

TIC Salud

Mayo 2015





Seguridad



Salud



Privado



TELMEX IT
Unidad
Soluciones de Negocio

e-Gobierno



Industria y Hotelería



**Prácticas
Tecnológicas**



Visión

La **implementación** de sistemas tecnológicos son **indispensables** para la atención médica en cualquier sistema de salud; los impactos más importantes en su instrumentación son:

- **Mejorar** de una manera eficiente y oportuna la **Calidad de la salud** de los pacientes a una población cada vez más compleja derivada del aumento de la **esperanza de vida** y de las **enfermedades crónico degenerativas**
- **Vivir mejor** mediante la **prevención, autorregulación y control médico**
- **Acercar a la población con los médicos**, sin importar donde se encuentren los ciudadanos o pacientes



Dimensiones...

Se han identificado siete dimensiones de contribución de las TICs en el ámbito del Sector Salud:



- Acceso
- Eficacia
- Eficiencia
- Seguridad
- Generación de conocimiento
- Impacto en la economía
- Integración

Cada una de ellas se vincula a los diferentes ámbitos de aplicación en el Sector Salud:



- Prevención
- Diagnóstico
- Tratamiento
- Monitoreo
- Educación en Salud
- Gestión de los servicios
- Comercio electrónico

Sector Salud en México - Motores de crecimiento



La población mundial de más de 60 años en 2000 fue de 600 millones y se estima que para 2050 esta cifra se triplique

Envejecimiento de la población



La Diabetes Mellitus afecta a más de 371 millones de personas en el mundo. Para 2030 habrá 552 millones

Aumento enfermedades crónicas



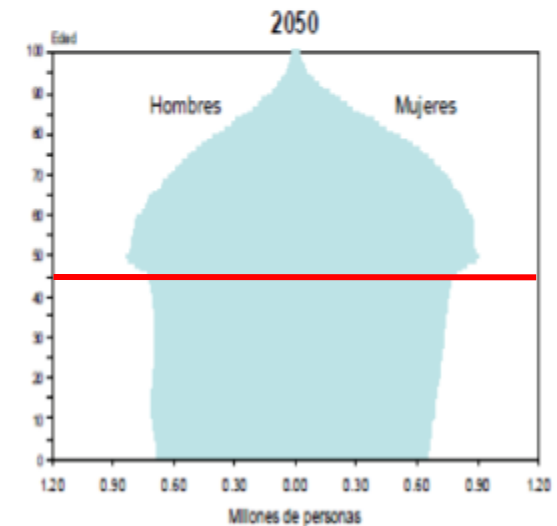
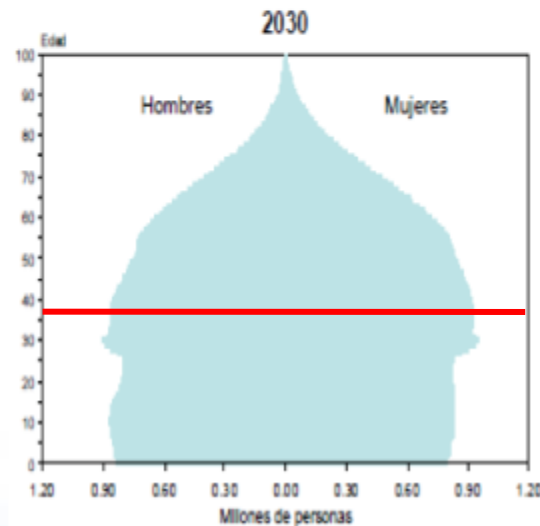
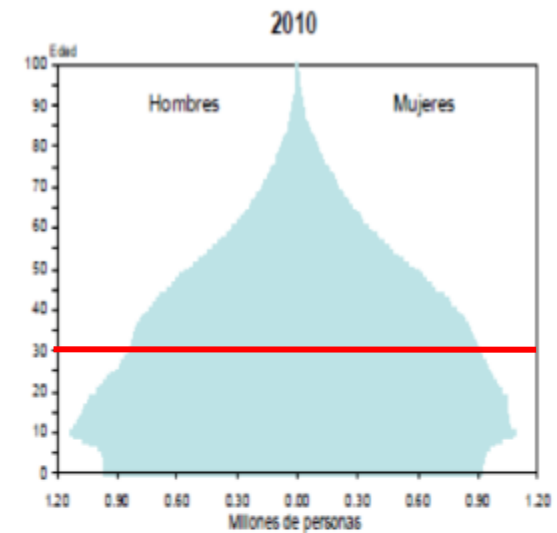
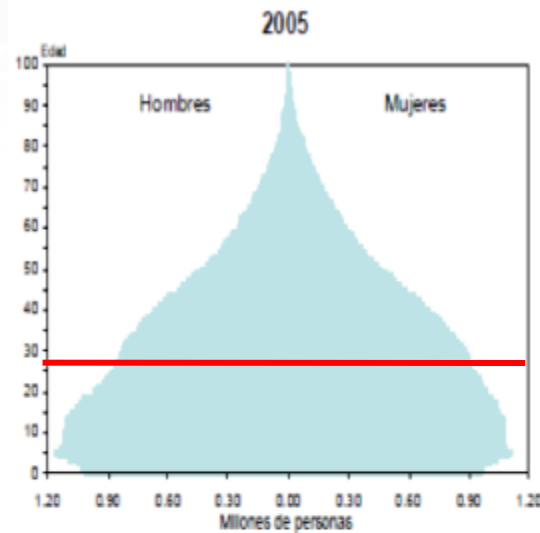
Alta concentración de la población en zonas urbanas
*77% en 2010,
88% en 2020*

