



Políticas de TIC en el IFT

Mario Alberto Fócil Ortega
Titular de la Unidad de Administración
mario.focil@ift.org.mx

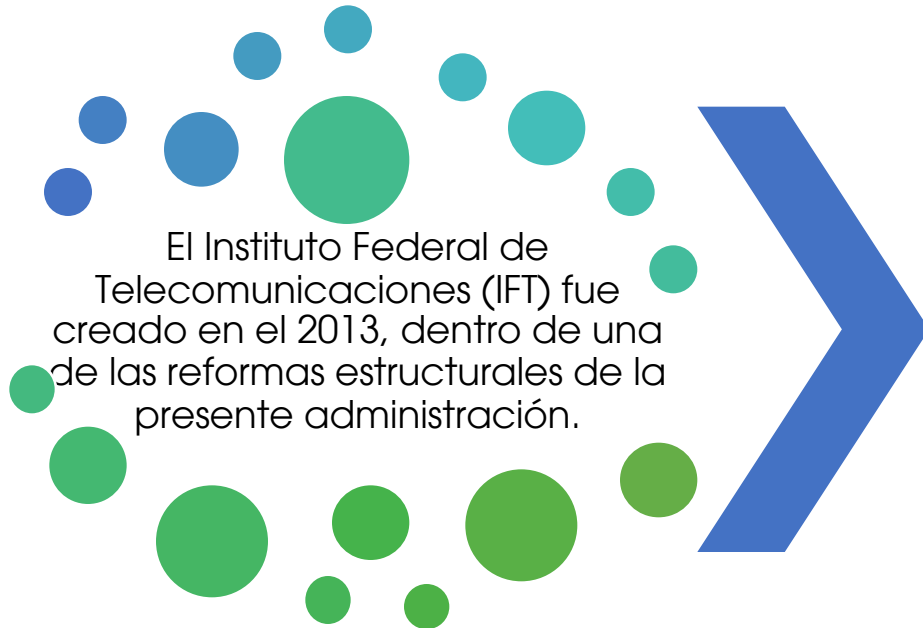
Agosto 2016

<http://www.ift.org.mx>



- Antecedentes
- Modelo de gobernabilidad y operación de TIC
- Políticas y lineamientos de TIC del IFT
- Beneficios
- Retos
- Siguiendo pasos
- Conclusiones

Antecedentes



Tiene como mandato regular y promover la competencia de la industria de las telecomunicaciones en México.

