



El rol del CIO en la industria Hospitalaria Privada

Mayo 2015



Agenda

- La vida en si, es un aprendizaje
- Comprendiendo el entorno
- Quien es el CIO
- Hablando del Rol



La vida es si, es un aprendizaje ...

- “Debes de comportarte como un Boina Verde ...”
- “Mas vale que te recuerden por tener muchas agallas que por no hacer nada ...”
- “Estamos aquí para hacer dinero ...”
- “Si quieres llegar rápido camina solo, si quieres llegar lejos hazlo en equipo ...”



Comprendiendo el entorno



Lo que dicen los expertos ...

- *La gestión tecnológica de procesos hospitalarios en México es casi nula. El mercado que vale un promedio anual de 300 mdd no está ni en su etapa de gestación. El reto es vacunarse lo más pronto posible contra las letales dosis de escepticismo de autoridades e industria.*

Por Luis Rodríguez Munguía

Forbes México, Diciembre 2013

<http://www.forbes.com.mx/innovacion-tecnologica-un-enfermo-mas-de-los-hospitales/>

Lo que dicen los expertos ...

- Actualmente el mercado de sistemas de gestión hospitalaria y clínica esta segmentado en pequeñas y medianas empresas que, por un lado, desarrollan soluciones particulares para algún área de los servicios de salud, dejando en segundo plano aspectos como la inter-conectividad entre diferentes áreas y que, por otro lado, no se apegan a estándares que permitan el intercambio de resultados entre diferentes programas de diferentes compañías. **En consecuencia, el sistema de salud funciona como un ente granulado, a tal grado que aun dentro de un mismo hospital, el intercambio de información entre los diferentes departamentos existe sólo en papel, aunque existan sistemas electrónicos o de informática en los respectivos departamentos.**

Un expediente clínico electrónico universal para México: características, retos y beneficios

Héctor Vázquez Leal¹ , Raúl Martínez Campos² , Carlos Blázquez Domínguez² , Roberto Castañeda Sheissa¹

http://www.uv.mx/rm/num_anteriores/revmedica_vol11_num1/articulos/expediente.pdf



Retos de las Tecnologías de la Información en un Hospital Privado

- Seguridad del paciente
- Inversiones
- Amplia gama de soluciones informáticas
- Interconectividad, integración de plataformas
- Legislación
- Administración del cambio, brecha generacional



Retos de un CIO propios de la posición

- Seguridad al paciente
- Relación con el Medico
- Selección de un sistema administrativo ERP, sistema de gestión hospitalaria HIS, etc.
- Estrecha colaboración con proveedores tanto de tecnología como de negocio
- El dilema del Outsourcing
- Apoyar para la rentabilización del negocio



Retos de los dueños de Hospitales

- Rentabilidad
- Crecimiento sostenido y sustentable
- Competencia
- Especialización
- Mas equipamiento, mas inversión
- Empresas aseguradoras
- Entorno económico del país



Quien es CIO



Que le solicitan al CIO ...

- 
- Gestión Hospitalaria
 - Atención a pacientes
 - Administración y Finanzas
 - Comunidad Médica
 - Área Comercial
 - Atención de usuarios finales
 - Infraestructura
 - Ser resolutivo
 - Manejo de expectativas
 - Rapidez
 - Agilidad
 - Conocimiento de Industria
 - Nuevas tecnologías



Personalidad del CIO

- Una investigación reciente del profesor Joe Peppard en la Escuela Europea de Administración y Tecnología de Berlín encontró que el 85 % de los CIO son introvertidos y el 70% se clasifican en el tipo de personalidad ISTJ (Introversión, Sensorial, Racional, Calificador) obtenido del indicador MBTI (Myers-Briggs Type Indicador).
- Es decir, el ISTJ se traduce en la clásica imagen de “geek”, persona analítica con pobres habilidades para relacionarse con la gente.
- Peppard afirmó; que este rango social de individuos pueden ser grandes en sus puestos de trabajo, pero no están necesariamente equipados para el liderazgo.
- “ISTJ tienen un fuerte sentido de la responsabilidad y una gran lealtad a las organizaciones y las relaciones en sus vidas. Se basan en el conocimiento y la experiencia para guiarse y prestar atención a las necesidades organizacionales inmediatas y prácticas, por lo general prefieren trabajar solos



10 Rasgos de personalidad comunes a los CIO's de algunas compañías importantes

1. Asumen grandes riesgos
2. Innovan
3. Responden a las solicitudes de su organización
4. Lideran la transformación
5. Valoran a su personal
6. Usan su experiencia para encontrar la mejor opción
7. Son decisorios
8. Confían en la premonición
9. Se centran en mejoras al negocio medibles
10. Cultivan extensamente redes profesionales



Como medirlo? ... poniendo los pies en la tierra

- Perspectivas:
 - Gestión Financiera
 - Desempeño de Proyectos
 - Gestión de Operaciones
 - Seguridad de la Información
- Retorno de Inversión ROI
- Costo de Oportunidad

