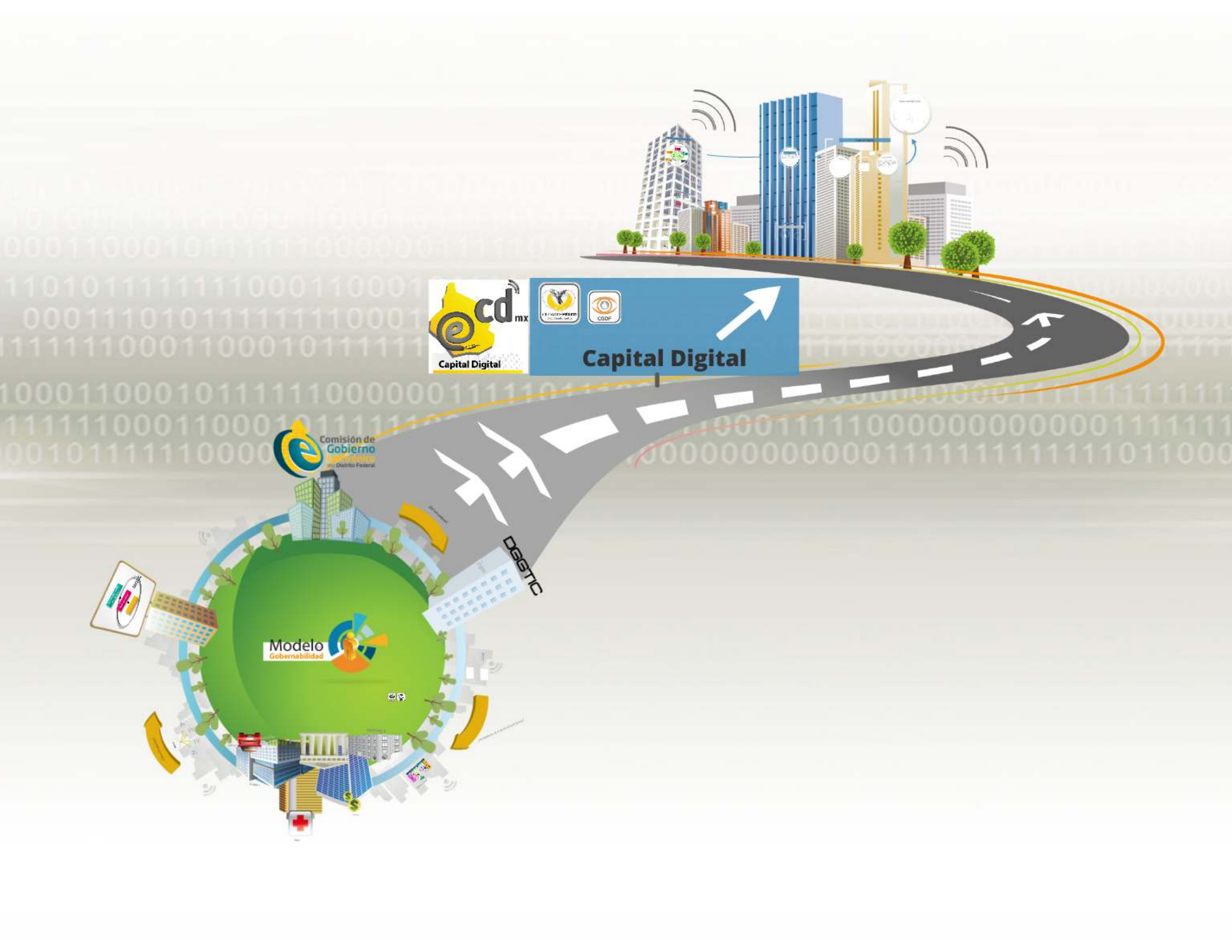






Retos

```
graph TD; Retos((Retos)) --> A(Esfuerzos Aislados en la Administración Pública del Distrito Federal); Retos --> B(Falta de un órgano colegiado consolidado); Retos --> C(Sistematización de los procesos); Retos --> D(Dificultad para establecer Estandares y controles Internacionales); Retos --> E(Seguridad de la Información);
```

Esfuerzos Aislados en la Administración Pública del Distrito Federal

- Proyectos tecnológicos duplicados
- Poca comunicación entre dependencias
- Falta de Interoperabilidad

Falta de un órgano colegiado consolidado

- Estándares tecnológicos antiguos
- Falta de Grupos en trabajos específicos
- Políticas y Lineamientos tecnológicos que evolucionen conforme a la tecnología

Sistematización de los procesos

- Diagnostico de TIC de la APDF
- Seguimiento y acompañamiento de proyectos escaso
- Coadyuvancia en proyectos
- Evaluación de proyectos
- Falta de programas de reaprovechamiento de TIC

Dificultad para establecer Estandares y controles Internacionales

- Seguridad de la Información
- Buenas practicas de proyectos TIC
- Gestión de TIC
- Controles de TIC

Esfuerzos Aislados en la Administración Pública del Distrito Federal

- Proyectos tecnológicos duplicados
- Poca comunicación entre dependencias
- Falta de Interoperabilidad

Falta de un órgano colegiado consolidado

- Estándares tecnológicos antiguos
- Falta de Grupos en trabajos específicos
- Políticas y Lineamientos tecnológicos que evolucionen conforme a la tecnología

Sistematización de los procesos

- Diagnostico de TIC de la APDF
- Seguimiento y acompañamiento de proyectos escaso
- Coadyuvancia en proyectos
- Evaluación de proyectos
- Falta de programas de reaprovechamiento de TIC

Dificultad para establecer Estandares y controles Internacionales

- Seguridad de la Información
- Buenas practicas de proyectos TIC
- Gestión de TIC
- Controles de TIC

¿Como Resolverlos?

