

EXPERIENCIAS CON MAAGTICSI

VÍCTOR ÁLVAREZ CASTORELA

@VICTORACASTOREL

VACASTORELA@UPN.MX



Antecedentes

- 2010 Julio, la SFP publica el manual de MAAGTIC en el DOF versión 1.0, contemplando 30 procesos
- 2011 tres actualizaciones Abril, septiembre y Noviembre y se convierte en MAAGTIC-SI, contemplando 29 procesos, fortaleciendo los procesos de la seguridad de la información.
- el 8 de mayo de 2014 la SG y SFP publican el ACUERDO, el MAAGTICSI sufre una reestructura y se reducen a 9 procesos

Marcos de referencia

ACTUALIZACIONES
DE FORMA

Mediador,
observador e
interprete



BUENAS PRÁCTICAS CON ESTÁNDARES INTERNACIONALES



@victoracastorel
@VinculoTIC

**¿IMPLEMENTÓ EL MAAGTIC
EN DICIEMBRE 2010?**

#implementoMAAGTIC
RT “SI” Fav “NO”

MAAGTIC 2010

Análisis

Artículo Cuarto.- Los titulares ... se dejen sin efecto los acuerdos, normas, lineamientos, oficios circulares y demás disposiciones o procedimientos de carácter interno que se hubieren emitido en materia de tecnologías de la información y comunicaciones que no deriven de facultades expresamente previstas en leyes y reglamentos.

- **IMPACTO EN PERFILES Y ESTRUCTURA ORGÁNICA**

Transitorio

Primero.- El presente Acuerdo entrará en vigor a los 20 días hábiles siguientes al de su publicación en el Diario Oficial de la Federación.

- **IMPLEMENTACIÓN CUANDO MENOS AL 80% EL 31 DE DICIEMBRE DE 2010.**
- **Para enero 2011 ya se tenían 2 observaciones del OIC por haber llegado al 79% de avance, dado que nosotros habíamos reportado el 85%**

Cuarto.- El cumplimiento a lo establecido en el presente Acuerdo se realizará con los recursos humanos, materiales y presupuestarios que tengan asignados las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal y la Procuraduría General de la República, por lo que no implicará la creación de estructuras ni la asignación de recursos adicionales.

Volumen de trabajo de MAAGTIC 2010

Formatos
impresos y con
firma

11 grupos de procesos

30 procesos

- 174 ACTIVIDADES
- 347 Productos
- 889 FACTORES CRÍTICOS Y SUS RESPECTIVOS INDICADORES
- 10,410 productos por funciones y aplicaciones aproximadamente (FORMATOS con sus respectivos anexos algunos hasta 10).
- 5,220 Actividades, aproximadamente, por funciones y aplicaciones

La fecha de la implementación fue 15 de noviembre de 2011

Se desarrollo la implementación prácticamente en su totalidad, pero no se hizo la impresión de más de 3 mil hojas resultantes, por cuestión de principios basados en la sustentabilidad y dado que son formatos dinámicos.

El principal área de oportunidad del MAAGTIC no estaba en el modelo sino en su implementación





@victoracastorel
@VinculoTIC

¿IDENTIFICÓ Y DIÓ SEGUIMIENTO A
LOS 889 FACTORES CRÍTICOS?

#FACTORESCRITICOSMAAGTIC
RT "SI" FAV "NO"

