



Agencia de Gestión Urbana
de la Ciudad de México

INTELIGENCIA URBANA

**EL ENFOQUE DE GOBIERNO ABIERTO E INNOVACIÓN
EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS URBANOS PARA LA CIUDAD DE MÉXICO**

Laura Palma Parga
Directora General de Inteligencia Urbana

CDMX
CIUDAD DE MÉXICO

Ciudad del Conocimiento e Inteligente



Enfoque de Gobierno Abierto

CAPTAR

RECABAR

SISTEMATIZAR

ESTANDARIZAR



Colaboración e Intercambio de Información y Conocimiento



Álvaro Obregón	Azcapotzalco	Benito Juárez	Cuajimalpa de Morelos
Coyoacán	Cuauhtémoc	Gustavo A. Madero	Iztacalco
Iztapalapa	La Magdalena Contreras	Miguel Hidalgo	Milpa Alta
Venustiano Carranza	Xochimilco	Tláhuac	Tlalpan



072
ATENCIÓN
CIUDADANA

Planeación



Comunicación



Servicios

Agua potable y Servicios hidráulicos	FUGAS DE AGUA
Asistencia social	INDIGENTES
Comercio informal y tianguis	RETIRO DE AMBULANTES
Construcción de obras publicas mayores	PUENTES PEATONALES
Limpia	RECOLECCIÓN DE BASURA
Cultura y recreación	*
Fomento económico y promoción al empleo	*

Gobierno Central

Empresas Externas

Gobierno Delegacional

salesforce

UN SOLO GOBIERNO

Operación



Servicios

Mantenimiento a edificios, instalaciones públicas y unidades habitacionales	DEZASOLVE
Medio ambiente	PODA DE ARBOLES
Protección civil	SISMOS
Seguridad pública y vialidad	SEMAFOROS
Servicios urbanos	ALUMBRADO PÚBLICO
Servicios legales	*
Tierra y predios, verificaciones	ENSERES EN VÍA PÚBLICA

Control de actividades



Proceso 072:

- Un punto de contacto
- Etapas
- Sistema de geolocalización
- Manejo de tiempos
- Licencias personalizadas
- Concurrencias
- Ventajas para la atención por operación
- Distribución de cargas de trabajo
- Control de materiales y recursos
- Llamadas de salida
- Calidad del servicio
- Historial de la llamada



Plataforma de Servicios Inteligentes

GDF Tablas de Grupo de Servicios

Buscar un panel... [Modificar] [Duplicar] [Actualizar] Como 29 de septiembre de 2014 a las 12:59 PM Visualización como Ma. Eugenia Lara, AGU Apoyo

Top Ten Ingreso

Grupo de Servicios	Recuento de registros (miles)
Reparación y Mantenimiento de Alumbrado Público	49,604
Bacheo de la Carpeta Asfáltica en Vías Secundarias y Primarias	41,423
Servicio de Limpia	14,836
Reparación de Fugas de Agua Potable o Residual Tratada	10,793
Poda de Árboles	10,244
Desazolve de Drenaje	9,410
Construcción y Reparación de Banquetas y Guarniciones en Vías Secundarias y Primarias	8,005
Mantenimiento a los Componentes y Accesorios de la Red de Drenaje Secundaria y Primaria	7,948

Top Ten Pendiente

Grupo de Servicios	Pendientes	Atendidos
Reparación y Mantenimiento de Alumbrado Público	~25	~25
Bacheo de la Carpeta Asfáltica en Vías Secundarias y Primarias	~25	~25
Servicio de Limpia	~10	~10
Reparación de Fugas de Agua Potable o Residual Tratada	~10	~10
Poda de Árboles	~10	~10
Desazolve de Drenaje	~10	~10
Construcción y Reparación de Banquetas y Guarniciones en Vías Secundarias y Primarias	~10	~10
Mantenimiento a los Componentes y Accesorios de la Red de Drenaje Secundaria y Primaria	~10	~10

Top Ten Atendido

Grupo de Servicios	Pendientes	Atendidos
Reparación y Mantenimiento de Alumbrado Público	~25	~25
Bacheo de la Carpeta Asfáltica en Vías Secundarias y Primarias	~25	~25
Servicio de Limpia	~10	~10
Reparación de Fugas de Agua Potable o Residual Tratada	~10	~10
Poda de Árboles	~10	~10
Desazolve de Drenaje	~10	~10
Construcción y Reparación de Banquetas y Guarniciones en Vías Secundarias y Primarias	~10	~10
Mantenimiento a los Componentes y Accesorios de la Red de Drenaje Secundaria y Primaria	~10	~10