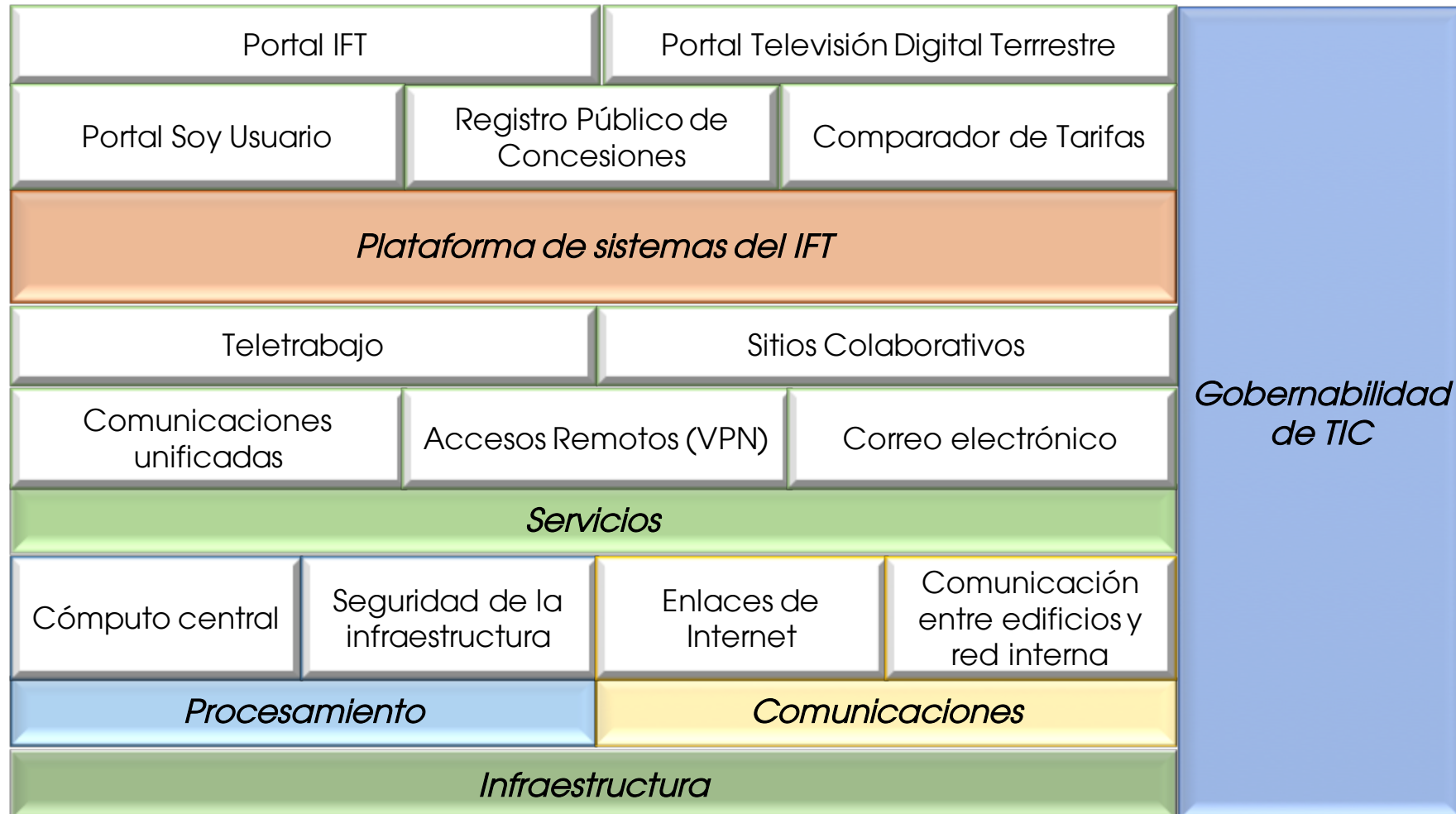


La Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (DGTIC) depende directamente de la Unidad de Administración.

Desde su concepción, el IFT es un organismo autónomo, por lo que tiene la potestad de definir su propia normatividad interna y sus prácticas de gestión.

A finales del 2014 y durante el 2015 se realizó la Implementación de un modelo de gobernabilidad y operación de TIC.

