



Hacia la construcción de un Estado abierto en México

Joel Salas Suárez
Comisionado del IFAI

 @joelsas

Contenido

1. Qué es gobierno y estado abierto
2. Cómo se usa
3. Para qué sirve
4. Ejemplos
5. Tecnologías de la Información apertura
6. El rol del IFAI frente a la construcción de un estado Abierto

¿Qué es Gobierno Abierto?

Gobierno Abierto

Concepto

- Como modelo de gestión
- ¿Qué no es?
- ¿Quién puede aplicar un modelo de gobierno abierto?
- ¿Quiénes pueden participar del gobierno abierto?

Herramienta

- La Alianza para el gobierno abierto
- Historia de la Alianza
- Participación de México
- La AGA una herramienta que contribuye a mejorar la apertura, pero no es la única.

Se retoma el concepto

¿Qué es Estado Abierto?

¿Cómo se usa?

Como Concepto



Políticas
Publicas

Lógicas
colaborativas

Diálogo
y
Colaboración

Co creación

Apertura

Solución de
Problemas

Atención de
demandas

Como Herramienta



Secretariado
Técnico
Tripartita

Planes de
Acción

Participación
Internacional

Cumplir
compromisos

Instituciones
Efectivas

Beneficios
Colectivos

Fomentando la apertura estratégica: Transparencia Inteligente



Para hacer gobierno abierto se requieren vehículos o políticas públicas que permitan: detectar las necesidades de información, plantear soluciones, generar conocimiento público y usar estratégicamente dicho conocimiento para atender las demandas o necesidades sociales.

Transparencia inteligente es un camino de política pública.

¿Pará que sirve?

Gobierno Abierto como modelo de gestión debe traducirse en:

- ✓ Mejores servicios de salud
- ✓ Altos niveles de educación
- ✓ Oportunidades de empleo
- ✓ Seguridad pública
- ✓ Información útil para la toma de decisiones

Ejemplos



Programa Amas de Casa Vigilantes PROFECO / México

“Las amas de casa vigilarán el comportamiento de los comerciantes para evitar aumentos injustificados en los precios de los productos de principal consumo y respetar así los derechos del consumidor”

PROBLEMAS, DEMANDAS O NECESIDADES PÚBLICAS

Existen abusos de los comerciantes hacia los consumidores de productos de la canasta básica y son los jefes de hogar quienes toman casi el 80% de las decisiones de compra, en los hogares mexicanos

PLANTEAMIENTO DE SOLUCIONES COMPARTIDAS

Se requiere monitorear los precios y denunciar a aquellos comerciantes que tienen prácticas que afectan la economía del consumidor. Se registran al programa (voluntariamente) 500 amas de casa de todo el país que serán las que harán el levantamiento de precios y denunciarán los abusos encontrados, cargando la información a un portal en Internet.

GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO PÚBLICO

Los precios encontrados se suben a un portal en Internet donde todo ciudadano tiene acceso a la información, pudiendo comparar productos de la canasta básica entre estados y entre localidades de toda la República mexicana

USO ESTRATÉGICO DEL CONOCIMIENTO

Los ciudadanos pueden tomar las mejores decisiones de compra y la institución (PROFECO) tiene elementos suficientes para hacer inspecciones sobre comerciantes que abusan de sus clientes y poder tomar cartas en el asunto.



La información presentada corresponde a precios recabados por las participantes en el programa *Amas de Casa Vigilantes*. Los precios presentados son de referencia, por lo que al momento de la visita de un consumidor pudieran haber cambiado. La **Procuraduría Federal del Consumidor** es el enlace para publicar la información recabada por las participantes en el programa *Amas de Casa Vigilantes*.