Grupo de Servicios	Recuento de registros
Reparación y Mantenimiento de Alumbrado Público	49,604
Bacheo de la Carpeta Asfáltica en Vías Secundarias y Primarias	41,423
Servicio de Limpia	14,836
Reparación de Fugas de Agua Potable o Residual Tratada	10,793
Poda de Árboles	10,244
Desazolve de Drenaje	9,410
Construcción y Reparación de Banquetas y Guarniciones en Vías Secundarias y Primarias	8,005
Mantenimiento a los Componentes y Accesorios de la Red de Drenaje Secundaria y Primaria	7,948

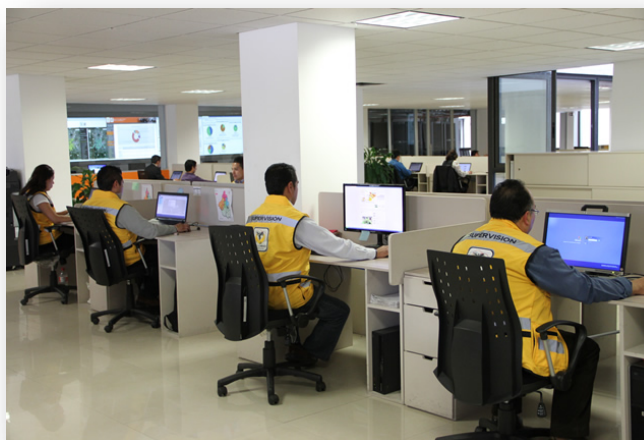
Mapa general

Zona: [Selección] Búsqueda específica: [Buscar]

Transto: ☒ Metro ☒ Metrobus ☒ Trolebus ☒ RTP ☒ Ecobici ☒ Tren Ligero ☒ Sub Urbano ☒ Camet ☒ NocheBus ☒ Turibus ☒ CedaBus



Ventanilla de Atención

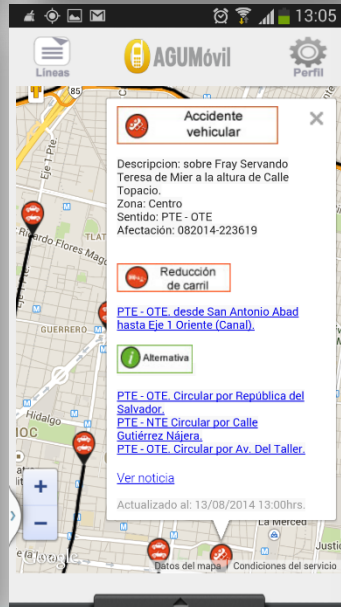
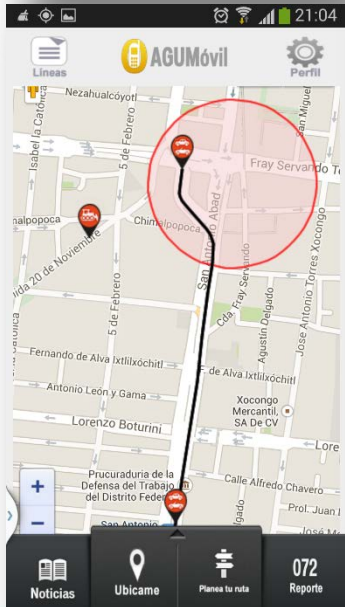
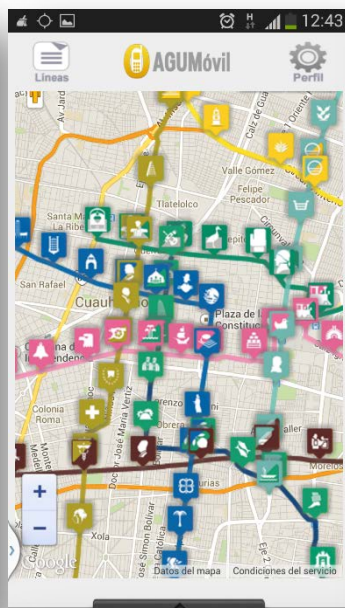