Retos

Esfuerzos Aislados en la Administración Pública del Distrito Federal

- Proyectos tecnológicos duplicados
- Poca comunicación entre dependencias
- Falta de interoperabilidad

Falta de un órgano colegiado consolidado

- Estándares tecnológicos antiguos
- Falta de Grupos en trabajos específicos
- Políticas y Lineamientos tecnológicos que evolucionen conforme a la tecnología

Sistematización de los procesos

- Diagnóstico de TIC de la APDF
- Seguimiento y acompañamiento de proyectos escaso
- Caducidad en proyectos
- Evaluación de proyectos
- Falta de programas de reaprovechamiento de TIC

Dificultad para establecer Estándares y controles Internacionales

- Seguridad de la Información
- Buenas prácticas de proyectos TIC
- Gestión de TIC
- Controles de TIC



Comisión de Gobierno Electrónico del Distrito Federal



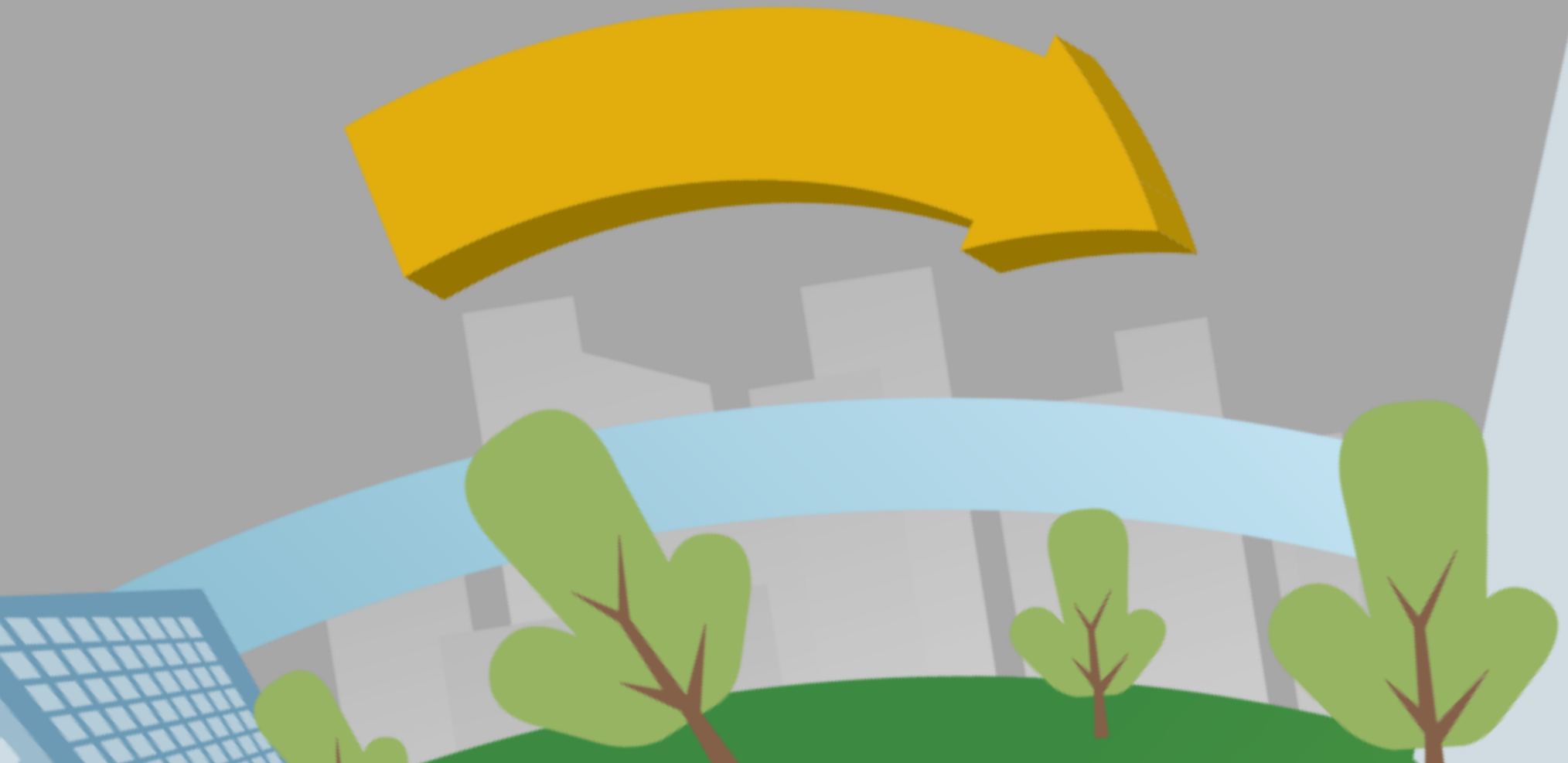


La Comisión de Gobierno Electrónico del Distrito Federal se crea como unidad de asesoría y planeación para el diseño e implementación estratégica de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, la generación y difusión de conocimiento en la materia y asesorar en proyectos transversales de modernización e innovación a las dependencias, delegaciones, órganos desconcentrados y entidades paraestatales de la Administración Pública del Distrito Federal.

Modelo CGE



¿Qué instrumentaron?



