

eSalud: respuestas innovadoras para el Hospital del Futuro



Somos una empresa mexicana integrada en una organización multinacional, experta en la integración de las TIC en soluciones de negocio, creadoras de valor para nuestros clientes, en múltiples sectores, a nivel global y con foco local



Propuesta de valor



OFRECEMOS

Soluciones + Proyectos llave en mano + Servicios Profesionales + Soporte y Servicios Administrados



Mas de 300 profesionales en Ingeniería y Operaciones desarrollando prácticas tecnológicas, así como servicios de integración, diseño, consultoría, instalación, gestión de proyectos, soporte, mantenimiento y servicios administrados.



Competencias tecnológicas



CORE ENTERPRISE

SEGURIDAD

DATA CENTERS

COLABORACIÓN

CORE SERVICE PROVIDER

TECNOLOGÍAS COMPLEMENTARIAS



Gold Partner



Master Security Partner



Master Managed Services Partner

Advanced Borderless Network Architecture Specialization
Advanced Collaboration Architecture Specialization
Advanced Data Center Architecture Specialization
IP Next Generation Networks Architecture Specialization
Advanced Routing & Switching
Advanced Security
Advanced Unified Communications
Advanced Unified Computing Technology Specialization
Advanced Unified Fabric Technology Specialization
Advanced Wireless LAN
Master Security Specialization
GPN Cloud and Managed Services (CMSP) Host



Managed Services
Cloud and Managed Services Master
Application Performance Management
Unified Threat Management
Managed Business Communications

Authorized Partner

DMS
SP Video
Webex Commission Pilot Program

Authorized Technology Provider

Cisco Telepresence Video Advanced
Customer Voice Portal
Identity Services Engine
Unified Contact Center Enterprise
IP Interoperability and Collaboration Systems
Physical Security

SERVICIOS PROFESIONALES:
CONSULTORÍA, INTEGRACIÓN, INSTALACIÓN

SERVICIOS DE SOPORTE:
MANTENIMIENTO Y SERVICIOS ADMINISTRADOS





eSalud y el Hospital del Futuro: Las Respuestas están en la Red

***“It’s hard to make predictions,
especially about the future”***

Motores del cambio:

- Problemas de sostenibilidad económica
- Evolución demográfica y epidemiológica
- El nuevo papel del paciente
- La expansión de la medicina personalizada
- El desarrollo de la eSalud a partir de las TIC
- Los cambios en el perfil profesional asistencial
- La incorporación del factor socio-salud

Objetivos a garantizar por el sistema de salud:

- Accesibilidad (equidad y disponibilidad)
- Continuidad asistencial (red integrada de salud)
- Empoderamiento (la persona como centro)
- Seguridad del paciente (decisiones por evidencia)
- Calidad asistencial (satisfacción del paciente)

Claves de la transformación:

- Alta resolución: en búsqueda del acto único
- El usuario informado y que decide
- La Inmediatez como 4ª variable (calidad-coste-efectividad)
- TIC como medio unificador de todos los agentes
- Un mismo objetivo para todos los niveles asistenciales
- Continuidad asistencial mediante la eSalud

Adaptación a un entorno asistencial evolucionado:

