

Tecnologías de Información y Comunicaciones en el Gobierno, Atención Ciudadana

Rafael Fernández Corro
8 de Abril de 2014

Agenda

- ¿Qué es VínculoTIC?
- Nueva página de VínculoTIC
- Agenda.
- Atención Ciudadana



CADILLAC SRX



Cumplir ante el SAT, un calvario

El portal de Internet de la dependencia estará fuera de servicio hasta el 31 de marzo; la falla afectará a contribuyentes que deban cumplir trámites como la declaración anual.

Por: Samantha Álvarez | Jueves, 27 de marzo de 2014 a las 06:03



269



811



La imposibilidad de sacar cita a través de la página del SAT es uno de los problemas que enfrentan actualmente los contribuyentes. (Foto: Archivo)

CIUDAD DE MÉXICO (CNNExpansión) — Carolina Rojas tuvo su primer acercamiento con el SAT, el trámite de la contraseña de su Registro Federal de Contribuyente (RFC) que la empresa en la que trabaja le pidió para pagarle su sueldo. Pero su experiencia no fue satisfactoria.

El contador de la compañía adelantó el trámite a través del portal del SAT y el lunes pasado Carolina asistió a la cita que él gestionó. Después de una hora y media de espera pasó a una ventanilla y... sorpresa, su registro no estaba en el sistema. Un supervisor que notó su impaciencia se acercó, su respuesta fue simple: "Nuestra página anda fallando. No le podemos decir cuánto tiempo tardará en solucionarse el problema, puede ser en una hora o días. Inténtelo hasta que se pueda".

Este caso no es raro entre los casi 40 millones de **contribuyentes mexicanos que necesitan realizar algún trámite** a través de la página del Servicio de Administración Tributaria (SAT).

Artículos relacionados







gob.mx

Trámites e Información en Línea

**Hacia un Gobierno Digital:
más cercano, más rápido y más simple.**

¿Qué es VínculoTIC?

Creamos **Vínculos** entre los usuarios de las **Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC)**, y diferentes segmentos del mercado

Educación

Salud

Finanzas

Gobierno

Retail

Green y Edificios Inteligentes



VínculoTIC

El **objetivo** de este Vínculo es que el **usuario de las TICs** pueda mantenerse actualizado de los **últimos avances, experiencias y casos de éxito** de las TICs en el **Sector Público**.

Durante 2014 Entre Febrero y Octubre



VÍNCULO
TIC EDUCACIÓN



VÍNCULO
TIC GOBIERNO
atención ciudadana



VÍNCULO
TIC SALUD

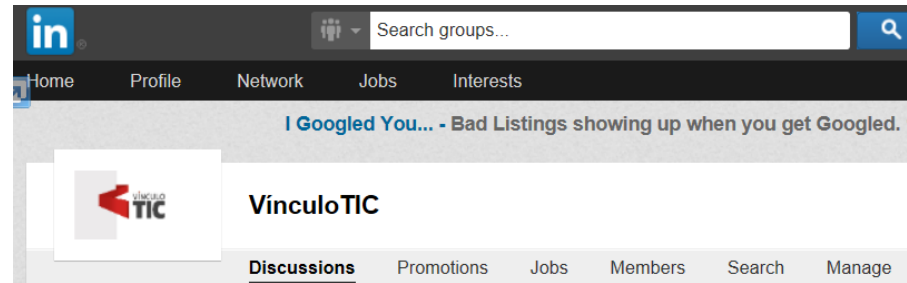
VÍNCULO
TIC GOBIERNO
Gobierno Abierto



VÍNCULO
TIC FINANZAS



- Síguenos en Twitter, en la cuenta **@vinculotic**
- También nos puedes seguir en LinkedIn, en el grupo **VínculoTIC**



- Nueva página rediseñada



- Memoria de todos los eventos con
 - Videos de Conferencias
 - Presentaciones

TICEducación 2014: Tecnologías de Información y Comunicaciones en el Sector Educación