MET
El Mod
TIC's est
Se vincu
Gobierno
estratégico

DGGTIC

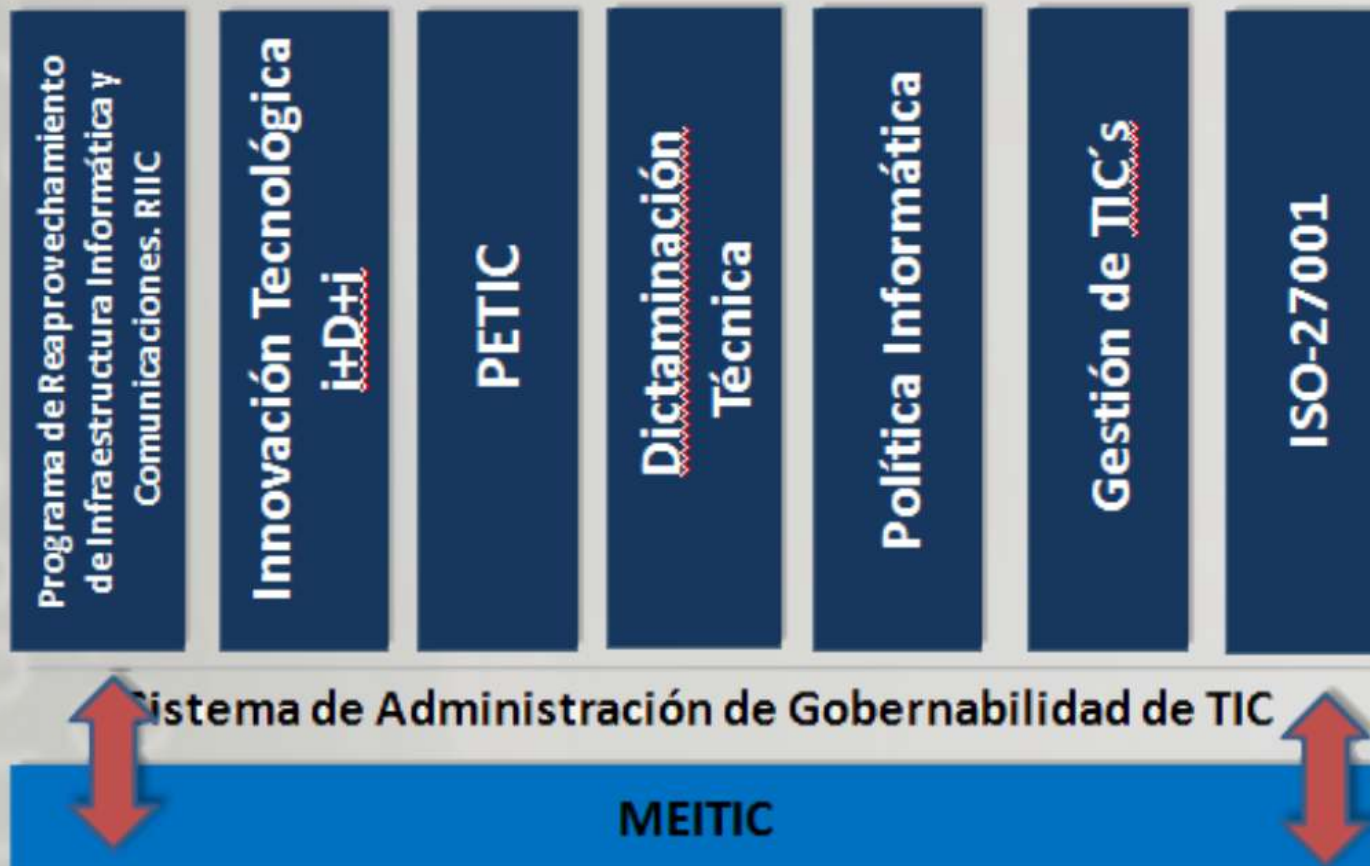
MEITIC

El Modelo Estratégico Interinstitucional de TIC's está basado en la mejora de prácticas. Se vincula a través de la Comisión de Gobierno Electrónico (CGE) en proyectos estratégicos en Tecnología.

Modelo METIC

El Modelo Estratégico Interinstitucional de TIC's está basado en la mejora de prácticas. Se vincula a través de la Comisión de Gobierno Electrónico (CGE) en proyectos estratégicos en Tecnología.

GOVERNABILIDAD DE TIC



Gobernabilidad de TIC de la APDF

Dirigir

Monitorear

Evaluar

Mejorar

Estrategia

Alineación del uso de
TIC's a Objetivos de
Gobierno

Creación de Políticas y
Lineamientos

Concepción de Nuevos
Proyectos

Creación de Procesos

- Comisión de Gobierno Electrónico
- Circular Contraloría General
- Firma Electrónica
- PREDETIC
- MEITIC