Modelo de gobernabilidad y operación de TIC

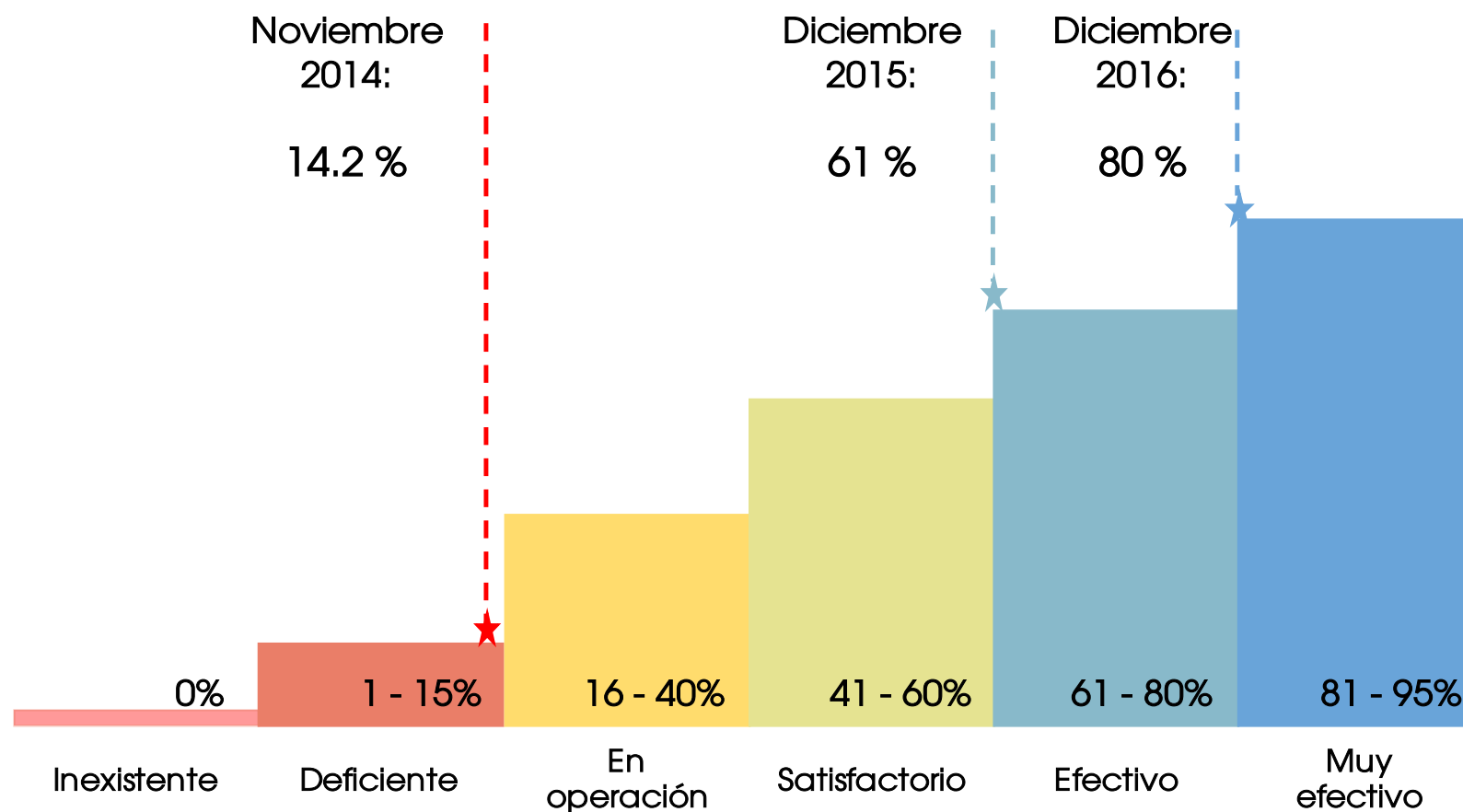


- El modelo de gobernabilidad de TIC brinda el soporte y marco documental a la operación de todas las plataformas, los servicios y los sistemas que operan actualmente el Instituto.

Marco documental para la Gobernabilidad y Operación de las TICs

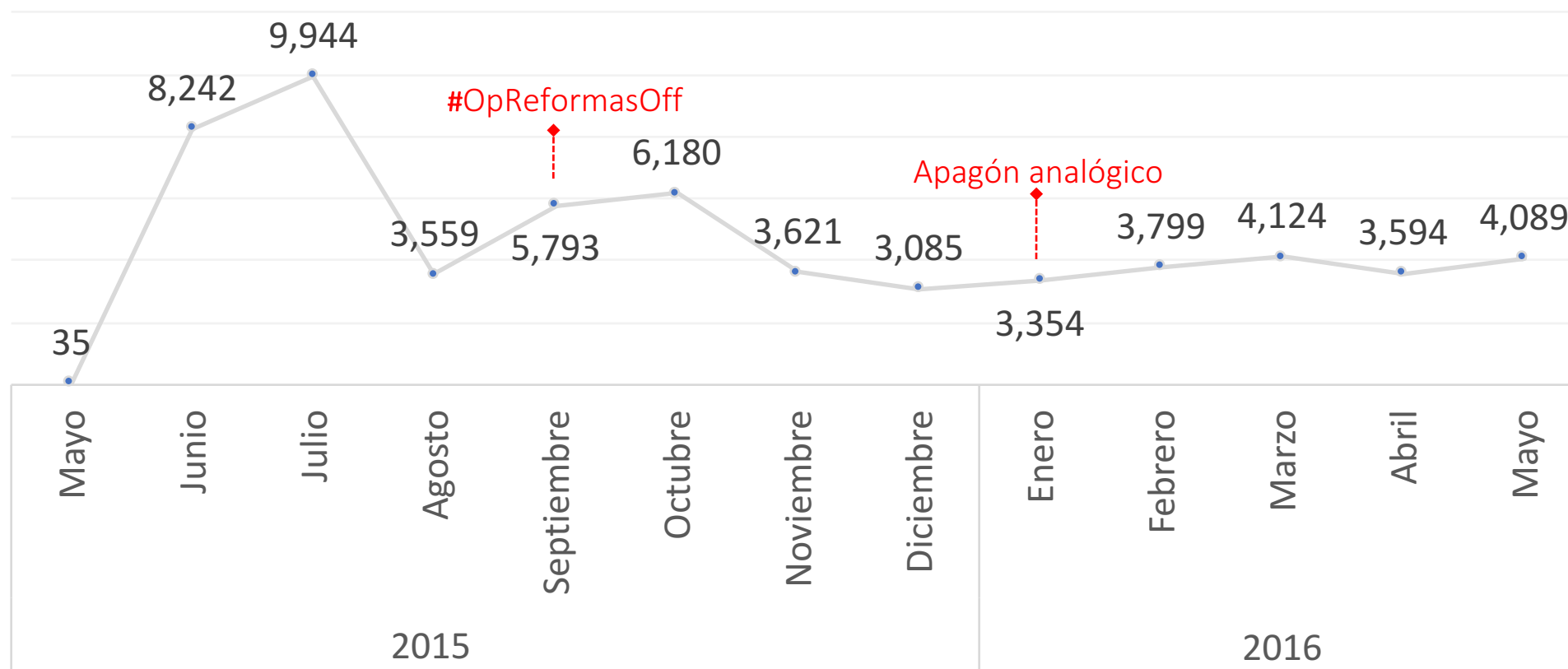
Circular 01 (Documento maestro de gestión administrativa, que incluye a las TICs)	Políticas para el uso de los recursos de TIC en el IFT	Normas para la administración, operación y mantenimiento de soluciones de TIC	Lineamientos para la accesibilidad de la información del portal de Internet del IFT
--	---	--	--