AGRUPACIÓN DE PROCESOS DEL MAAGTIC 2010 por niveles de gestión

Grupo Táctico

- S. Informática
- Jefes Depto. Informática

Grupo Operativo

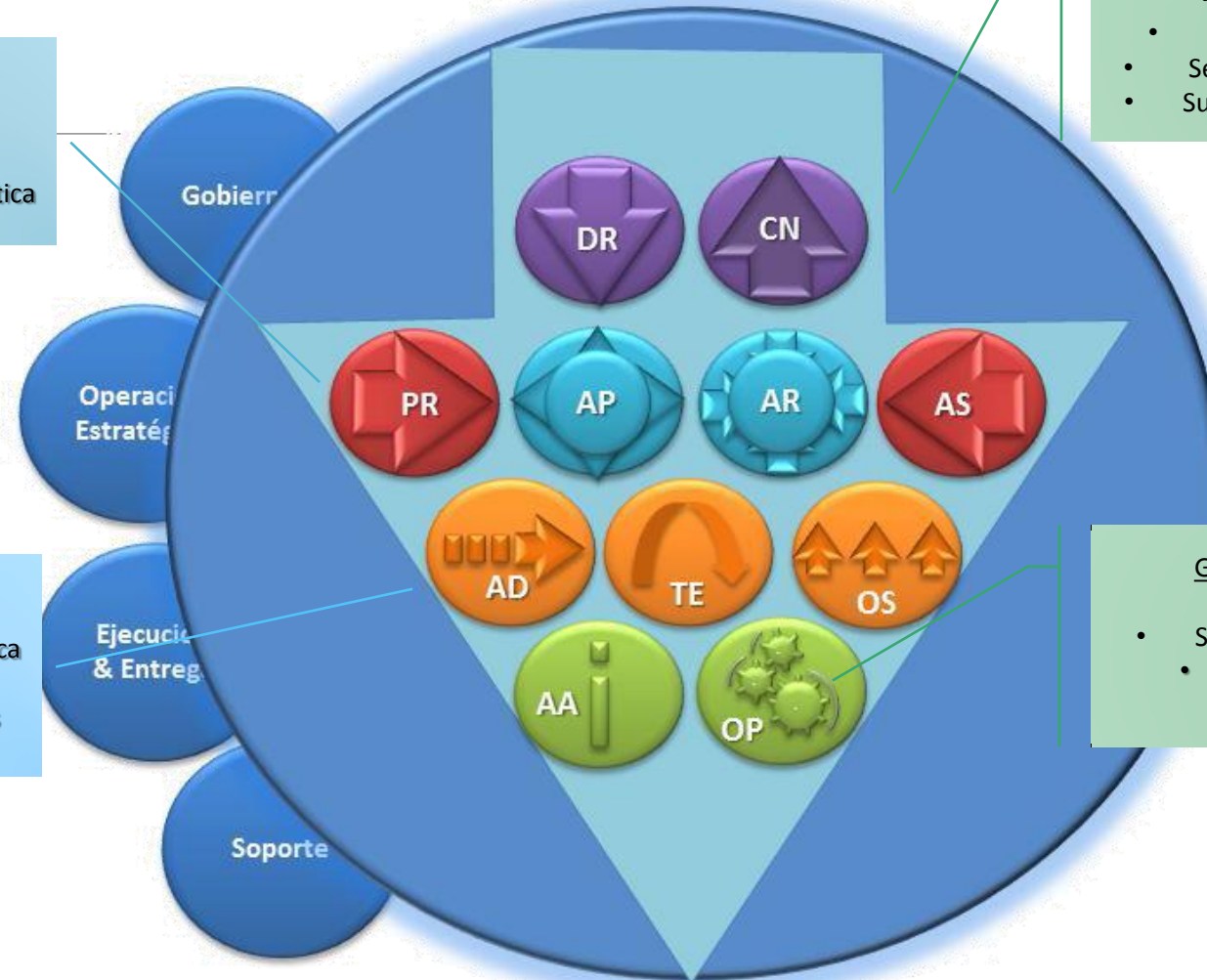
- Jefes Depto. Informática
- Resp. En UTIC's (Unidades DF y áreas Académicas)