Ejecución y Operación

Administración de
Proyectos

Desarrollo de
Soluciones

Operación de Servicios

- RIMI.GOB
- SAGTIC
- OPEN DATA
- Mensajería Unificada

Soporte y Servicios

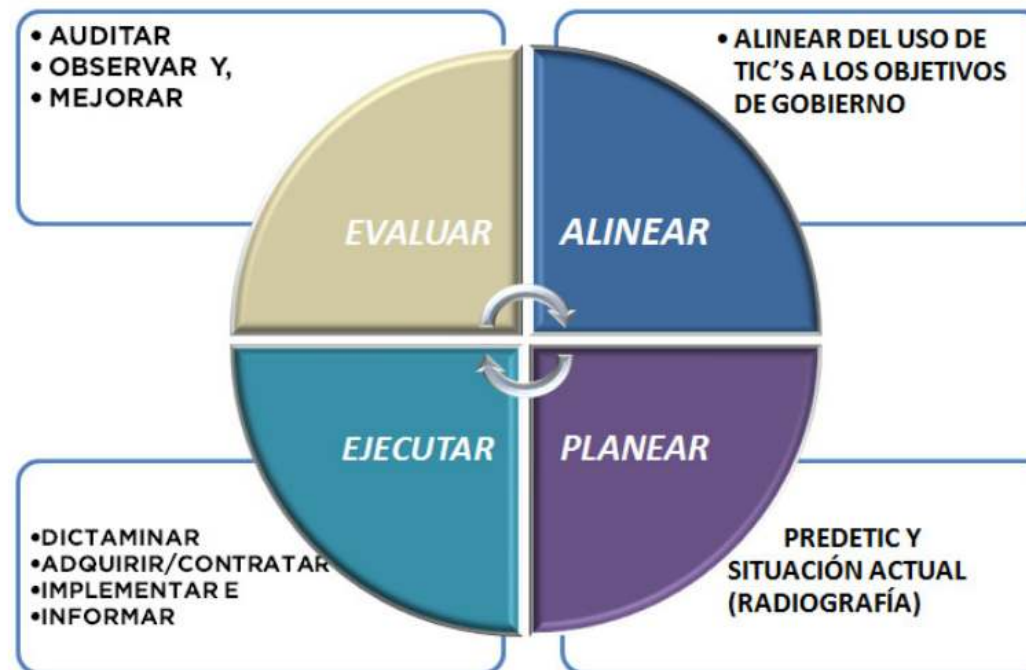
Administración de
Activos

Administración de
Infraestructura

Administración de
Servicios

- Administración del Correo Electrónico
- Hospedaje de Páginas Web Institucionales
- Administración de Telecom
- Administración de Nombres de Dominio
- Mesa de Servicios

GOBERNABILIDAD DE TIC: MODELO ESTRATÉGICO INTERINSTITUCIONAL DE TIC



Modelo de Gobernabilidad





Capital Digital



Modelo Gobernabilidad



Capital Digital



Rumbo a una Capital Digital



Capital Digital



¿Qué es una Capital Digital?

Una Capital Digital o Inteligente es aquella comunidad que utiliza de manera estratégica e intensiva las Tecnologías de la Información y Comunicación para transformarse y crear valor económico, social o político a la propia ciudad, en beneficio del propio ciudadano.

Mejores Prácticas

Las mejores prácticas para consolidar transición de un país hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento.



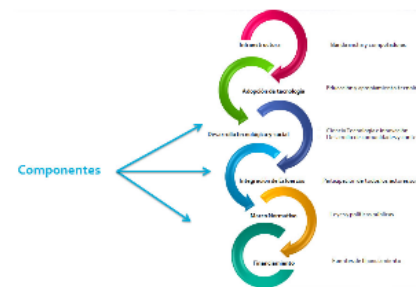
Capital Digital Sustentable

Alineación tanto de programas, iniciativas, soluciones e innovaciones del gobierno, a través de modelos y esquemas.

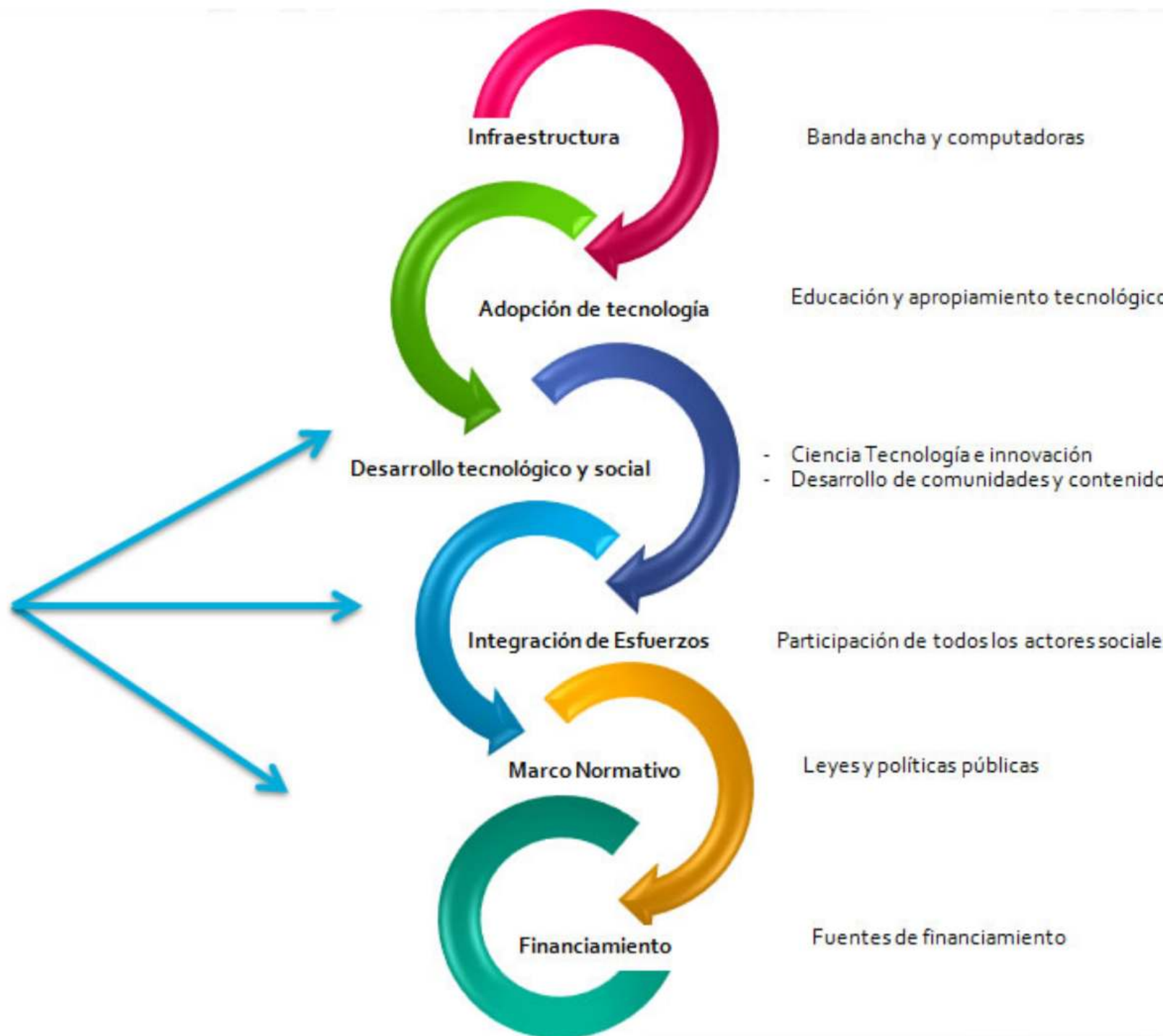


Mejores Prácticas

Las mejores prácticas para consolidar transición de un país hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento.



