



# CONSTRUYENDO UN GOBIERNO ABIERTO.

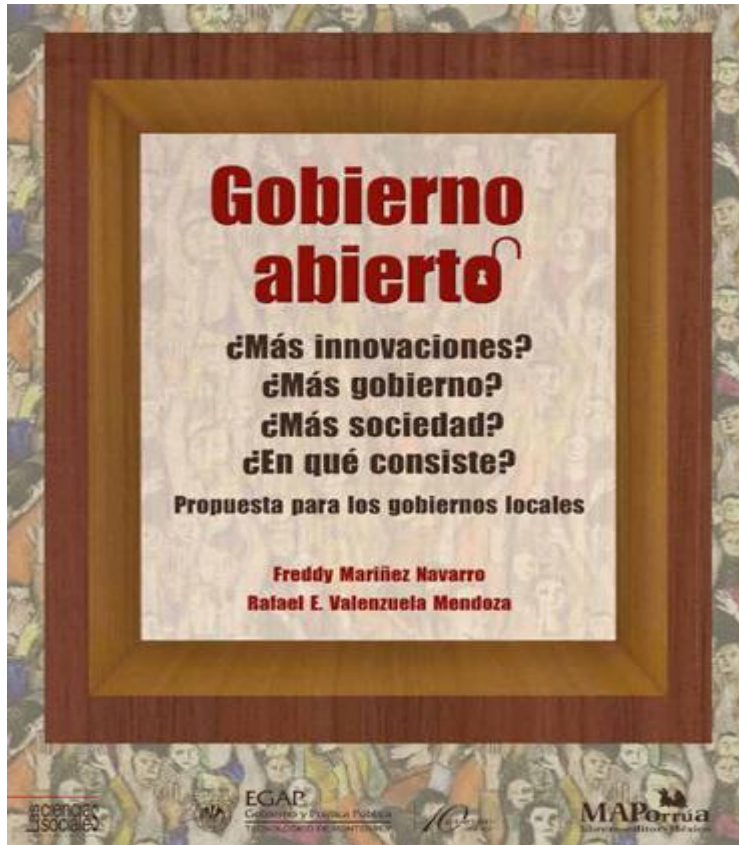
San Pedro Garza García, N.L.

Martes 07 de Octubre de 2014

# Realidad Municipal y Gobierno Abierto



# Realidad Municipal y Gobierno Abierto



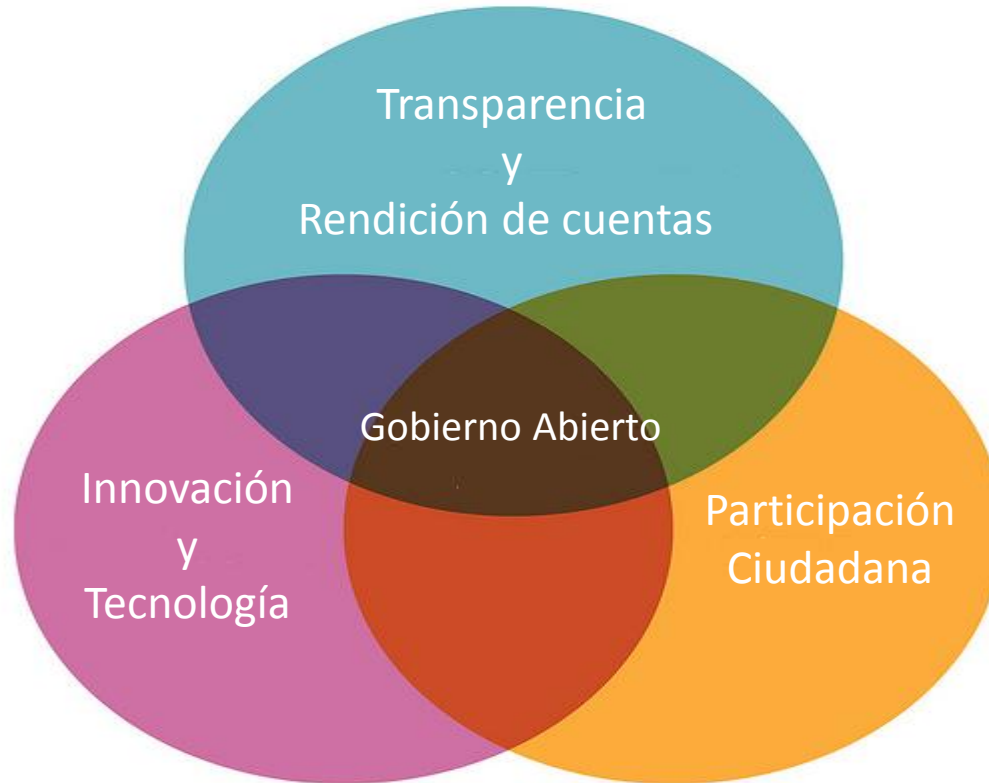
“Ante la falta de consideración de los municipios en la Alianza para el Gobierno Abierto hicimos una revisión a nivel municipal en el país, aunque si bien es cierto que no agotamos los 2400 municipios, **nos dimos cuenta que el gran desafío es que el plan de acción de la alianza debe permear en estados y municipios, para que podamos contar con una alianza mayor a la que actualmente tenemos**”, afirmó. El autor.

