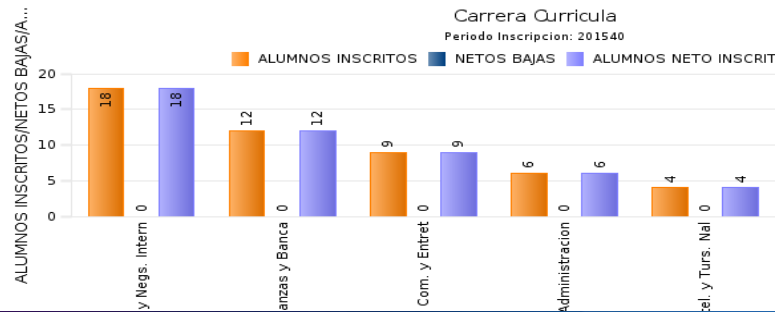
Bajas por Campus

Tuesday, November 25, 2014

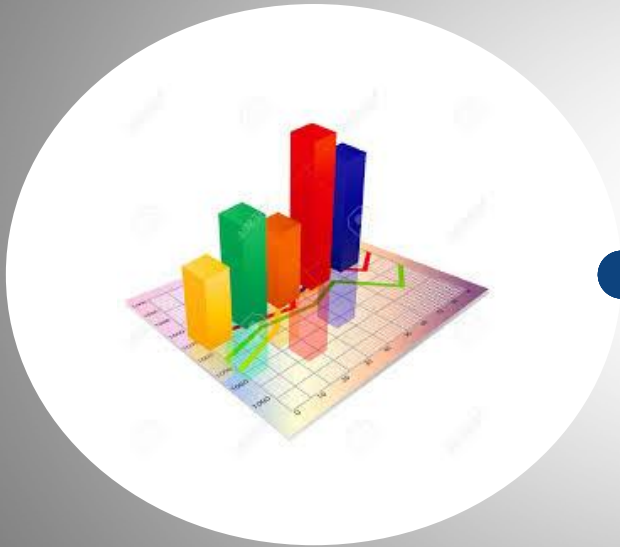


Carrera Curricula

Periodo Inscripción: 201540



BI - Acceso a la Información



ERP de Educación Superior

ERP Finanzas

CRM

Sistema de Educación en Línea (LMS)