Orientación a agudos

La cama como recurso clave

Servicios basados en especialidades

Profesionales presenciales

Asistencia especializada

Recursos internos para todo

Orientación a múltiples perfiles

Múltiples recursos clave, físicos, digitales y virtuales

Cartera de servicios asimétricos

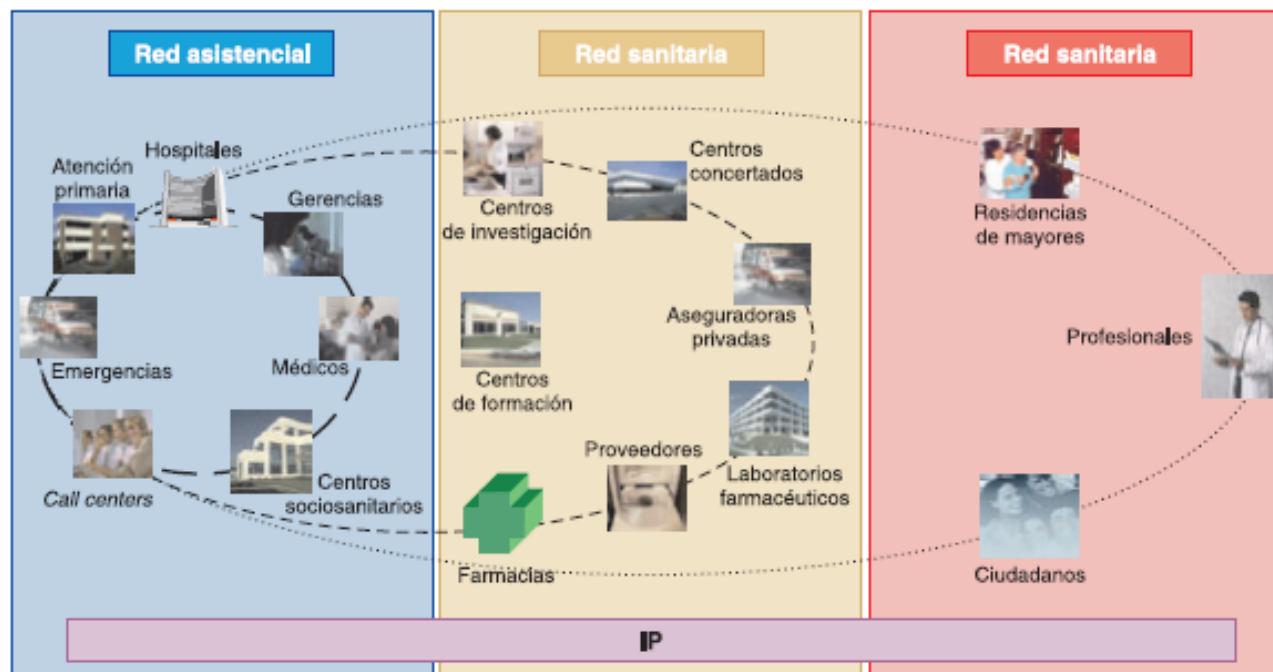
Equipos profesionales virtuales

Asistencia personalizada

Externalización de procesos No
Core

Hacia un nuevo Hospital

El hospital como “hub” integrado en una nueva red de cuidados transformada por tres tecnologías clave



Dispositivos de Movilidad

Redes de Alta Capacidad

Sistemas de Localización en Tiempo Real

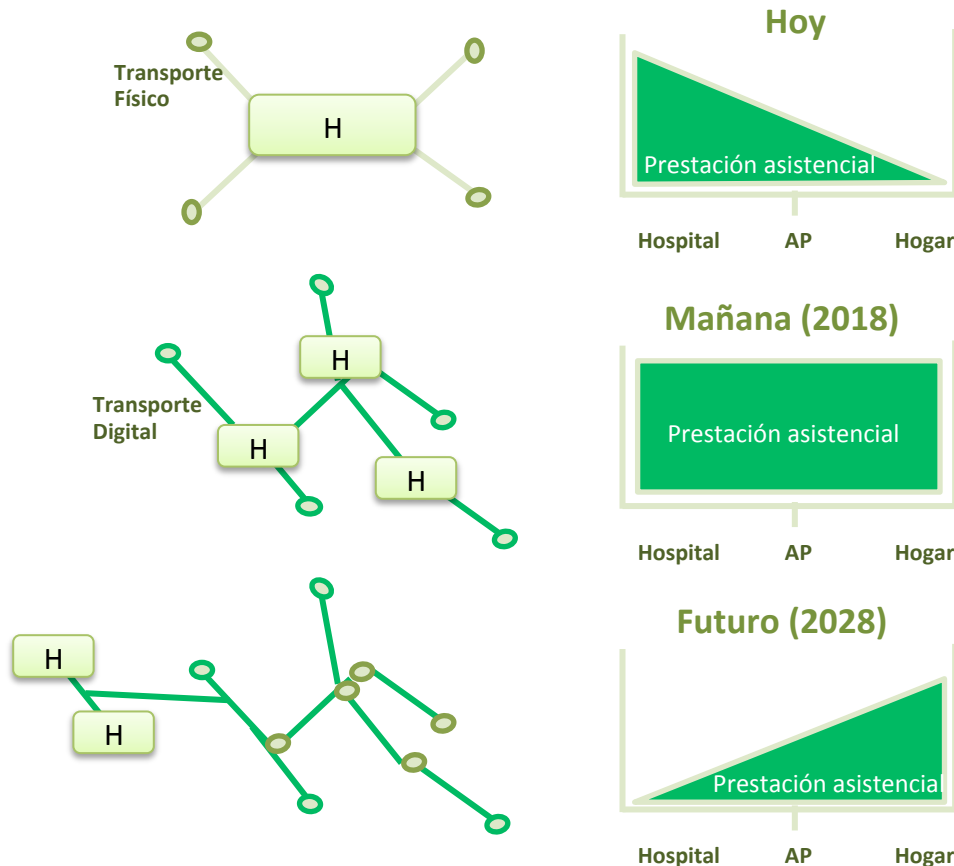
Como impulsan las TIC el desarrollo organizativo del Hospital del Futuro:



Oportunidades para la modernización del sector:

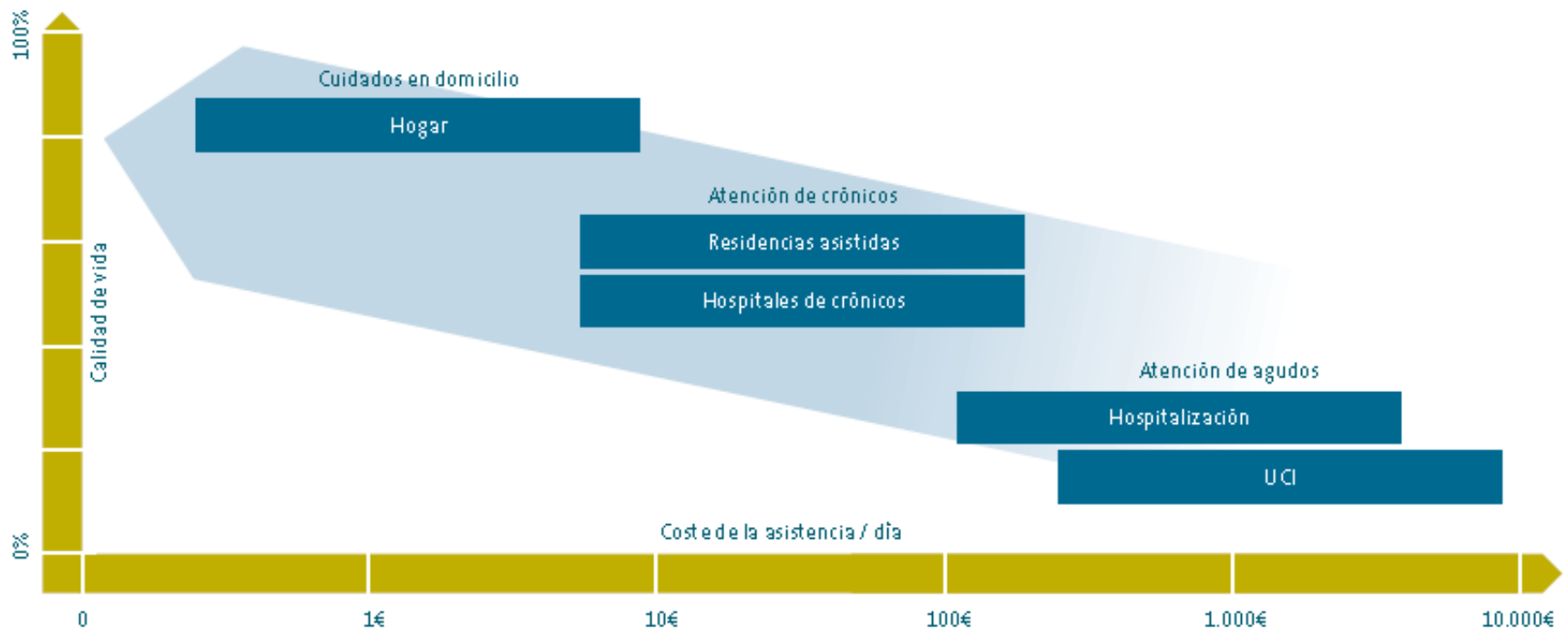
- Carencias en las infraestructuras
- Adiestramiento tecnológico
- Interoperabilidad
- Procesos, protocolos y procedimientos
- Legalidad y seguridad
- Coste/efectividad y financiación