Componentes



Capital Digital Sustentable

Alineación tanto de programas, iniciativas, soluciones e innovaciones del gobierno, a través de modelos y esquemas.



Rumbo a una Capital Digital

Pasos a seguir:



Casos de éxito

Secretaría de Finanzas. Kioscos digitales



PGJ



Oficialía Mayor



Catálogo único de Tramites y Servicios



Catálogo único de Trámites y Servicios

**CATÁLOGO ÚNICO**
de **TRÁMITES** **SERVICIOS**

Portal de Gobierno en Línea 2.0

INFORMACIÓN DEL ALCAIDE SOBRE Trámites y Servicios

Tú estás aquí: Inicio

Búsqueda por palabra(s)

Busca un trámite o servicio
En delegaciones
En dependencias
Trámites y Servicios en Línea

Directorios
Responsables VUD
Responsables CESAC
Tesoreros
LOCATEL
Contralorías Internas
Juzgados del Registro Civil del Distrito Federal
Redes Sociales del GDF

Normatividad
¿Qué son las AAC?
Conoce tus derechos y obligaciones
Gaceta Oficial
Código Fiscal
Manuales y reglas

**Formatos para el cálculo de pago de trámites de construcción y establecimientos mercantiles**

Formatos para el cálculo de pago de trámites de construcción y establecimientos mercantiles
[Ver más >](#)

**VUD****Trámites más comunes en Delegaciones**

- Expedición de constancia de alineamiento y número oficial
- Aviso para el funcionamiento de establecimientos mercantiles con giro de bajo impacto
- Autorización para la presentación de espectáculos en la vía pública, parques o espacios públicos
- Expedición de certificado de residencia
- Expedición de copias certificadas de los documentos de la Delegación
- Autorización del Programa Interno de Protección Civil
- Obtención de cédula de empadronamiento para ejercer actividades en mercados públicos

[Ver más trámites en Delegaciones](#)
[Ver más trámites en Delegaciones](#)
[¿Qué son las VUD?](#)

**CESAC****Servicios más comunes en Delegaciones:**

- Reparación de alumbrado público
- Bacheo en carpeta asfáltica
- Servicio de limpieza
- Desazolve de drenaje
- Poda de árboles
- Suministro de agua de carros tanque o pipas
- Reparación de fugas de agua portable o residual tratada y de medidor y cuadros
- Atención a faltas de agua potable

[Ver más servicios en Delegaciones](#)
[Ver más servicios en Delegaciones](#)
[¿Qué son los CESAC?](#)

Atención Ciudadana
Tu ciudad, comprometida para brindarte un mejor servicio. Envía tus dudas, quejas, denuncias y comentarios. El Gobierno del Distrito Federal te garantiza confidencialidad y una pronta respuesta.

872 Línea de Atención Ciudadana
968 Emergencias SSR-DF
961 Emergencias PGJ-DF
966 Cruz Roja
968 Bomberos
96832222 Protección Civil
96501111 LOCATEL
96279700 Contraloría General de DF
Ext: 98225, 98224, 98229, 98231

Trámites y servicios TramasyServGDF
TramasyServGDF @ata00 los datos se tomaron de la siguiente página: [contraloria.df.gob.mx/web/cg/dire](#)
3 hours ago · reply · retweet · favorite
TramasyServGDF @ata00 Le ruego contactar a Contraloría



Imagen institucional de las UNAC y AAC

(vigente a partir de 2010)



Área de
Atención Ciudadana
AAC



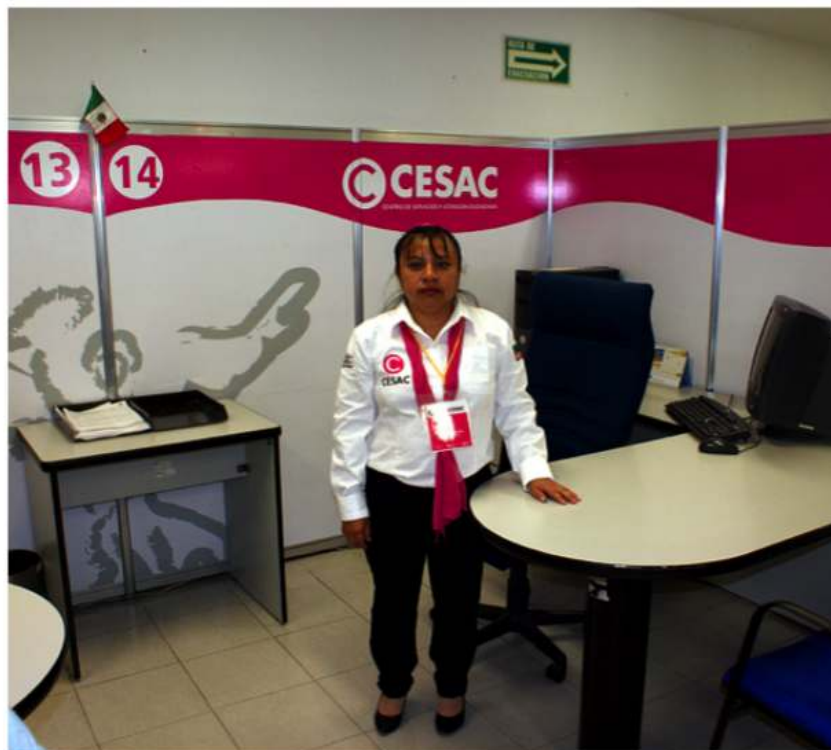
CESAC

CENTRO DE SERVICIOS Y
ATENCIÓN CIUDADANA



VUD

VENTANILLA ÚNICA
DELEGACIONAL



Normatividad (soportes gráficos)



