



Modelo Digital de Gobierno Abierto

Ing. León Felipe Rodríguez Jacinto

Es compromiso de los gobiernos federales y estatales implementar programas que permitan mejorar la entrega y la calidad de los servicios públicos mediante el aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicación, incrementar la interoperabilidad y el intercambio de la información entre las instituciones, dependencias y organismos del sector público.

Así como transparentar la función pública para establecer un vínculo con el ciudadano, en espacios virtuales que faciliten la comunicación con el gobierno y promuevan la participación y colaboración ciudadana.

Esta iniciativa de Gobierno Abierto Digital es un proyecto del gobierno del estado de Jalisco, encaminado a atender las necesidades de la ciudadanía a través de la consolidación de un sistema que le permita la accesibilidad, disponibilidad, facilidad y transparencia en el uso de la información gubernamental, bajo una infraestructura tecnológica y una arquitectura de información robusta y estable que aseguren el resguardo y la disponibilidad de la información.



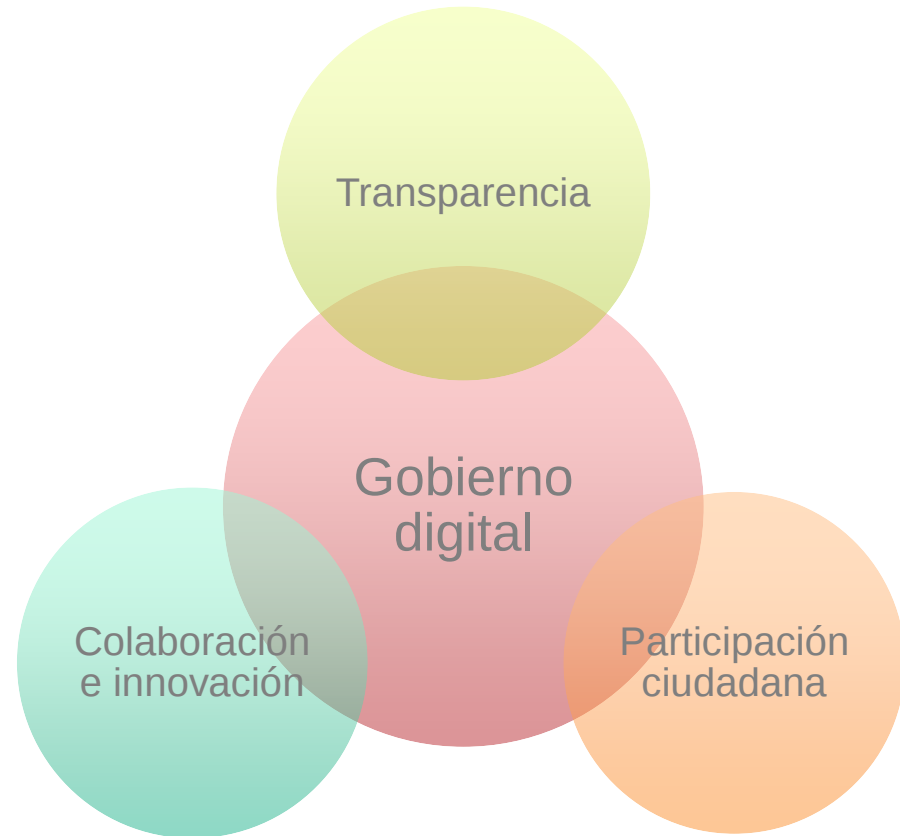
Garantizar al ciudadano el acceso libre y gratuito a la información pública.

- Facilitar al ciudadano la consulta y la manipulación de la información pública para su análisis y procesamiento de datos para la toma de decisiones.
- Generar aplicaciones y portales web basados en normas y estándares internacionales que permitan a la ciudadanía el fácil acceso a la información pública.
- Mejorar la calidad de los servicios y reducir los costos.



Ejes conceptuales del modelo

El Modelo Digital de Gobierno Abierto, se basa en los principios de transparencia, participación ciudadana, con una marcada tendencia hacia la apertura, innovación y colaboración en la forma de prestar los servicios públicos a la ciudadanía.



Participación ciudadana para mejorar la democracia



Uno de los ejes centrales del Gobierno Abierto lo constituye la participación, real efectiva y activa de los ciudadanos, pues a través de ella se logra cualificar la democracia, dotando de legitimidad a las decisiones públicas, además de contribuir a mejorar la eficiencia y eficacia del aparato gubernamental.

- ✓ Claves de la participación
- ✓ La disponibilidad de información completa y oportuna,
- ✓ El fortalecimiento de los espacios e instancias de participación,
- ✓ La generación de estrategias que permitan formar y consolidar un ciudadano con una clara conciencia cívica que comprenda el poder que tiene la participación, y asuma la corresponsabilidad en la formulación y ejecución de las políticas públicas.

Apertura, colaboración e innovación



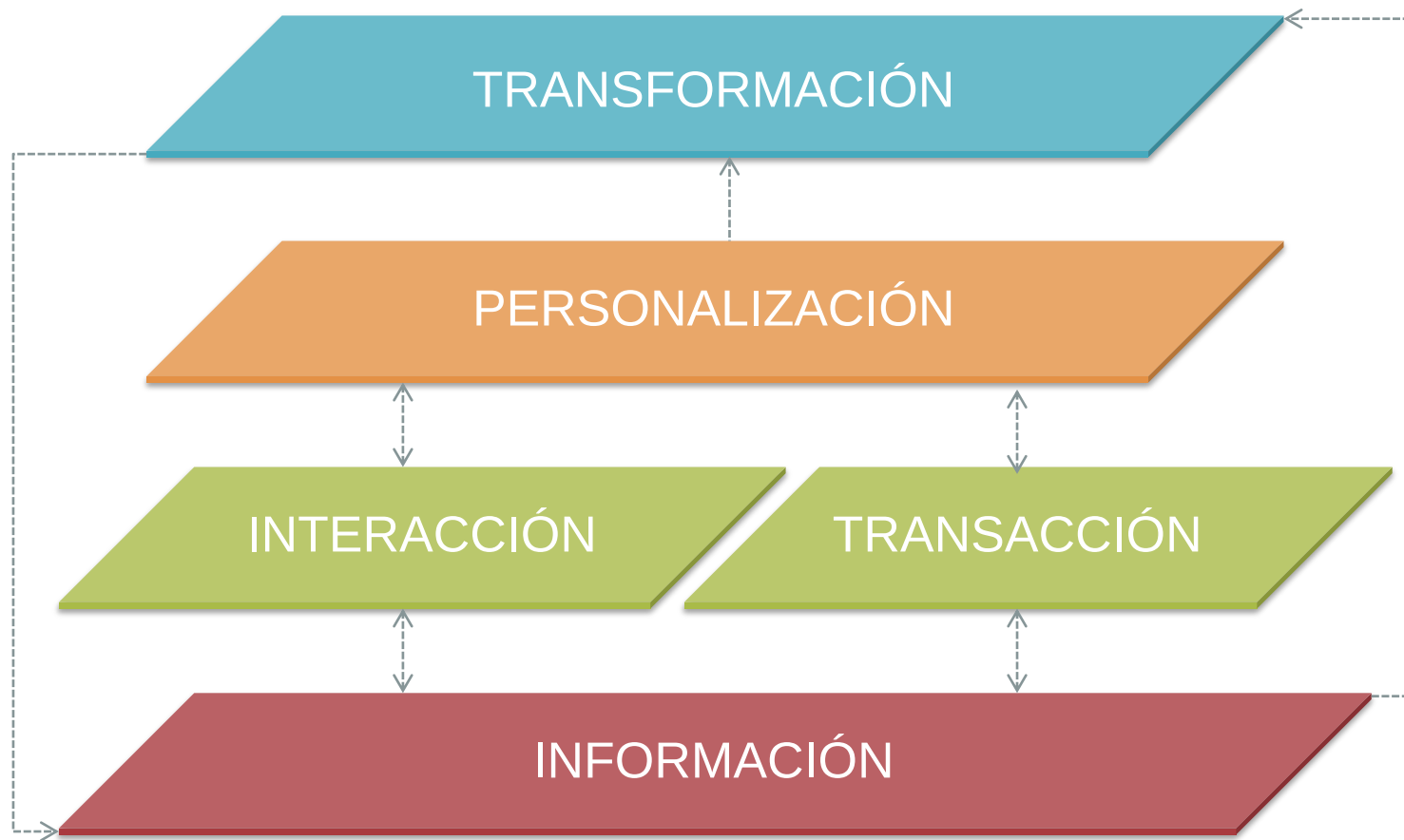
- El Gobierno Abierto promueve la colaboración activa entre las mismas entidades y órganos del Estado en todos los niveles, pero aún más importante, entre éstos y los ciudadanos bajo la premisa del trabajo conjunto y colaborativo a través de las distintas herramientas y canales que las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones nos ofrecen
- Esto supone un cambio radical en el paradigma de la cultura organizacional pública que afecta la dinámica de generación y prestación de los servicios públicos.