- 
- Alineación a la estrategia del negocio
 - Rentabilidad
 - Estrategia de Negocio de Mediano y Largo Plazo

Ocupación real del tiempo versus ocupación ideal del tiempo

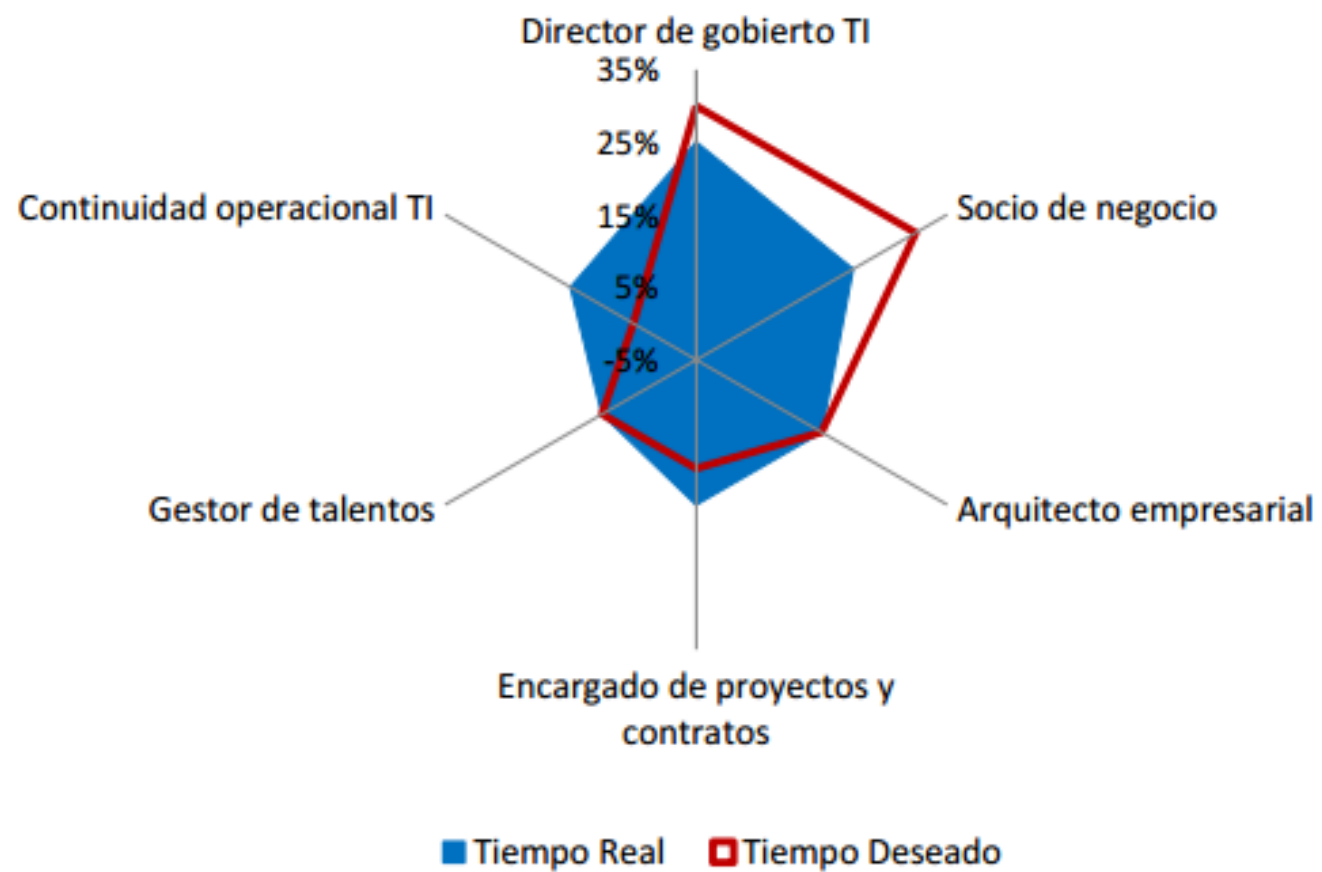


Figura 1: Ocupación real del tiempo versus ocupación ideal del tiempo.



Definiendo ...

- Un CIO lo defino como un ejecutivo de las tecnologías de la información que además de ser resolutivo y con un excelente manejo de las expectativas, responde de manera ágil y rápida a las necesidades de la compañía con un alto conocimiento de la Industria y de las nuevas tecnologías



