

LA MADUREZ DIGITAL EN LA INDUSTRIA DE LA SALUD

ENRIQUE ALDEMAR C.
Consulting Services
Healthcare Specialist

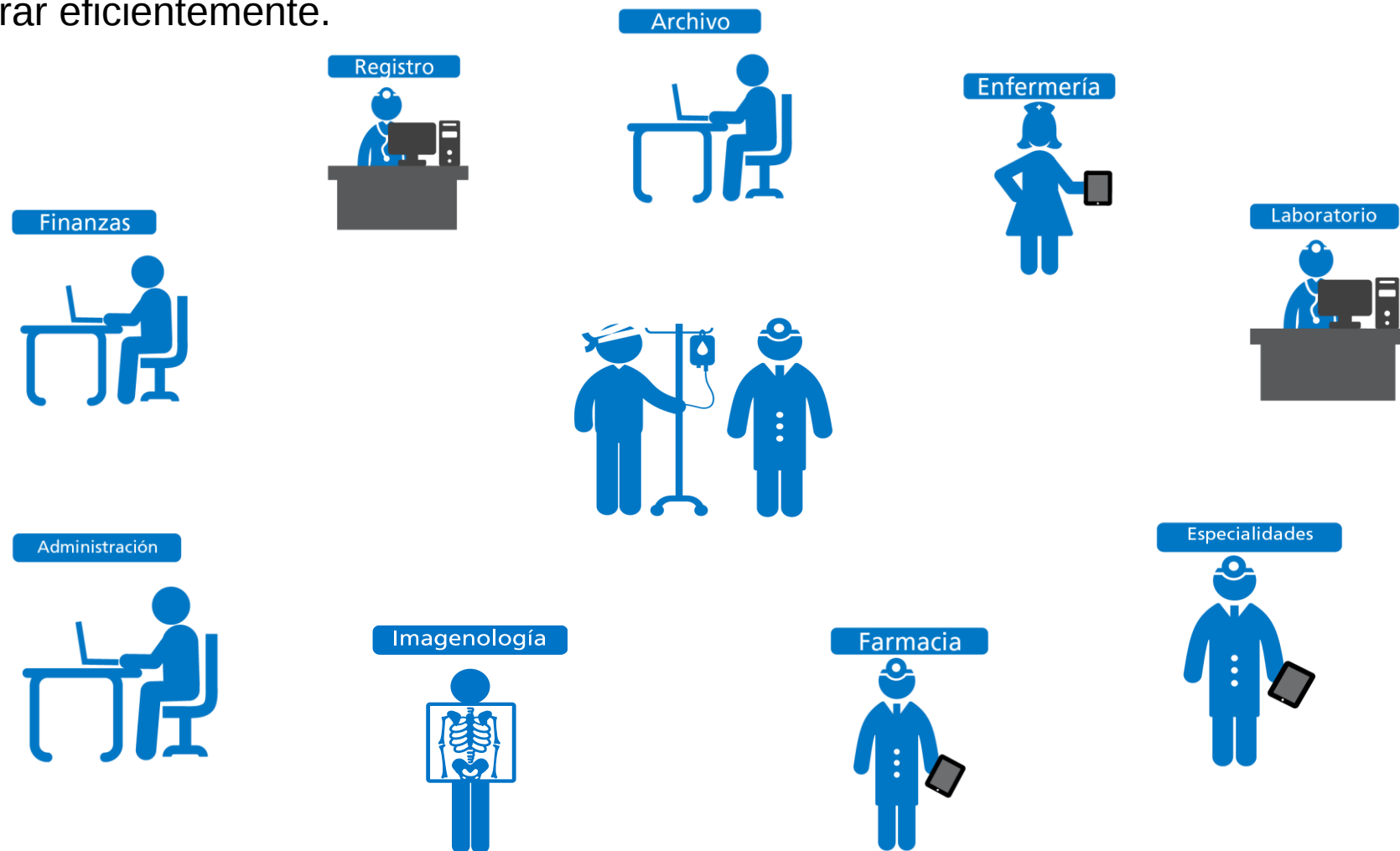


Soluciones Verticales para Health Care.



Los Hospitales, Aseguradoras y pacientes están tomando cada vez más el control en la atención médica y pidiendo al sector salud, ser más proactivo en la prevención.

Los hospitales e instituciones de salud manejan grandes cantidades de datos provenientes de diferentes áreas, (hasta 27 departamentos involucrados) para integración de un solo expediente, que lo convierte en: “un reto” de operar eficientemente.



La necesidad de que las instituciones de salud aumenten la **eficiencia y reduzcan los costos**, hace que la tecnología juegue un papel cada vez más clave. En busca de la oficina “paperless” y procesos automatizados.



