



Centro Médico ABC Médica TEC 100

**Luis Rubí
Director General**

Junio – 2014

Antecedente ABC

- Centro Médico ABC
- Director de Tecnologías de la Información

El camino de las TIC a Procesos

Arquitectura empresarial

El cambio de la organización con procesos

Médica TEC 100

El trabajo inicial

El gran reto de la Dirección General

Las grandes diferencias



Observatorio



Santa Fe - 2004

- Institución acreditada por JCI
- Institución de Asistencia Privada
- Dedicada a la Enseñanza
- Beneficencia BRIMEX y Clínica AMISTAD
- Modelo de crecimiento orgánico

Equipo

- 1,150 PC's
- 106 Equipo de Red
- 200 Clientes Ligeros
- 2,000 Teléfonos
- 8 Equipos de VC
- 380 Impresoras

Telefonía

- Conmutador OBS y SFE
- Comunicación interna entre campus
- Tarificador
- Grabación de Llamadas

Outsourcing

Mesa de Ayuda
Soporte en Campo
Administración Servidores
Soporte Base SAP

Redes
Seguridad Perimetral

Redes inalámbricas

SAP

Finanzas
(CxP, CxP, Tesorería)

Cadena de sum
(Inv, Alm. y Compras)

Admision y Facturas

R H y Nómina

Servicios Clínicos

Laboratorio

Patología

Banco de Sangre

Imagen

RIS

PACS

Correo
Google

Digitalizacion
Onbase

Facturación
Electrónica

Planeación
Financiero

Codificación
GRD's

Urgencias

- Triage
- Atención Médica
- Enfermería
- Prescripción Médica
- Integración Admva

Ambulatorio

- Agenda
- Admisión
- Atención
- Alta

Hospitalización

- Protocolos de cuidados
- Atención Médica
- Servicios Alimenticios

Quirófano

- Programación
- Atención Pre – Qx
- CEyE
- Trans - Operatorio
- Proceso Post

F a r m a c i a

Control de Solicitudes

Interoperabilidad

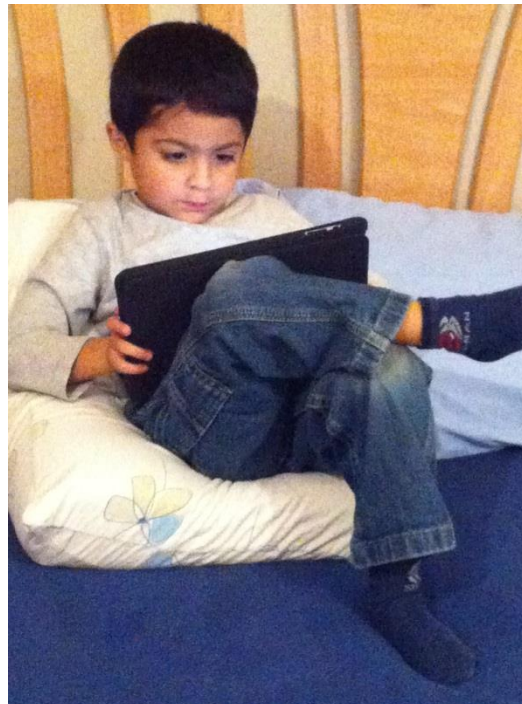
Base de datos Maestra de Pacientes

Capacitación

Gestión del Cambio

Gobierno

Papá: ¿Cuándo eras chiquito tu papá también te prestaba su Iphone?