Estado	Baja California Sur ▼
Municipio	La Paz ▼
Producto	FRIJOLES, Refritos, Negro ▼
Buscar	

Proveedor	Entidad	Municipio	Fecha	Producto	Marca	Descripción	Precio	Oferta
Casa Ley, S.A. de C.V.	Baja California Sur	La Paz	2014-05-31 12:40:00	FRIJOLES, Refritos, Negro	LA COSTEÑA	LATA 400 gr.	\$16.90	Si
Walmart Cola de Ballena	Baja California Sur	La Paz	2014-06-25 09:00:00	FRIJOLES, Entero, Bayo	LA SIERRA	LATA 560 gr.	\$11.80	No
Aramburo Forjadores	Baja California Sur	La Paz	2014-06-26 12:00:00	FRIJOLES, Refritos, Negro	LA COSTEÑA	LATA 400 gr.	\$11.00	No
Soriana Hiper La Paz	Baja California Sur	La Paz	2014-07-01 10:00:00	FRIJOLES, Entero, Bayo	LA SIERRA	LATA 560 gr.	\$9.90	No
Walmart Cola de Ballena	Baja California Sur	La Paz	2014-07-02 10:00:00	FRIJOLES, Entero, Bayo	LA SIERRA	LATA 560 gr.	\$11.80	No
Aramburo Forjadores	Baja California Sur	La Paz	2014-07-03 10:00:00	FRIJOLES, Refritos, Negro	LA COSTEÑA	LATA 400 gr.	\$11.00	No
Walmart SA de CV	Baja California Sur	La Paz	2014-07-09 13:00:00	FRIJOLES, Entero, Bayo	LA SIERRA	LATA 560 gr.	\$11.80	No
walmart	Baja California Sur	La Paz	2014-08-02 14:25:00	FRIJOLES, Entero, Bayo	LA SIERRA	LATA 560 gr.	\$10.00	No
walmart	Baja California Sur	La Paz	2014-08-27 16:45:00	FRIJOLES, Entero, Bayo	LA SIERRA	LATA 560 gr.	\$9.40	No
Soriana SA de CV	Baja California Sur	La Paz	2014-09-02 12:45:00	FRIJOLES, Refritos, Negro	LA COSTEÑA	LATA 400 gr.	\$9.30	No



Prevención de Bacteria BBW

WB, UNICEF / Uganda

En un país con escaso acceso a Internet, la participación ciudadana ayudó a prevenir la propagación de la bacteria BBW que afectaba los cultivos de plátano

PROBLEMAS, DEMANDAS O NECESIDADES PÚBLICAS

La bacteria BBW tenía el potencial de terminar con los cultivos de plátano en Uganda en un año. Este problema tomaba relevancia en un país donde el 38% de la población consume plátanos diariamente.

PLANTEAMIENTO DE SOLUCIONES COMPARTIDAS

El Baco Mundial propuso utilizar un sistema de comunicación (vía telefonía celular) generado por UNICEF y el apoyo de la ciudadanía para detener la propagación de la bacteria.

GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO PÚBLICO

A través del sistema “U-Report” se pidió a los usuarios de Uganda que reportaran si conocían de alguna granja cercana a ellos donde se había identificado la bacteria.

USO ESTRATÉGICO DEL CONOCIMIENTO

Posteriormente, con el uso del mismo sistema de comunicación, se les informó de cómo prevenir la propagación.



268,262
members to date

» HOME

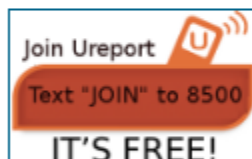
» POLL RESULTS

» ABOUT UREPORT

» HOW TO JOIN

» NATIONAL PULSE

Ureport is a free SMS-based system that allows young Ugandans to speak out on what's happening in communities across the country, and work together with other community leaders for positive change.



YOUR SAY:

Where do women in your community go to get antenatal care?

"In our community we do not have health centre, but we have one in Alebtong which is about 25 km from our community. "

Geoffrey, Lira UReporter

CURRENT POLL - 01/Oct/2014 :

Hi U-reporter. You told us that employment is important to u. What would u like to discuss on this topic?