El evento se llevó a cabo el martes 18 de Febrero de 2014

AGENDA DEL EVENTO

FOTOGALERÍA

PRESENTACION Y VIDEO



LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES EN LA EDUCACIÓN

Rafael Fernandez Corro
 VinculoTIC

Presentación Video



UNAM EN COURSERA. LA EXPERIENCIA DEL PROFESOR EN UN MOOC CON 17 MIL ALUMNOS

Larisa Enriquez Vazquez
 Investigadora de la CUAED
 (Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia)

Presentación Video



OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS PARA UNA EDUCACIÓN DIGITAL

Roberto Cruz Alam
 Account Manager for Education
 Huawei Enterprise México

Presentación Video



SERVICIOS DIGITALES INTEGRADOS PARA UNA UNIVERSIDAD DE CLASE MUNDIAL. EL RETO DE LA UANL

Alberto Zambrano Elizondo
 Director General de Informática
 Universidad Autónoma de Nuevo León

Presentación Video



TENDENCIAS Y TECNOLOGÍAS QUE IMPACTAN A LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Juan Antonio Castilleja García
 Consultor en Educación Superior
 Cisco

Presentación Video



EL TSUNAMI DEL SUR, LA EXPERIENCIA DE URUGUAY Y RUANDA

Mariana L Cortés
 Director General México
 OLPC, One Laptop Per Child
 Organization

Presentación Video



REDES DE MISIÓN CRÍTICA EN DESARROLLO, LAS UNIVERSIDADES COMO NÚCLEOS DE IT PARA GOBIERNO Y LA INDUSTRIA PRIVADA

Manuel Acosta
 Country Manager Mexico
 Fortinet

Presentación Video



El Nuevo Extreme Networks.

Carlos Perea
 Vicepresidente, Latinoamérica
 Extreme Networks

Presentación Video

- Biblioteca de Conferencias en Video



VIDEO DE LAS CONFERENCIAS

INICIO
TICEducación
TICGobierno
TICSalud
TICFinanzas
TICGreen

SORT: DATE
TITLE
VIEWS
LIKES
RANDOM ↑
VIEW:



OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS...

73 0 0



UNAM EN COURSERA. LA EXP...

96 0 0



LAS TECNOLOGÍAS DE INFOR...

136 0 0



TENDENCIAS Y TECNOLOGÍA...

81 0 0



EL TSUNAMI DEL SUR, LA EXP...

121 0 0



REDES DE MISIÓN CRÍTICA EN...

91 0 0



El Nuevo Extreme Networks

213 0 0



PANEL DE CIO's EN EDUCACI...