Centro Médico ABC



- ☐ Centro Médico ABC
- ☐ Director de Tecnologías de la Información

El camino de las TIC a Procesos

Arquitectura empresarial

El cambio de la organización con procesos

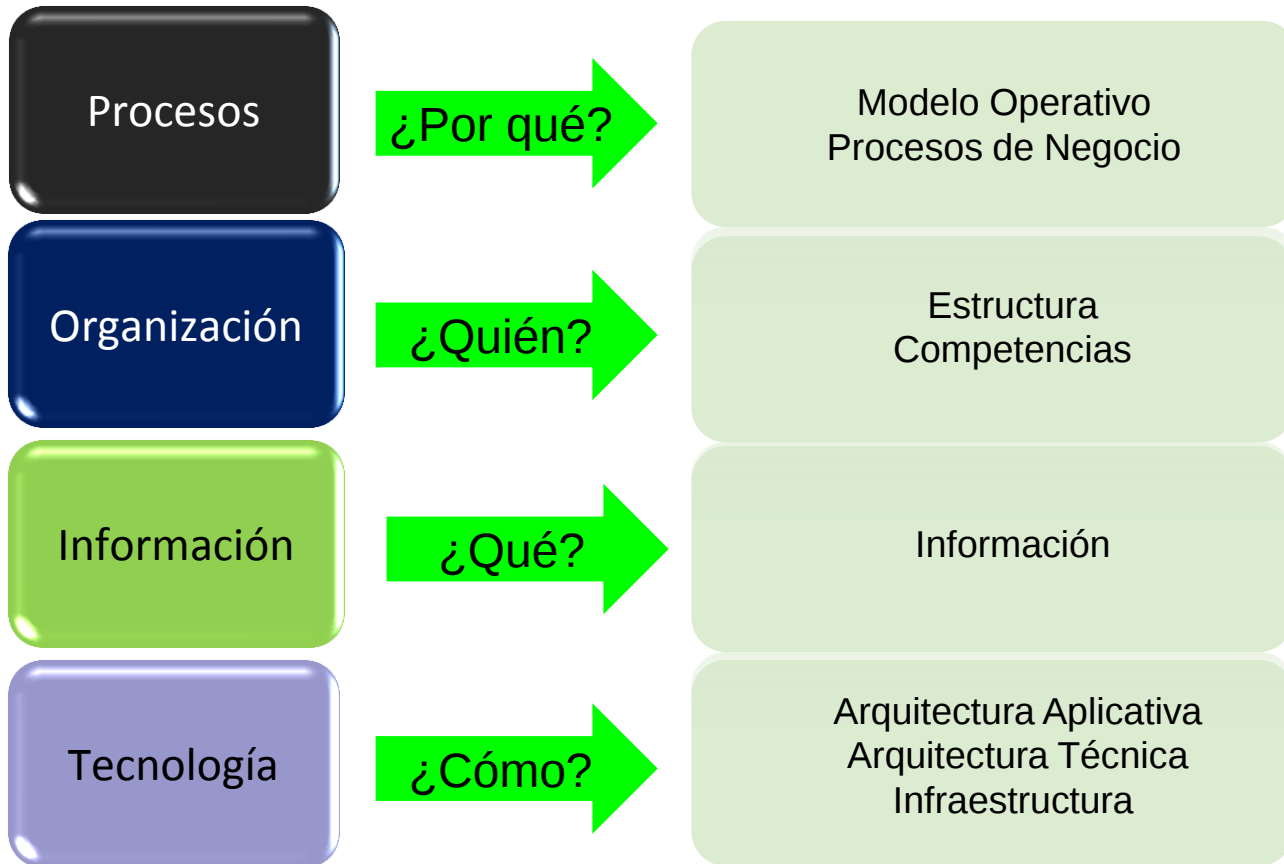
Médica TEC 100

El trabajo inicial

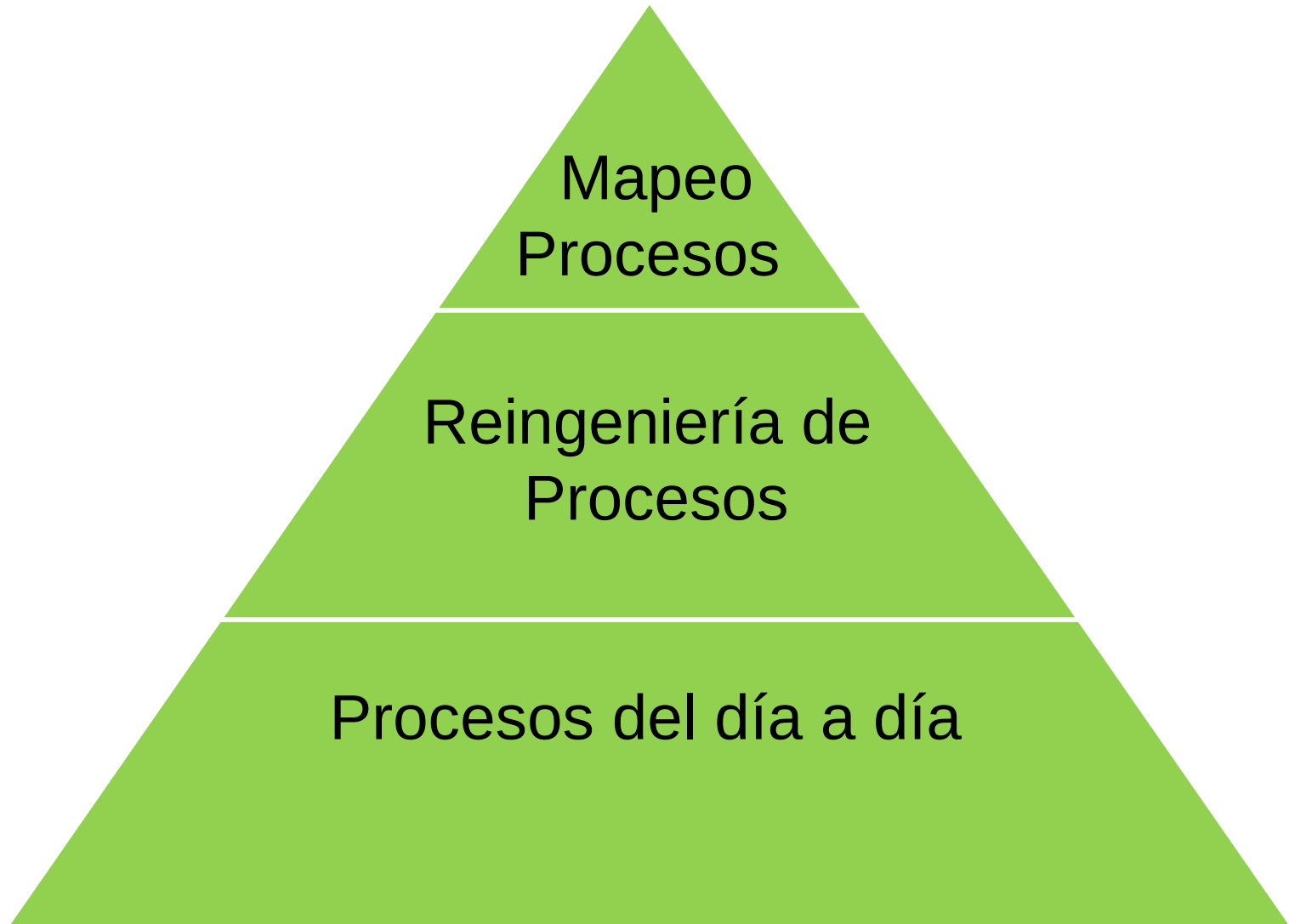
