



Centro Médico ABC

Luis Rubí

Director de Mejora de Procesos y T.I.



Junio – 2012

Agenda



- Centro Médico ABC
 - El concepto del CMABC
 - Crecimiento en base a especialidades

- Visión tradicional de los procesos
 - Arquitectura empresarial
 - Mapeo tradicional de procesos
 - Reingeniería de procesos

- Nueva estructura de procesos
 - La nueva pirámide de procesos
 - Lean para hospitales
 - Resultados de la eficiencia operativa



• Centro Médico ABC

El concepto del CMABC



• Centro Médico ABC

El concepto del CMABC



- Institución acreditada por JCI
- Institución de Asistencia Privada
- Dedicada a la Enseñanza
- Beneficencia BRIMEX y Clínica AMISTAD
- Institución sin fines de lucro (NO hay toma de utilidades)
- Modelo de crecimiento orgánico

• Centro Médico ABC

Crecimiento en base a especialidades

más ABC



Centro de
Cáncer - 2009

CENTRO MÉDICO
ABC



Ginecología y
Pediatría - 2008



Observatorio



Santa Fe - 2004



Cardiología y
Transplantes - 2013



Neurología y
Ortopedia - 2011

- Centro Médico ABC

125 años



125 años
orgullosamente ABC

Agenda



- Centro Médico ABC
 - El concepto del CMABC
 - Crecimiento en base a especialidades

- Visión tradicional de los procesos
 - Arquitectura empresarial
 - Mapeo tradicional de procesos
 - Reingeniería de procesos

- Nueva estructura de procesos
 - La nueva pirámide de procesos
 - Lean para hospitales
 - Resultados de la eficiencia operativa