Del Hospital tradicional al Hospital Digital Comunitario



Cómo será el Hospital Futuro

El Hospital del Futuro no será un Hospital



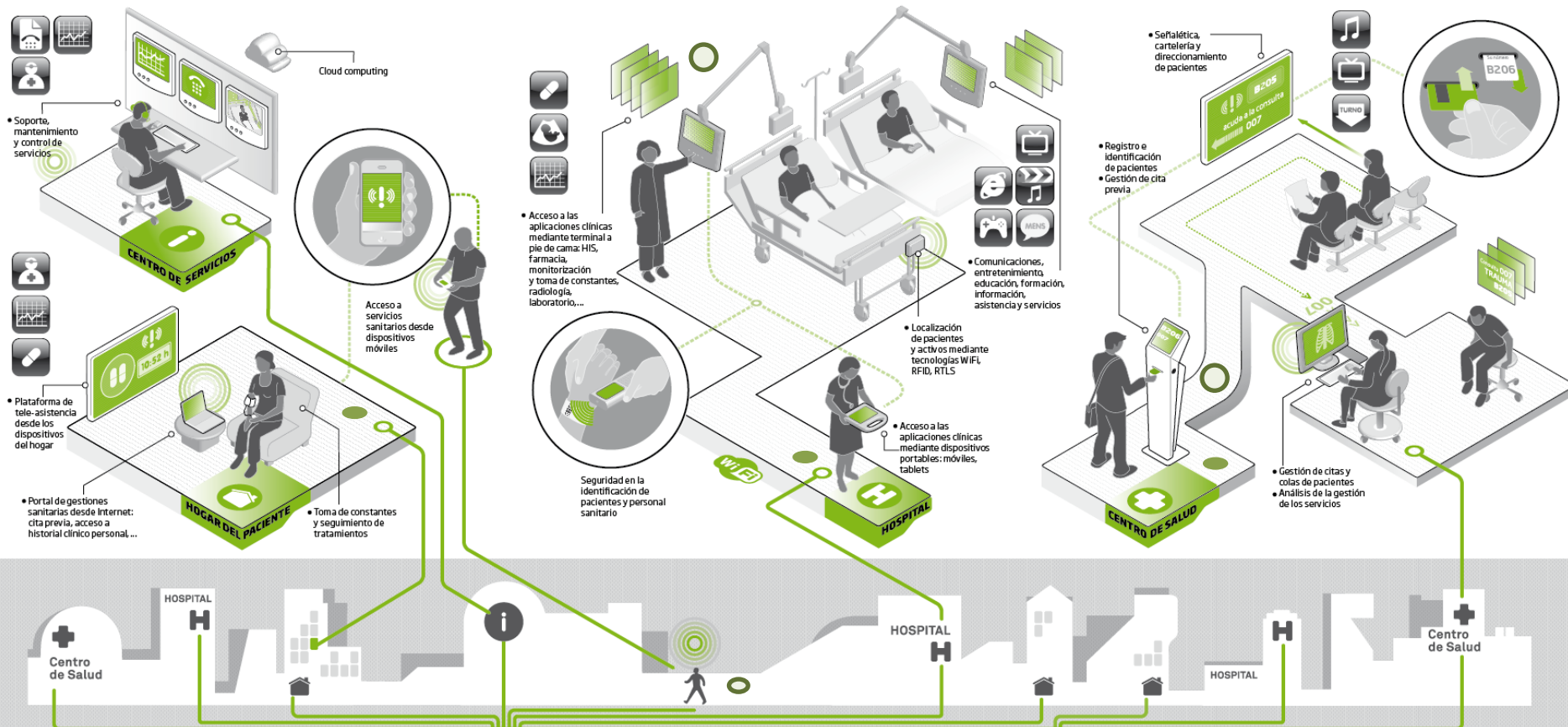
El Hospital en transformación

El primer paso: el Hospital Digital



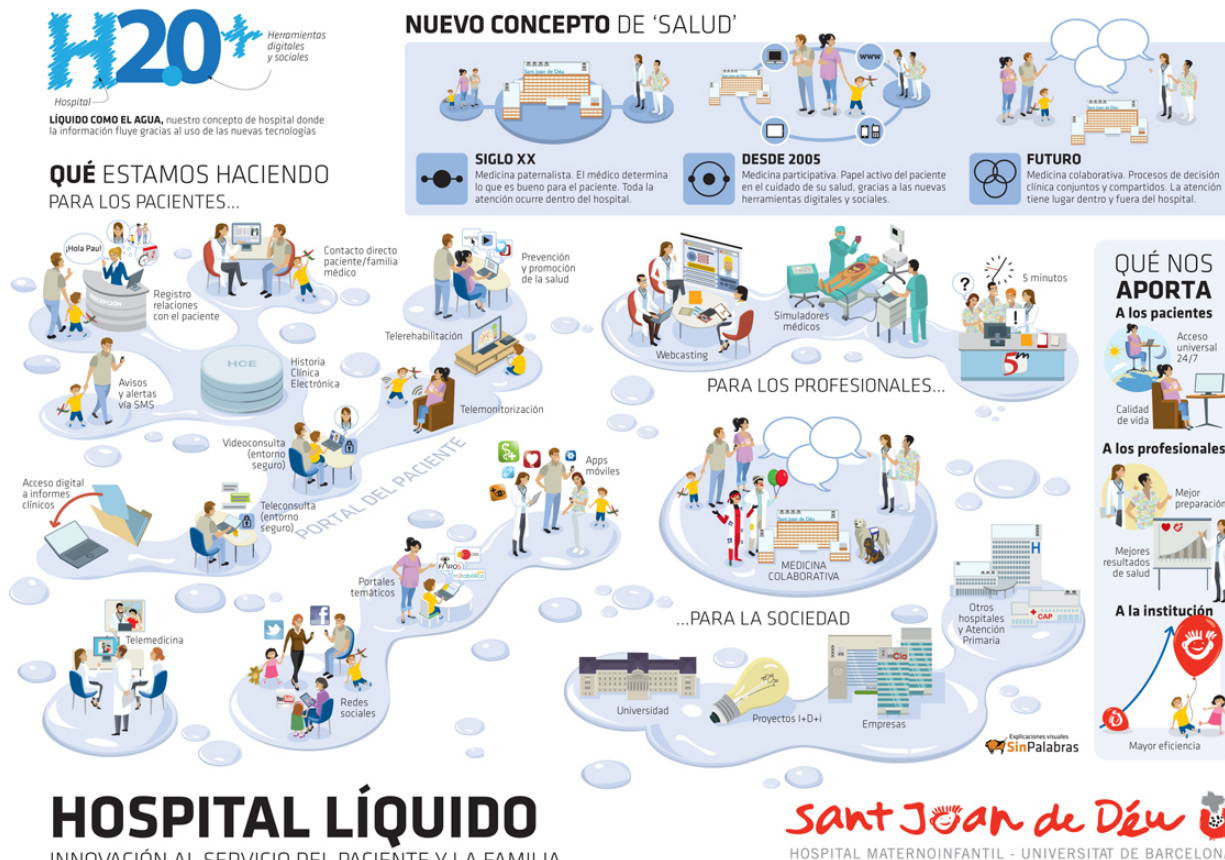
- Integra la eSalud en su estrategia de negocio
- Emplea las TIC para incrementar la calidad de la asistencia, la seguridad del paciente y la eficiencia de los procesos
- Usa las TIC más allá de los procesos clínicos y crea un entorno de trabajo digital integral
- Acerca aplicaciones y servicios tecnológicos al punto de cuidado