Apertura, colaboración e innovación

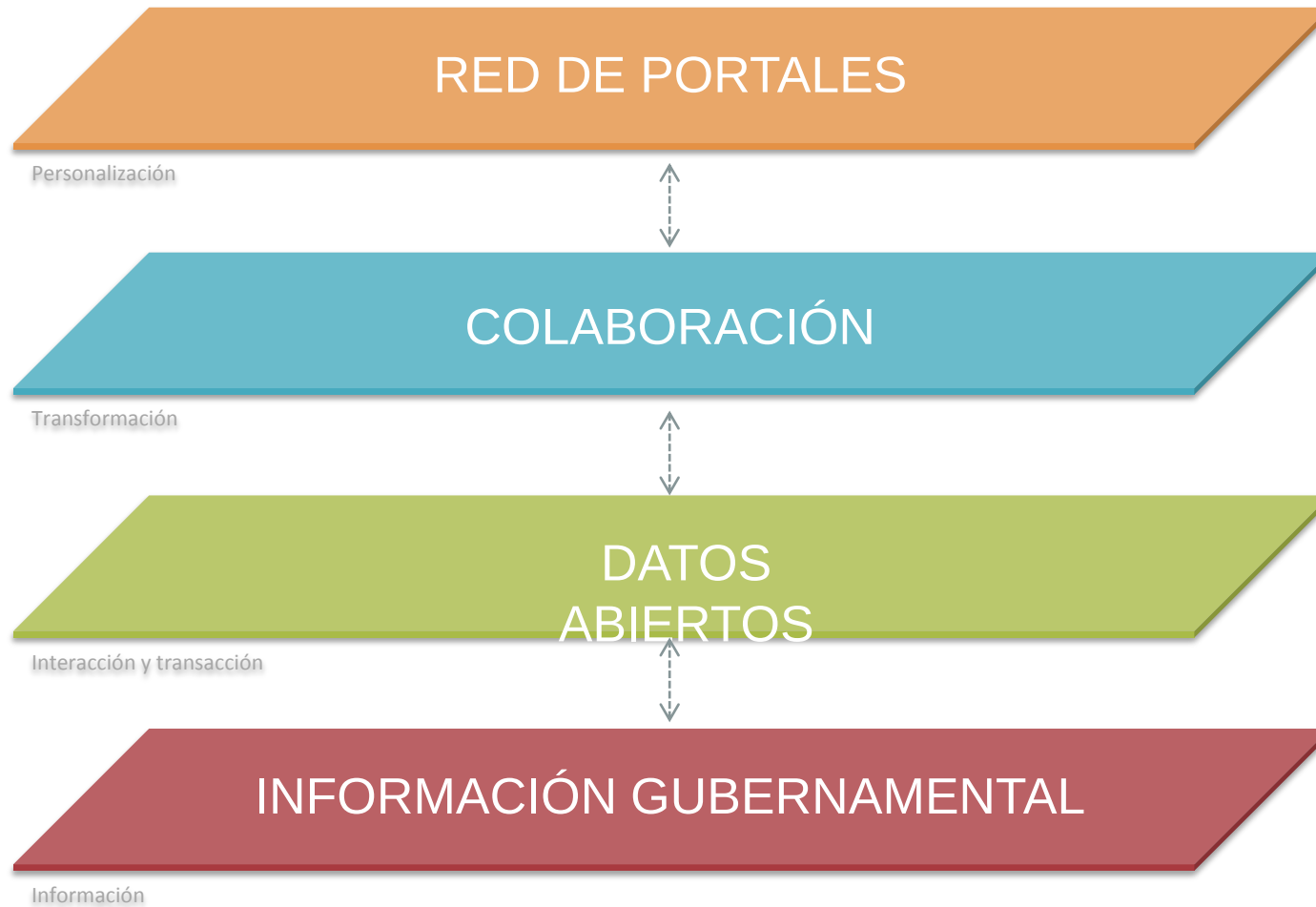


- Un gobierno colaborativo compromete e implica a los ciudadanos y demás agentes sociales en el esfuerzo por trabajar conjuntamente, y al mismo tiempo también promueve y fomenta el trabajo colaborativo, la cooperación y la coordinación entre los gobiernos nacionales, regionales y locales, así como entre los funcionarios al interior de las distintas entidades y organismos públicos.
- Un elemento fundamental que permite hacer realidad este nuevo modelo de relación gobierno-ciudadano y gobierno-gobierno fundamentado en los valores de la colaboración y la cooperación, lo constituye la tecnología que nos ofrece un conjunto amplio de mecanismos y herramientas para facilitar el trabajo y los procesos de construcción colaborativos y abiertos.