The screenshot displays a Twitter dashboard with multiple panels. At the top, there's a navigation bar with icons for different media types (video, photo, link, etc.) and a search bar. Below this, the dashboard is organized into several sections:

- Menciones delegaci...**: A panel showing tweets mentioning 'Menciones Delegaci...'. It includes a 'Time Series' view and a tweet from Rubén Fuentes (@rubenfuentes) mentioning @DesarrolloCDMX and @rosalita_sds.
- Periódicos**: A panel showing tweets from 'Periódicos 1 | All M...'. It features a tweet from El Universal (@ElUniversal_Mx) about illegal mining in Michoacán.
- Delegaciones**: A panel showing tweets from 'Delegaciones | Twi...'. It includes a tweet from Del. Miguel Hidalgo (@delegacionMH) about the confirmation of Sr. @Finanzas_CDMX.
- Menciones Loret**: A panel showing tweets mentioning 'Loret de Mola | Twi...'. It features a tweet from Lol Kin Castañeda Ba (@lokincast) about the confirmation of Sr. @CarlosLoret.
- Assigned Workspace: Monitoreo de Medios**: A central section with a 'Time Series' view showing 180 new items. It includes a tweet from Gobierno CDMX (@GobiernoDF) about the system of 'Parquímetros' (parking meters) in Coyoacán.
- Retio**: A panel showing tweets from 'Retio | menciones retioDF...'. It features a tweet from retioDF (@retioDF) about the system of 'Parquímetros' in Coyoacán.
- Publicaciones Loret**: A panel showing tweets from 'Publicaciones Loret | Twi...'. It includes a tweet from Carlos Loret de Mola (@CarlosLoret) about the confirmation of Sr. @CarlosLoret.
- QuejasObra...**: A panel showing tweets from 'QuejasObra... | Twi...'. It features a tweet from Planeta Tlalpan (@PlanetaTlalpan) about the confirmation of Sr. @CarlosLoret.

On the left side, there's a sidebar with a 'Posting Palette' and a 'Worklow Palette'. The bottom of the dashboard shows a 'New Post' button and a 'New Post' button.



AGUMóvil

ES UNA APP QUE SE HA DESARROLLADO PENSANDO EN LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN VIAL DE LA CIUDADANÍA ADEMÁS DE SER UN CANAL DE RECEPCIÓN DE SOLICITUDES EN MATERIA DE AFECTACIONES DE INFRAESTRUCTURA URBANA