# Realidad Municipal y Gobierno Abierto



"En los últimos años, la idea del Gobierno Abierto como nuevo concepto de gestión y administración pública ha logrado una gran atención entre políticos, funcionarios y académicos de América Latina. **Aun así, y a pesar de contar con experiencias visibles en toda la región, poco se ha trabajado sobre los posibles desarrollos del Gobierno Abierto a escala municipal.**"

# Gobierno Abierto



# Estructura P.MD 2012-2015

## Un Solo San Pedro

Brindar las condiciones necesarias para que las familias que más lo necesitan en nuestra Ciudad se incorporen y tengan más y mejores oportunidades para salir adelante.

## Policía Integral de Vanguardia

Dignificar la labor de nuestros cuerpos de seguridad a través de estímulos que les permitan ser la policía mejor preparada y la más capacitada de todo México.

## San Pedro Gran Vía

Dirigir a la Ciudad, hacia el Urbanismo Sustentable, articulando la movilidad a través de alternativas eficientes y respetuosas del Medio ambiente

## Gobierno Eficiente

Lograr efficientar y Transparentar la administración, mediante el uso racional de los recursos públicos y de la tecnología.

**Indicadores de Gestión / Rendición de Cuentas**

**Geo-referenciación / Transparencia**

# Transparencia y Tecnología

## Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León

Participación Ciudadana

Finanzas Públicas

Adquisiciones y Obras Públicas

Auditoría y Entrega-Recepción

Comisión de Contraloría y  
Transparencia Municipal

Rutas de Recolección de Basura

Oficinas de Atención

Informe Deportes

Informes de Gestión Financiera

Devolución de Impuestos

Manuales Administrativos

No a los Casinos

Artículo

10

Nómina



Detalle de Pagos



Contratos y Convenios



Artículo

14

Estructura Orgánica



Proveedores y Contratistas



Cabildo



Institutos Municipales



Presupuestos e Informes  
de Cuenta Pública



Convocatorias, Licitaciones y  
Actas de Adquisiciones



Actas de Cabildo



Cumplimos con la Ley de Transparencia con más de 6,500 documentos disponibles  
<http://www.sanpedro.gob.mx/transparencia/principalTransparencia.asp>

# Transparencia y Tecnología

## Solicitud de Información Pública

¿Cómo Solicitar Información?

### Procedimiento para Solicitud de Información

Formato Electrónico



Envío de correo electrónico a la dependencia seleccionada, con copia a la Contraloría Municipal, solicitando información y capturando los datos generales del peticionario (nombre, teléfono, dirección física y /o electrónica).