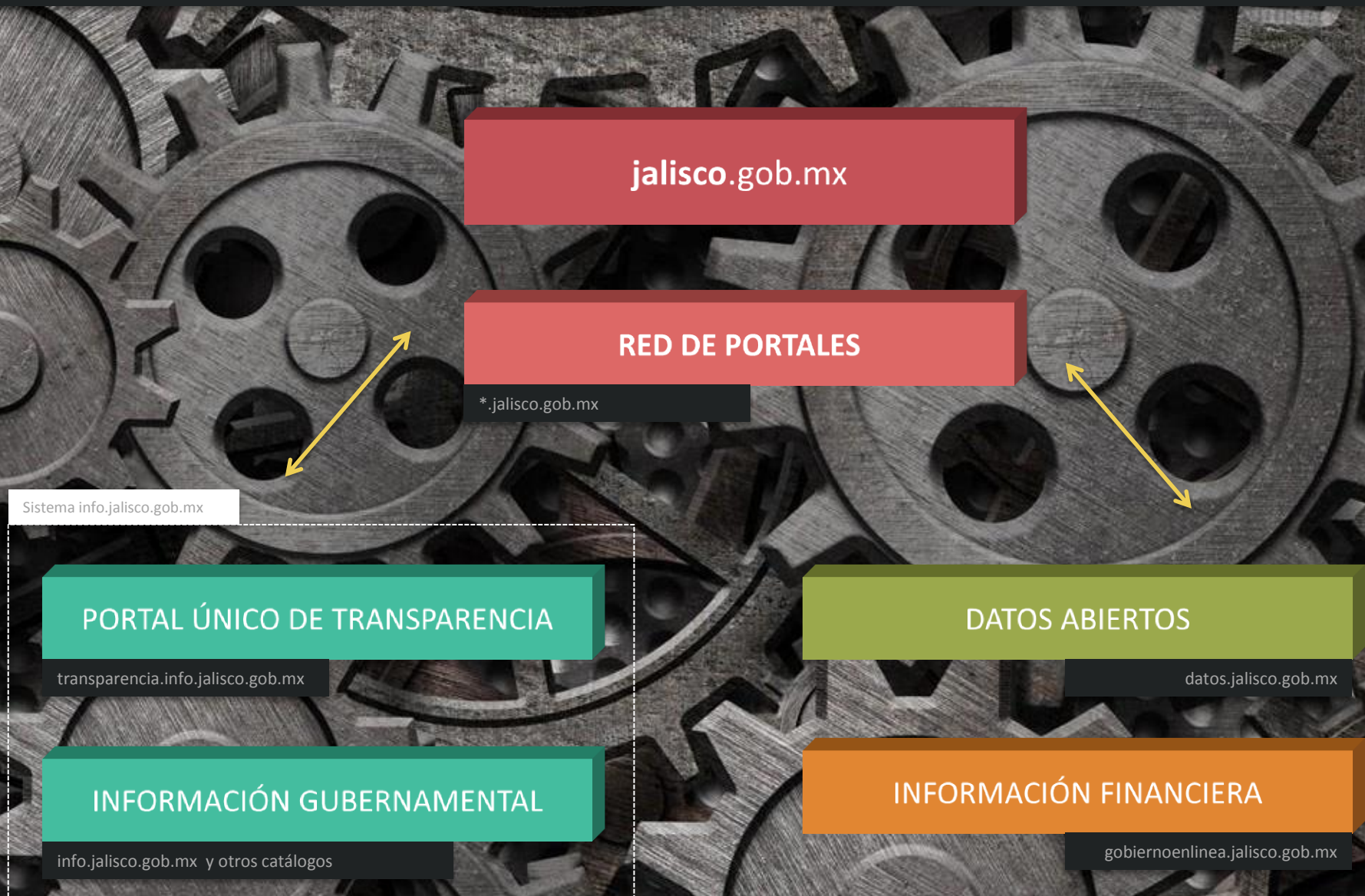
Esquema semántico del Modelo



Niveles del Modelo



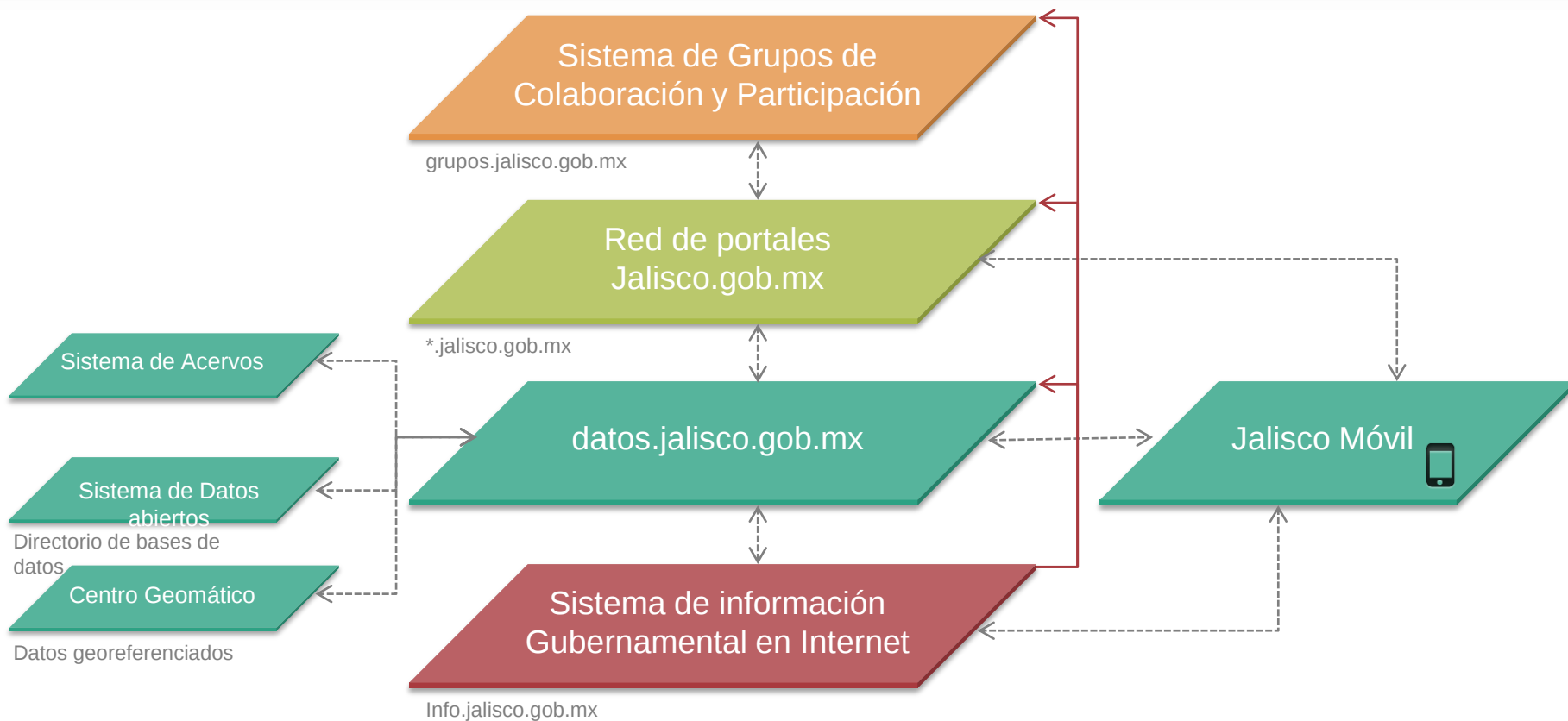
Sistemas de información pública





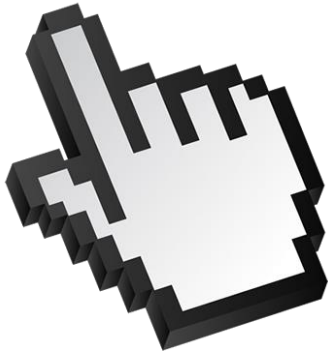
Aplicaciones

Esquema de aplicaciones del modelo





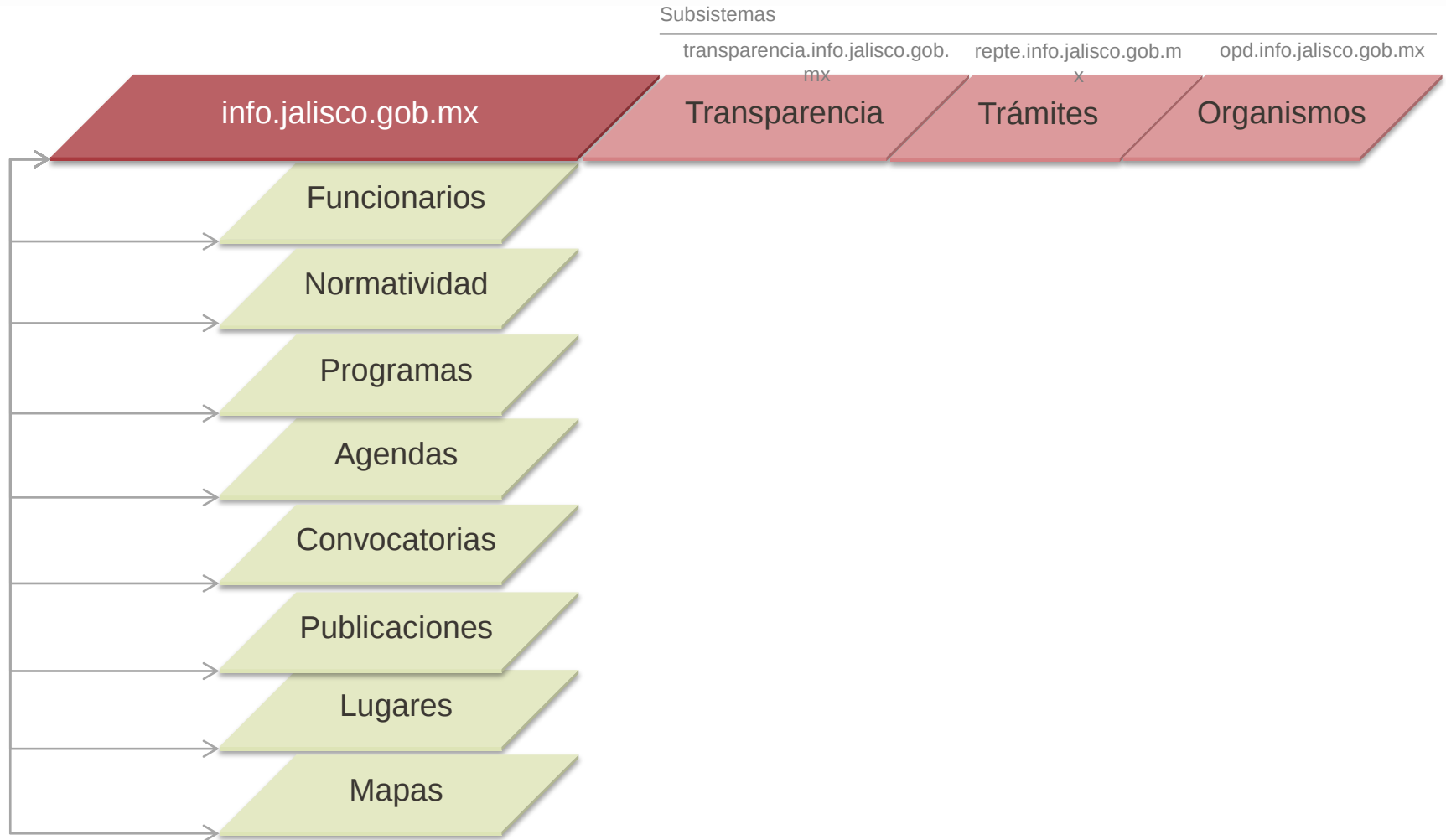
PRIMER NIVEL: INFORMACIÓN GUBERNAMENTAL



- ✓ Es la plataforma virtual en donde los usuarios de las dependencias, organismos públicos descentralizados y los municipios realizan la captura de la gubernamental
- ✓ Dicha plataforma concentra y provee contenidos para otras plataformas

Actualmente todas las dependencias están capturando su información básica en este sistema.

info.jalisco.gob.mx



Info.jalisco.gob.mx

›1350

Trámites y
servicios

›497

Programas de
gobierno

›769

Georeferencias

›2986

Funcionarios

›376

Convocatorias

›1409

Documentos
normativos



Transparencia



- **Transparencia Info**

- ✓ Es la plataforma virtual en donde los usuarios de las dependencias, organismos públicos descentralizados y los municipios, realizan la captura de la información en materia de transparencia, dicha plataforma permite la creación, edición y elaboración **homologada** de contenidos de artículos, fracciones e incisos; como parte de **la Ley de Transparencia** que atañe a cada una de ellas.

Se han capacitado a más de 200 representantes de la Unidades de Transparencia de las diferentes entidades gubernamentales.

Transparencia



La transparencia en el quehacer de la administración e información pública es uno de los medios que favorece la recuperación de la confianza ciudadana en el gobierno. El esquema de información del Modelo Digital de Gobierno Abierto, considera la necesidad de proveer al ciudadano de la información pública.

Sin embargo el modelo también considera la protección de la información pública que es reservada o protegida por ley.