Grupo Estratégico

- Rector
- Sec. Académico
- Sec. Administrativo
- Sub. De Informática

Grupo Soporte

- Sub. De Informática
- Jefes Depto. Informática





@victoracastorel
@VinculoTIC

**¿EXISTIÓ RESISTENCIA AL CAMBIO AL
INTERIOR DE LA UTIC?**

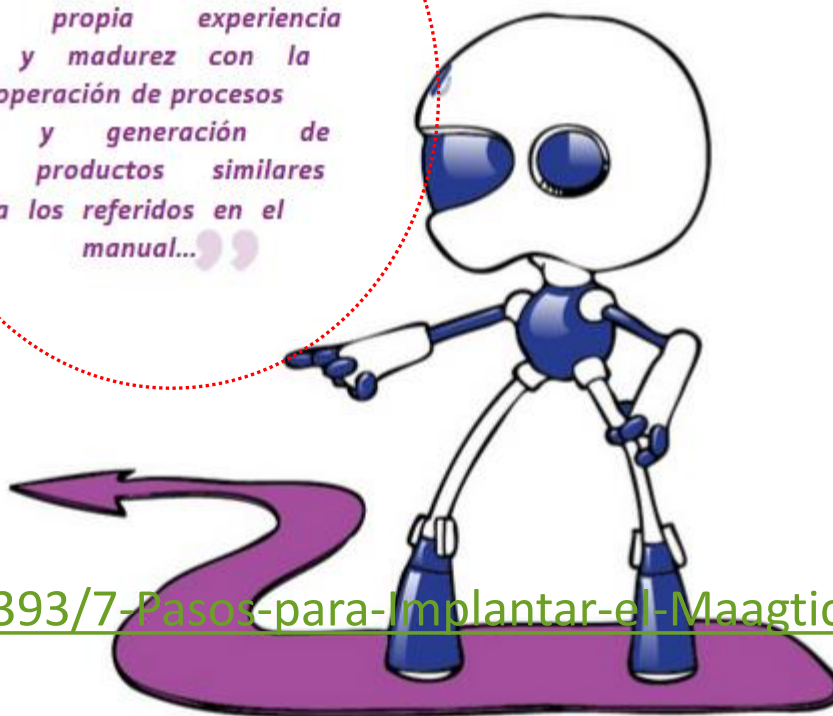
**#resistenciaalcambioMAAGTIC
RT "SI" Fav "NO"**

Solo son validos
los productos y
procesos como
están en el
Manual



7 Pasos para Implantar el MAAGTIC

“...La UTIC de cada
institución tiene su
propia experiencia
y madurez con la
operación de procesos
y generación de
productos similares
a los referidos en el
manual...”



<http://es.scribd.com/doc/78197393/7-Pasos-para-Implantar-el-Maagtic#scribd>



@victoracastorel
@VinculoTIC

**¿FUE CLARO EL PAPEL QUE JUGARÍA EL OIC EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL MAAGTIC?**

**#OICysurolenMAAGTIC
RT “SI” Fav “NO”**

No compliques demasiado los procesos.

Si no se tienen establecidos en tu institución, apégate a los sugeridos en el MAAGTIC.
En caso de que ya cuentes con alguno, no agregues nuevas actividades, sólo alinea aquellas que ya tengas con las indicadas en el manual, para que la implantación no tome más tiempo y atrase el desarrollo del resto de los procesos



Las actividades
deben de ser como
las de manual

**Considerar
formatos y solo
incluir Logo
Institucional**



A cartoon illustration of a vampire character with a speech bubble. The vampire is depicted with a high-collared cape, fangs, and a serious expression. A large, green speech bubble originates from the character's mouth, containing the text 'Considerar formatos y solo incluir Logo Institucional' in bold, black, sans-serif font.

- El documento “Descripción de los Productos de los Procesos, base de los Formatos sugeridos”
- Los correspondientes Formatos sugeridos.

- 5_1_1_Anexo1_Formato1_v1_0
(Documento de integración y operación del Grupo de trabajo para la dirección de TIC)

Disponibles en www.normateca.gob.mx[illegible]

sin recursos asignados y con sistemas de supervisión y control que evalúan la forma, en lugar de la capacidad y el logro de los objetivos.

La revisión No se
oriento a la
mejora, solo al
llenado de
formatos

Respetar los formatos
del Manual;
Faltan formatos, 79% de
avance



Universidad Pedagógica Nacional
Subdirección de Informática



Alcance del Proyecto

Documento que detalla el alcance del proyecto, integrando el diagrama conceptual, la EDT y la Visión de la Solución.

MAAGTIC- APTI-DST

Proyecto:
Incorporación de la perspectiva de género mediante el uso de las nuevas tecnologías. Piloteo de Curso en línea

ID: 212D02

Anexo 7, Formato 3
Anexo 7, Formato 4
Anexo 15, Formato 1
Anexo 15, Formato 3

Integrar formatos
para ahorrar papel,
conservando
elementos
sustanciales



@victoracastorel
@VinculoTIC

**¿EXISTIÓ DIFERENCIAS DE INTERPRETACIÓN Y
OPINIÓN ENTRE LA UTIC EL OIC?**

#opinionMAAGTIC
RT “SI” Fav “NO”

MAAGTIC-SI

Grupo Estratégico de Seguridad de la Información (Integrando GT-ISI, GT-AR y GT-IC)

GESI

Surge el MAAGTIC-SI publicado en noviembre 2011 y entraría en vigor en 2012

el MAAGTICSI está conformado por 29 procesos.