Solicitud Por Escrito



Mediante escrito dirigido y entregado físicamente a la Secretaría o Dependencia Municipal correspondiente con copia a la Contraloría Municipal, señalando la información solicitada y los datos generales del peticionario

INFOMEX



Sistema de control y seguimiento de las Solicitudes de Información, desarrollado en conjunto con el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, donde los ciudadanos realizan sus peticiones y se les da el seguimiento de acuerdo a la Ley.

100% de las solicitudes son contestadas en tiempo y forma.

[http://www.sanpedro.gob.mx/transparencia/Solicitud\\_informacion.asp](http://www.sanpedro.gob.mx/transparencia/Solicitud_informacion.asp)

# Transparencia y Tecnología

## Open Data



Información accesible en un formato editable.

<http://www.sanpedro.gob.mx/transparencia/principalTransparencia.asp>

# Transparencia y Tecnología



Sistema de Indicadores del Plan Municipal de Desarrollo

## Sistema de Indicadores del Plan Municipal de Desarrollo

AGENDA



PROYECTO



SECRETARIA



FECHAS



« < Page 1 of 5 > » All

Agenda: Oro  
Proyecto: 1: Un solo San Pedro



Avance Mensual:  
100%



Secretaría:  
Dirección General  
para el Desarrollo  
Integral de la  
Familia

Fecha Inicio:  
01/11/2012  
Fecha Fin:  
01/10/2015

[Ver Detalle](#)  
[Envia tus](#)  
[Comentarios](#)

Agenda: Oro  
Proyecto: 2: Policía Integral de  
Vanguardia



Avance Mensual:  
100%



Secretaría:  
Secretaría del  
Republicano  
Ayuntamiento

Fecha Inicio:  
01/11/2012  
Fecha Fin:  
01/10/2015

[Ver Detalle](#)  
[Envia tus](#)  
[Comentarios](#)

Agenda: Oro  
Proyecto: 3: Gran vía San Pedro



Avance Mensual:  
100%



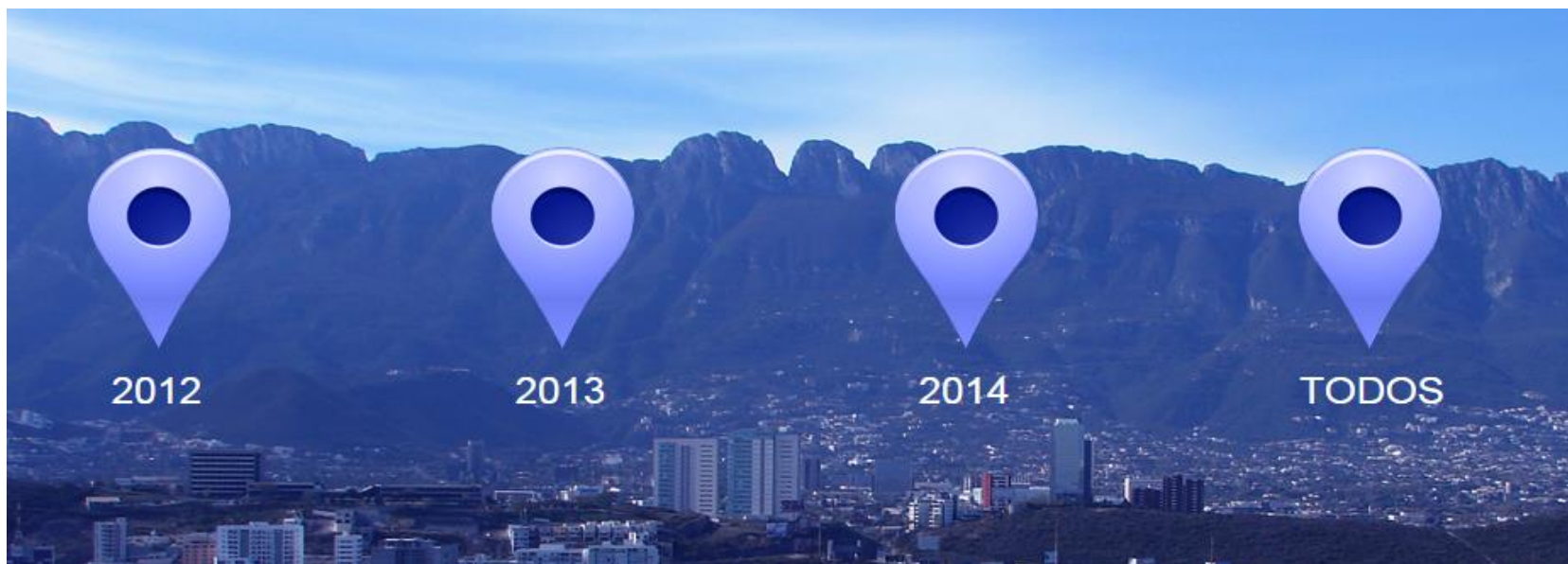
Secretaría:  
Instituto Municipal  
de Planeación  
Urbana