Arquitectura lógica de la plataforma

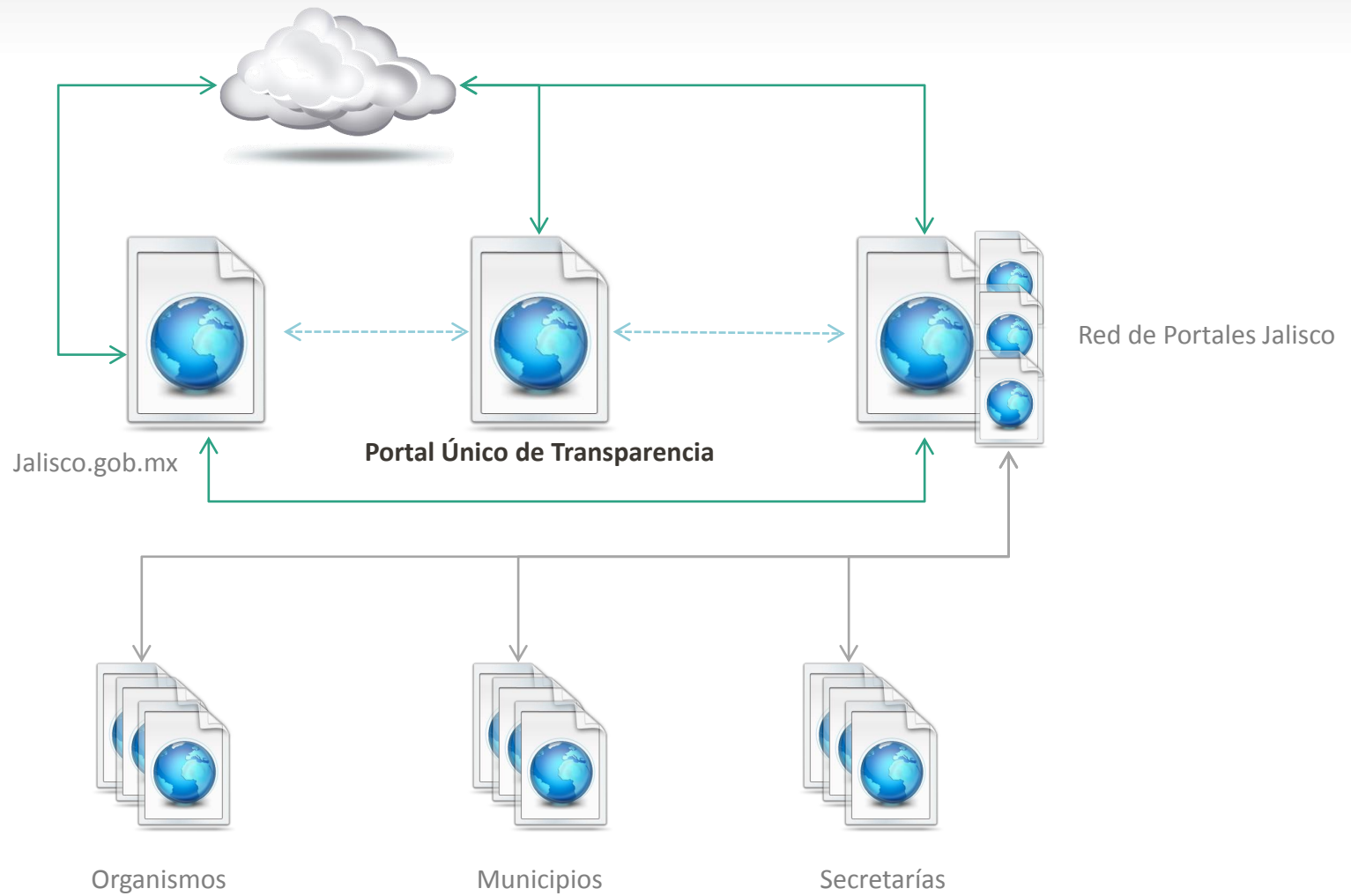


La plataforma única se conforma de un sistema centralizado e interno de información que tiene las siguientes funciones:

- Proveer flujos avanzados de captura
- Versionamientos de contenidos
- Control de usuarios y roles
- Seguimiento de usuarios
- Reportes avanzados

Para desplegar la información cuenta con un portal único de consulta que tiene la tarea de distribuir dicha información fundamental fuera de la red estatal de forma accesible y estandarizada, así como de proveer dicha información a los distintos portales y sistemas de información del Gobierno estatal (Secretarías, Organismos y Municipios)

Arquitectura lógica de la plataforma





CATÁLOGO DE TRÁMITES



- **Trámites Info**

- ✓ Por su parte el subsistema de Trámites está considerado como la plataforma en la cual se captura y almacenan los trámites del gobierno del estado de Jalisco apegada a las políticas y lineamientos del **Catálogo Nacional de Trámites y Servicios** de la Presidencia de la Republica

Actualmente este sistema está en fase de captura de los trámites y servicios.

Trámites



Secretaría de Educación
(337)

Secretaría de Movilidad
(186)

Secretaría de Salud (171)

Registro Publico de la
Propiedad y Comercio (114)

Secretaría General de
Gobierno (82)

Secretaría de Planeación,
Administración y Finanzas
(65)

Subsecretaría de Finanzas
(57)

Fiscalía General del Estado
(52)

Secretaría de Desarrollo

Rural (41)

Instituto de Pensiones del
Estado (33)

Procuraduría Social del
Estado (33)

Secretaría de Cultura (28)

Sistema para el desarrollo
Integral de la Familia - DIF
(27)

Comisión Estatal de Agua -
CEA (25)

Secretaría de Turismo (25)

■ 1350

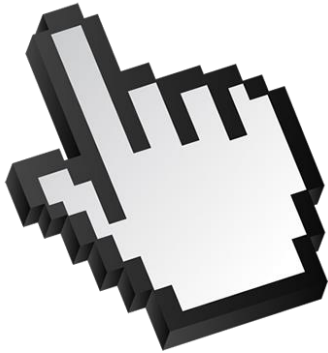
trámites

■ 100

Trámites en línea



➤ SEGUNDO NIVEL: RED DE PORTALES



- La Red de Portales Jalisco se constituye por las entidades web del Gobierno del Estado de Jalisco desarrollados bajo el modelo normativo de los portales web oficiales.
- En esta Red se encuentra la Comisión de Portales Web y sistemas derivados del Gobierno del Estado de Jalisco, integrado por los representantes de las secretarías, dependencias y organismos auxiliares y paraestatales.

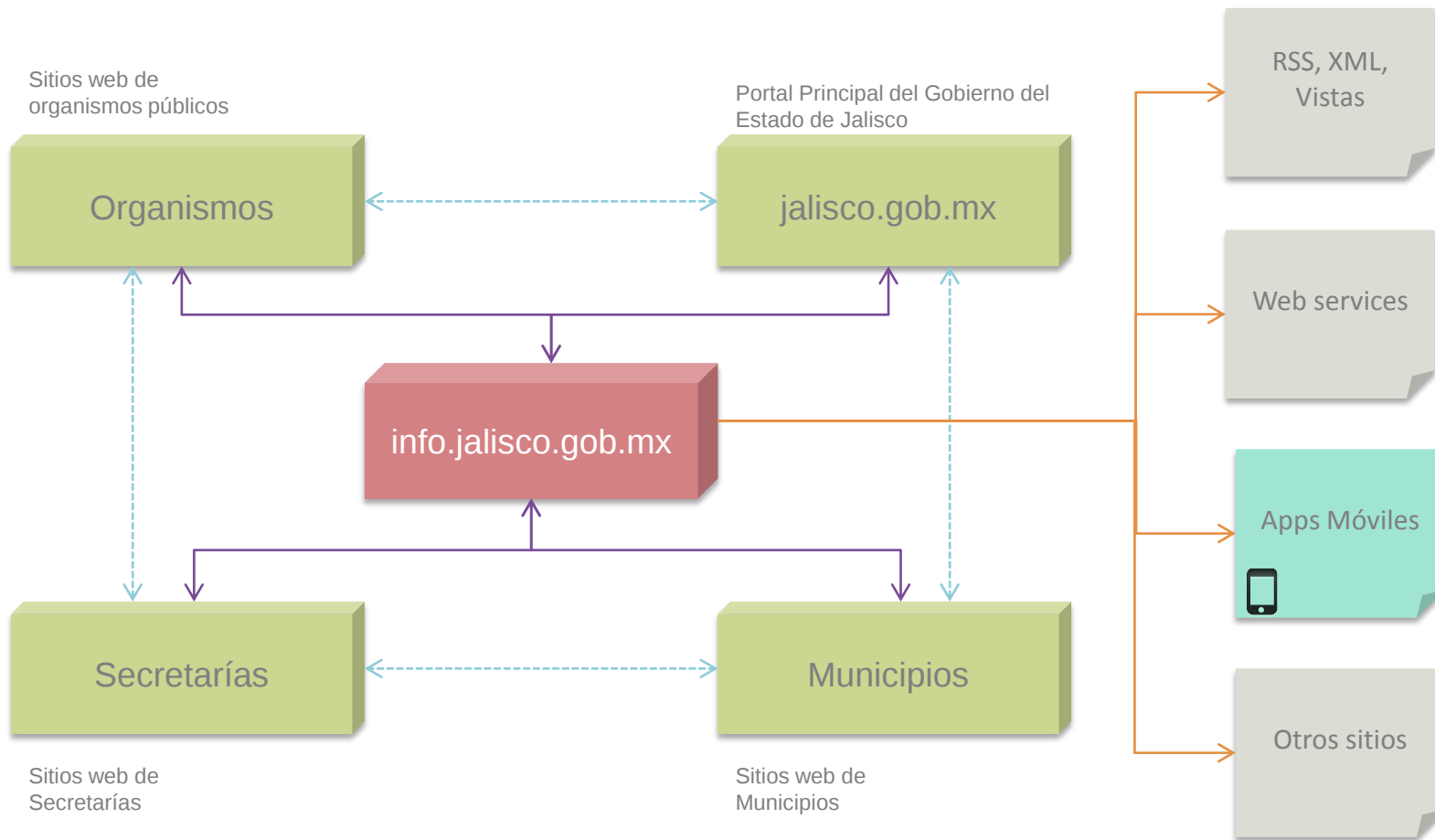
Actualmente la red está constiuida por:

Secretaría y Dependencias del Poder Ejecutivo: 17 portales.