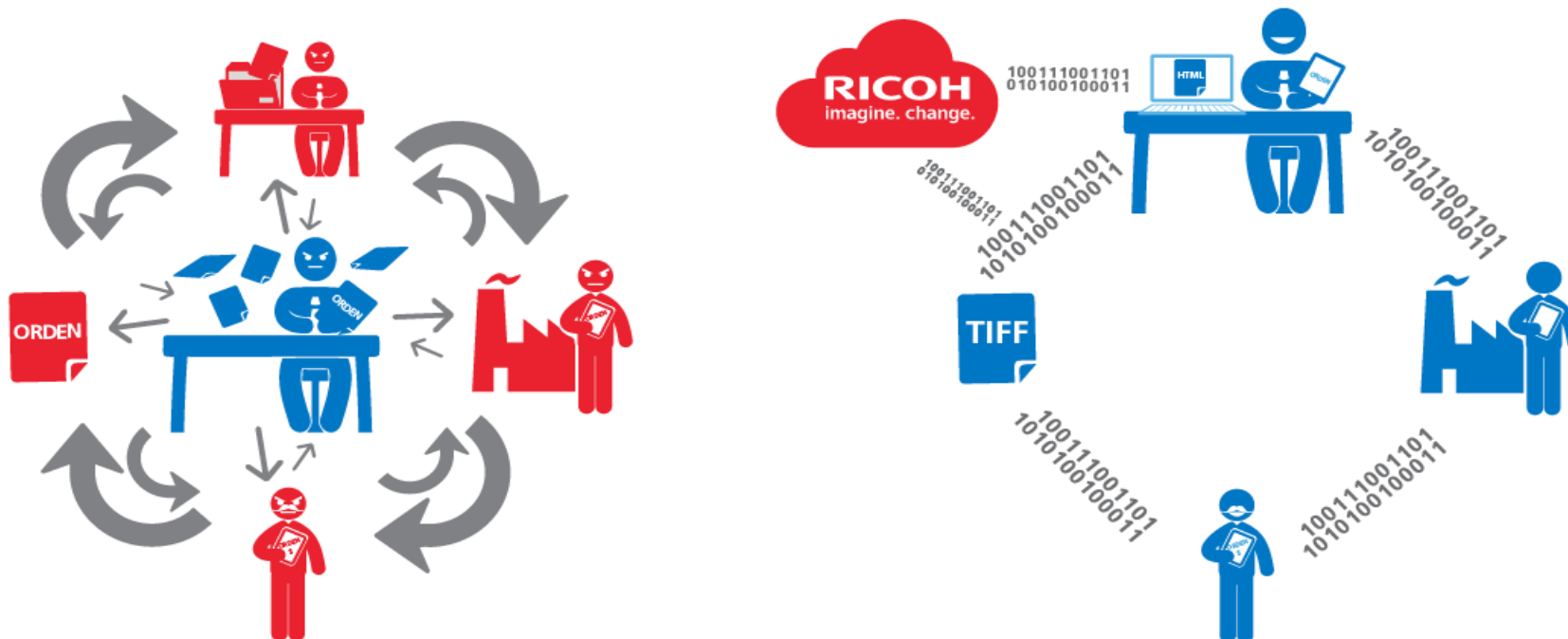
En Ricoh queremos que imprimas menos con nuestra exclusiva
“Metodología”

Ayudamos al Sector Salud a visualizar el camino hacia una oficina “sin papeles”



¿Qué es PMR?

Visualizamos cómo **reducir estratégicamente** las **impresiones** y **optimizar** los **procesos** basados **en papel** para ayudar a resolver ineficiencias operativas.



PMR es un viaje continuo para **minimizar** y eliminar **estratégicamente** el papel y sus efectos de negocio a través de 3 Etapas:



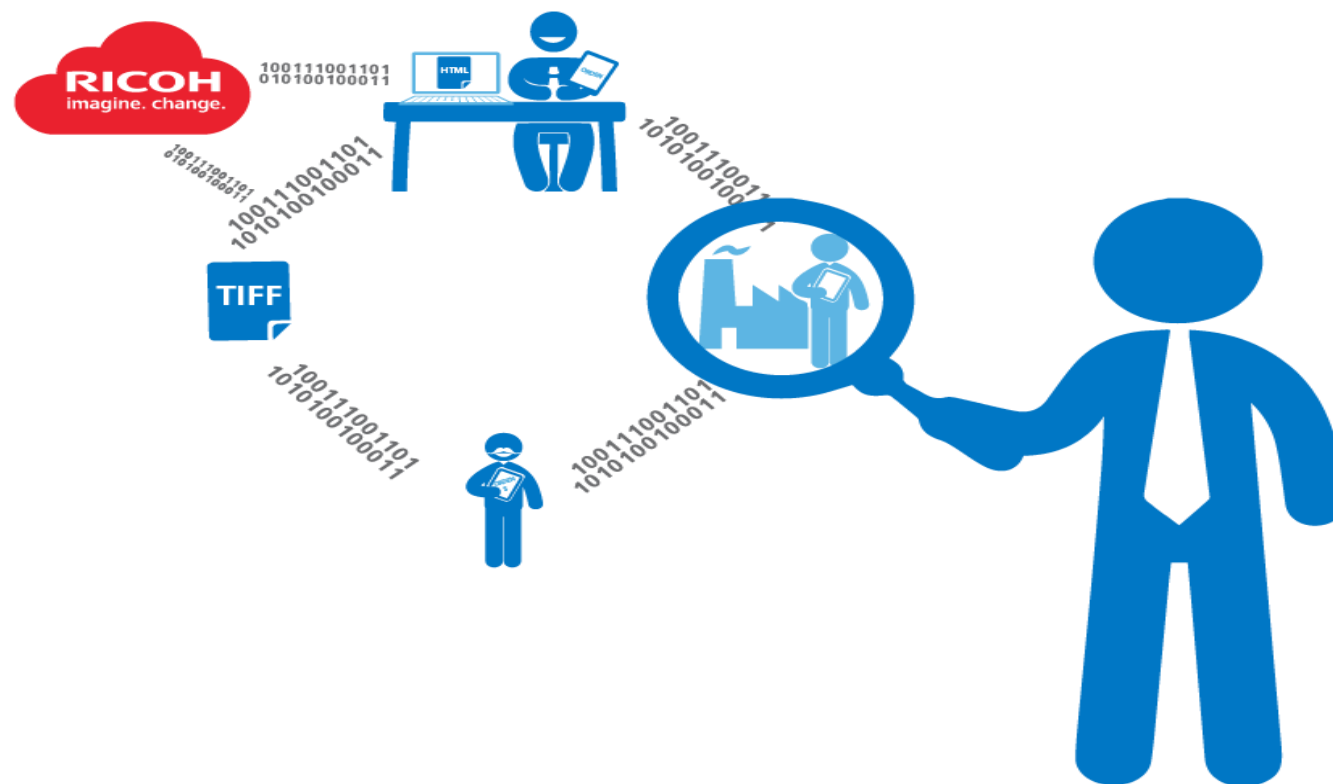
La solución integral de Ricoh empieza con:

“Ricoh Rapid Process Assessment”

Es una herramienta en la cual, un equipo certificado de Especialistas Sig Sigma, nivel Black Belth. Arquitectos de soluciones tecnológicas en Gestión Documental, trabaja junto con el cliente para analizar procesos en torno a los documentos: entrada, salida, su acceso y revisión.



“Ricoh Rapid Process Assessment” Es una herramienta **altamente visual de análisis**, que sirve para evaluar un proceso en un corto período de tiempo y ayuda a determinar cómo éste puede ser mejorado a través de la implementación de tecnología o de su reingeniería



Algunas de las Áreas Críticas que Identificamos con una necesidad primaria para desarrollar una Solución con Medi Control son:

Archivo Clínico
Urgencias
Ambulatorio
Finanzas
Hospitalización
Especialidades
Medicas.