3,011 Responses out of 8,673 Participants (34%)

high seekers start **employed** minimum
skills opportunity **job** business today
retirement **creation** system lack solutions
help employers work capital **unemployment**
government experience
employment shd life school problem
creat employ working graduates corruption
create people opportunities
educated **discuss country creating**
dat **education age govt jobs**
uganda ways gov unemployed reduce
coz **youth youths** sector money wage salary
rate living level young

PREVIOUS POLLS. The last message is received at : NO (from 256781706911)

01/Oct/2014 : Hi U-reporter. You told us that employment is important to u. What would u like to discuss on this topic? [See results](#)

22/Sep/2014 : Dear U-reporter: What topics would you want to discuss on U-report? a) Education b) Security c) Health d) Employment e) other (Specify) [See results](#)

10/Sep/2014 : What HIV services are provided in ur area? A) Access to condoms B) Safe Male Circumcision C) Voluntary



Prevención de Incendios en Brooklyn y Bronx

Oficina de Análisis de Datos / NY, Estados Unidos

Relacionando la información disponible en datos abiertos con las denuncias ciudadanas se vigilan los complejos habitacionales con mayor riesgo de incendio

PROBLEMAS, DEMANDAS O
NECESIDADES PÚBLICAS

Existen complejos habitacionales que no cumplen con las regulaciones correspondientes lo que incrementa el riesgo de incendio en complejos antiguos y/o sobre poblados.

PLANTEAMIENTO DE SOLUCIONES
COMPARTIDAS

Que la sociedad reporte complejos habitacionales en los que podría haber riesgo de incendio derivado de irregularidades en el cumplimiento de las normas de la ciudad.

GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO
PÚBLICO

Tomando en cuenta los reportes ciudadanos más la información gubernamental sobre los edificios o conjuntos habitacionales, se hicieron modelos de riesgo catastrófico que permitieron priorizar las denuncias ciudadanas en función de la evaluación de riesgo de cada inmueble.

USO ESTRATÉGICO DEL
CONOCIMIENTO

Una vez teniendo los modelos de riesgo, se atienden primero aquellos conjuntos habitacionales que presentan un mayor riesgo ganando tiempo frente a un inminente evento catastrófico, es decir se remedian las condiciones que podrían generar un desastre de manera más expedita.



The Official Website of the City of New York



Translate ▼ Text-size



NYC Resources

311

Office of the Mayor

Events

Connect

Jobs

Search



How can we help you?

311 Search



START HERE:

Make a Complaint



Check Status



Make a Payment



My Neighborhood



Download 311 App



TOP REQUESTS:

**Fireworks Display
Information**

NYC Jobs

**Affordable Housing
Information**

**Heat or Hot Water
Complaint**

About 311

Alternate Side Parking

**Civil Service Exam
Information**

**Property Record
Information**

Sales Tax Information

Text 311-692

Pay a Parking Ticket

Noise from Neighbor

Yellow Taxi Lost and Found

**HomeBase Program to
Prevent Homelessness**

Download the 311 app

TIC's y Gobierno Abierto

Las tecnologías de la Información y el Gobierno Abierto

- ✓ El motor de gobierno abierto son las políticas de apertura no la tecnología.
- ✓ Las TIC's son importantes para compartir el conocimiento público que las políticas de apertura generan.
- ✓ Una política de gobierno abierto estará incompleta si no incorpora las tecnologías de la información en su implementación.

El IFAI y el Estado Abierto

El rol del IFAI frente a la Construcción de un estado Abierto

- ✓ Aliado y catalizador de prácticas nacionales orientadas a la apertura
- ✓ Transformación cultural y organizacional
- ✓ Impulsar dinámicas colaborativas entre poderes, ciudadanos y autoridades.
- ✓ Promotores de las mejores ideas para resolver los problemas públicos con un enfoque de gobierno abierto.

Muchas Gracias

Joel Salas Suárez
Comisionado del IFAI

 @joelsas