Hablando del Rol

Cuadro comparativo entre las funciones de un Gerente de Sistemas y un CIO

Gerente de Sistemas	CIO
• Desarrolla, planifica y supervisa recursos tecnológicos y de sistemas de información pero sin tener en cuenta el enfoque de negocios.	• Desarrolla y planifica estrategias de recursos tecnológicos y de información teniendo en cuenta el enfoque de negocios, es decir proyecta la utilización de la tecnología para el cumplimiento de los objetivos de la empresa. Toma decisiones que pueden cambiar los planes de acción de la empresa.
• Maneja un lenguaje técnico poco comprensible para clientes internos no técnicos y superiores.	• Utiliza un lenguaje general de la tecnología y transmite las soluciones en términos de mejoras o desmejoras para el negocio
• Su participación en reuniones gerenciales no es muy activa, por lo general se limita a escuchar.	• Su participación en la reuniones de gerentes es muy activa, esta prácticamente en su ambiente y domina todas las terminologías de negocios utilizadas en las reuniones.
• Conoce y maneja muy bien los la tecnología y bases técnicas.	• Entiende sobre tecnología pero no la conoce en detalle, solo necesita saber encauzarla para el desarrollo organizacional.
• Su formación es por lo general la de Ingeniería (estructurada) y no tiene una orientación hacia los negocios.	• Su formación esta orientada mas a la del enfoque de negocios, desarrollo de la organización complementada con una orientación de tecnología en general (tecnología actual y por venir)



Características fundamentales

- Además de saber comunicarse un CIO no necesariamente debe conocer y manejar la tecnología existente, simplemente debe entenderlas, y saber encauzar sus beneficios hacia el logro de los objetivos de la empresa
- Fuerte orientación hacia los negocios
- Encauzar los beneficios de la tecnología de información hacia la resolución de problemas del negocio
- Capacidad para administrar costos y riesgos
- Identificar y evaluar nuevas tecnologías que sean de beneficio para el negocio
- Habilidad para comunicarse con clientes internos no técnicos y entender sus necesidades
- Habilidad para transformar un lenguaje técnico, en un lenguaje sencillo con términos comprensible para quienes se relacionan con el. (superiores directos y clientes internos no técnicos)
- Poseer fuerte habilidad organizativa

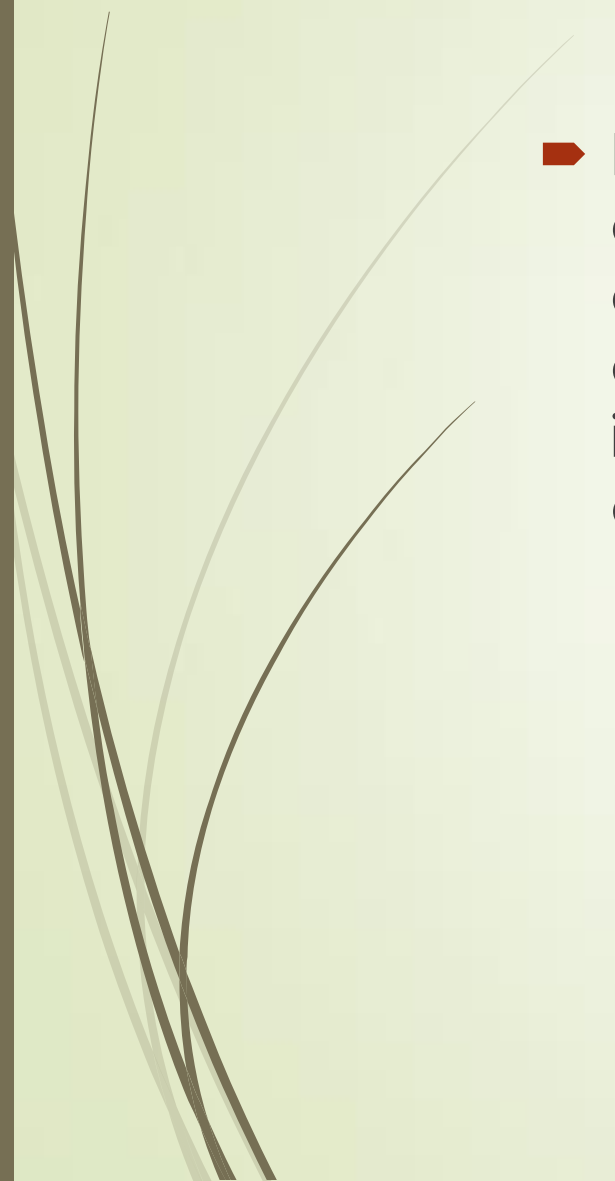


Mas allá del Rol, en si que realmente se debe de tener en cuenta ...

- Entender las perspectivas del negocio y actuar acorde
- Ser RESOLUTIVO
- Identificar las áreas o proceso que generan valor para que estos estén 100% blindados
- Dejar que los expertos te asesoren o bien te apoyen en proyectos estratégicos
- No existe una formula entre el enfoque a innovación, a la operación o a la administración
- Desarrollar un plan estratégico de corto y mediano plazo con revisiones periódicas
- Rodearse de un excelente equipo de trabajo
- Ser practico, hacer que el negocio se maneje simple



El Rol del CIO

- **El Rol de un CIO** es ser un profesional confiable, con excelentes capacidades de comunicación y escucha, que establezca relaciones productivas con clientes internos y externos, con un alto sentido de urgencia, propositivo, incluyente, que se le considere un “modelo a seguir” dentro de la organización, etc.
- 



Gracias !!!