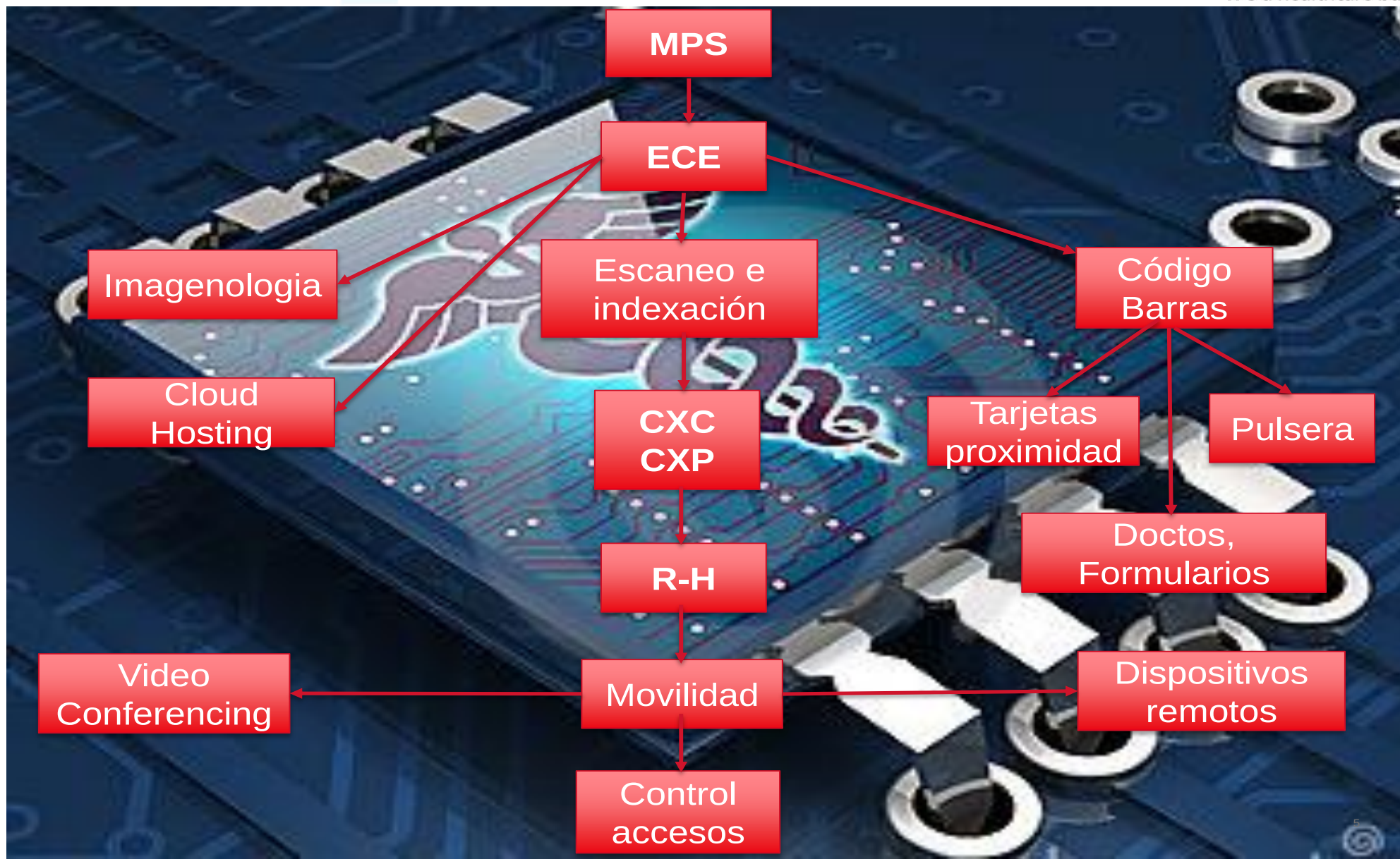


Situación Actual:



Soluciones Verticales: MEDI CONTROL



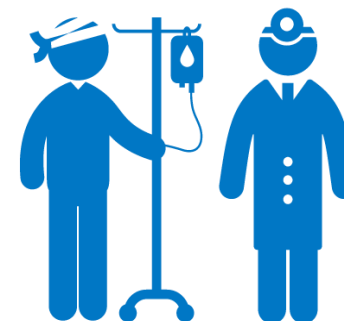


SITUACION ACTUAL EN EL SECTOR SALUD.



Ineficiencias de operación / Solicitud de ingreso de paciente

- Falta de optimización en procesos de documentos impresos y electrónicos
- Falta de datos complementarios detallados en registro de ingreso, seguimiento hasta el alta del paciente:
- Ingreso por cita programada o por ingreso ambulatorio.
- Ingreso por urgencia médica.
- Ingreso a una especialidad médica (internado) o de seguimiento.
- Procedencia: Particular, Aseguradora o Convenio.
- Muy lenta actualización y envío de formularios entre las áreas relacionadas.
- Incompatibilidad de diferentes tipos de Software en cada departamento.
- Sin repositorios completos y falta de imágenes.



Application for Voluntary Admission of an Adult (Receiving Facility)

I, José do hereby apply for admission to
Full printed name of person whose admission is being requested

Behavioral Health System

Fill in name of facility

for observation, diagnosis, care, and treatment of a mental illness, and I certify that the information given on this application is true and correct to the best of my knowledge and belief.

I am making this application for voluntary admission after sufficient explanation and disclosure to make a knowing and willful decision without any element of force, fraud, deceit, duress, or other form of constraint or coercion. The reason for my admission to this facility is:

consulta

I am a competent adult with the capacity to make well-reasoned, willful, and knowing decisions concerning my medical or mental health treatment. I do not have a guardian, guardian advocate, or currently have a health care surrogate/proxy making health care decisions for me.

I ☐ Have Not been provided a copy of advance directive(s).

If so, the advance directives include my:

Patient
Picture



I have been provided with a written explanation of my rights as a person on voluntary status and they have been fully explained to me. **I understand that this facility is authorized by law to detain me without my consent for up to 24 hours after I make a request for discharge;** unless a petition for involuntary inpatient placement or involuntary outpatient placement is filed with the Court within two (2) court working days of my request for discharge in which case I may be held pending a hearing on the petition.

