



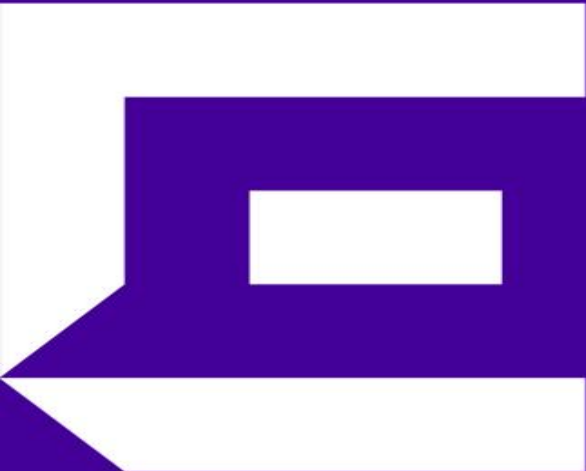
# Extreme Networks

Sergio RODRIGUEZ

Director Regional – MEX & VECCA

Twitter: @sergiomorgado

Abril 8, 2014



¿ Qué mueve la Atención Ciudadana?



# Vivimos en un Mundo Digital

Movilidad + Apps + Social = Experiencia



A white wireless signal icon consisting of three concentric arcs and a central dot, positioned in the upper right quadrant of the slide against a green background.

# Mobile

## La Economía Móvil

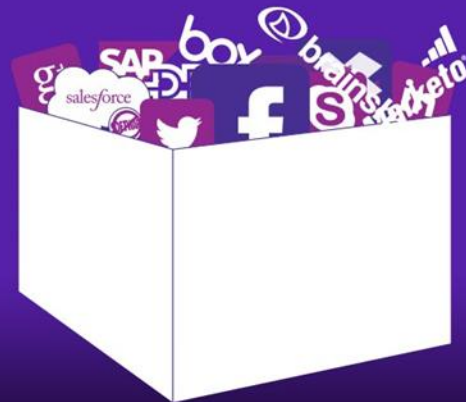
- Por 1era vez en la historia, en 2013 se vendieron todos los teléfonos inteligentes
- 1 Billón de nuevos teléfonos inteligentes vendidos en 2013
- El mercado de dispositivos crecerá a \$13 Billones para el 2018



# Acceso Universal

- En México solo 4 de cada 10 tiene acceso a Internet
- Rezagado en Banda Ancha comparado contra el resto de países afiliados a la OCDE
- Reforma Constitucional que Garantiza el Derecho de Acceso al Servicio de Internet de Banda Ancha





# Apps

## La Economía de las Aplicaciones

- 268 Billones Apps Móviles descargadas que representarán \$77 billones para 2017
- 60% de los dispositivos corren Android y es tan popular como iOS en la comunidad de desarrolladores
- 84% del tráfico móvil esta relacionado con las aplicaciones



# Ciudadanos involucrados

- Los gobiernos son excelentes generadores de información
- La participación ciudadana es la base de una mejor atención – Información Pública y Reporte Público
- Ciudadanos como fuente de desarrollo



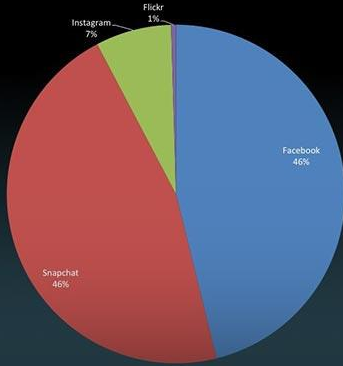
# Social

## El Efecto Social

- 65% de las Empresas reciben una solicitud o comentario vía Redes Sociales
- Los usuarios de teléfonos inteligentes consumen 15 min de cada hora en Redes Sociales
- “ Lo que pasa en Las Vegas se queda en ... (FB, Twitter, Flickr, YouTube, Pinterest, etc.)

### Top Photo Sharing Sites, August 2013

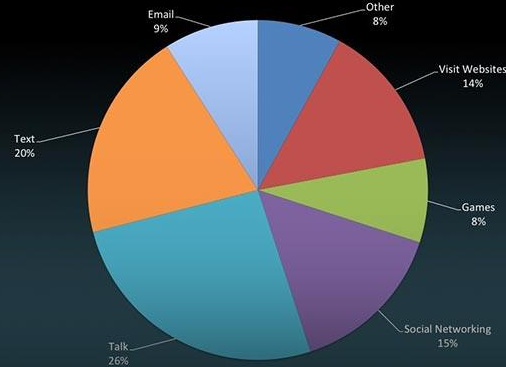
Share Of Average Daily Photo Uploads Among Top 4 Sites (758 Million Daily Uploads Total)



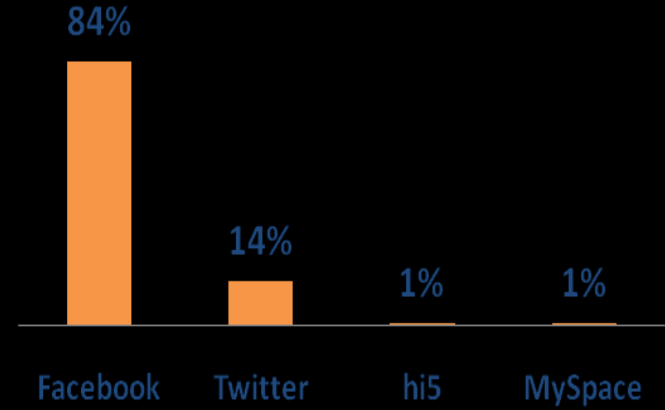
Source: BI Intelligence

### Breakdown Of The Average Smartphone Owner's Daily Time-Spend

On Average, U.S. Smartphone Owners Spend 58 Minutes Daily On Their Phones



Source: Experian Marketing Services, May 2013



- +95% de los Gobiernos Estatales está en Redes Sociales
- Facebook es la red social más utilizada en México