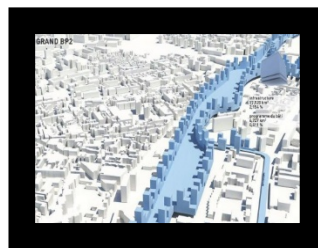
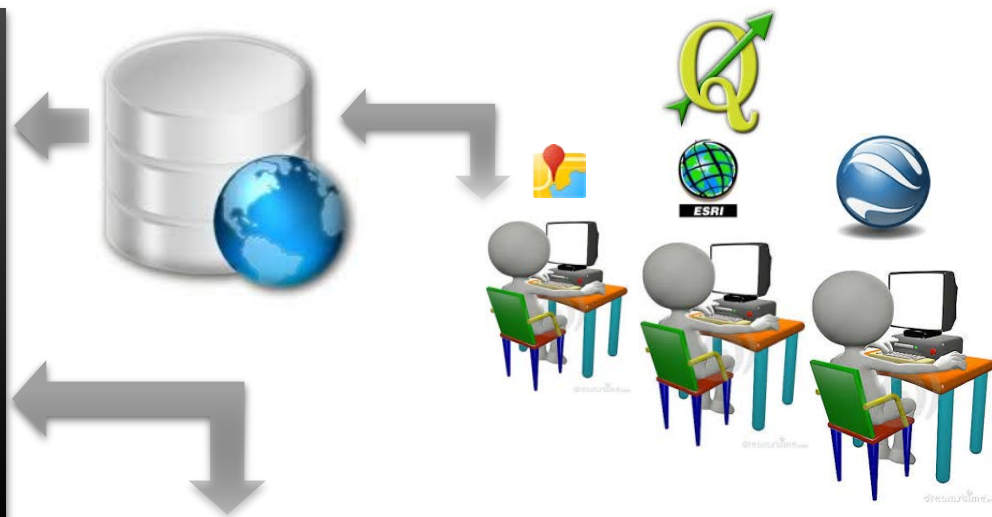
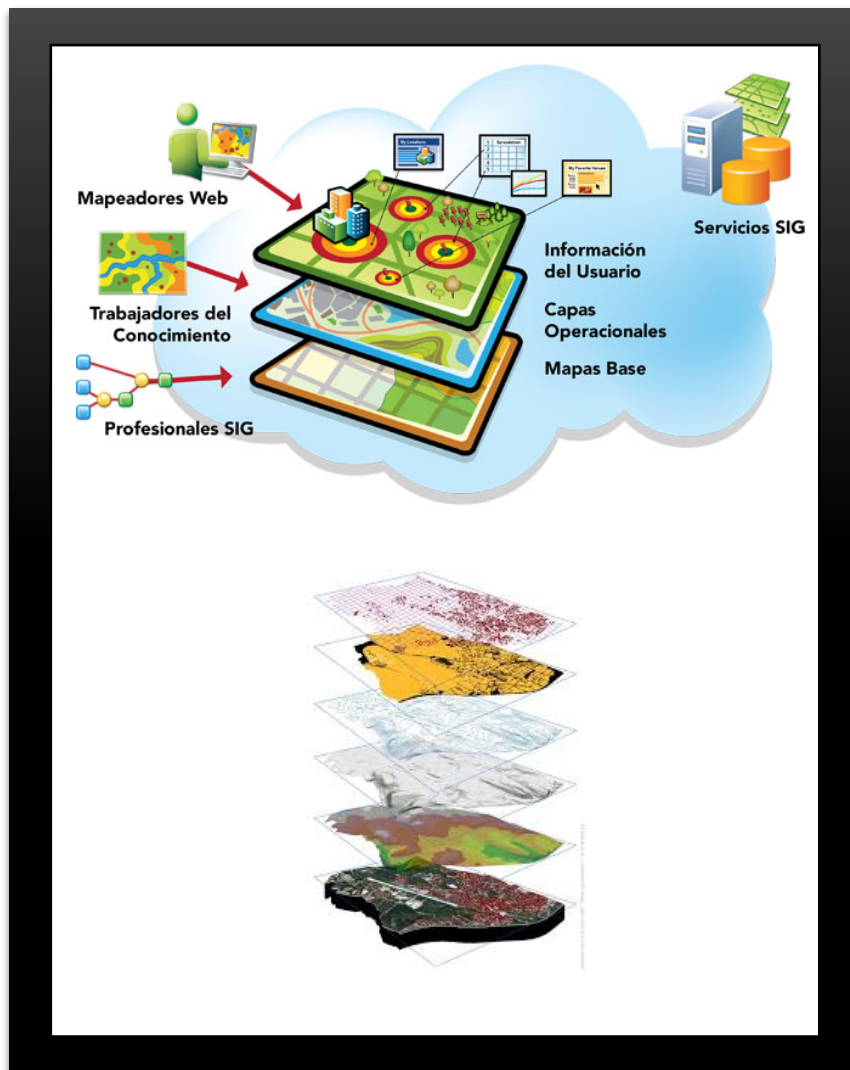
Descarga la aplicación y bríndanos la oportunidad de trabajar para ti