I understand that I may be billed for the cost of my treatment.

[Signature]
Signature of Competent Adult

02/17/15 11:13:43
Date and Time

Jorge

Printed Name of Witness

[Signature]
Signature of Witness

02/17/15 11:13:43
Date and Time

No notice of this admission is to be made without the consent of the person except in case of an emergency. The use of this form for a voluntary admission requires that a "Certification of Person's Competence to Provide Express and Informed Consent" be completed within 24 hours and if the form is used for a transfer of a person from involuntary to voluntary status, the "Certification" must be completed prior to the "Application". The "Application" and "Certification" must be placed in the person's clinical record.

FOR INTERNAL USE ONLY - DO NOT DISTRIBUTE OUTSIDE OF RICOH



• Formularios Automatizados

• Trazabilidad:

- Códigos de Barras,
- Numero de la Póliza,
- RFC – Paciente.

- Documentos, con referencias de:
- medico asignado,
- enfermera y
- paciente.

Cumplimiento del Expediente Clínico Electrónico (ECE)

- Administración de órdenes y resultados.
- Manejo de medicamentos.
- Solicitudes para atención de pacientes.
- Referencia y contra referencia.
- Perfiles de diagnóstico etc.
- Gestión administrativa.
- Gestión clínica.
- Salud pública.
- Estructura estandarizada.



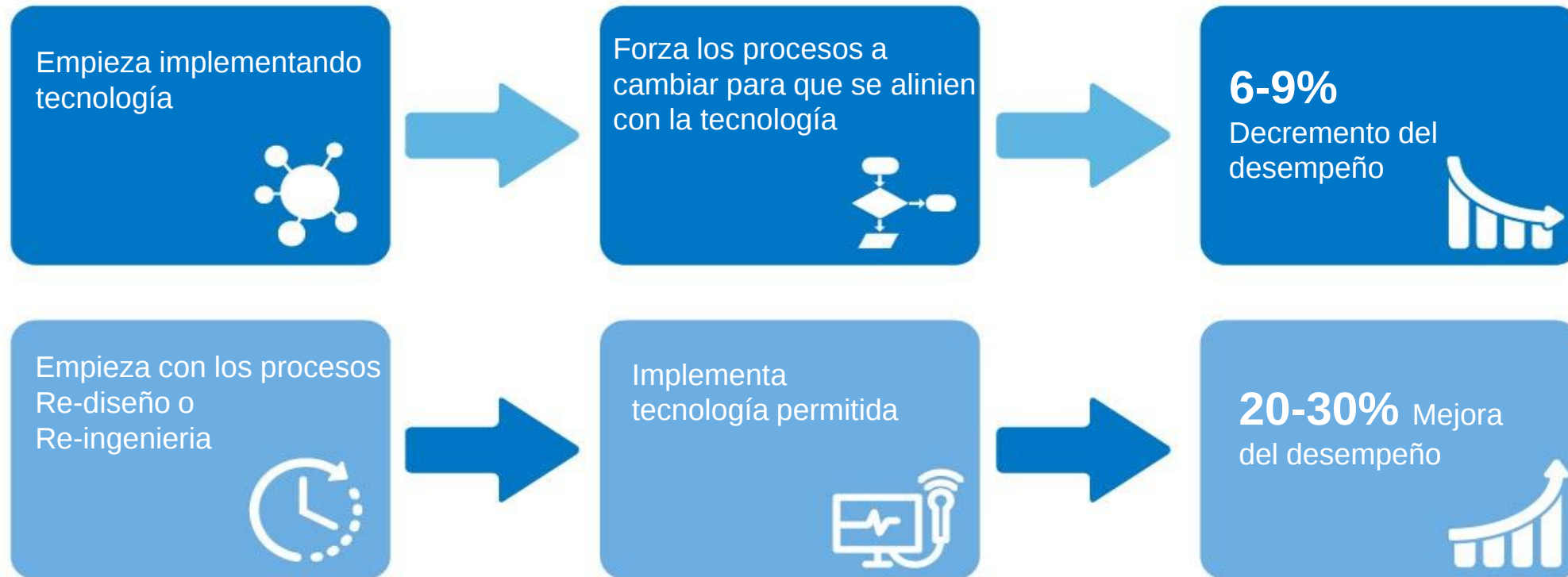


OPTIMIZACION DE PROCESOS.



Optimización del proceso de negocios. Nuestro primer principio del proceso.