- Establecimiento de un primer Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, basado en la Norma ISO/IEC 27001:2013



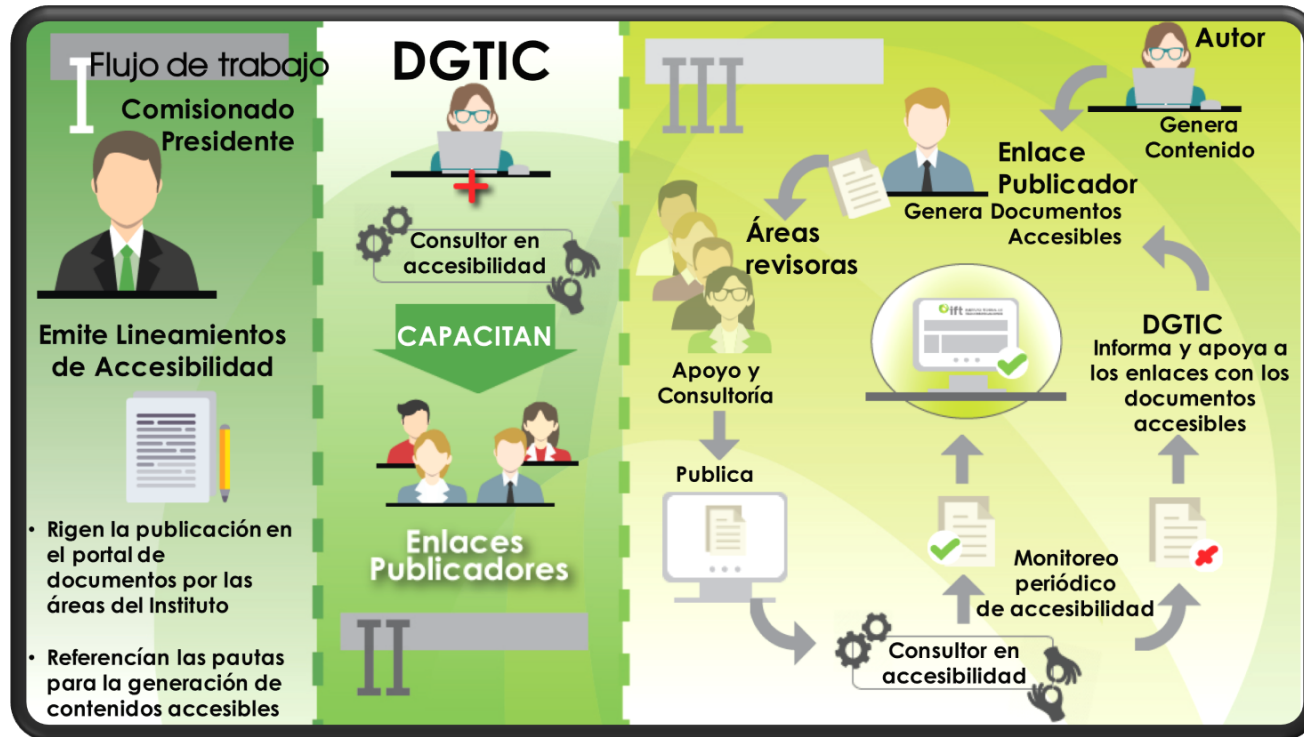
Beneficios

- Fortalecimiento de arquitectura tecnológica y prevención de ataques informáticos