Fecha Inicio:  
01/11/2012  
Fecha Fin:  
01/10/2015

[Ver Detalle](#)  
[Envia tus](#)  
[Comentarios](#)



Sistema de Georreferenciación





## Sistema de Georreferenciación

Georreferenciación de Proyectos de Infraestructura

### BÚSQUEDA AVANZADA

Palabras Clave

#### Secretaría

Seleccionar Todos

- ☐ Contraloría y Transparencia
- ☐ Cultura y Educación
- ☐ Desarrollo Social
- ☐ Desarrollo Sustentable
- ☐ DTF
- ☐ Familia
- ☐ Juventud
- ☒ Obras Públicas
- ☐ Participación Ciudadana
- ☐ Planeación Urbana
- ☐ Seguridad
- ☐ Servicios Públicos

#### Recursos

Desahacer Selección

- ☒ Municipal
- ☒ Federal
- ☒ Estatal
- ☒ Privado
- ☒ Voluntarios

#### Estatus

Desahacer Selección

- ☒ En Ejecución
- ☒ Concluido
- ☒ Suspendido

#### Ubicación K

Desahacer Selección

- ☒ K1
- ☒ K2
- ☒ K3
- ☒ K4
- ☒ K5
- ☒ K6

\*Seleccione al menos una opción en cada filtro

Aplicar Búsqueda

Salir

# Transparencia y Tecnología



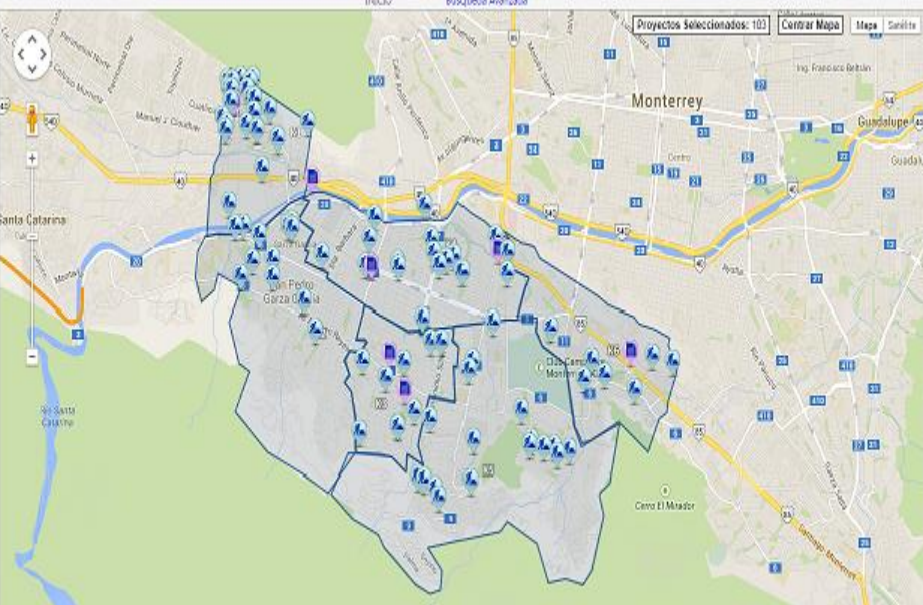
**SAN PEDRO**  
COAHUILA DE ZARAGOZA



**GEO**  
REFERENCIACIÓN

Sistema de Georeferenciación

Objetivo Transparencia Proyectos Emitir Consultas Tutorial



San Pedro Garza García, N.L. 2012-2015

Georeferenciación de Proyectos de Infraestructura

### RECUBRIMIENTO DE TARTÁN EN CALZADA DEL VALLE Y CALZADA SAN PEDRO19

Salir



Aplicación de tartán en Calzada del Valle

Colocación de base de 9 mm de hule negro SBR aglomerado con resina de poliestireno con tamiz alifático

| Datos                            | Descripción                                    | Más Inf. | Avanza |
|----------------------------------|------------------------------------------------|----------|--------|
| <b>Tipo Ficha:</b>               | Proyecto                                       |          |        |
| <b>Origen de los Recursos:</b>   | Federal                                        |          |        |
| <b>Monto de Inversión</b>        | \$4,707,508.50                                 |          |        |