OPD's: 69 fichas y/o portales.

Municipios: 32 portales.

Red de Portales Jalisco





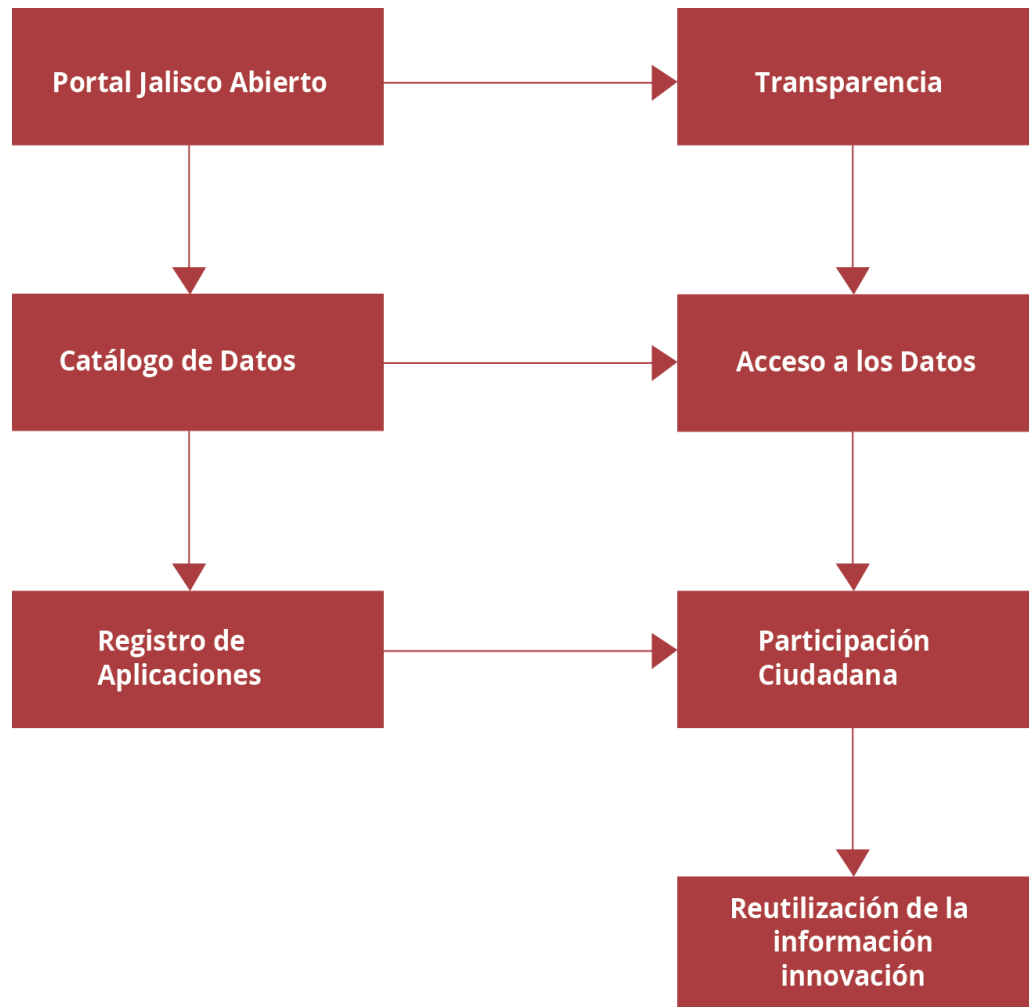
▶ TERCER NIVEL: DATOS ABIERTOS

Datos abiertos

Ofrecer al ciudadano una plataforma que promueva y mejore el acceso a la información a la pública generada por los organismos e instituciones del Gobierno del Estado de Jalisco en el cumplimiento de sus funciones.



Estructura de la plataforma



Catálogo de Datos

Información Geográfica

- Información de direcciones y lugares
- Fotos aéreas
- Información de edificios
- Información del catastro
- Redes geodésicas
- Información geológica
- Datos hidrográficos
- Datos topográficos
- Mapas dinámicos



Catálogo de Datos

Información Meteorológica

- Datos sobre el clima
- Previsiones del tiempo



Catálogo de Datos

Información Social

- Estadísticas económicas
- Estadísticas de empleo
- Estadísticas de salud
- Estadísticas de población
- Estadísticas de administración pública
- Estadísticas sociales



Catálogo de Datos

Información Legal

- Normatividad
- Leyes
- Circulares



Catálogo de Datos

Información Relativa al Transporte

- Información sobre el grado de congestión del tráfico
- Información de las obras en carretera
- Información del transporte público
- Información sobre el registro y matriculación de vehículos



Catálogo de Datos

Información a Trámites y
Servicios

Información relativa a eventos,
y actividades culturales



Registro de Aplicaciones

Evaluar, revisar y validar el conjunto de aplicaciones web disponibles de las dependencias y organismos del Gobierno del Estado de Jalisco para el ciudadano

Espacio para la participación ciudadana

Sección dedicada al ciudadano para promover la participación y colaboración a través de herramientas de comunicación externas que le permitan la interacción con el Gobierno del Estado de Jalisco.

Asimismo establecer canales de comunicación que faciliten la colaboración del ciudadano en el desarrollo de aplicaciones y la toma de decisiones del tipo de contenidos que se dispondrán en el portal Jalisco Abierto.

Metodologías de acceso a la información

Acceso vía plataformas de búsqueda web

Este acceso es principalmente destinado para ciudadanos que consultan la información para fines estadísticos propios de investigaciones u consulta utilizando como interfaz final de salida los portales open data del gobierno.

Perfil de usuario sugerido

Se sugiere que este tipo de usuario no requiera de una cuenta para acceder a dicha información basándose en el principio de que la publicación tiene que estar libre de discriminación y debe de estar disponible para cualquiera sin necesidad de registro previo.

Nivel de acceso

Acceso total a listados de información limitando webservices, xml, wms etc.

Por lo general se sugiere que este perfil de usuario pueda descargar orígenes de información de tipo archivos csv, xls, pdf etc.



Acceso Vía Apps

Este acceso es principalmente vía aplicaciones generadas por diversas entidades de gobierno, ejemplos: Apps de movilidad, Apps de geo referencias, Apps de participación ciudadana

Perfil de usuario sugerido

Según el tipo de desarrollo pueden requerir o no de una autenticación

Acceso vía Api web

Este acceso es principalmente para entidades o ciudadanos que tengan el fin de utilizar servicios web, consultas dinámicas y orígenes de información que no tengan como punto final o de consulta las páginas Open Data o página del gobierno.

Perfil de usuario sugerido

Se sugiere un perfil de usuario de desarrollador, esto implica un sistema generador de keys y cuentas, aceptación de políticas, etc.

Posibles roles:

- Desarrollo investigación
- Desarrollo educación
- Acceso vía dominio (correo de universidades)
- Desarrollo empresarial
- Desarrollo ciudadano



Motor API

Ontologías

Esquema Conceptual: dentro de uno o varios dominios dados; con la finalidad de facilitar la comunicación y el intercambio de información entre diferentes sistemas y entidades.