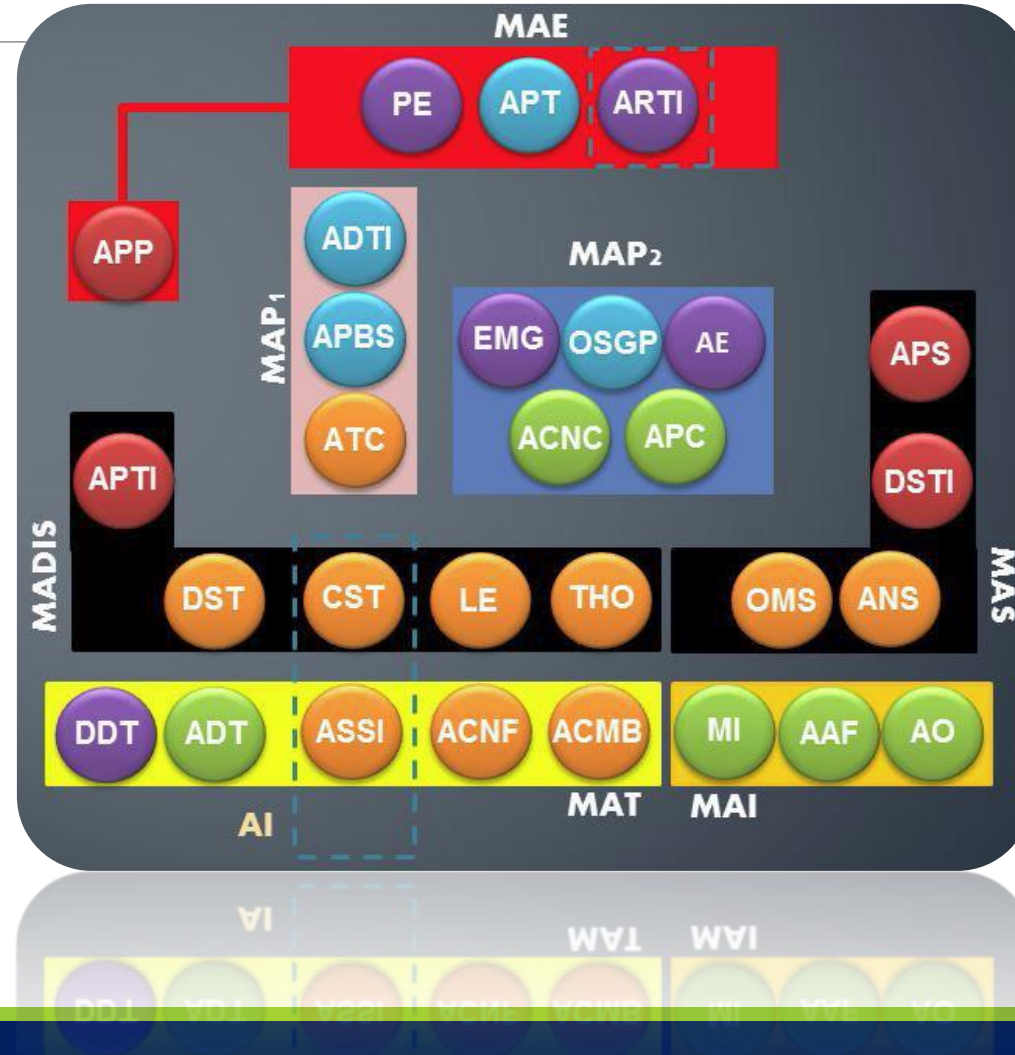
Eliminando los procesos de Administración de Riesgos de TIC (ARTI) y Administración de la Seguridad de los Sistemas Informáticos (ASSI).

En su lugar se integraron en el grupo Dirección y Control de la Seguridad de la Información **(DCSI)** los procesos de Administración de la Seguridad de la Información **(ASI)** y Operación de los Controles de Seguridad de la Información y del Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad en TIC en la Institución **(ERISC)**.