Normatividad (portales de Internet)

REGLAS PARA MANEJO DE TRÁMITES Y SERVICIOS
En la sede de atención al ciudadano de la Municipalidad de Quito

- El sitio debe tener un diseño claro y sencillo, con una estructura lógica y transparente a la navegación.
- No utilizar animaciones (GIF, FLASH).
- Acceder siempre desde un navegador compatible y optimizado para dispositivos móviles.
- Mantener la coherencia del sitio en todos los dispositivos (web, tablet, móvil) como en la versión.

Apartado 1 Apartado 2 **Trámites y servicios** Apartado 4 Apartado 5

Trámites y servicios

Tu estás aquí: Inicio > Trámites y servicios

Trámite es aquel procedimiento que realiza como ciudadano a obtener un documento o permiso, cumplir una obligación, o gozar algún derecho, validado por el Gobierno.

Servicio es toda solicitud presentada ante el Gobierno para que realice obras o prestaciones a los que está obligado, en beneficio propio o de la comunidad.

Área responsable en la delegación	Trámite 1
	Trámite 2
	Trámite 3
	Trámite 4
	Trámite 5
	Ver lista completa

Área responsable en la delegación	Servicio 1
	Servicio 2
	Servicio 3
	Servicio 4
	Servicio 5
	Ver lista completa

Apartado 1 Apartado 2 **Trámites y servicios** Apartado 4 Apartado 5

Trámites y servicios

Tu estás aquí: Inicio > Trámites y servicios > Licencia para anuncios

Licencia para colocación de anuncios

Descripción:
Licencia que deberán obtener las personas físicas o morales para la fijación, instalación, distribución, ubicación, modificación, retiro o colocación de anuncios.

Área responsable y horarios de atención:
 9:00 a 14:00 hrs. de lunes a viernes

Requisitos:
1. Formulario DGRU-407 debidamente requerido.
2. Documento con el que el titular de la licencia, el propietario y el poseedor acrediten su personalidad.
3. Escritura pública inscrita en el Registro Público de la Propiedad.

Formato requerido:
DGRU-407 (formato descargable PDF)

Costo:
Sin costo

Tiempo de realización:
10 días hábiles

Reporta cualquier anomalía en:
Central de atención al ciudadano - Tel: 0027 8700 / 0027 8700 ext. 00200, 00203 y 00205
Central de atención al ciudadano - Tel: 0027 8700 / 0027 8700 ext. 00200, 00203 y 00205
Central de atención al ciudadano - Tel: 0027 8700 / 0027 8700 ext. 00200, 00203 y 00205

Contáctate a tu VUD
Responsable: Nombre, Teléfono, Correo electrónico, Dirección oficina, Correo de ubicación

Contáctate a tu CESAC
Responsable: Nombre, Teléfono, Correo electrónico, Dirección oficina, Correo de ubicación

Videos informativos

Apartado 1 Apartado 2 **Trámites y servicios** Apartado 4 Apartado 5

Trámites y servicios

Tu estás aquí: Inicio > Trámites y servicios > Licencia para colocación de anuncios

Licencia para colocación de anuncios

Paso 1 de 4: Datos generales

Paso 2 de 4: Datos de contacto

Paso 3 de 4: Datos de ubicación

Paso 4 de 4: Datos de firma electrónica

Por favor ingresa los siguientes datos en el formulario:

Fecha 1:

Fecha 2:

Fecha 3:

Fecha 4:

Botones claros para avanzar al siguiente paso del proceso electrónico.

Se deben evitar animaciones y contenidos multimedia en todos los trámites y servicios; tampoco deben emplearse ventanas pop-up para desplegar contenidos.



Más casos de éxito

Agencia de Gestión Urbana



Portal Anticorrupción

Mayo 2013. Eje 5. Innovación Tecnológica para la Prevención y el Combate a la Corrupción.



App Mi Policía

Policias divididos por cuadrante, con un tiempo de respuesta de 3 min.



Portal Datos abiertos



Portal Anticorrupción

Mayo 28, 2013. Eje 5 Innovación Tecnológica para la Prevención y el Combate a la Corrupción.

The screenshot displays the 'Portal Anti Corrupción' website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Acerca del sitio', 'Mapa del Sitio', and 'Contacto'. Below this, the header features the logos of the 'CIUDAD DE MÉXICO' and 'CGDF' (Contraloría General del D.F.), alongside the portal's title and the URL 'anticorrupcion.df.gob.mx'. A secondary navigation bar includes icons and labels for 'Plan de Prevención y Combate a la Corrupción', 'Prevención de la Corrupción', 'Rendición de cuentas al ciudadano', 'Anticorrupción para Países', and 'Apps'. The main content area is dated 'Jueves, 22 de agosto de 2013' and includes a search bar and a language selection dropdown. The primary featured article is titled 'Primer Informe de Avances del Plan de Prevención y Combate a la Corrupción e Instalación del Consejo Consultivo Ciudadano', accompanied by a photograph of officials. Below this, there are several sidebars: 'Acerca del Plan' with links to 'Derechos Ciudadanos', 'Obligaciones de los Servidores Públicos', and 'Indicadores de Corrupción'; a video player for the 'Plan de Prevención y Combate a la Corrupción'; 'Atención Ciudadana' featuring the 'Sistema de Denuncia Ciudadana' and 'Proveedores inhabilitados' with the phone number '5533 5533'; and a 'Consejo Consultivo Ciudadano' section. At the bottom right, there is a banner for 'Creciendo sin corrupción' showing children.