MICRONET[®]
una compañía del Grupo Itusi



El Hospital del Futuro

Del Hospital tradicional al Hospital Próximo:



- Tiene la eSalud como parte esencial del proceso asistencial y de su estrategia de negocio
- Usa la web para acercar su Cartera de Servicios al usuario del Sistema de Salud
- Ofrece acceso remoto a servicios enfocados al paciente empoderado (promoción, educación, información)
- Crea nuevos canales de comunicación entre profesionales, instituciones y con los pacientes (Salud 2.0)

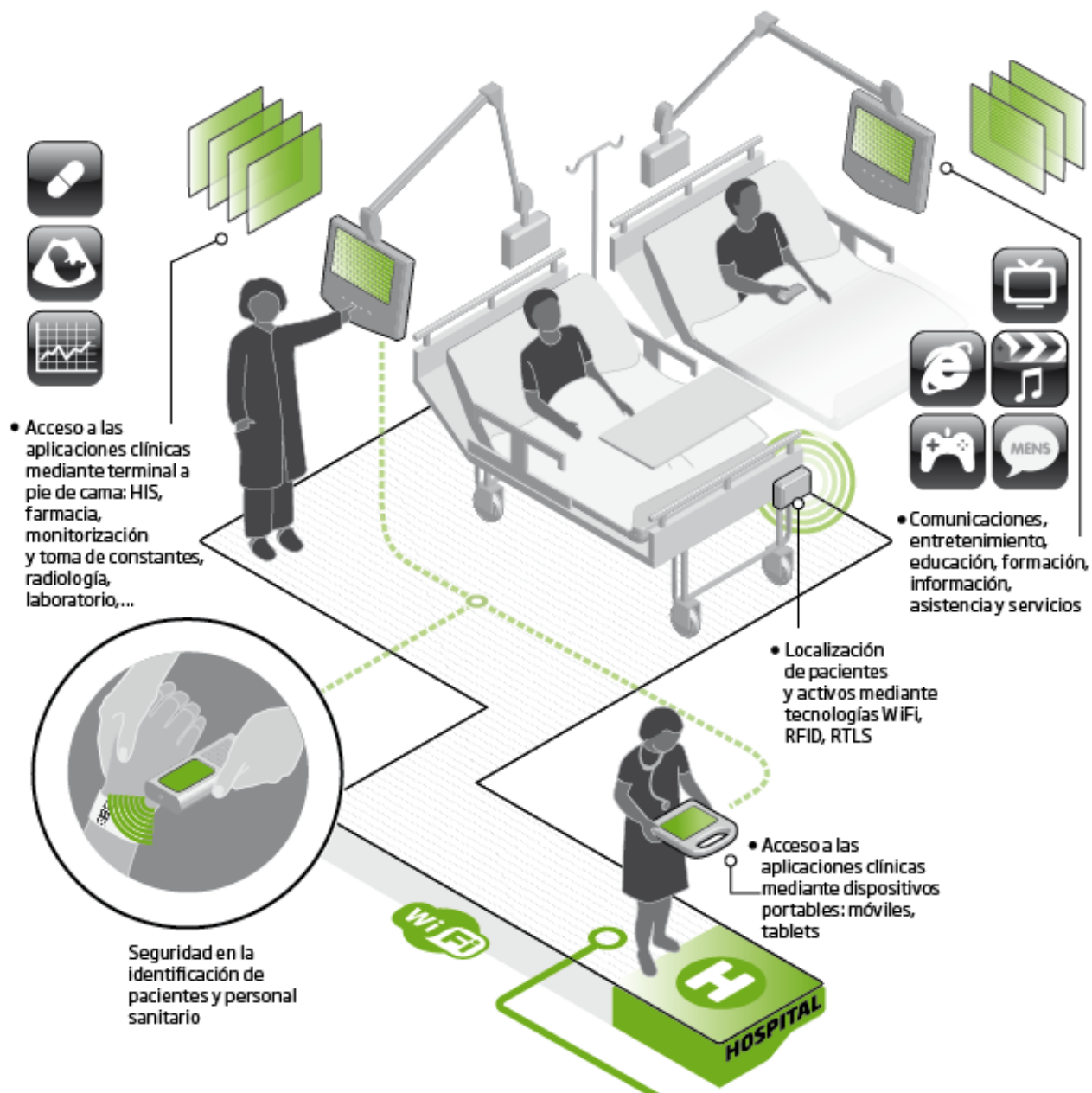


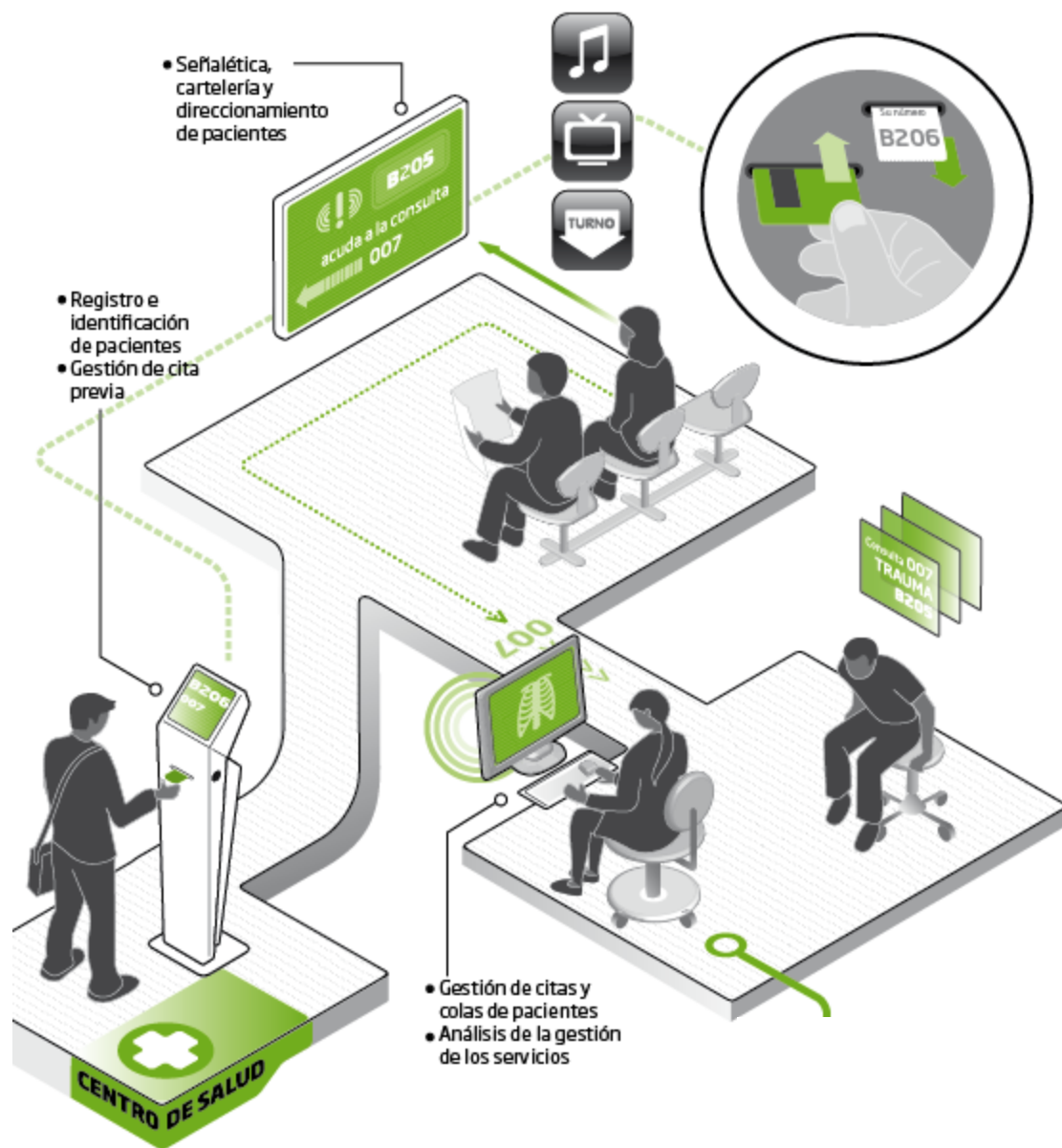
M I C R  E T[®]