El gran reto de la Dirección General

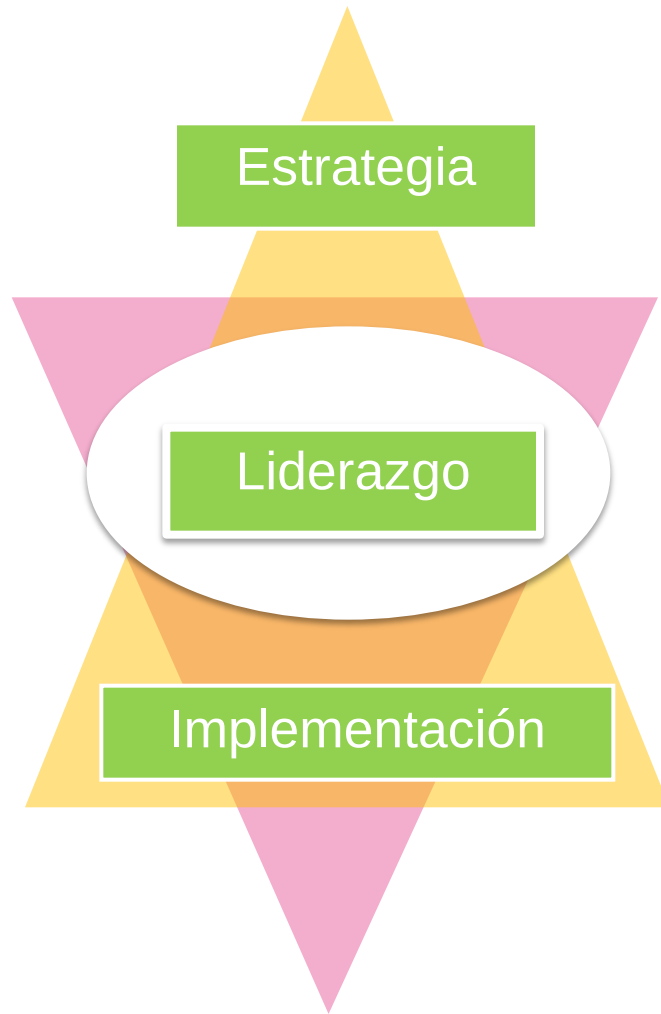
Las grandes diferencias

Estrategia de Hospital ABC



Marco de Operación





- Entendimiento de la estrategia de operación en la organización
- Compartir el día a día desde las áreas que atienden a los pacientes