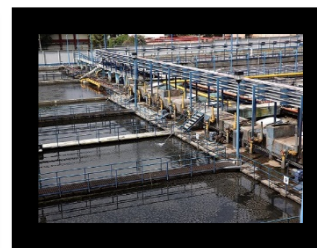
Disponible en Google play

Disponible en el App Store

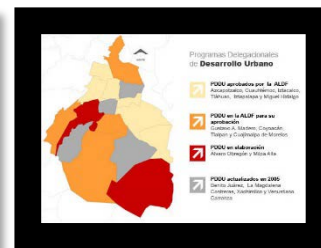




Infraestructura urbana



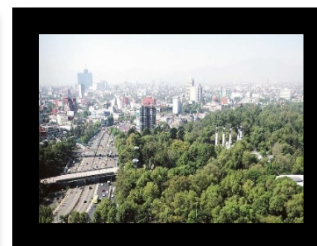
Infraestructura hidráulica



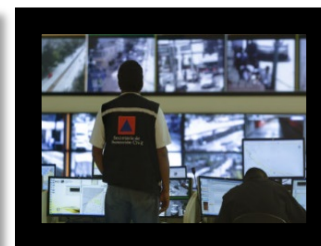
Desarrollo urbano



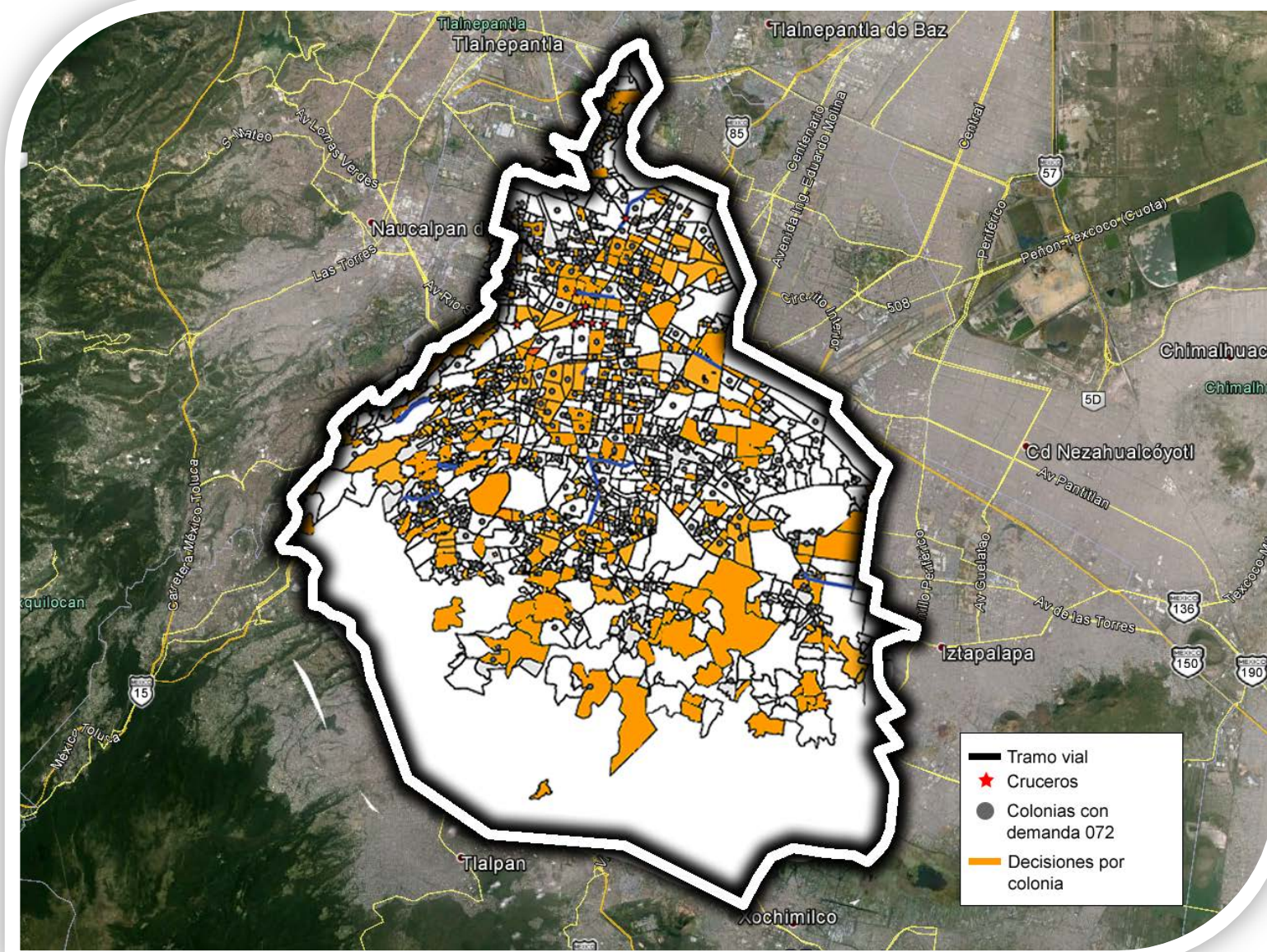
Infraestructura energética

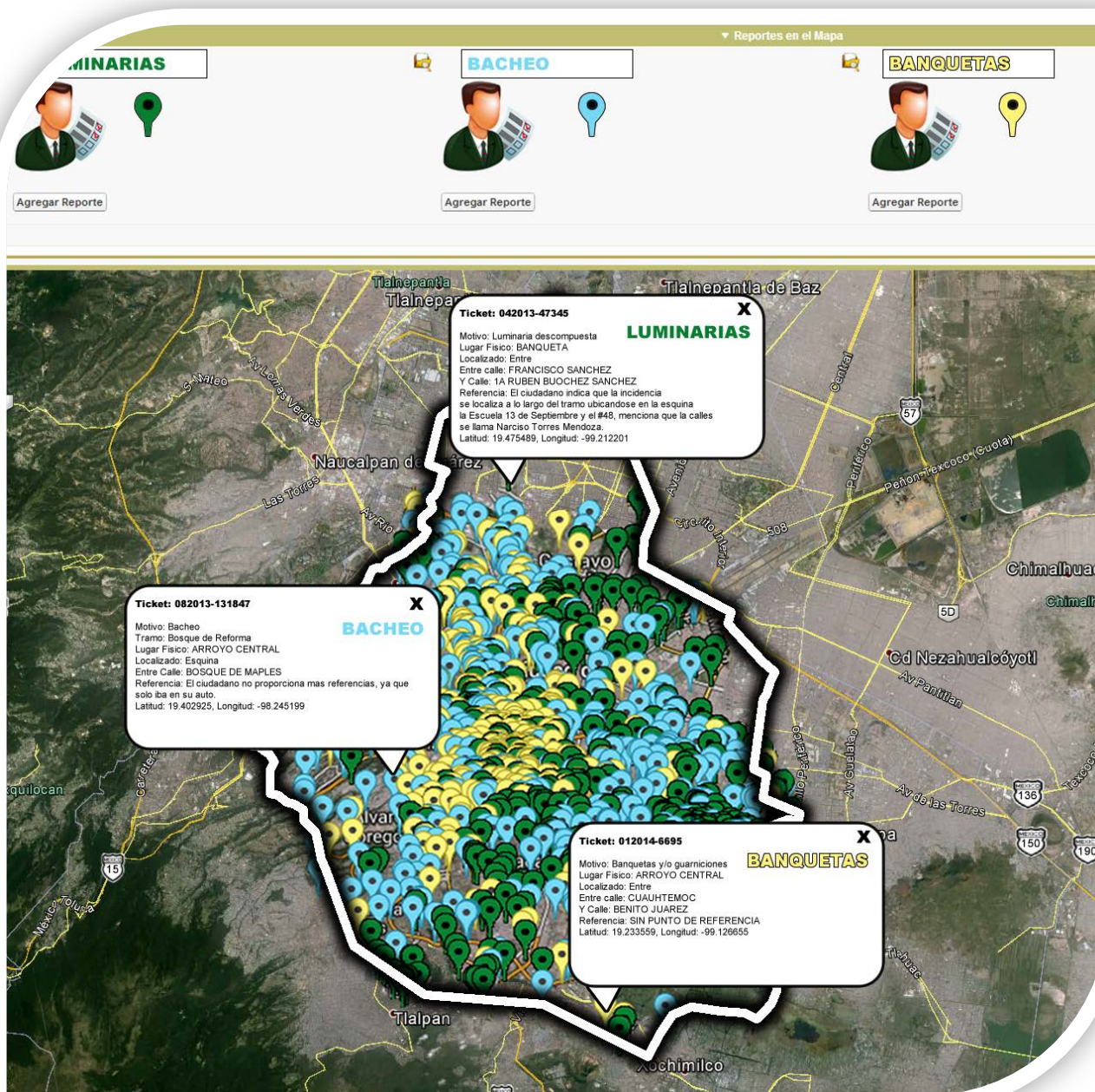


Medio ambiente



Seguridad y
Protección Civil





Interfaces Visuales Interactivas

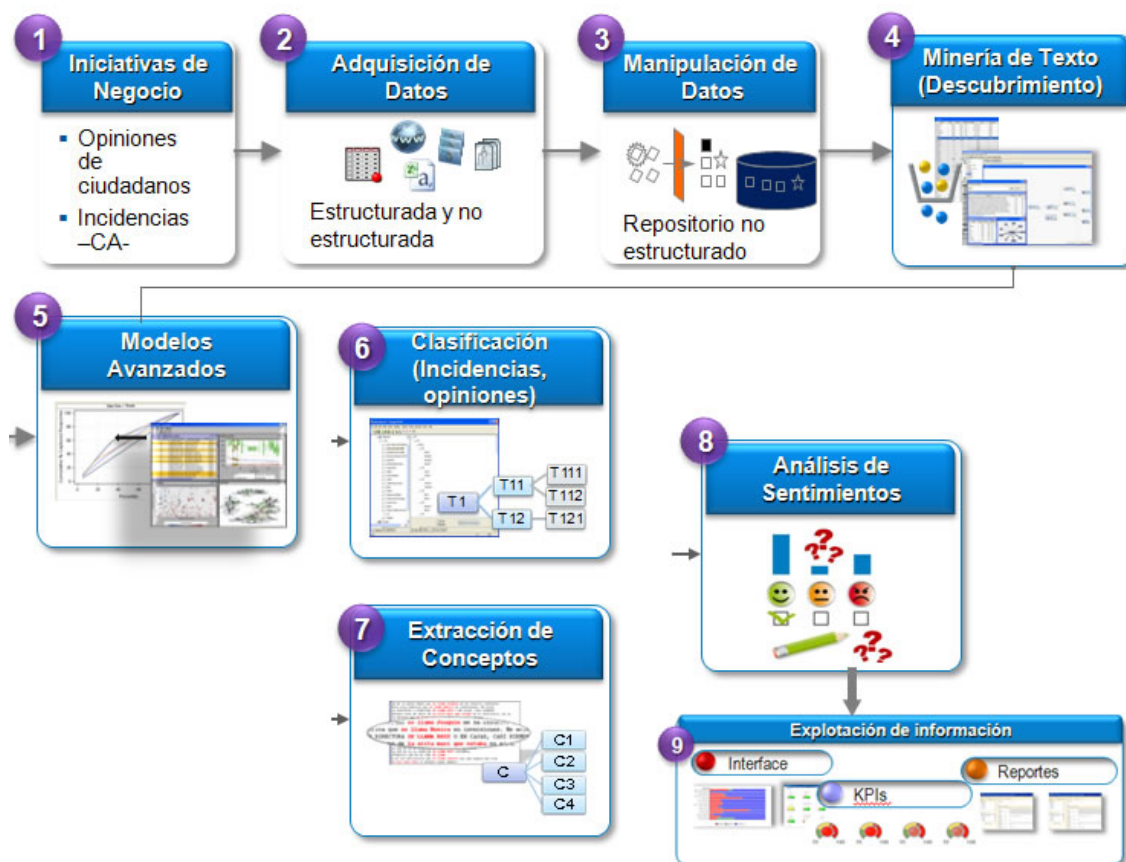


- ✓ Cámaras de Vigilancia
- ✓ Mapa de Afectaciones Viales
- ✓ Mapas Geográficos y Geo estadísticos
- ✓ Análisis de Infraestructura Urbana
- ✓ Mapas y Análisis de Obras
- ✓ Estadísticos, percepción y tendencia de atención a las solicitudes ciudadanas
- ✓ Análisis de percepción y tendencia de redes sociales
- ✓ Monitoreo y control de las solicitudes ciudadanas