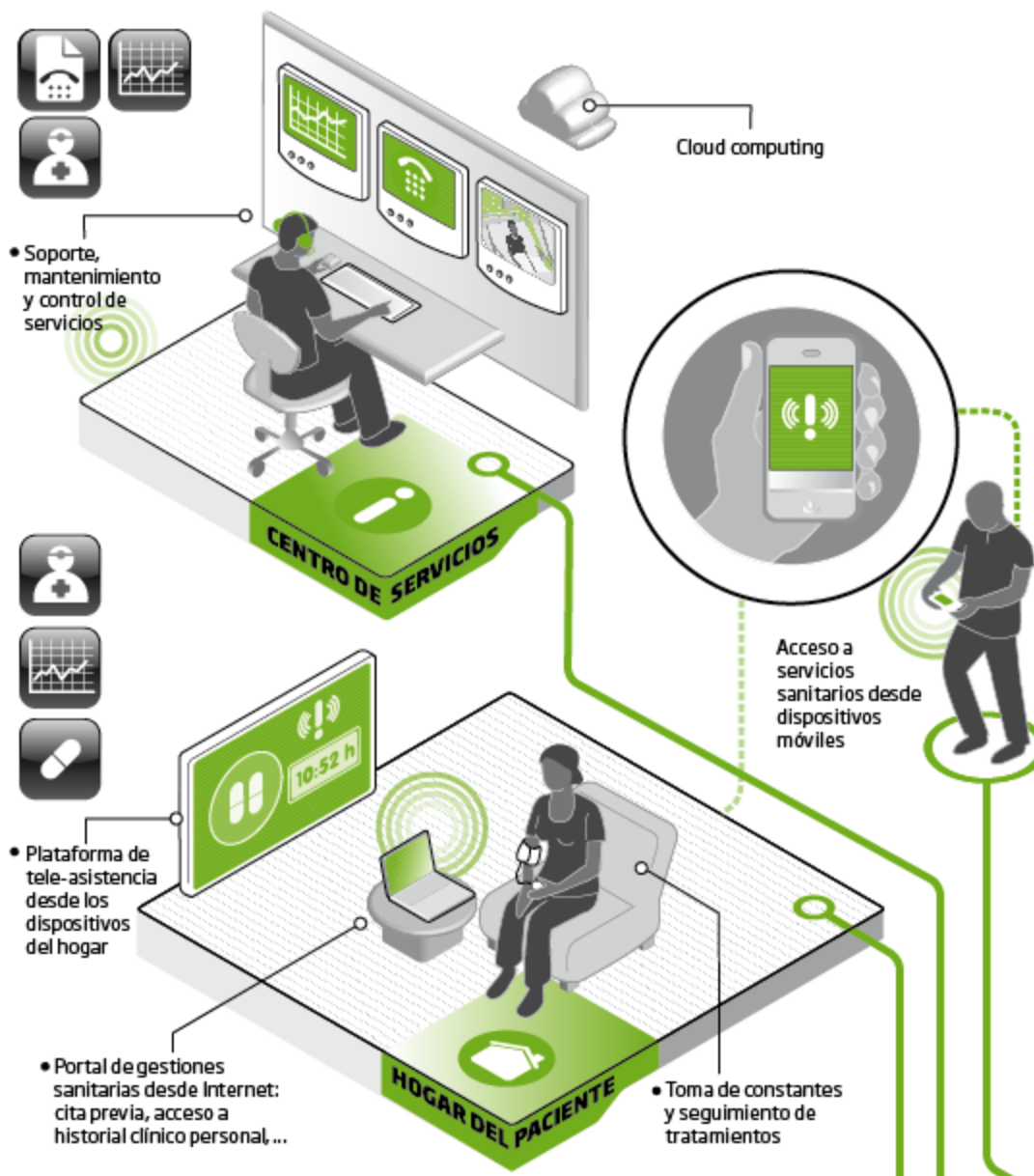
— una compañía del Grupo Ikusi



Soporte







Aplicaciones y servicios TIC para el entorno eSalud

Solución de
acceso clínico y
provisión de ocio
a Pie de Cama



- Sobre un terminal diseñado para uso clínico se integran aplicaciones propias del hospital utilizadas por el personal sanitario y los servicios de ocio (TV, telefonía e Internet) de pacientes
- Permite al profesional asistencial acceder a pie de cama al EHR del paciente para consulta o registro de información, incluyendo imagen médica
- Se integra con las aplicaciones de gestión de instalaciones y habitaciones

Aplicaciones y servicios TIC para el entorno eSalud

Solución de
gestión de citas y
visitas de
pacientes



- Mejora la calidad de la asistencia de los visitantes de consultas médicas, minimizando tiempos de espera y No Presentados.
- Agiliza el proceso de atención, el flujo de pacientes, y optimiza los recursos
- Una única solución consolida todos los datos relacionados con la experiencia del paciente, en todas las áreas en las que ha sido atendido, desde la cita a la visita
- Integrada con el HIS del centro asistencial sobre una plataforma abierta y escalable, y diseñada para operación multi-sitio