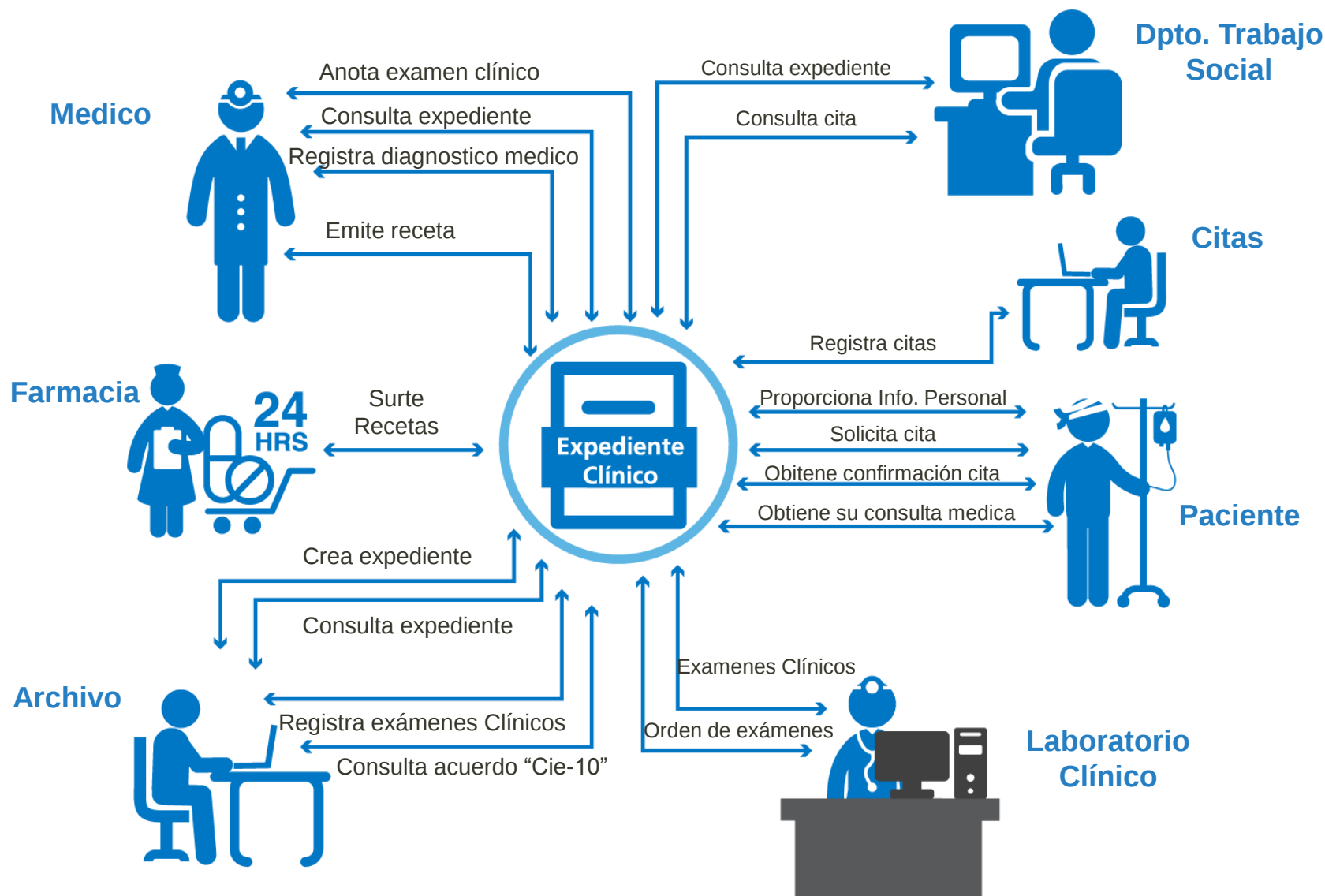
“Si automatiza un proceso roto o ineficiente... simplemente cometeras errores más rápidamente”
(kurt. schumacher)