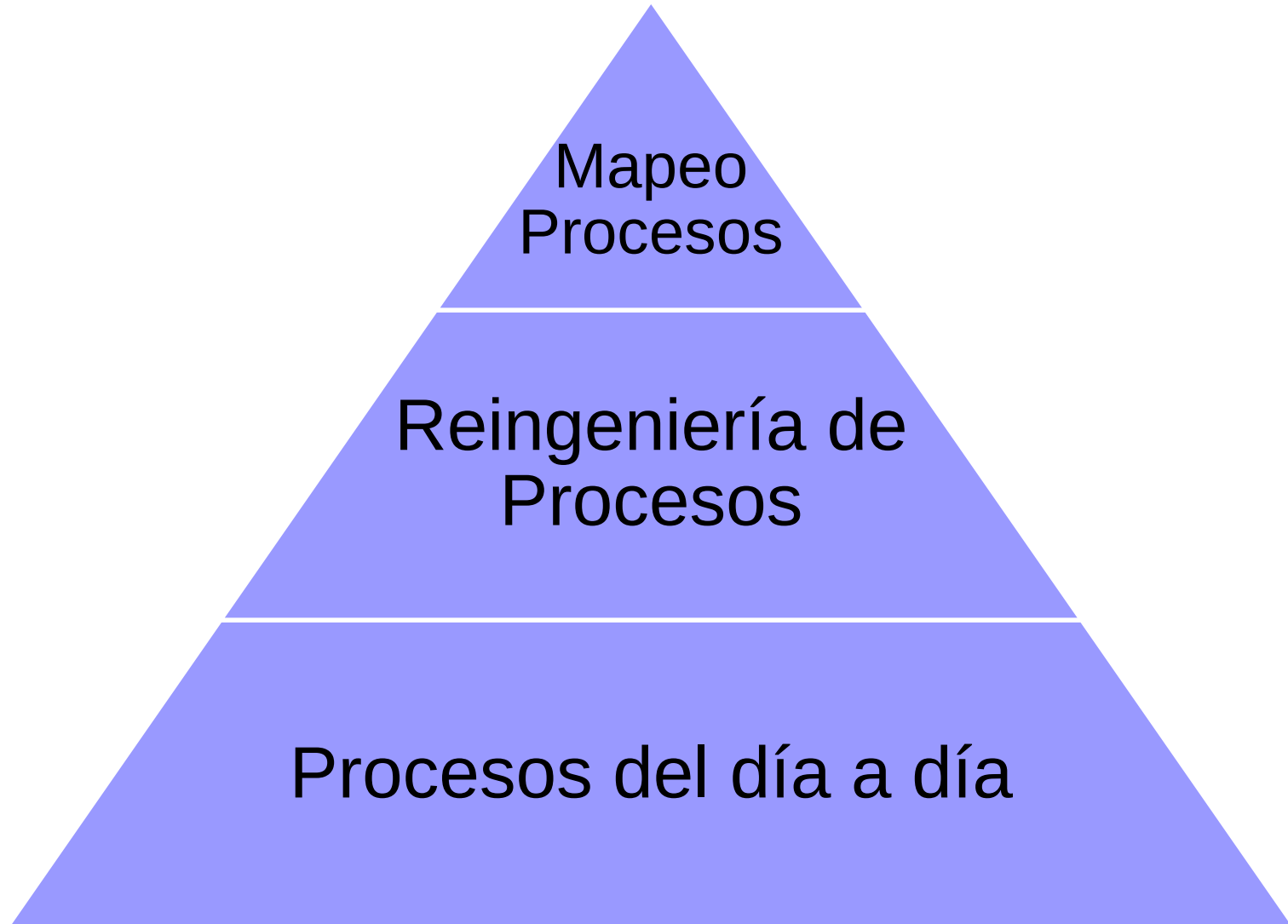
• Visión tradicional de los procesos

Arquitectura empresarial



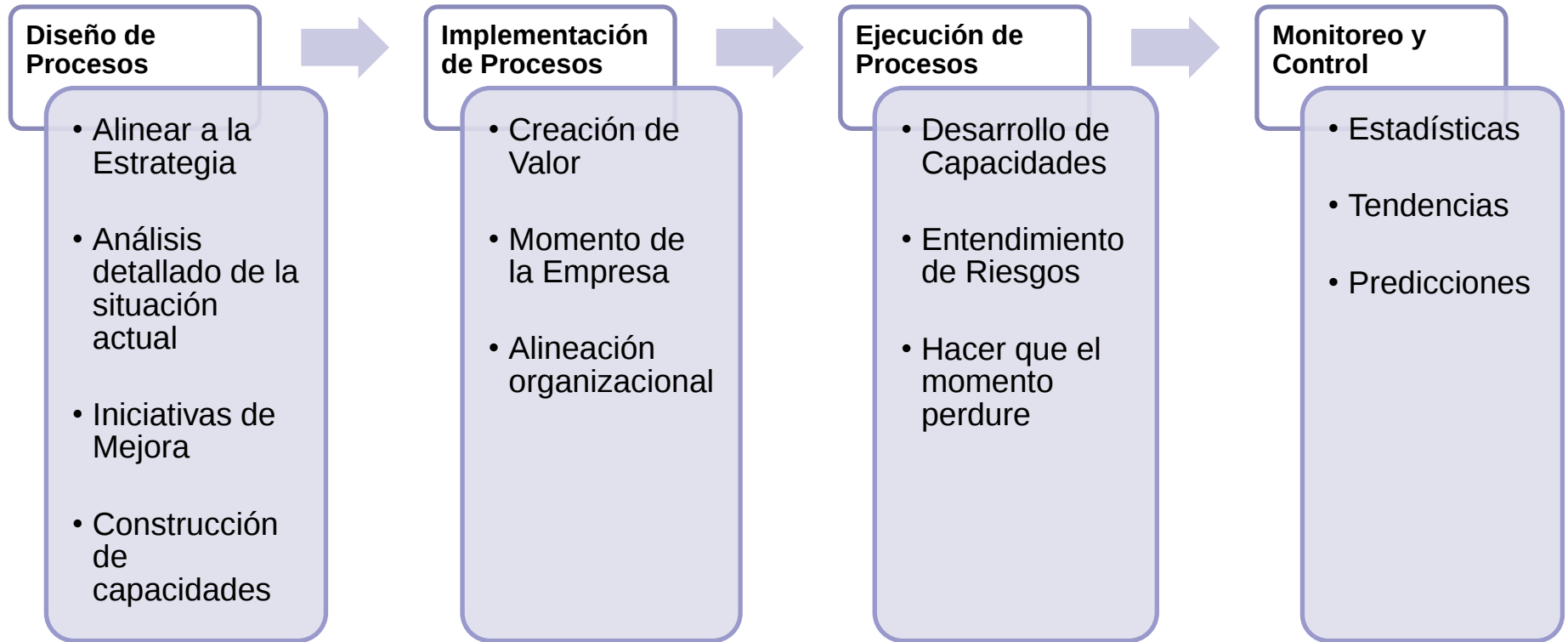
- Visión tradicional de los procesos

División de los procesos



• Visión tradicional de los procesos

Mapeo tradicional de procesos



• Visión tradicional de los procesos

Reingeniería de Procesos



La reingeniería

Si tuviéramos que volver a crear la empresa desde cero, teniendo en cuenta lo que ya se y la tecnología disponible, ¿Cómo sería mi nueva empresa?

¿Porqué hacemos las cosas de esta manera?

¿No hay una forma mejor de hacerlas?

¿Quién hace reingeniería de Procesos?

- Empresas con graves problemas de subsistencia
- Empresas que no estan en dificultades pero que se anticipan a posibles crisis
- Aquellas que se encuentran en óptimas condiciones y buscan mejorar sus procesos