Sector Salud en México – Inercia Demográfica



Indicadores demográficos México**

Año	Edad Promedio	Esperanza de vida	Población Millones
2005	29	73	103
2010	30	74	112
2030	38	77	131
2050	45	80	150

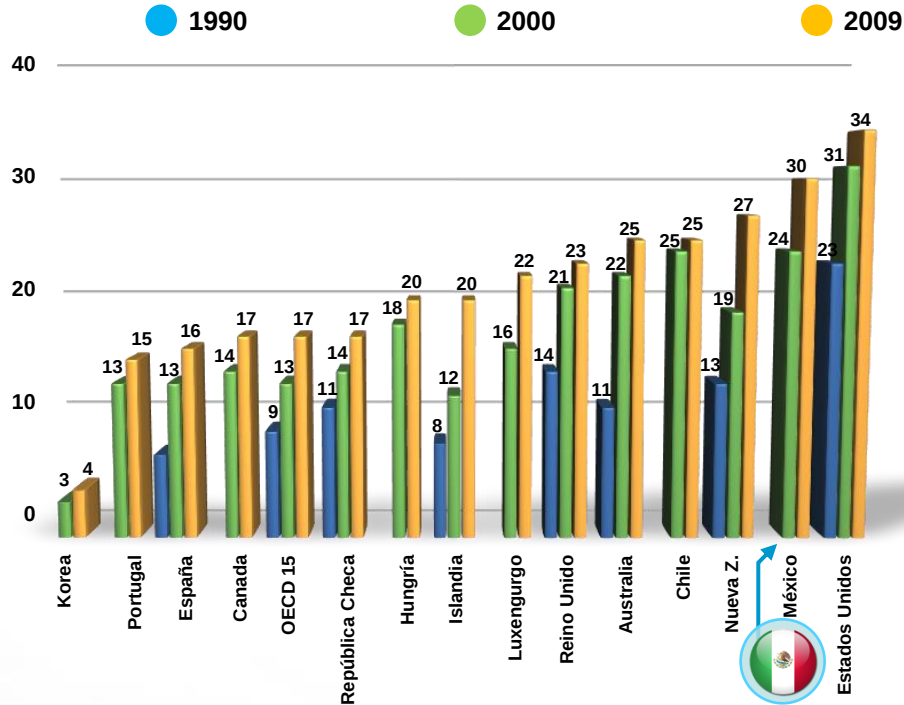


Fuente: “Envejecimiento demográfico de México: retos y perspectivas: por una sociedad para todas las edades”/ Consejo Nacional de Población, CONAPO