Resource Description Framework (RDF)

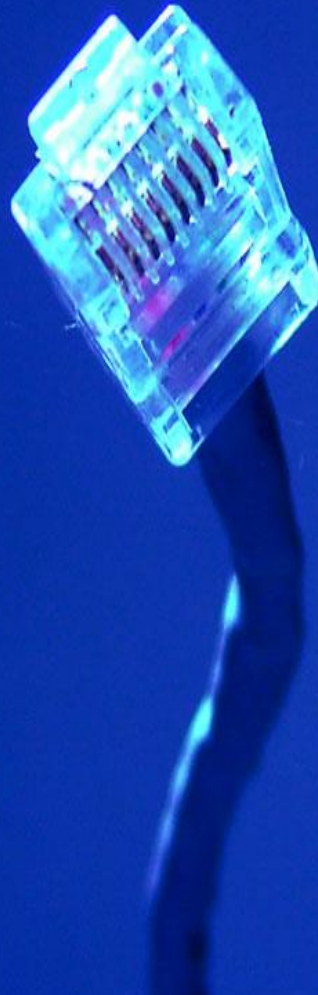
Este mecanismo para describir recursos es un importante componente de la Web Semántica permite almacenar, intercambiar y utilizar información legible por máquina distribuida a través de la Web, lo que a su vez, permite a los usuarios manejar la información con mayor eficiencia y seguridad.

SPARQL SPARQL es una tecnología que permite hacer consultas sobre información expresada en RDF, usando distintas fuentes de datos y permite obtener también los resultados en formato RDF para poder reutilizarlos en las aplicaciones



Disponibilidad y Actualización de la Información

La vinculación del Gobierno del Estado de Jalisco con el ciudadano será a través del registro de un correo electrónico en el cuál se le informará de manera oportuna sobre las actualizaciones de la información, así como las novedades que se incorporen al catálogo de información que estén relacionados con las temáticas y tópicos que sean de su interés.



Características de tipos de Acceso

Acceso vía plataformas de acceso web:

- Provee flujos de información a distintos perfiles, dígame portales web del gobierno, ciudadanos en general etc.
- Tipo de renders de información
- Contenido plano: La entidad, dígame una oficina, punto georeferenciado, trámite, programa, etc.
- Listado de información: Conjunto de información que puede no ser del mismo tipo categorizada por metadatos en común que puede ser filtrada, descargada, o servida como un servicio web.

Características de tipos de Acceso

Acceso vía API:

Provee herramientas de desarrollo, documentación, motor de cuentas y keys, así como mecanismos para acceder a los diversos web services y orígenes de información a nivel programático:



- Guías de usuario
- Api de consultas
- Guías de imagen o tema
- Herramientas de contribución y recursos
- Herramienta generadora de consultas dinámicas (Pseudolenguaje de consulta)
- Herramienta generadora de consultas CQL
- Motor de permisos y accesos

Características de componentes

Filtrado por metadatos

- Licenciamiento
- Vigencia
- Tipo de recurso
- Autor
- Etiquetas
- Etc.

Ordenamiento

- Ordenado por (Popularidad, Título, Actualización, etc.)

Formatos de salida

- kml, csv, xml, rdf, vcf, wms, doc, pdf, xlsx, tar, etc.



Criterios apertura de datos

- 1-Seleccionar el conjunto de datos a abrir.
2. Convertir el formato del archivo a un formato abierto.
3. Aplicar una licencia abierta que indique las condiciones bajo las cuales se puede utilizar esa información.
4. Incluir los metadatos.
5. Empaquetar: Archivo con dataset + Archivo con licencia + Archivo con metadatos.
6. Asignar una URL de acceso que identifique al dataset.



Mecanismo de Actualización de Información

Se plantea la utilización de dos tipos de keys:

1) **Key de aplicación:** esta es utilizada para ofrecer la conexión a los webservices y orígenes de información en tiempo real, necesaria para que las aplicaciones puedan establecer dicha comunicación y el servidor pueda identificar las aplicaciones que están haciendo uso de determinada información

2) **Hash de vigencia:** este hash permite diferenciar y determinar ciertos contenidos que ya no aplican, expiraron o fueron retirados. Permite mandar en los webservices mensajes explícitos de vigencia.





➤ CUARTO NIVEL: COLABORACIÓN



Grupos Jalisco (grupos.jalisco.gob.mx) es una plataforma de colaboración y participación que permite la creación de grupos de interés para el trabajo y el intercambio de información.

En Grupos Jalisco se pueden compartir información de utilidad, publicar documentación de referencia, crear grupos de discusión, administrar archivos y llevar el seguimiento de tareas y proyectos, por mencionar algunas características.

Esta plataforma está dirigida a:

- ✓ A los funcionarios públicos : con espacios de trabajo colaborativo, seguimiento de proyectos y gestión documental.
- ✓ A la ciudadanía en general : por medio de foros de discusión, sondeos y consultas ciudadanas.

Sistema de grupos de colaboración/ grupos.jalisco.gob.mx



**GRUPOS**

 genaro.ramirez@jalisco.gob.mx

Buscar Opciones Crear contenido

Inicio Agregar pestaña Personalizar panel de control

Bienvenidos Editar

Grupos Jalisco (grupos.jalisco.gob.mx) es una plataforma de colaboración y participación en la cual se establecen redes de conocimiento y espacios para equipos de trabajo en línea. En Grupos Jalisco puedes compartir información de utilidad, crear grupos de discusión, administrar archivos, publicar documentación, llevar el seguimiento de tareas y proyectos, por mencionar algunas características.

Blog

Noticia sobre SEDER

Saludos cordiales

Con relación al boletín que Alejandro envió el día de ayer, les comento que el vínculo de la noticia es el siguiente:

<http://www.jalisco.gob.mx/es/prensa/noticias/7706>

Para que se agregue en "Enlaces relacionados" en la página de "apoyo en desastres", sugiero que sea posible discriminarlos de aquellos vínculos que ya están en la sección, y que se relacionan con los fondos y el DIF, me imagino algo así como un subtítulo que diga "Noticias" y aparezcan enlistados todos los vínculos de las noticias relacionadas con el tema...)

Saludos cordiales

Estuardo GM

 6:28pm Yesterday	Declaratoria de Desastre	estuardo.gomez@... 0 comentario(s)	
 4:28pm Lun Oct 7	3ra. Reunión de Trabajo y Avances Apoya a Desastres	alejandro.verdu... 1 comentario(s)	
 3:58pm Lun Oct 7	Editor markdown	josemaria.ruval... 0 comentario(s)	
 9:24am Vie Oct 4	Ganamos como equipo :)	marcela.lopez@j... 3 comentario(s)	
 3:38pm Jue Oct 3	Actualización de datos de DIF	ludwig.rubio@ja... 8 comentario(s)	

Actividad reciente 1 de 28 Sigue

Mis grupos

[Apoyo en desastres](#)

[Desarrollo Web Jalisco](#)

[DGI - Directores](#)

[Diseño](#)

[Documentación](#)

[Jalisco abierto](#)

[Red de Portales Jalisco](#)

[Transparencia Info](#)