MODELO DE OPERACIÓN MAAGTIC 2011

MODELO PROPUESTO POR UPN
Los 29 procesos se agrupan por
su Metodología y el color
identifica el nivel de Gestión

Las adaptaciones
obedecían a una
limitación de personal
de Staff

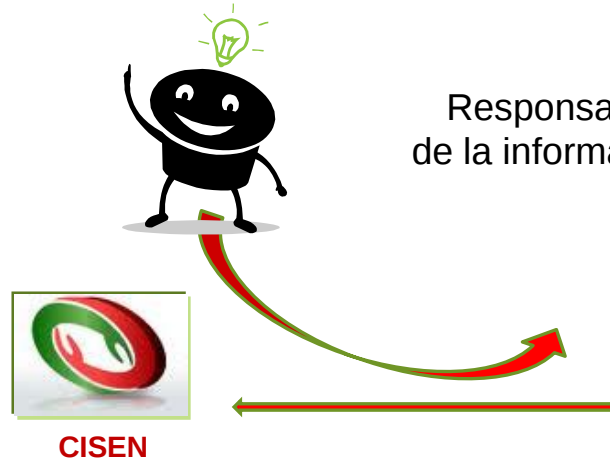


Se ven mejoras pero
Faltan Formatos



Grupo Estratégico de Seguridad de la Información (Integrando GT-ISI, GT-AR y GT-IC)

Titular de la Institución



Responsable de la seguridad de la información en la Institución

(RSII)

Director General



Grupo estratégico de seguridad de la información
(GESI)

- Presidente
- Vocal Ejecutivo
- Miembros
- Invitados

Colaboración con los Titulares de las unidades administrativas para las que se hayan definido controles de seguridad de la información. Colaboración con responsables de procesos de áreas y unidades administrativas de la Institución.



Responsable del Grupo de Trabajo para la Implantación de la Seguridad de la Información

Otras Instituciones

Enlace ERISC



Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad de TIC
(ERISC)



Grupo de trabajo de Infraestructuras Críticas
(GT-IC)



Grupo de trabajo de Análisis de Riesgos
(GT-AR)



Grupo de trabajo para la Implementación de la Seguridad de la Información
(GT-ISI)

Artículo 32.2. No necesitará autorización del autor, el profesorado de la educación reglada para realizar actos de reproducción, distribución y comunicación pública de pequeños fragmentos de obras o de obras aisladas de carácter plástico o fotográfico figurativo, excluidos los libros de texto y los manuales universitarios, cuando tales actos se hagan únicamente para la ilustración de sus actividades educativas en las aulas, en la medida justificada por la finalidad no comercial perseguida, siempre que se trate de obras ya divulgadas y, salvo en los casos en que resulte imposible, se incluyan el nombre del autor y la fuente.

TM & © 2014 Warner Bros. Entertainment Inc. Todos los derechos reservados.