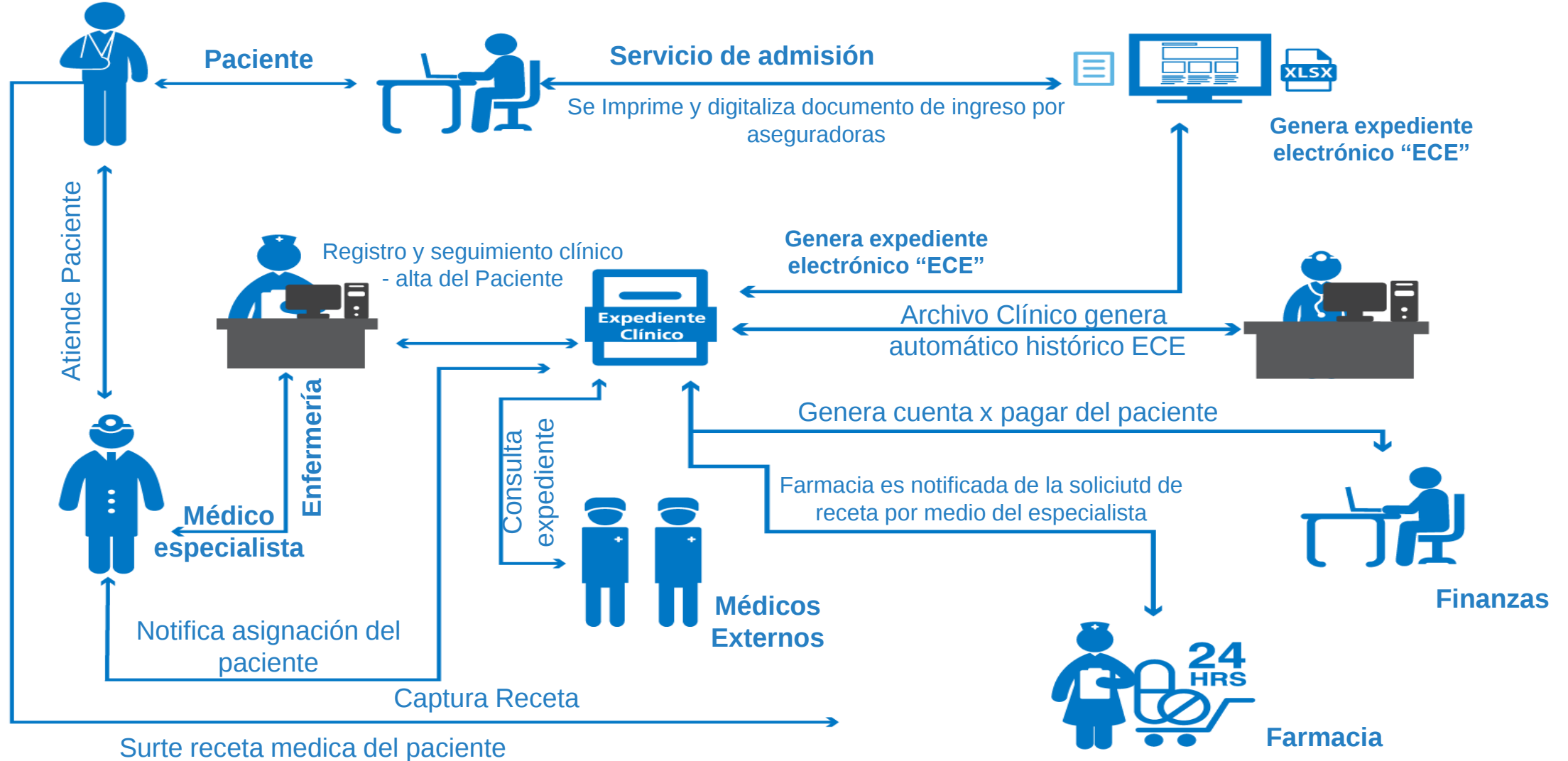
Pirámide de procesos:



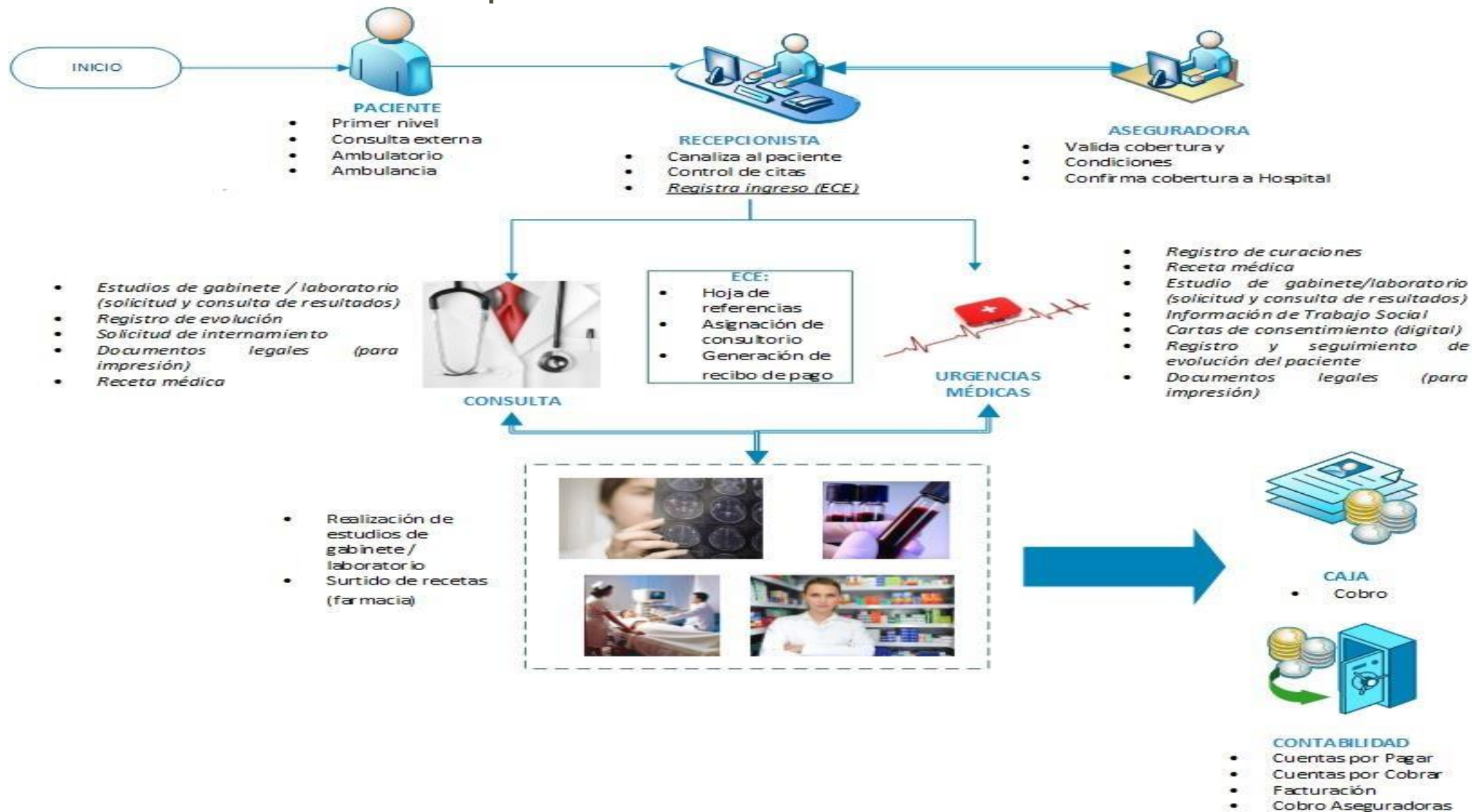
Diagrama actual de contexto ECE



Modelo etapa #1 "ECE" caso Ambulatorio:



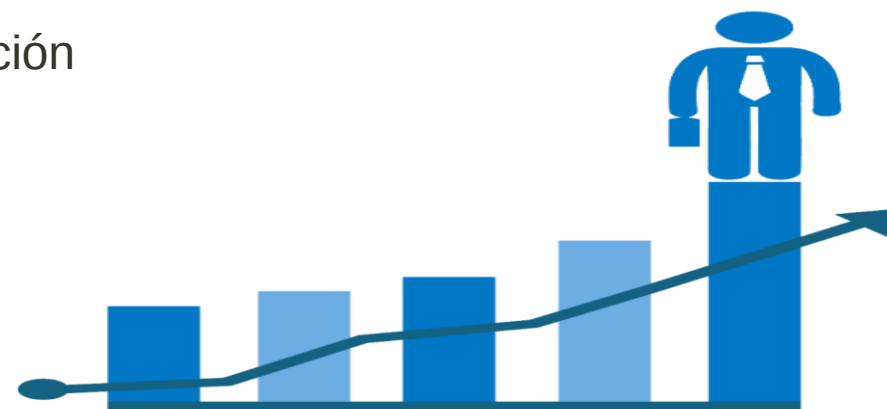
Modelo etapa #2



La Madurez en la Gestión Documental para la optimización de procesos actuales.

Desarrollo de nuevas tecnologías para el Expediente Clínico Electrónico:

- Flujos de trabajo más **rápidos** y **eficientes** tanto en sus accesos, visualización e integración de documentos.
- Uso **óptimo** y selectivo de digitalización de documentos para una **gestión automatizada** y **personalizada**.
- **Compresión** del ECE para la gestión de cobro: **Aseguradoras**.
- Indexación y taxonomía ideal para **trazabilidad** de datos e imágenes.
- Tiempos de respuesta más **cortos** en su operación.
- **Seguridad** de la información y del paciente.
- **Cumplir** con la **normatividad** y **auditorías** para su certificación hospitalaria.



**MEDI
CONTROL**

IT's a healthcare business solution



RICOH
imagine. change.

Gracias.

Enrique Aldemar Cabello O.
Consulting Services
Healthcare Specialist.

RICOH MEXICANA S.A. DE C.V.
Tel: (+52 55) 5284.4700
Cell: (045) 55.63.69.56.48
E-mail: enrique.cabello@ricoh-la.com
www.ricoh.com.mx