Aplicaciones y servicios TIC para el entorno eSalud

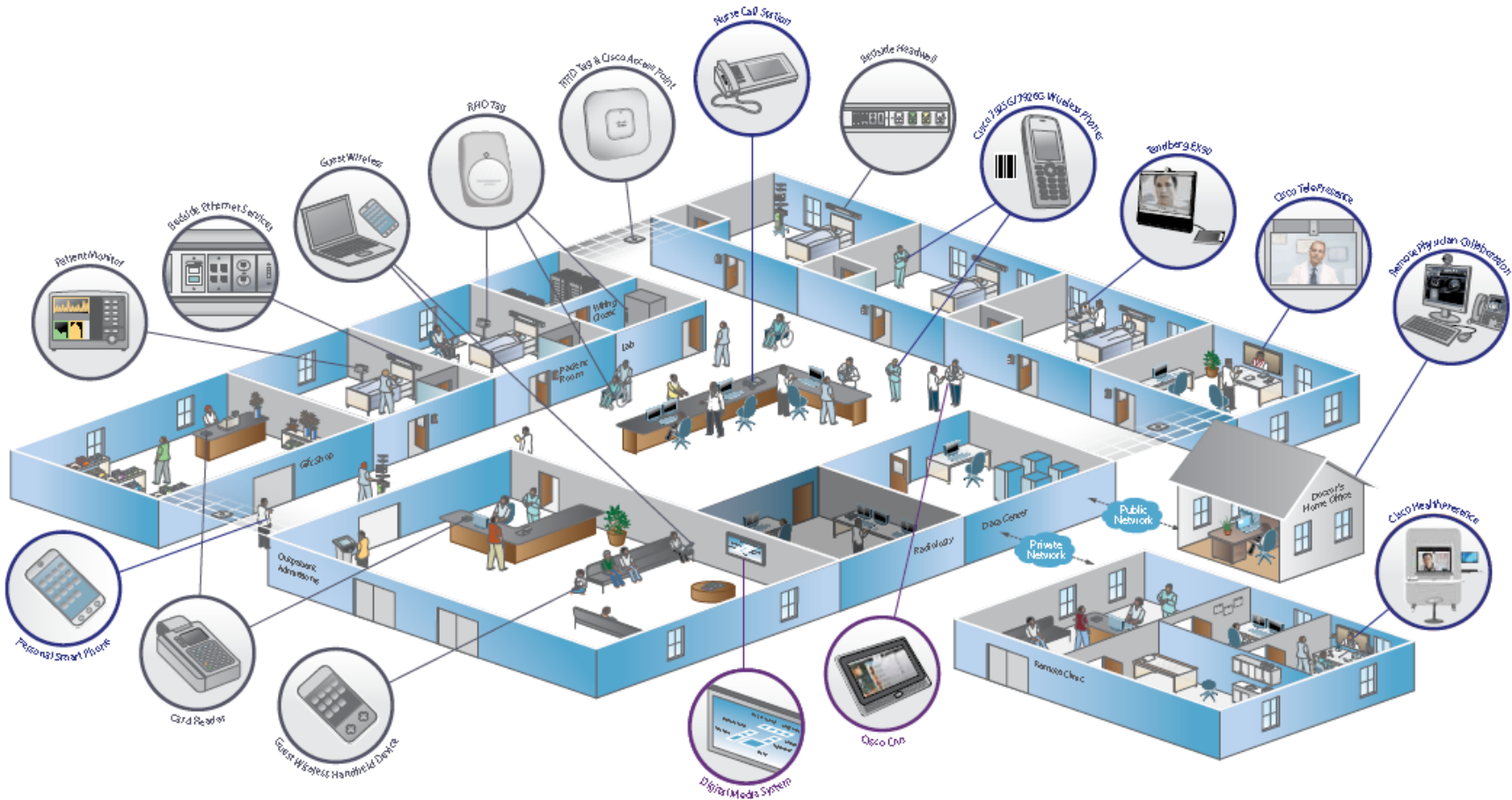
Sistema
interactivo de
consejos sobre
vida saludable



- Acceso ciudadano interactivo en espacio público a campañas informativas generales y consejos de vida saludable personalizados.
- Se integra con el sistema de cita previa del Servicio Nacional de Salud
- Servicio de encuestas y atención administrativa para el usuario del Servicio de Salud
- Desplegado en centros de salud y espacios públicos sociales orientados (centros juveniles, farmacias, locales sociales)



- Una red de alta capacidad, disponibilidad y seguridad
- Usa voz, datos y video en un entorno 100% convergente
- Información en todas partes y en cualquier momento, para profesionales, pacientes, gestores y partners





LÍQUIDO COMO EL AGUA, nuestro concepto de hospital donde la información fluye gracias al uso de las nuevas tecnologías

QUÉ ESTAMOS HACIENDO PARA LOS PACIENTES...



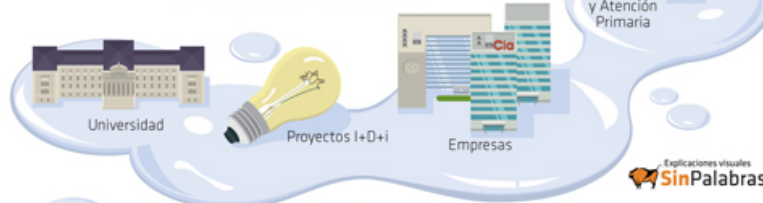
NUEVO CONCEPTO DE 'SALUD'



PARA LOS PROFESIONALES...



...PARA LA SOCIEDAD



QUÉ NOS APORTA A los pacientes



A los profesionales



A la institución



HOSPITAL LÍQUIDO
INNOVACIÓN AL SERVICIO DEL PACIENTE Y LA FAMILIA

Sant Joan de Déu
HOSPITAL MATERNINFANTIL - UNIVERSITAT DE BARCELONA

Explicaciones visuales
SinPalabras