Agenda

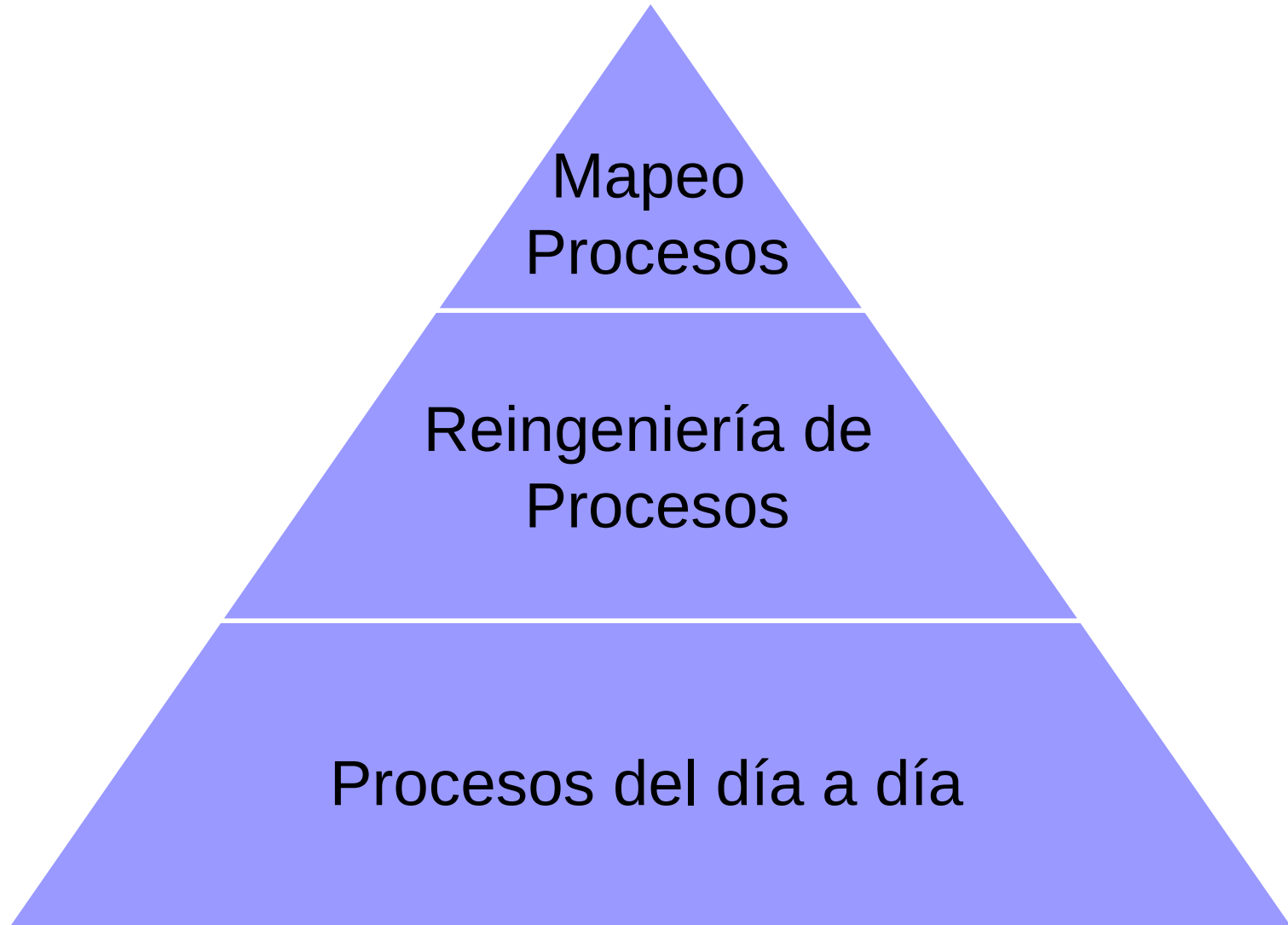


- Centro Médico ABC
 - El concepto del CMABC
 - Crecimiento en base a especialidades
- Visión tradicional de los procesos
 - Arquitectura empresarial
 - Mapeo tradicional de procesos
 - Reingeniería de procesos
- Nueva estructura de procesos
 - La nueva pirámide de procesos
 - Lean para hospitales
 - Resultados de la eficiencia operativa