Beneficios

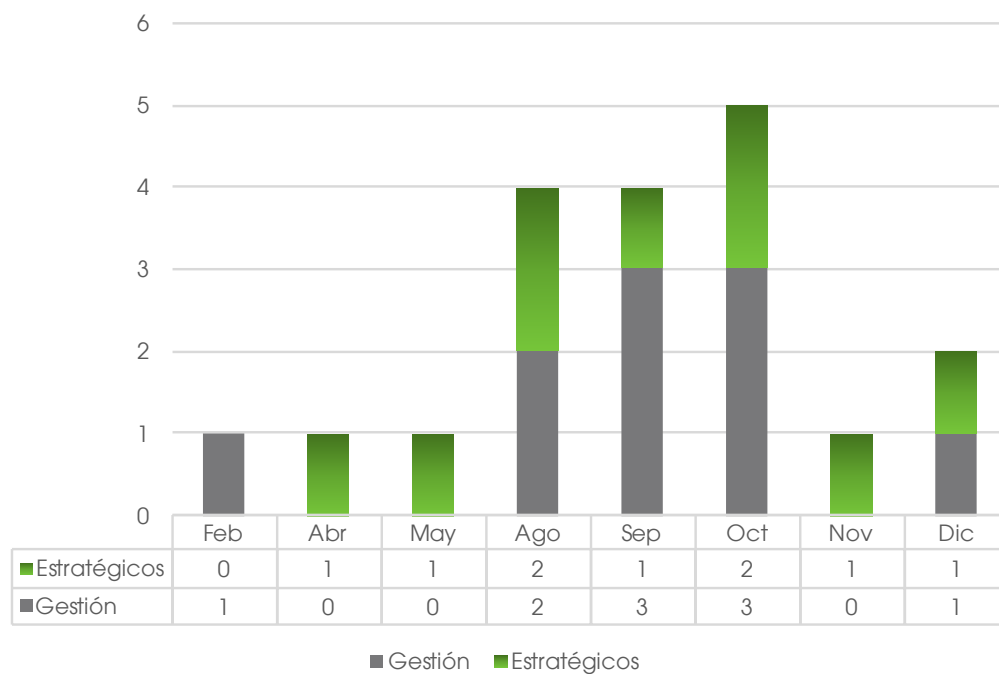
- Portal accesible, cuyo proceso de gestión y publicación fue mejor práctica internacional en la materia, expuesta en el “M-Enabling Summit 2016” en Washington DC.



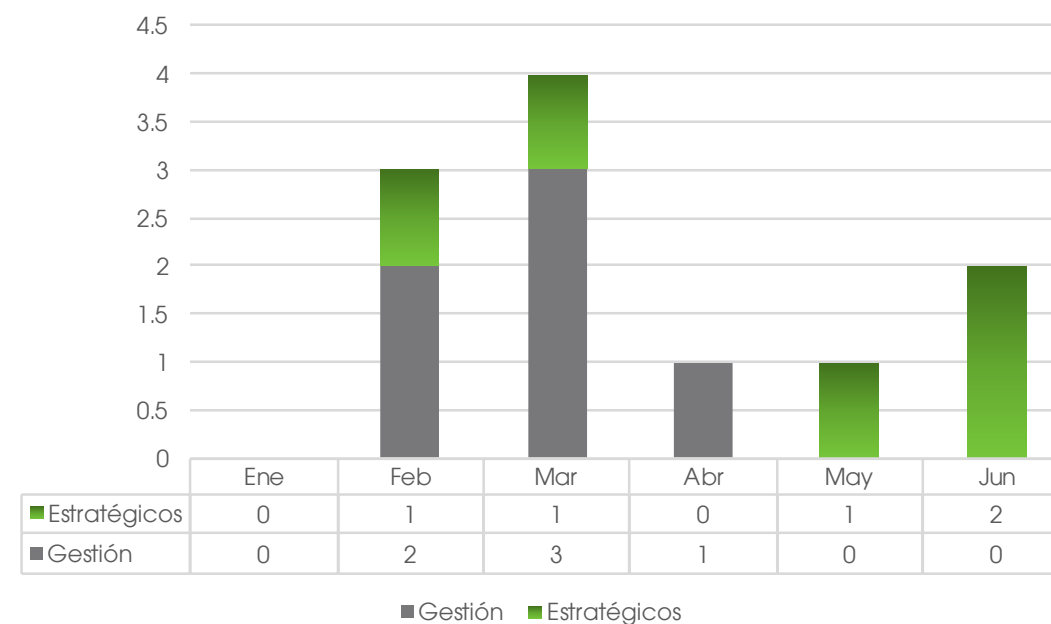
- Primer institución de gobierno con personal certificado en “Estándares internacionales de accesibilidad Web” y “Contenidos y formatos digitales accesibles”