Sector Salud en México



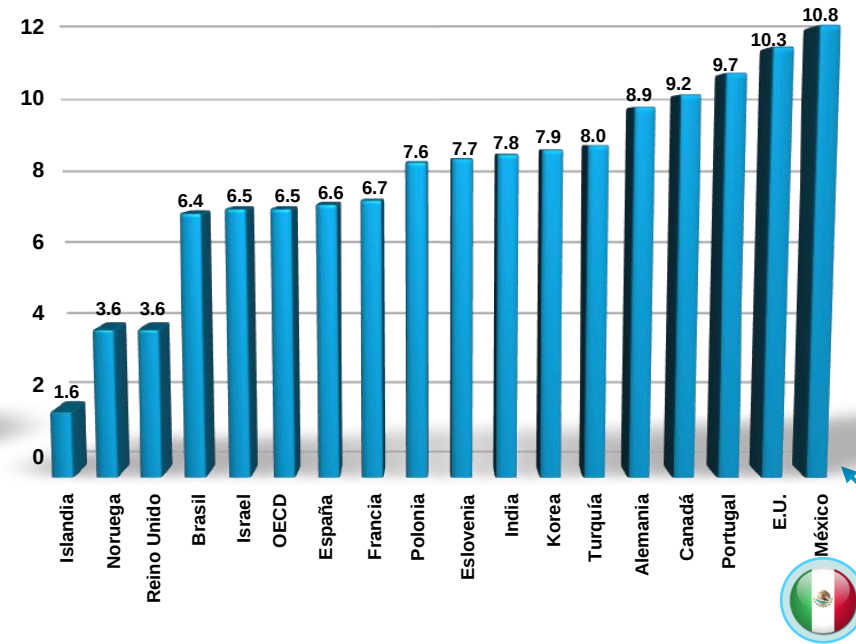
Incremento en la tasa de **obesidad** entre la población adulta OCDE, 1990, 2000 y 2009



**Fuente: OCDE Health Data 2011.



Prevalencia estimada de **diabetes**, adultos entre 20-79 años de edad, 2010



**Los datos cubren ambos tipos de diabetes (Tipo 1 y Tipo 2) y han sido estandarizados al promedio de la población mundial.
Fuente: IDF (2009).

Implementación de Soluciones y Servicios



- El éxito implica: desarrollos tecnológicos, reingeniería de procesos y cambios culturales
- Demandan un gran esfuerzo y conocimiento del marco normativo y regulatorio
- Deben considerarse los impactos sociales, políticos y económicos
- Los cambios más significativos se presentan en los procesos y en la cultura de la institución
- Los beneficios no deben limitarse a la tecnología

TELMEX-SISA – Sistema Integral de Salud Administrado

Consultoría en Servicio de Salud

Conocimiento del Negocio

Plan Sectorial

Plan Nacional de Desarrollo

Estrategia Digital Nacional

Indicadores de Desarrollo Tecnológico Mundiales

Programa Mundial de Salud

Servicios Profesionales

Gestión del Cambio

Capacitación Formativa / Funcional

Rediseño de Procesos (Clínico y Admvo)

Admon de proyectos & Delivery

Integración de Soluciones, Interfases, HL7...

Arquitectura Empresarial

Usuarios

Medicos

Enfermeras

Administrativos

Tecnicos

Auxiliares

Aplicativos HIS

Expediente Clínico Electrónico (ECE)

Consulta Externa

Farmacia

Enfermería

Control de Citas

Quirófano

Especialidades

Historia Clínica

Hospitalización

Nutrición

Trabajo Social

Admisión General

Urgencias

Imaginología

RIS / PACS

Telemedicina

GRP / ERP

Laboratorio

LISM

m-health

Banco de Sangre

Control Epidemiológico

GRP / BI / CRM / Digitalización / Gestión Documental / Firma Electrónica / Biometricos / Integración Datos / RFID

Interoperabilidad

Bus de Aplicaciones

API's

WEB Services

Middleware

Migración de Aplicaciones

Centro de Datos

Coubicación

Servidores

Almacenamiento

Respaldos

Licenciamiento

LAN

Seguridad

Cableado

Conectividad

MPLS

Internet

Enlaces Dedicados

Satelital

Infra Auxiliar

Obra Civil

Cableado

LAN

Eq. Cómputo

Eq. Medico

Otros

Perímetro

Red Interna

Host

Aplicaciones

Datos

Seguridad

Gestión de Capacitación

SOC

NOC

Modelo de Servicio

Operación

ITIL

PMI

LFPDPPP

MAAGTIC SI

NOM'S... NOM-024 OMS, OPS

Normatividad

SISA – Portafolio de Soluciones

Telmex – SISA (Base-Line)

- **Infraestructura**
 - TIC (Local o Data Center)
 - Equipamiento Médico
- **Sistemas específicos**
- **Consultoría**
- **Capacitación**
- **Gestión del cambio**
- **Mantenimiento**
- **Soporte**