8, 2013. Eje 5 Innovación Tecnológica Prevención y el Combate a la Corrupción

[Inicio](#)[Acerca del sitio](#)[Mapa del Sitio](#)[Contacto](#)

CONTRALORÍA
GENERAL DEL D.F.



anticorrupcion.df.gob.mx



Plan de Prevención y
Combate a la Corrupción



Prevención
de la Corrupción



Rendición de cuentas
al ciudadano



Anticorrupción
para Peques



Apps

Inicio

Google™ Búsqueda personal

Buscar

× Jueves, 22 de agosto de 2013



Seleccionar idioma ▼

Primer Informe de Avances del Plan de
Prevención y Combate a la Corrupción e
instalación del Consejo Consultivo
Ciudadano





CONTRALORÍA
GENERAL DEL D.F.



anticorrupcion.df.gob.mx



Plan de Prevención y
Combate a la Corrupción



Prevención
de la Corrupción



Rendición de cuentas
al ciudadano



Anticorrupción
para Peques



Apps

Inicio

Google™ Búsqueda personal

Buscar

× Jueves, 22 de agosto de 2013



Seleccionar idioma

Primer Informe de Avances del Plan de
Prevención y Combate a la Corrupción e
instalación del Consejo Consultivo
Ciudadano



Ver más...



Acerca del Plan



Derechos
Ciudadanos

PLAN DE PREVENCIÓN Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN
Plan de Prevención y Combate a la Corrupción ...



CONTRALORÍA GENERAL
DEL DISTRITO FEDERAL



Atención Ciudadana



Sistema de
Denuncia
Ciudadana



- Acerca del Plan**
- Derechos Ciudadanos**
- Obligaciones de los Servidores Públicos**
- Indicadores de Corrupción**
- Apps**



En el Antiguo Colegio de Medicina ubicado en el Centro Histórico de la Ciudad de México, el Jefe de Gobierno del Distrito Federal, Dr. Miguel Ángel Mancera Espinosa, en compañía del Contralor General del Distrito Federal, Lic. Hiram Almeida Estrada, presentaron el Plan de Prevención y Combate a la Corrupción.

[Ver más...](#)

Atención Ciudadana

Sistema de Denuncia Ciudadana

Proveedores inhabilitados

5533 5533

Consejo Consultivo Ciudadano

Consejo Consultivo Ciudadano para la Prevención y Combate a la Corrupción

Con la finalidad de fortalecer y promover la creación de políticas públicas y coadyuvar en el cumplimiento de sus objetivos, la Contraloría General del Distrito Federal instalará el Consejo Consultivo Ciudadano para la Prevención y Combate a la Corrupción, el cual contará con la participación de los mejores expertos en la materia, tanto de la Ciudad como del país.