Últimos archivos 1 de 3 Sigue

Apoyo		10:40am Toi	ludwig.rubio@ja... subió	Descargar
Apoyo		6:28pm Yest	estuardo.gomez@... subi	Descargar
DGI		2:02pm Yest	ludwig.rubio@ja... subi	Descargar
Apoyo		6:20pm Mar	manuel.manzo@ja... sub	Descargar
Apoyo		6:20pm Mar	manuel.manzo@ja... sub	Descargar
RPJ		10:59am Ma	ludwig.rubio@ja... subi	Descargar
OPOTU		3:11pm Lun	fernando.cordova subi	Descargar
RPJ		4:04pm Vie	karina.zepeda@j... subi	Descargar
Apoyo		3:43pm Vie	manuel.manzo@ja... sub	Descargar
RPJ		9:24am Jue	marcela.lopez@j... subi	Descargar
Apoyo		4:22pm Jue	manuel.manzo@ja... sub	Descargar
RPJ		10:40am Jue	ludwig.rubio@ja... subi	Descargar
RPJ		10:09am Mi	marcela.lopez@j... subi	Descargar
Apoyo		6:33pm Mar	estuardo.gomez@... subi	Descargar
Apoyo		5:35pm Mar	manuel.manzo@ja... sub	Descargar

Sistema de grupos de colaboración/ grupos.jalisco.gob.mx



JALISCO GOBIERNO DEL ESTADO

GRUPOS / Red de Portales Jalisco

genaro.ramirez@jalisco.gob.mx

Buscar Opciones Crear contenido

Panel de control

Actividad reciente Agregar pestaña Personalizar panel de control

Blog

Editor markdown

CON ETIQUETAS: Editores Markdown

Si utilizas markdown para darle formato a tus publicaciones en grupos y además tienes sistema operativo mac checa la aplicación mou para mac.

Puntos: 2

Mou

! [Mou icon] (http://mouapp.com/Mou_128.png)

Overview

«Mou», the missing Markdown editor for «web developers».

Syntax

Strong and Emphasize

«strong» or «strong» (Cmd + B)

«emphasize» or «emphasize» (Cmd + I)

«Sometimes I want a lot of text to be bold. Like, seriously, a LOT of text»

Blockquotes

> Right angle brackets > are used for block quotes.

Links and Email

An email <example@example.com> link.

Simple inline link <http://chenluois.com>, another inline link [Smaller] (http://smallerapp.com), one more inline link with title [Resize] (http://resizesafari.com "a Safari extension").

A [reference style][id] link. Input id, then anywhere in the doc, define the link with corresponding id:

[id]: http://mouapp.com "Markdown editor on Mac OS X"

Mou

Overview

Mou, the missing Markdown editor for web developers.

Syntax

Strong and Emphasize

strong or strong (Cmd + B)

emphasize or emphasize (Cmd + I)

Sometimes I want a lot of text to be bold. Like, seriously, a LOT of text

Blockquotes

> Right angle brackets > are used for block quotes.

Próximos eventos

No hay próximos eventos.

Miembros

Últimos casos

Generar catálogo SDIS	Josemaria.ruval... 9:55am Today
Cargar unidades medicas ssj	Josemaria.ruval... 9:54am Today
Padrón Único	marcela.lopez@j... 4:49pm Mar Oct 8
Cambios Cultura - Segunda etapa	marcela.lopez@j... 3:28pm Mar Oct 8
Difusión de programa Instituto de las mujeres	ludwig.rubio@ja... 5:44pm Lun Oct 7

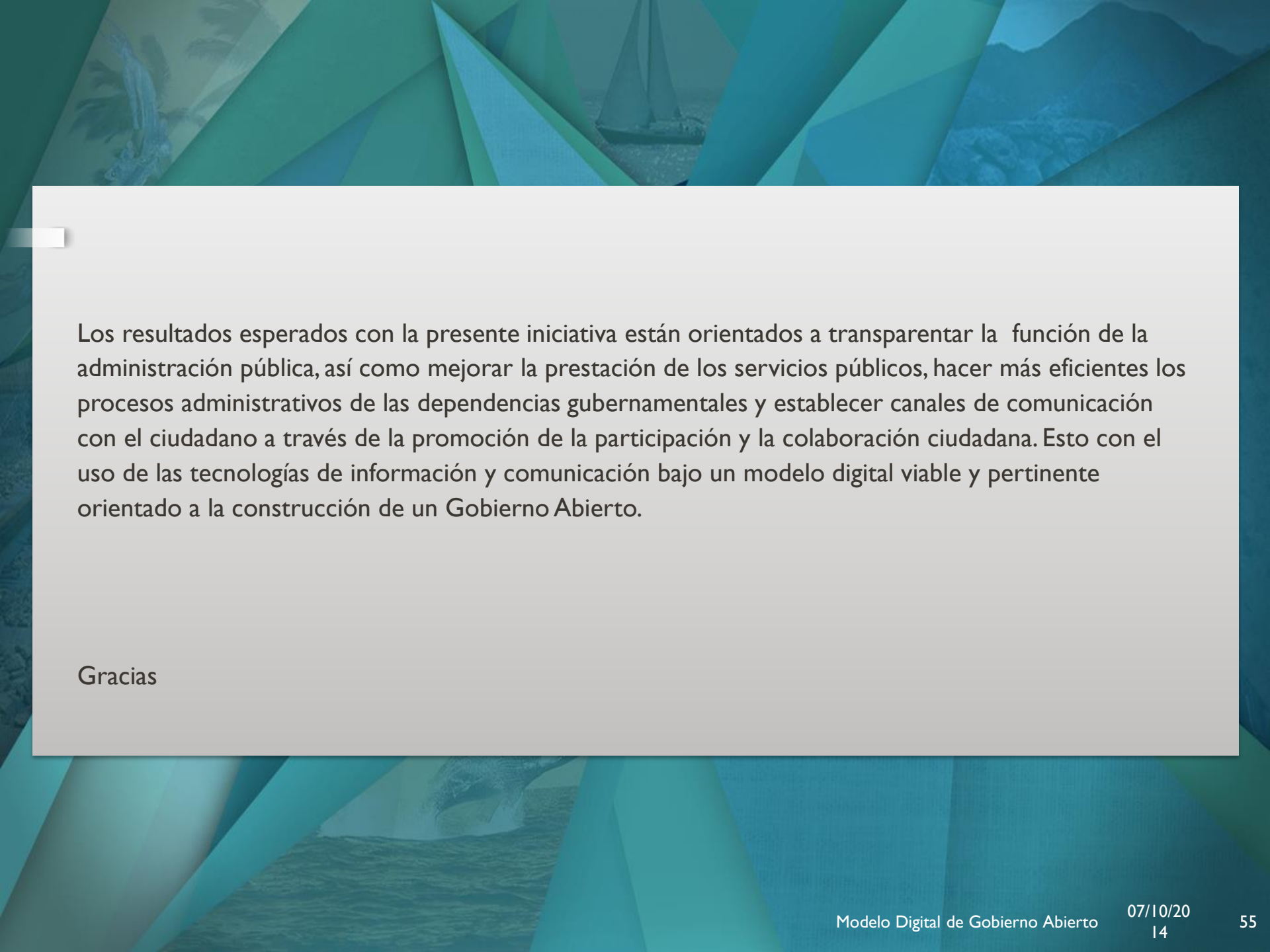
Proyectos 1 de 3 Sigue

Estilos de integración sección de transparencia.

Hogar Cabañas

Consejo Estatal para la atención e inclusión de personas con discapacidad

Este editor permite generar una vista previa en tiempo real del código que vas generando entre otras funciones como son:



Los resultados esperados con la presente iniciativa están orientados a transparentar la función de la administración pública, así como mejorar la prestación de los servicios públicos, hacer más eficientes los procesos administrativos de las dependencias gubernamentales y establecer canales de comunicación con el ciudadano a través de la promoción de la participación y la colaboración ciudadana. Esto con el uso de las tecnologías de información y comunicación bajo un modelo digital viable y pertinente orientado a la construcción de un Gobierno Abierto.

Gracias