* Consultoría Profesionales en Salud

ECE

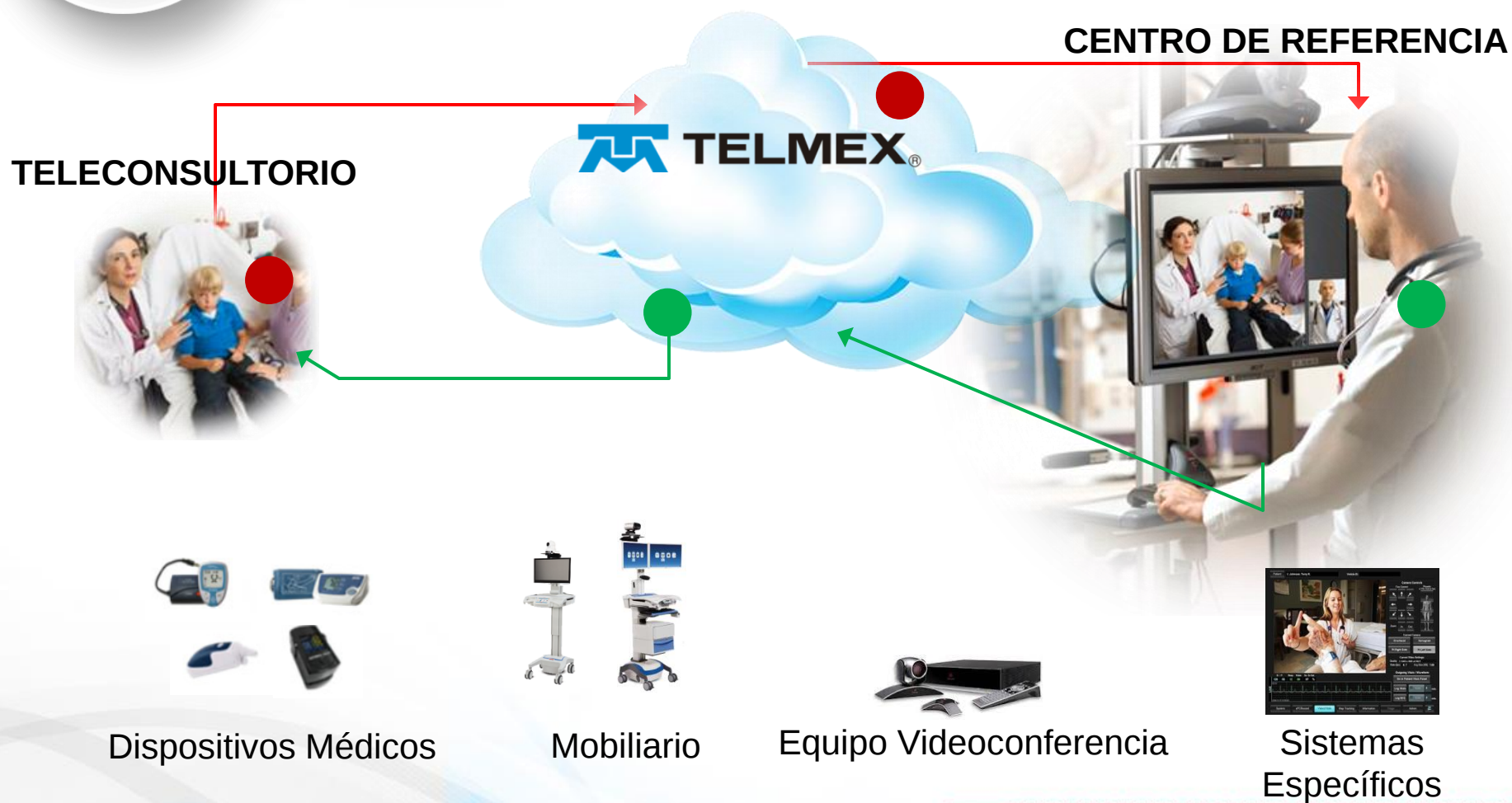


Imagenología

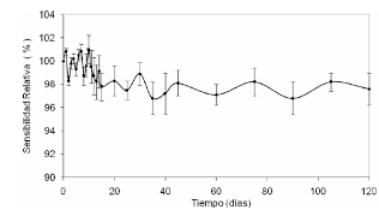
Dispositivos
médicos de
adquisición
RIS/PACS



Telemedicina



m-health





¿Preguntas?