Atención Ciudadana



Sistema de Denuncia Ciudadana



locatel

5658 • 1111



Sistema de Seguridad Ciudadana

Seguridad

Proceso

Acción

Control

Seguridad

Seguridad

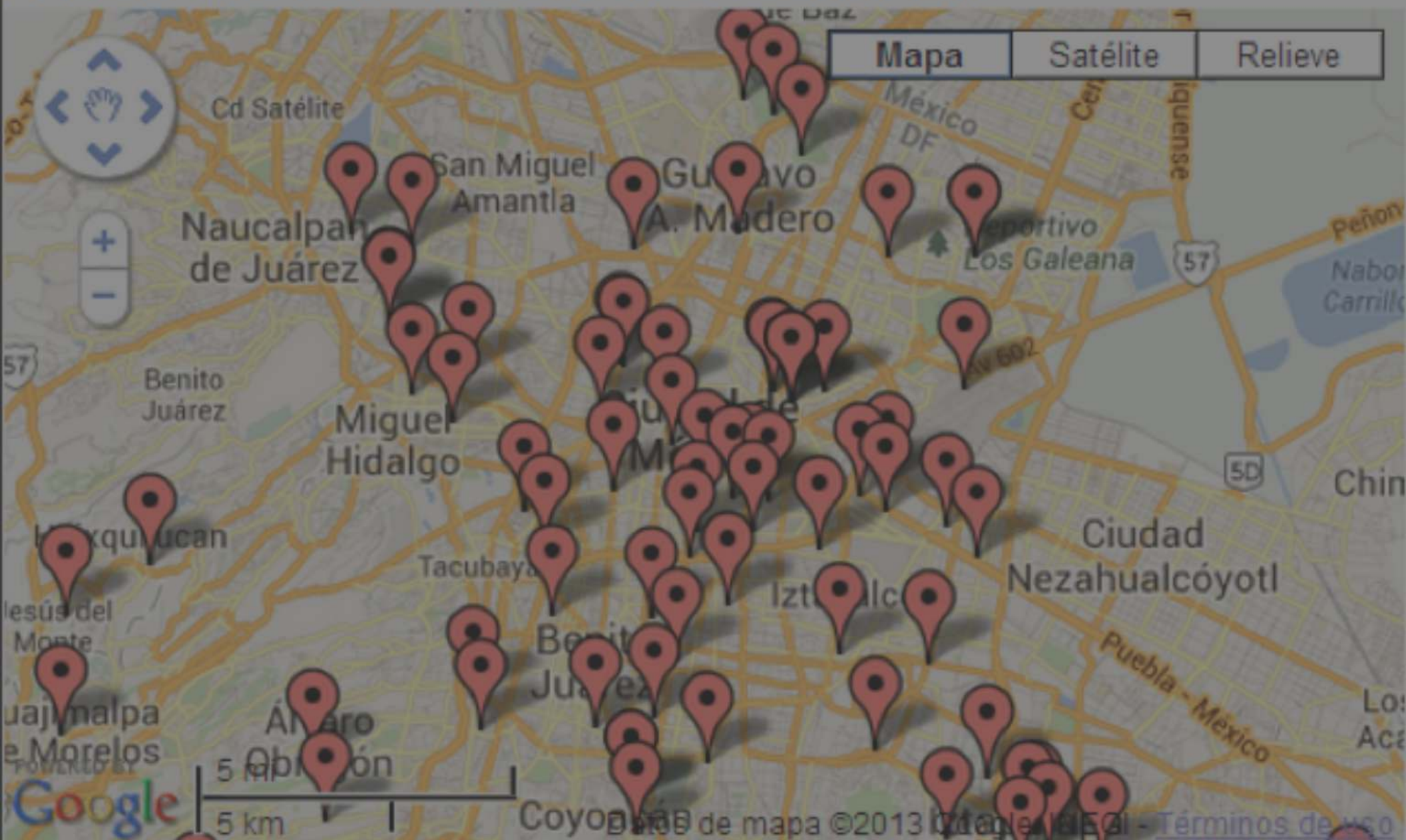
Seguridad

Seguridad

Seguridad



DENUNCIAS POR UBICACION GEOGRAFICA





 **Obligaciones de los
Servidores Públicos**

 **Indicadores de
Corrupción**

 **Apps**

DEL DISTRITO FEDERAL



En el Antiguo Colegio de Medicina ubicado en el Centro Histórico de la Ciudad de México, el Jefe de Gobierno del Distrito Federal, Dr. Miguel Ángel Mancera Espinosa, en compañía del Contralor General del Distrito Federal, Lic. Hiram Almeida Estrada, presentaron el Plan de Prevención y Combate a la Corrupción.

[Ver más...](#)



**Proveedores
inhabilitados**



5533 5533

Consejo Consultivo Ciudadano



**Consejo Consultivo
Ciudadano para la
Prevención y Combate
a la Corrupción**

Con la finalidad de fortalecer y promover la creación de políticas públicas y coadyuvar en el cumplimiento de sus objetivos, la Contraloría General del Distrito Federal instalará el Consejo Consultivo Ciudadano para la Prevención y Combate a la Corrupción, el cual contará con la participación de los mejores expertos en la materia, tanto de la Ciudad como del país.

[Ver más >>](#)



**Creciendo ^{sin}
corrupción**



Portal desarrollado por la Dirección de Sistemas de Comunicación para la
Atención Ciudadana de la Coordinación General de Modernización Administrativa



df.gob.mx



Semblanzas curriculares



Sesiones ordinarias de seguimiento y evaluación

▸ **Primera Sesión Ordinaria - 2 de julio de 2013**



Cobertura en medios de comunicación



Nota con Oscar Mario Beteta - Presentación del Consejo Consultivo Ciudadano



Oficina Virtual

Creciendo sin corrupción



Creciendo ^{sin}
corrupción



Inicio



ABC de la corrupción



Casos de corrupción



Internet



Valores y Derechos



Participa



¿Por qué todos los adultos hablan de la corrupción y lo mala que es?

¿Sabes si tus actos o el de tus seres queridos son los adecuados?

¿Cómo saber que no eres corrupto?

VER MÁS

¿Cómo evitar la corrupción?

Conoce algunos ejemplos que te ayudarán a identificar más sobre el tema



VER MÁS



¿Quién trabaja en combatirla?

VER MÁS



Sistema Capital Digital SICADI



■ Avance





Sistema Capital Digital

jueves, 22 de agosto de 2013

Registrar Proyecto

Proyectos Aprobados

Etapas del Proyecto

Proyectos Pendientes

Inicio

Bienvenidos al Portal Sistema Capital Digital

En este portal se registran todos los proyectos solicitados por cada una de las dependencias que se encuentran dentro del enfoque vertical del Gobierno del Distrito Federal, integrados por: Educación, Finanzas, Salud, Transporte, Gobierno, Delegaciones, Social, Seguridad, Justicia, entre otros; Proyectos que se registren y serán aprobados y se les dará seguimiento en todas sus etapas desde el análisis hasta la implementación y mantenimiento.

Usuarios

Regístrate como usuario de tu enfoque vertical



Seguimiento

Desde que inicia hasta que concluye el proyecto aprobado, verificando su grado de avance por etapas



Dependencias

Registro de Proyectos por cada una de las dependencias, tanto aprobadas como pendientes





jueves, 22 de agosto de 2013

ETAPAS DEL PROYECTO									
NoProyecto	Proyecto	Descripción	Tipo de Proyecto	Dependencia	Responsable	Área	Cargo		
1	cualequiera	desarrollo de software	desarrollo de software	1	desarrollo de software	desarrollo de software	desarrollo de software		
2	cualequiera	desarrollo de software	desarrollo de software	1	desarrollo de software	desarrollo de software	desarrollo de software		
3	1	1	1	1	1	1	1		
4	1	1	1	2	1	1	1		
5	prueba	pruebas de proyecto	1	2	1	1	1		
6	prueba	pruebas de proyecto	gobierno	2	no tiene	no tiene	no tiene		

1 2 3 4 5 6 [Seguimiento](#)

Seleccione Proyecto Para Avance

Requerimientos	Análisis	Diseño	Desarrollo	Pruebas	Implementación	Capacitación	Gestión del Cambio	Producción	Mantenimiento	Ciclo
100	100	100	50	60	50	30	30	40	0	0

Gráfico Proyecto

Gráfico Verticales