Aplicaciones propias

EBC Móvil

1,500 Descargas 1ra Semana

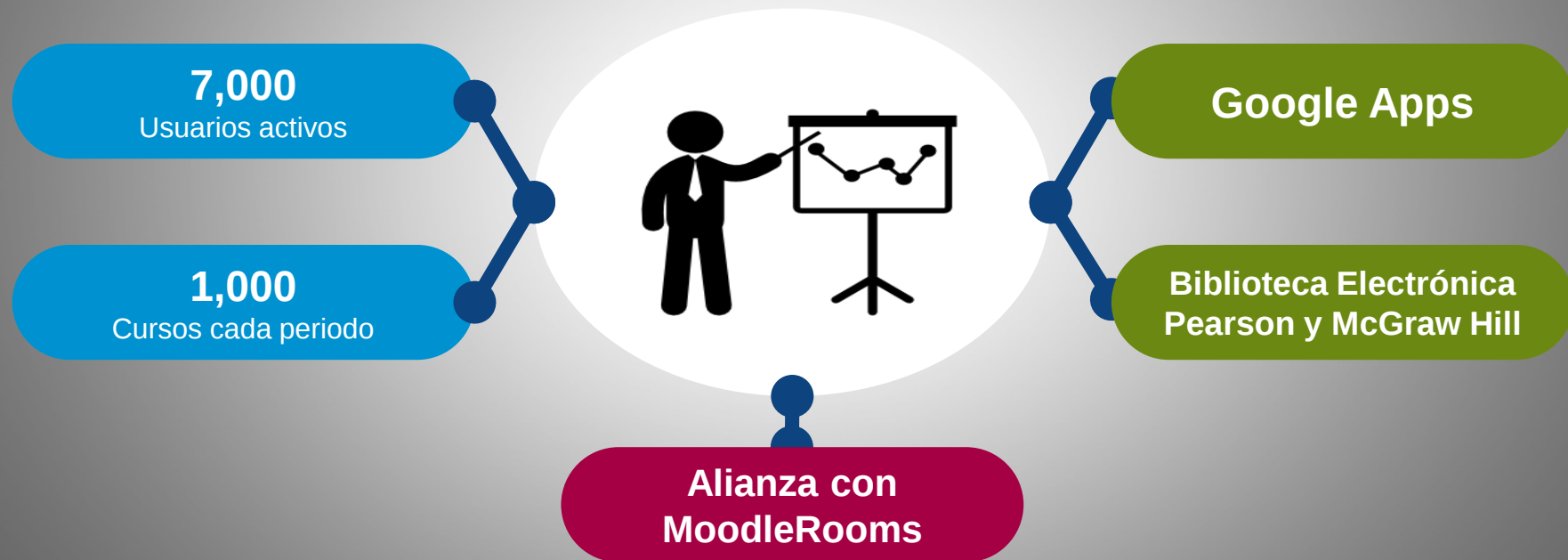
50 mil Consultas Mensuales

Servicios básicos

IOS y Android

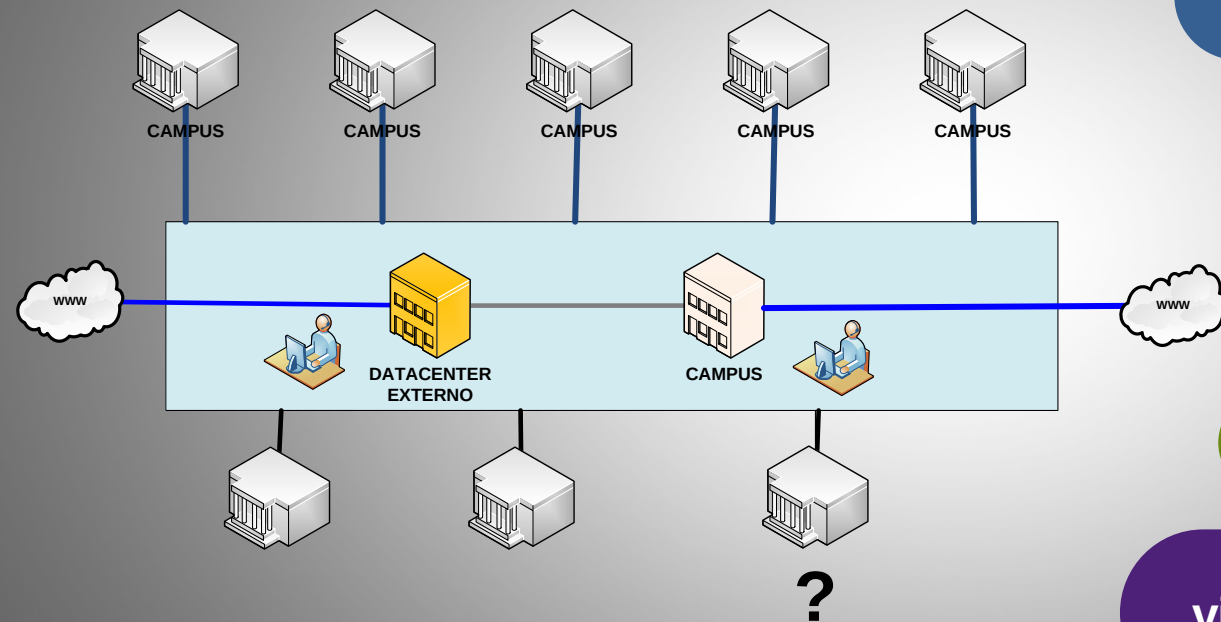


LMS Moodle





Centro de Datos



2007 - Centro de Datos Externo

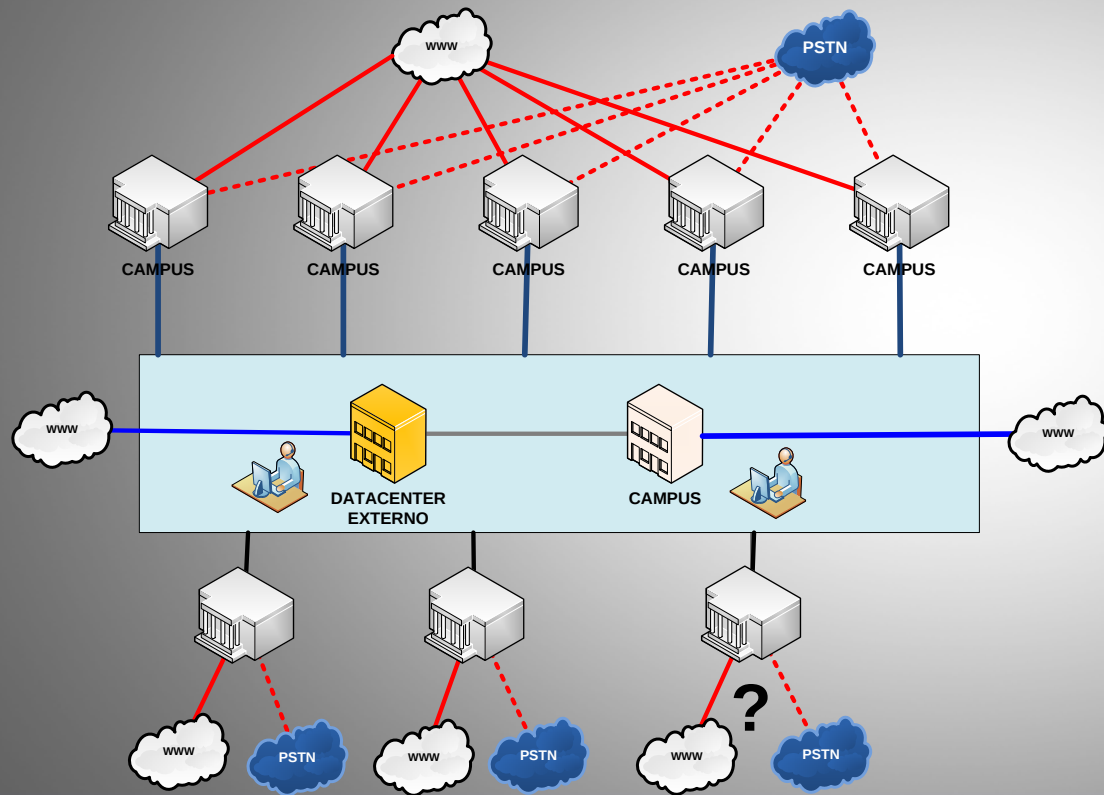
2011 - 100% de Servicios en el Centro de Datos