- Mayor participación y apoyo a las áreas sustantivas en la definición de proyectos estratégicos que involucren en uso de TICs

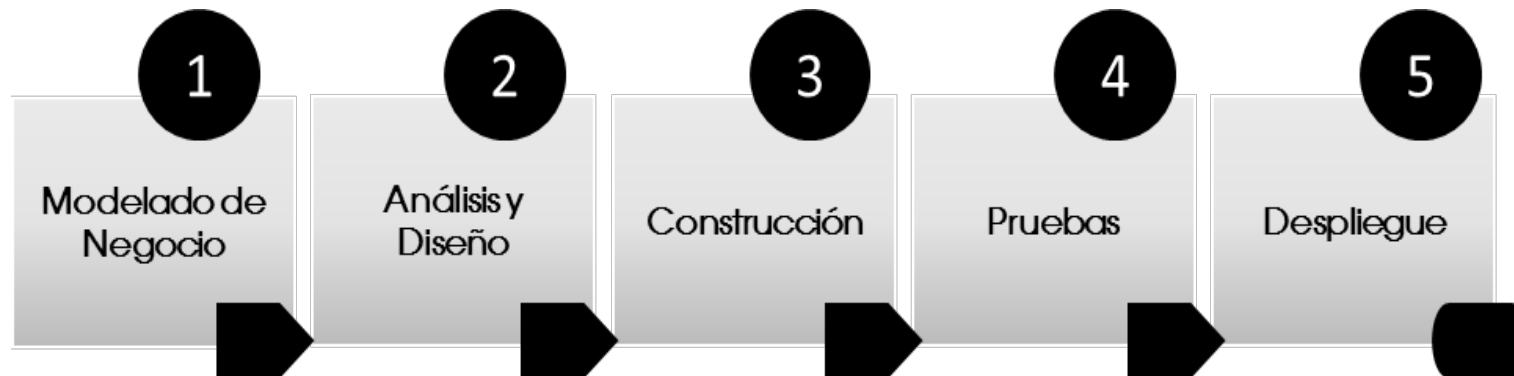
Asesoría en proyectos con inversión en TIC – 2015



Asesoría en proyectos con inversión en TIC – 1er. semestre 2016



- Establecimiento del modelo de ciclo de vida de soluciones tecnológicas para sistemas desarrollados por externos para el IFT, o por personal de la DGTIC



Beneficios

- Claridad en el marco rector de las plataformas tecnológicas del Instituto
- Reglas claras para desarrollos internos y externos

	Legado	Externos desarrollados para el IFT	Internos desarrollados por la DGTIC	Total
Sustantivos	5	3	0	8
Gestión	6	6	7	19
Estadísticos	2	3	0	5
Portales y servicios	2	2	15	19
	15	14	23	51



- Soporte y ampliación de servicios informáticos de comunicación y productividad

Servicio / Año	2014	2016
Sitios Colaborativos	19	+40
Usuarios por VPN	5	+180
Comunicaciones unificadas		1,225 Instalaciones en PC/Mac
		570 Conexiones simultáneas
		227 Celulares institucionales
Correo electrónico		+1,400 buzones
Teletrabajo		Laptop e Internet para participantes del proyecto



Completar un primer ciclo del modelo de gobernabilidad

Revisión de metodología de análisis de riesgos

Actualización de controles de riesgos de seguridad de la información

Concientización del personal del Instituto

Mejora continua



Siguientes pasos

Participar más
activamente en
soluciones de
negocio
innovadoras

Trámites & firma
electrónica
y
ventanilla única

Implementación
de soluciones
Big Data y
Business
Analytics

Mantener y
mejorar la
experiencia de
uso de los
servicios



Conclusiones

Es necesaria la formación de capacidades y competencias metodológicas, además de las técnicas

Las áreas de sistemas deben ser un aliado estratégico dentro de la organización

El empoderamiento y patrocinio desde el más alto nivel de la organización es fundamental

Crear y publicar políticas y lineamientos es un primer paso, hay que difundirlas y supervisarlas

Concientización del personal en temas de seguridad de la información, piedra angular de todo modelo de gobernabilidad de TIC





Gracias

Visítenos en
<http://www.ift.org.mx>