| <b>Fecha de Inicio:</b>          | 28/05/2013                                     |          |        |
| <b>Fecha de Fin:</b>             | 06/11/2013                                     |          |        |
| <b>Frecuencia Actualización:</b> | Semestral                                      |          |        |
| <b>Proveedor:</b>                | Rolando Treviño Construcciones, S. A. de C. V. |          |        |
| <b>Estatus:</b>                  | Concluido                                      |          |        |
| <b>Avance:</b>                   | 100%                                           |          |        |

# Transparencia y Tecnología

## Transmisiones en vivo

Sesiones de  
Cabildo

Comité de  
Adquisiciones

Licitación de  
Obra Pública



# Transparencia y Tecnología

## App San Pedro Móvil



Servicios en línea e Información disponibles desde dispositivos móviles

# Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana



## En línea:

- Quejas y denuncias de funcionarios.
- Impuesto predial.
- Multas de tránsito.
- Atención ciudadana.
- Ventanilla virtual.
- Registro a contratistas.
- Sistema de adquisiciones.
- Seguimiento a trámites de desarrollo urbano.
- Trámites municipales.
- Buzón del Alcalde.
- Geo-referenciamos accidentes viales.
- Rutas alternas para carreras.
- Buscador de trámites y servicios.
- Bolsa de trabajo.

### Los más buscados

- 1.- LICENCIA DE MANEJO PARA PERSONAS MAYORES DE 18 AÑOS
- 2.- LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN UNIFAMILIAR
- 3.- RENOVACIÓN DE PASAPORTE PARA PERSONAS MAYORES DE EDAD
- 4.- PAGO DE IMPUESTO PREDIAL
- 5.- LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN DE MULTIFAMILIAR, COMERCIAL, SERVICIOS E INDUSTRIAL
- 6.- LICENCIA DE USO DE SUELO
- 7.- LICENCIA DE USO DE EDIFICACIÓN
- 8.- RENOVACIÓN DE PASAPORTE PARA PERSONAS MENORES DE EDAD
- 9.- AUTORIZACIÓN DE SUBDIVISIÓN, FUSIÓN Y RELOTIFICACIÓN
- 10.- INSCRIPCIÓN A ESCUELAS DEPORTIVAS MUNICIPALES