Centro Médico ABC

- Centro Médico ABC
- Director de Tecnologías de la Información



El camino de las TIC a Procesos

Arquitectura empresarial

El cambio de la organización con procesos



Médica TEC 100

El trabajo inicial

El gran reto de la Dirección General

Las grandes diferencias

 HOSPITAL
FEC100
CENTRO DE ALTA
ESPECIALIDAD



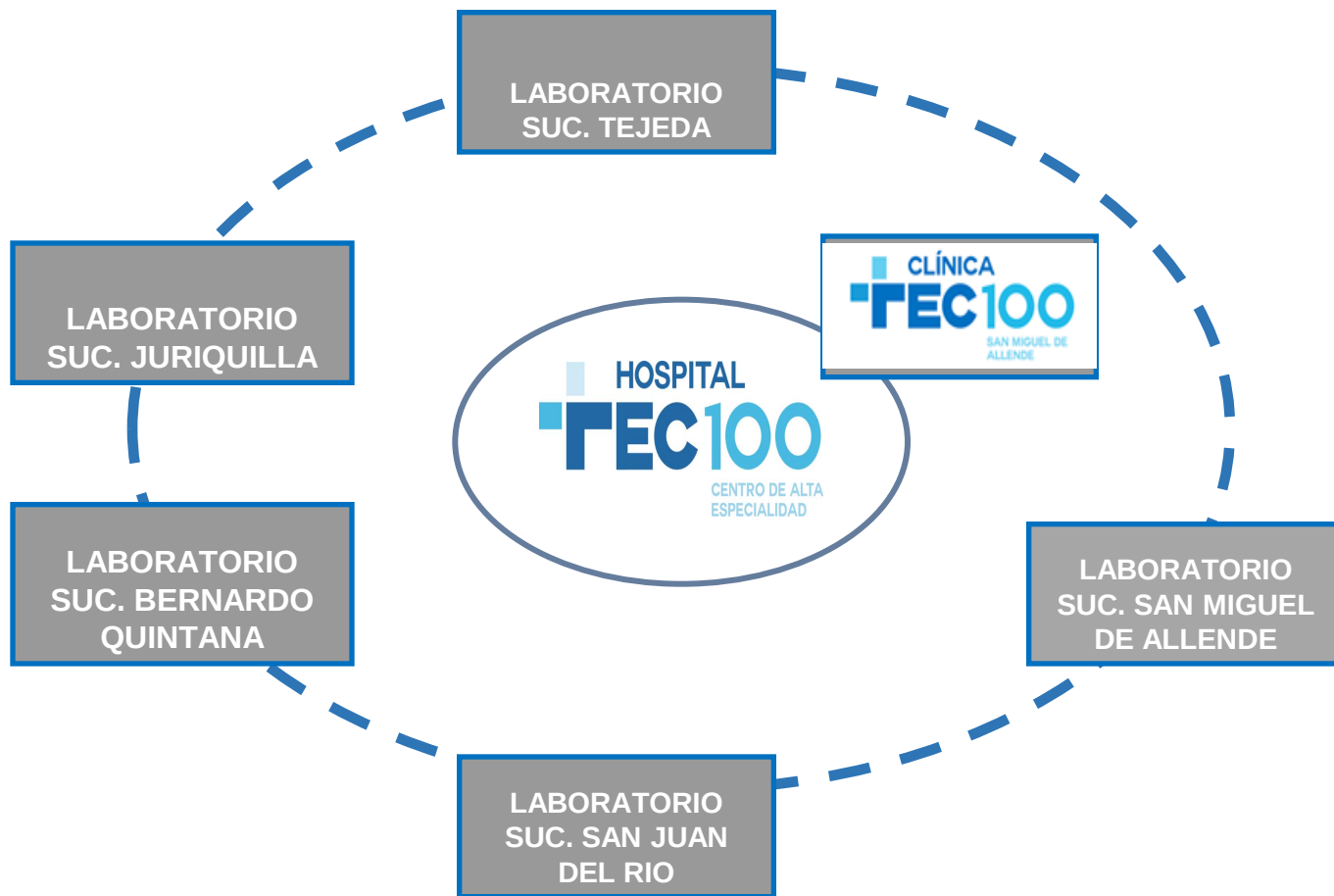
Infraestructura

*Dos torres de consultorios que en conjunto suman **227** los cuales albergan alrededor de **260 médicos**.*

Servicios

- *Anatomía Patológica*
- *Farmacovigilancia*
- *Hemodinámica*
- *Hospitalización (34)*
- *Laboratorio Clínico*
- *Medicina Peri - operatoria*
- *Medicina Preventiva*
- *Nutrición Clínica*
- *Radiología e Imagen*
- *Rehabilitación*
- *Servicio transfusional*
- *Terapia Respiratoria*
- *Unidad de Cirugía (5)*
- *Unidad de Endoscopia*
- *Unidad de cuidados intensivos*
- *Unidad de cuidados intensivos neonatales*
- *Unidad Móvil*
- *Urgencias*

RED DE SERVICIOS DE SALUD



EL GRAN RETO DE LA DIRECCION GENERAL

- Desarrollar el Plan Estratégico conforma a la Misión, Visión y Valores
- Dirigir y aprobar los planes de enseñanza Institucional