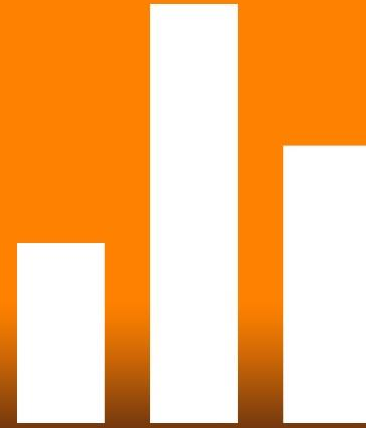
# Cloud



- Flexibilidad y Seguridad en ambientes compartidos
- Bajando los costos de inversión y obsolescencia
- Enfocándose en la atención al ciudadano



# Big Data



## La información lo es todo

- Mejorando la seguridad y previniendo fraudes
- Mejorando el servicio y la respuesta en emergencias
- Democratizando la información



# La Experiencia de la Economía Digital Requiere Redes Simples, Rápidas e Inteligentes

Está en TI superar las expectativas





# La Red es el activo Más Estratégico

- Los CIO's Innovadores usan la red para transformar su negocio.
- Las organizaciones requieren información para tomar mejores decisiones.
- Los volúmenes de datos están creciendo de forma exponencial.
- Los datos que corren en la red son fuentes de inteligencia de negocio.

# Soluciones para generar valor a las organizaciones.

64% mejora de experiencia de uso



70% Priorizar aplicaciones de negocio



71% reducir tiempos de detección de fallas.



52% ver/conocer lo invisible



# Limitaciones en TI

80% desconoce los detalles del uso de la red



53% reciben quejas asociadas a un pobre desempeño



44% experimentan pérdidas económicas asociadas a tiempos de respuesta



85% no tienen la capacidad de correlacionar usuario-aplicación





| Flows | Bytes     | Clients | Network Response | Application Response |
|-------|-----------|---------|------------------|----------------------|
| 4603  | 38.19 MB  | 385     | 97.3ms           | 106ms                |
| 20169 | 1.82 GB   | 118     | 77.6ms           | 109ms                |
| 72582 | 505.14 MB | 131     | 77ms             | 79.1ms               |
| 1705  | 53.05 MB  | 16      | 76.9ms           | 99ms                 |
| 55622 | 165.84 MB | 71      | 76.4ms           | 76.8ms               |
| 35    | 39.72 MB  | 1       | 74.3ms           | 102ms                |
| 3534  | 480.36 MB | 21      | 58.7ms           | 74.5ms               |
| 1034  | 81.59 MB  | 27      | 55.7ms           | 68.6ms               |
| 942   | 37.58 MB  | 49      | 54.6ms           | 75.8ms               |
| 2682  | 27.25 MB  | 64      | 48.5ms           | 112ms                |
| 16244 | 13.66 GB  | 443     | 45.6ms           | 10.1ms               |
| 686   | 39.23 MB  | 11      | 45.5ms           | 63ms                 |
| 1098  | 56.88 MB  | 2       | 43.3ms           | 51ms                 |
| 191   | 47.87 MB  | 22      | 43.1ms           | 46.7ms               |

# El nuevo Oro Es la Información

El análisis de las aplicaciones basado en la información de la red habilita un mejor desempeño de las organizaciones al mejorar: la experiencia de uso, el compromiso y la eficiencia.



# Universidad de New Hampshire



UNIVERSITY  
of NEW HAMPSHIRE

“Purview nos permitirá entender de mejor manera las tendencias y el uso de la red por parte de los alumnos y profesores. Esta valiosa información será fundamental para maximizar el uso de los recursos de TI, al mismo tiempo que satisfaremos las necesidades crecientes de nuestros usuarios: clientes, empleados y estudiantes.” Joanna Young (@unhcio), CIO, University of New Hampshire



# Hospital Darmstadt

**Klinikum Darmstadt**  
Akademisches  
Lehrkrankenhaus

“Extreme Networks nos ayuda a enfrentar de mejor manera el reto de obtener el conocimiento profundo de la red, gracias a esto podemos mejorar desempeño de las aplicaciones y apalancar el análisis del negocio. Esto nos ayuda con nuestra misión de mejorar la atención al paciente y salvar vidas. Purview hace que nuestra red sea estratégica y ahora participamos en las juntas de consejo con nuestro Director General y el jefe de medicina. Purview también ha impulsado un cambio de actitud positiva entre nuestros empleados gracias a la reducción significativa de tiempos de respuesta”. Jay Dickey, CIO, Klinikum Darmstadt GmbH



# Proveedor oficial para el análisis WiFi NFL & Super Bowl

“Cada vez que nuestros aficionados asisten a un juego dentro de nuestros estadios, queremos ofrecerle la mejor experiencia inmersiva y de conexión . **Purview** de Extreme Networks jugará un papel fundamental para mejorar la experiencia de los aficionados a través de sus avanzadas capacidades de análisis”, dijo Michelle McKenna-Doyle, CIO de la NFL. “El conocer las preferencias de nuestros usuarios y las aplicaciones que usan, nos permite estar en condición de utilizar de mejor manera la tecnología Wi-Fi necesaria para que los aficionados vivan una experiencia excepcional el día del partido”





Economía de la Experiencia  
Momentos pasan. Experiencias permanecen.





Mejores Conexiones. Mejores Experiencias.  
Para Todos.





Gracias

[WWW.EXTREMENETWORKS.COM](http://WWW.EXTREMENETWORKS.COM)