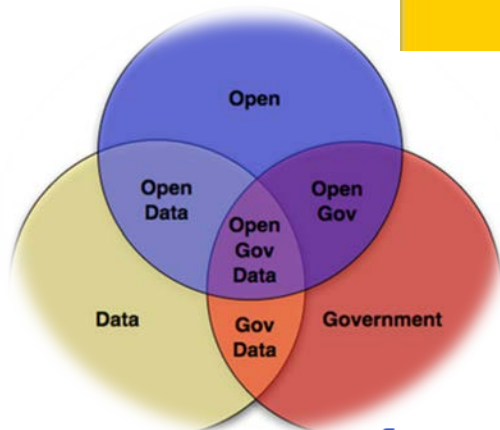
Análisis de Información

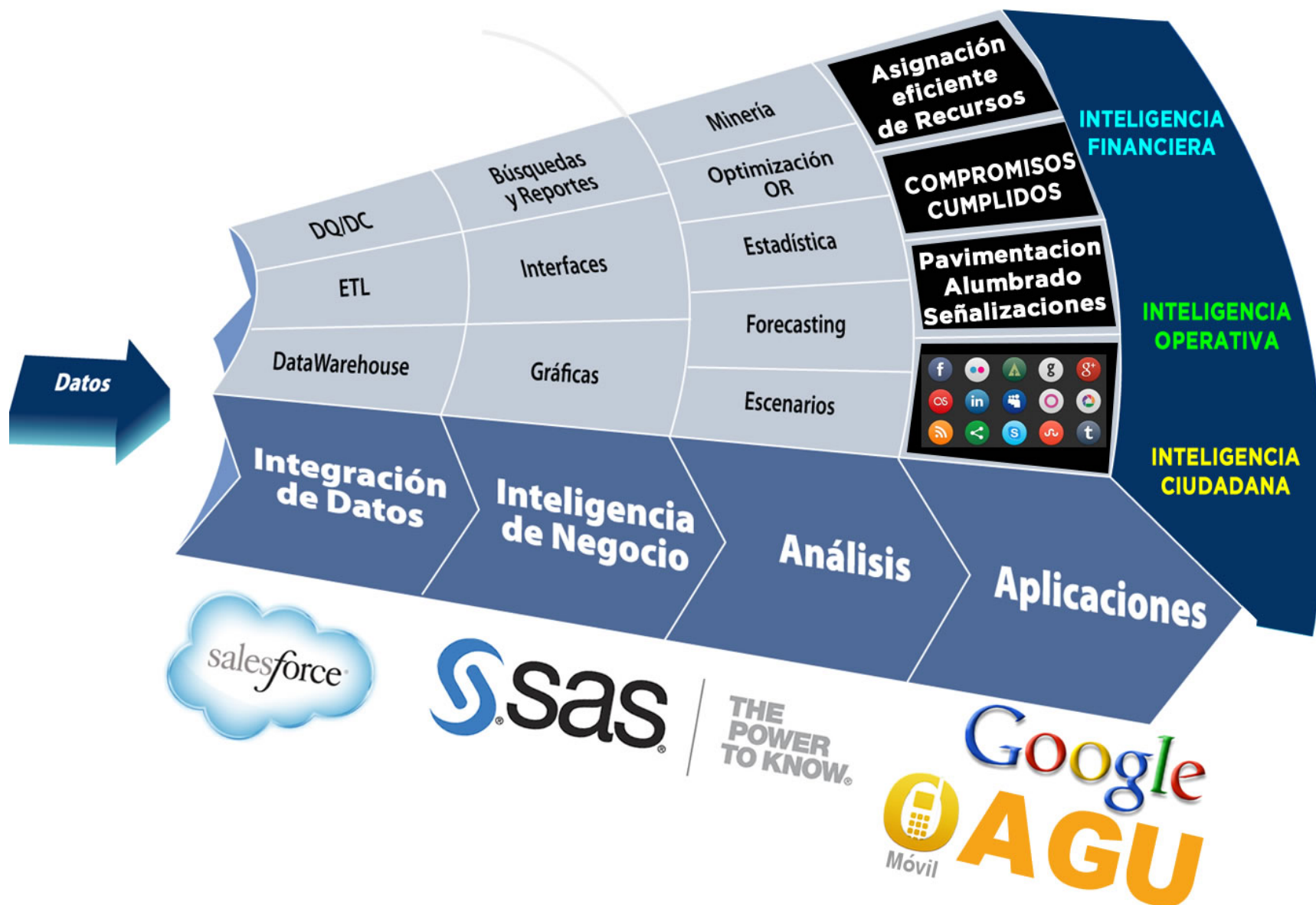
- Extracción de información de fuentes de texto
- Manipulación de datos
- Categorización y Clasificación de incidencias
- Análisis de la información recabada
- Proceso analítico de información



- Exploración de datos y descubrimiento
- Visualizar datos para encontrar relaciones, tendencias, discrepancias, etc.
- Gráficos automáticos
- Funciones analíticas
- Guardar y compartir exploraciones
- Herramienta de diseño para crear reportes y Tableros de Control
- Diseño y visualización de reportes integrado
- Múltiples fuentes de datos
- Interacciones de objetos en reportes











Agencia de Gestión Urbana
de la Ciudad de México

Gracias por su atención.

Laura Palma Parga
Directora General de Inteligencia Urbana

CDMX
CIUDAD DE MÉXICO