### Búsqueda por título y/o servicio



### Listado de trámites

### Catálogo de trámites por tema

--Seleccione--



### Catálogo de trámites por secretaría

--Seleccione--



### Ubica tu oficina



# Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana



Reportes recibidos en la Administración: 25,559  
Resueltos: 96%

# Mecanismos de participación

**Alcalde  
Contigo**

**Miércoles  
ciudadano**

**Contralores  
Ciudadanos**

**Presupuesto  
Participativo**

**Rendición de  
Cuentas  
y  
Participación  
Ciudadana**

**Nuevo  
reglamento  
de  
Participación  
ciudadana**

**Consejos  
consultivos  
ciudadanos**

**Comité  
Un solo  
San Pedro**

**Comité de  
Consulta y  
Participación de  
la Comunidad en  
Materia de  
Seguridad  
Pública**



# JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA | 2014

**24**  
septiembre  
Salón Polivalente  
Instituto Mater



Conferencia

**Justicia: Aprendamos a  
razonar sobre asuntos que  
son difíciles de hablar**

Georg Lind



Curso

**Herramientas tecnológicas  
para la participación  
ciudadana**

**16**  
octubre  
**12, 20 y 26**  
noviembre  
Instituto  
Franco Mexicano

Regístrate al  
tel. 8400.44.35 y 8400.4436  
y/o [arturo.perez@sanpedro.gob.mx](mailto:arturo.perez@sanpedro.gob.mx)

Únicamente para Foro de participación ciudadana:  
[forociudadano.sanpedro.gob.mx](mailto:forociudadano.sanpedro.gob.mx)  
[catalina.huerta@sanpedro.gob.mx](mailto:catalina.huerta@sanpedro.gob.mx)  
tel. 8478.2974

**3**

octubre

Hotel Presidente  
Intercontinental

Foro de participación  
ciudadana



**Sociedad y gobierno  
construyendo juntos  
el bien común**

Curso



**Principios básicos  
de la mediación**

2 grupos,  
2 sesiones cada uno

octubre  
**20 y 27**

grupo A  
Salón Polivalente  
Ficus Unidad  
Revolución

**28 y 29**

grupo B  
Instituto Mater

Para registrarte da click aquí



Contáctanos

**CUPO LIMITADO**

**ALCALDE**  
**¿CÓMO**  
**VAMOS?**



# Beneficios inmediatos de un Gobierno Abierto.

- 
- 1.- Potencia la democracia participativa.
  - 2.- Le da un plus a la "transparencia-legal" (open data).
  - 3.- Inhibe los actos de corrupción.
  - 4.- Mejora los tramites y servicios a los ciudadanos.
  - 5.- Genera un trabajo colaborativo y una agenda común con el ciudadano.
  - 6.-Reduce la "burocracia para la transparencia" (es más caro esperar a que te pregunten que liberar los datos)
  - 7.- Incentivo para mejorar el desempeño de los funcionarios públicos.
  - 8.- Rinde sus frutos en los ingresos - municipales , mejorando sustancialmente la eficiencia recaudatoria
  - 9.- Recupera la confianza del ciudadano en sus autoridades.

# Conclusiones.

El Gobierno Abierto no se queda en la transformación formal de la administración, sino que busca un cambio de fondo, un cambio de valores, de procedimientos, de los dogmas mismos del acto de gobernar:

- Cambios culturales en la forma de pensar la administración.
- Cambio en los procesos de la administración pública.
- Cambio en las organizaciones públicas.
- Cambios en las formas de relacionarse con los demás actores sociales.

# Conclusiones.



Solamente teniendo en cuenta dichas transformaciones, la esencia del Gobierno Abierto puede verse realizada. Pero si por el contrario centramos la atención en las herramientas, sin entender su uso hacia una nueva construcción de sociedad, puede que se logren cambios formales sin que estos afecten el fondo del asunto. Saber aprovechar la oportunidad que representan todos los mecanismos anteriormente señalados será lo que defina el éxito o fracaso de nuestros esfuerzos hacia el Gobierno Abierto en la esfera local.

Tomado del estudio: gobierno municipal abierto en América Latina, de la proximidad administrativa a la acción colaborativa, Cap 2.- Herramientas de Gobierno Abierto y la esfera local latinoamericana, OEA ( Secretaría de Asuntos Políticos/departamento de gestión pública efectiva) Sep-2014