Campus EBC de Respaldo

Optimización de Costos

97% de servidores virtualizados y consolidados en infraestructura

Comunicaciones



- **10** Campus
- **Edificio de Rectoría**
- **16 mil** Usuarios

Rediseño y Estandarización

Telefonía IP – 750 Extensiones

Acceso rápido a las aplicaciones

Conexión de Nuevas Sedes

Beneficios

Información integrada
en un solo lugar

Toma de decisiones con
información unificada

Integración de nuevas
sedes en tiempo record

Estandarización de
Procesos

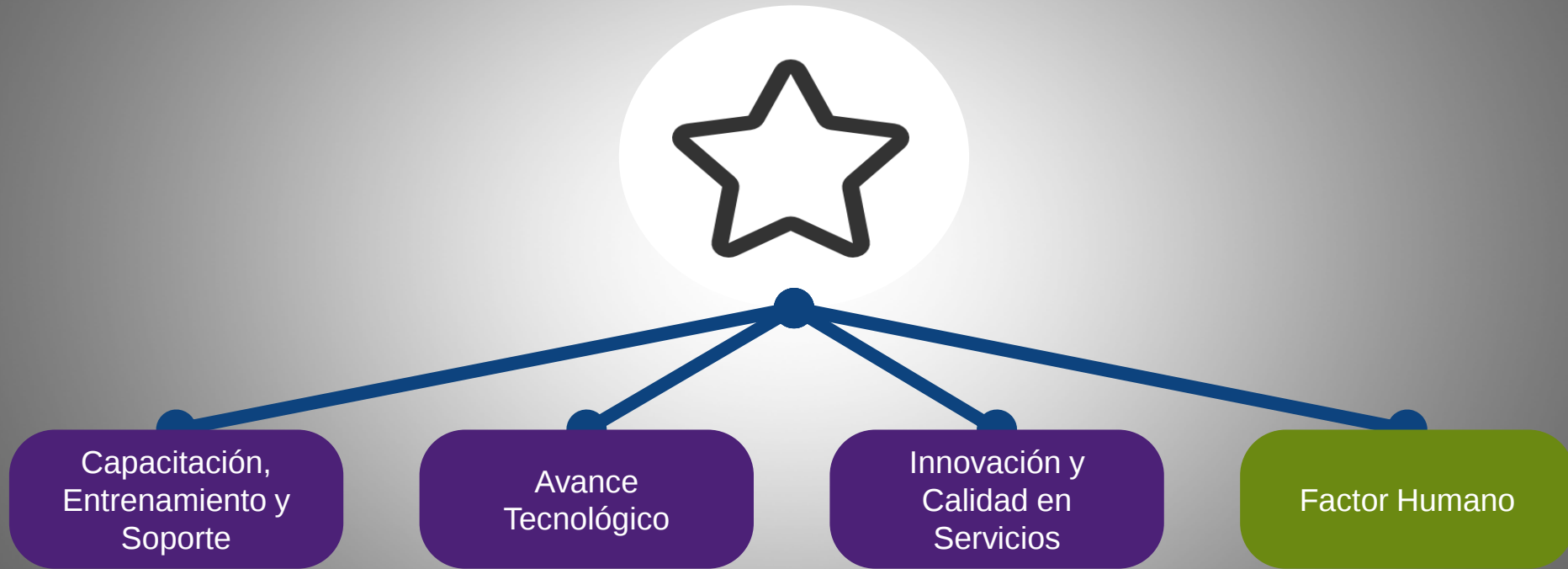


Integración
multiplataforma

Disponibilidad (7x24)

Confiabilidad

Retos





GRACIAS

Juan Manuel Zenil

Dirección General de Apoyo y Servicios
jm.zenil@ebc.edu.mx