- Nueva estructura de los procesos

La nueva pirámide de los procesos



- Nueva estructura de los procesos

Lean para Hospitales

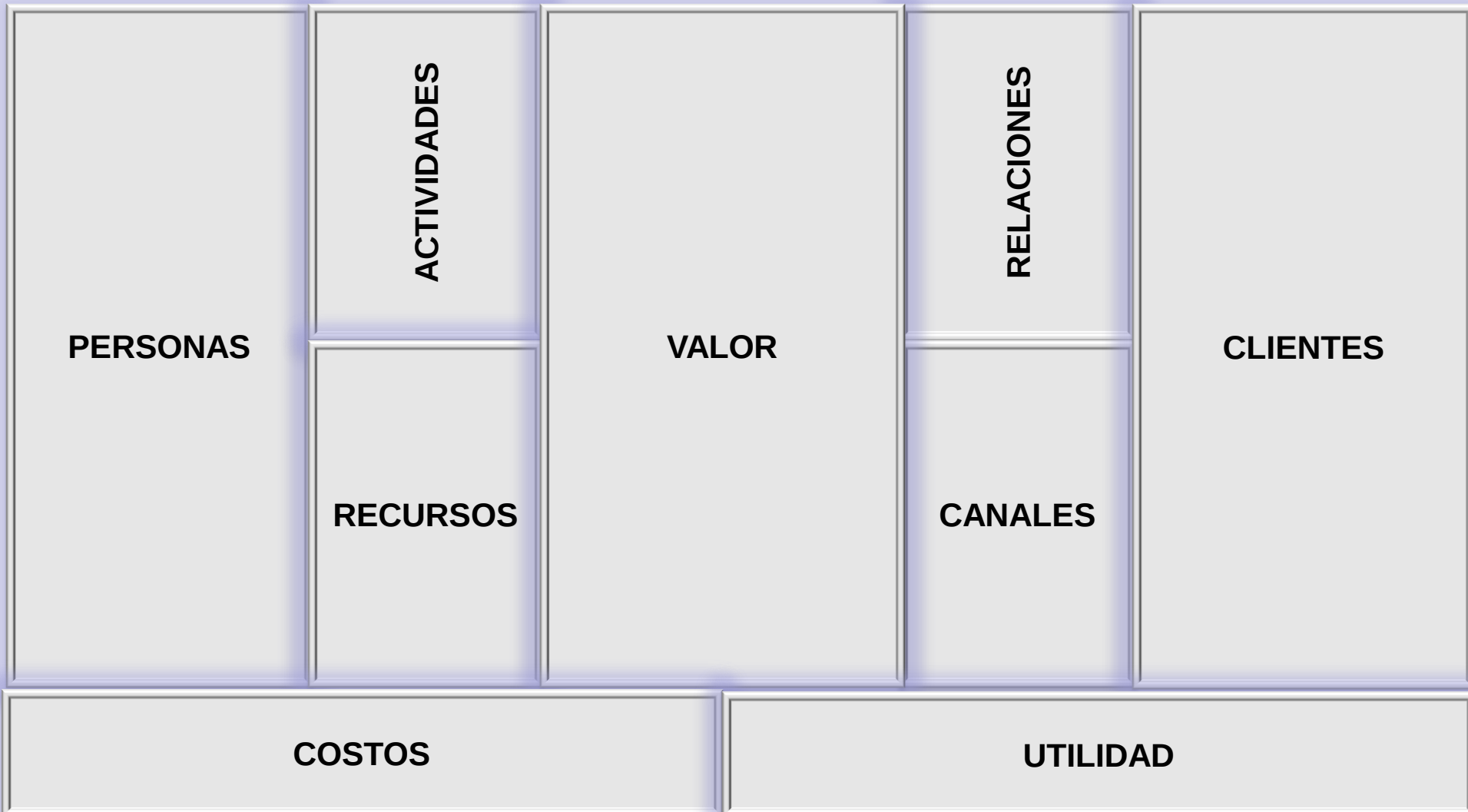


Lean para Hospitales

- Identificación de los Flujos de Valor
- Trazar dichos flujos de valor
- Identificar e implementar mejoras a corto, mediano y largo plazo

• Nueva estructura de los procesos

Identificación de los flujos de valor



• Nueva estructura de los procesos

Trazar los flujos de valor



Reglas para trazar los flujos

- Unificación de tareas
- Participación del personal
- Cambiar el orden tradicional
- Diferentes versiones de un producto
- Reducción de comprobaciones y controles
- Punto único en el proceso
- Operaciones de áreas siempre relacionadas

• Nueva estructura de los procesos

Identificar e implementar mejoras



Siempre es mas importante lograr un 50% de avance en cada tarea que esperar terminar con una mejora del 90% al terminar todo

Caso Óptimo

Unidades de	Estación 1	Estación 2	Estación 3	Estación 4	Estación 5
Paciencia	100%	100%	100%	100%	100%
100	100	100	100	100	100

Caso Real

Unidades de	Estación 1	Estación 2	Estación 3	Estación 4	Estación 5
Paciencia	70%	80%	50%	60%	70%
100	70	56	28	16.8	11.76

Mejora Tipo 1

Unidades de	Estación 1	Estación 2	Estación 3	Estación 4	Estación 5
Paciencia	95%	80%	50%	60%	70%
100	95	76	38	22.8	15.96

Mejora Tipo 2

Unidades de	Estación 1	Estación 2	Estación 3	Estación 4	Estación 5
Paciencia	70%	80%	50%	60%	95%
100	70	56	28	16.8	15.96

• Nueva estructura de los procesos

Identificar e implementar mejoras



<u>Tipo de despilfarro</u>	<u>Ejemplos</u>
Tiempos de Espera	Espera para la asignación de habitaciones Espera para ser recibido Espera de suministros Espera durante la realización de pruebas
Sobrepceso	Procesos redundantes, cambios múltiples de ubicación de un elemento
Inventario	Listas de espera, pacientes a la espera de ser asignados, exceso de material en planta o en quirófano, expedientes pendientes de trámite
Transporte	Transporte de muestras de laboratorio, transportes de pacientes o de medicación, etc
Movimiento	Búsqueda de medicamentos o de historias clínicas, enfermeras a cargo de pacientes en localizaciones distantes
Sobreproducción	Preparación de reactivos o medicación anticipándose a la necesidad real
Defectos	Identificación erróneas de muestras, varias extracciones para un mismo análisis, etc



Centro Médico ABC

Luis Rubí

Lrubi@abchospital.com