GRUPOS Y PROCESOS MÁS COSTOSOS POR EL NIVEL DE ESPECIALIDAD Y VOLUMEN DE RECURSOS



@victoracastorel
@VinculoTIC

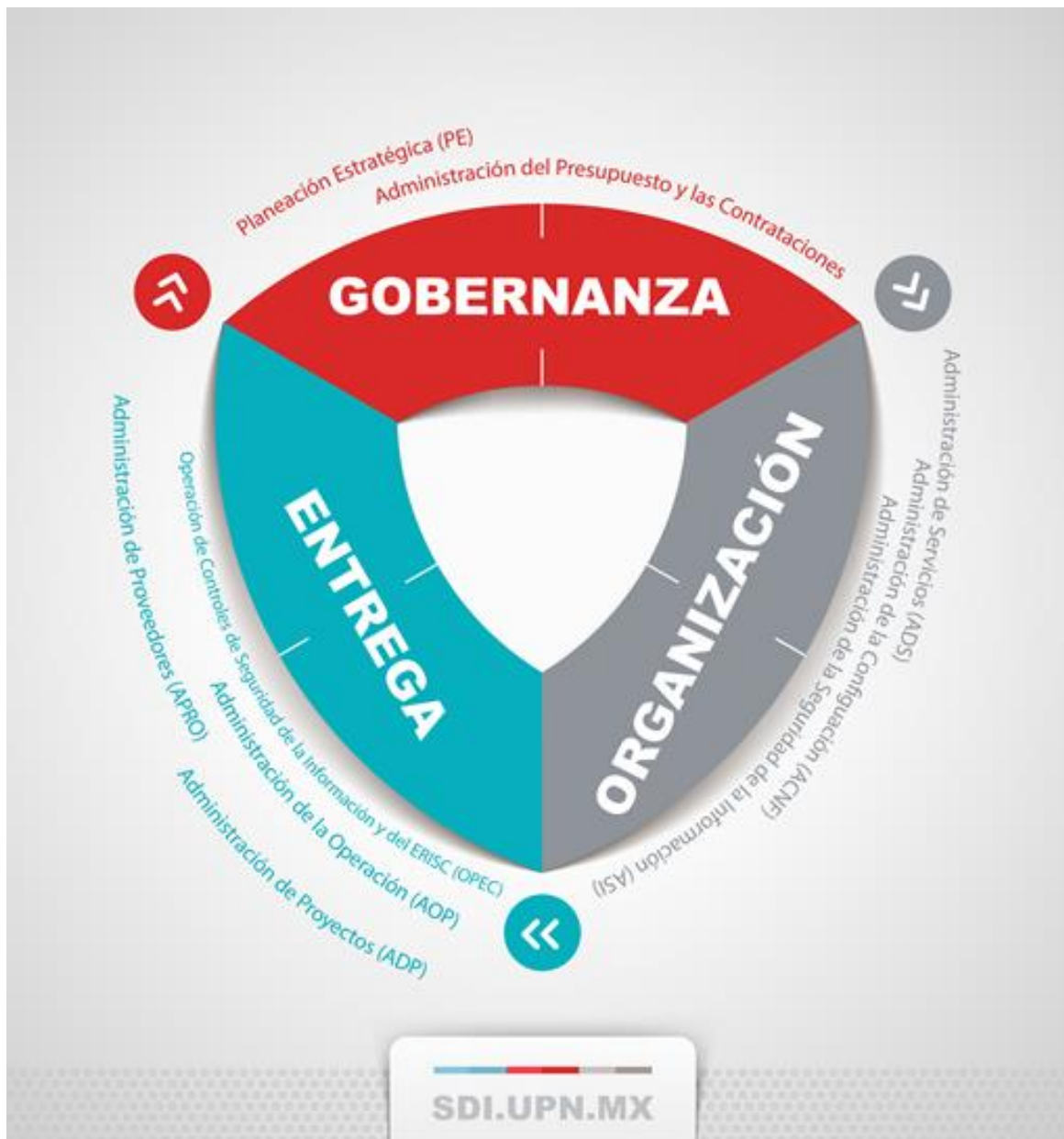
**¿ERA SUFICIENTE SU PERSONAL DE LA UTIC PARA
CUBRIR LOS PERFILES SUGERIDOS EN EL MANUAL?**

#perfilesMAAGTIC

RT “SI” Fav “NO”

Enfoques del MAAGTIC-SI 2014

DICTA	VERSIÓN	OBJETIVO
SFP	MAAGTIC Versión 2010	Simplificación administrativa y mejora regulatoria
	MAAGTICSI Versión 2011	Se fortalece la Seguridad y se crea el GESI
SG	MAAGTICSI Versión 2014	Articulador de la EDN, habilitador hacia Sociedad del Conocimiento y optimización interna de los trámites y servicios



No desaparecen las actividades sustantivas del Manual y su seguimiento es en el PETIC

Con los Procesos eliminados se limita la revisión y seguimiento sobre.

- El sustento a la planificación estratégica de la institución.
- Las capacidades para el mejoramiento de la calidad.
- La administración de Cambios y liberaciones.
- La evaluación del desempeño



Reflexiones

Artículo 7.- Las Instituciones deberán tomar en cuenta para la optimización interna de los trámites y servicios, **el modelado de la Arquitectura Empresarial**, debiendo utilizar las guías, lineamientos, manuales y documentos técnicos de interoperabilidad que para este efecto ponga a disposición la Unidad, a través de su portal

Artículo 8.- Las Instituciones deberán compartir recursos de infraestructura, bienes y servicios en todos los dominios tecnológicos utilizando soluciones tecnológicas comunes a nivel institucional, sectorial y de la Administración Pública Federal, conforme a las directrices que emita la Unidad, teniendo en consideración la seguridad de la información

Artículo 9.- Las Instituciones para la contratación de adquisiciones ...

...Se **exceptúa de la obtención del dictamen de la Unidad** a que se refiere el párrafo anterior en los casos de adquisición de dispositivos móviles de almacenamiento, discos compactos (**CD y DVD**), **memorias RAM** para equipos de escritorio o portátiles, unidades reproductoras de CD-R o R/W, DVD-R o R/W, teclados, **apuntadores, bocinas, diademas, micrófonos, cámaras digitales o cámaras web** para equipos de escritorio o portátiles y lectores de tarjetas de memoria... (PERO)

Transitorio Décimo Primero.- En tanto se encuentren vigentes los numerales 33 y 35 de los Lineamientos, los plazos y procedimientos...

! Gracias !

Víctor Álvarez Castorela

@victoracastorel

vacastorela@upn.mx