- Fortalecer los Planes de Venta y Mercadotecnia
- Coordinar las estrategias de retención, fortalecimiento y atracción del Cuerpo Médico
- Definir, autorizar y participar los procesos de acreditación Nacional e Internacional de Calidad
- Desarrollo de planes operativos y Presupuestos anuales
- Definir el plan de crecimiento de la Institución

EL GRAN RETO DE LA INSTITUCION

- Empresa Familiar
- Principal objetivo: Rentabilidad y Sustentabilidad
- Presupuestos Médicos vs el Resto
- 450 Empleados
- Operación Médica de Provincia
- Plaza en Competencia
- Plaza Creciente con diversidad de usos y costumbres
- Consejo de Administración

LAS GRANDES DIFERENCIAS

Relación	IT	Dirección General
Clientes	Usuarios	Médicos, Enfermeras, Aseguradoras, Clínicos, Operativos, Administrativos
Presupuestos	Opex 1 vez al año y dar seguimiento CAPEX por proyecto	Todos los días Ingresos, Rentabilidad, Niveles de Calidad
Relaciones	Proveedores	Con toda la sociedad del estado
Tecnología	Todos	Correo Electrónico
Indicadores	SLA's, Presupuesto	Morbilidad Mortalidad Infecciones Lavado de Manos, etc
Tiempo		



Hospital TEC 100

Lic. Luis Rubí

luisrubi@medicatec100.com.mx

@lrubip