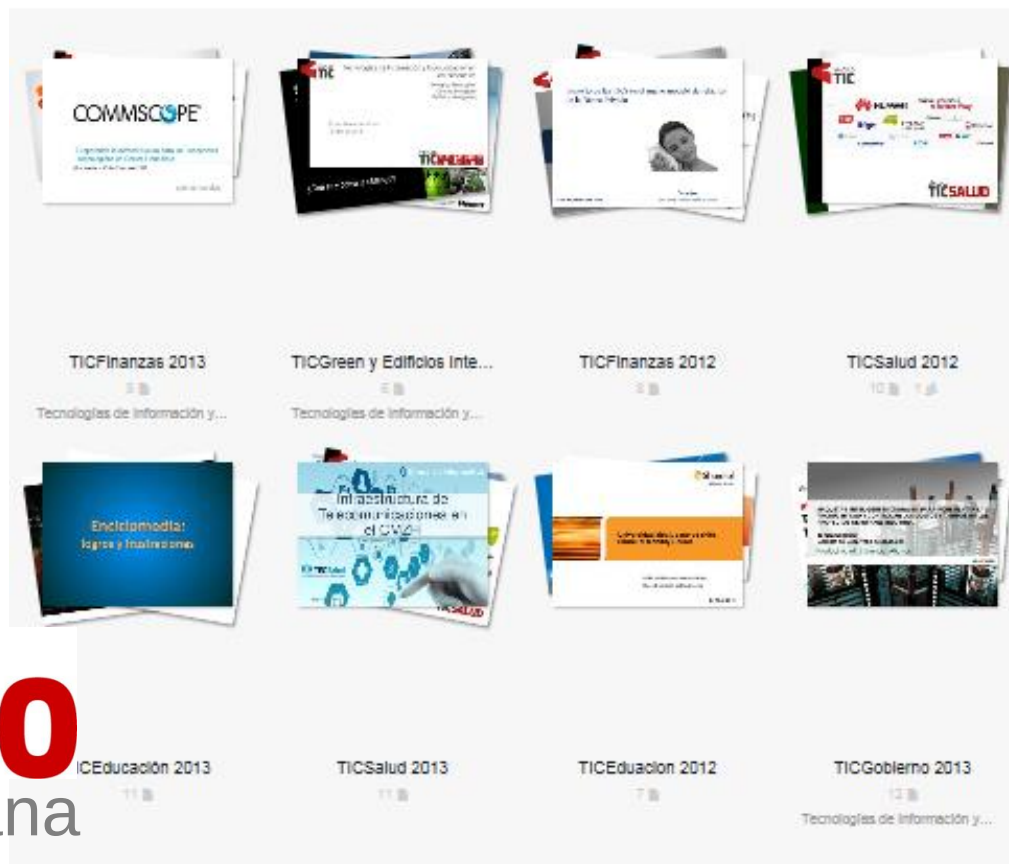
81 0 0



BYOD Y LAS APLICACIONES C...

52 0 0

- Biblioteca de Presentaciones



- El Estacionamiento tiene un cargo fijo de \$140 pesos, mostrando el Gafete del evento
- Los recesos permiten visitar los stands de nuestros patrocinadores.
- Hay dos Hojas de evaluaciones, Una después de la comida y otra al final de evento.
- En 10 días, todos los videos de las conferencias, las presentaciones y foto galería estarán disponibles en www.vinculotic.com

PLATINO



ORO



PLATA



8:45 – 9:15



Conferencia:

LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES EN EL SECTOR PÚBLICO EN MÉXICO, ENFOCADAS A LA ATENCIÓN CIUDADANA

Rafael Fernández Corro

VinculoTIC

9:15 – 9:55



Conferencia:

ATENCIÓN CIUDADANA COMO PARTE DE LA ESTRATEGIA DIGITAL NACIONAL



Yolanda Martínez Mancilla

Titular de la Unidad de Gobierno Digital
Gobierno Federal

9:55 – 10:25



Conferencia:

LA CONSTRUCCIÓN DE CIUDAD SEGURA EN LA ERA BIG DATA



Pedro Gómez Miranda

Director de Productos Empresariales Mexico
Huawei Enterprise México

10:25 – 10:40

RECESO

10:25 – 10:40

RECESO

10:40 – 11:20



Conferencia:

MODELO COLIMA: INNOVACIÓN EN BENEFICIO DE LOS CIUDADANOS



Juan Jose Alcaraz Robles

Presidente del Ciapem y Director General Instituto Colimense para la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

Gobierno del Estado de Colima

11:20 – 11:50



Conferencia:

LA INFRAESTRUCTURA DE VOZ DATOS Y VIDEO EN REDES DE ATENCIÓN CIUDADANA



Sergio Rodriguez Morgado

Regional Director
MEX & VECCA
Extreme Networks

11:50 – 12:05

RECESO

11:50 – 12:05

RECESO

12:05 – 12:45



Conferencia:

PROYECTOS TICS PARA ATENCIÓN CIUDADANA PROSOFT 3.0



José Antonio Parra Sánchez

Subdirector de la Industria de Software
Dirección General de Innovación Servicios y Comercio Interior
Secretaría de Economía

12:45 – 13:10



Conferencia:

GENERANDO INTELIGENCIA A PARTIR DE LA PERCEPCIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA



Francisco Olvera Hernández

Domain Expert Manager
SAS Latinoamérica Norte

13:10 – 13:35



Conferencia:

INTELIGENCIA ESTRATÉGICA DIGITAL (BIG DATA) EN ATENCIÓN CIUDADANA



Francisco Bustamante Páez

CEO
Hubox

13:35 – 15:00

COMIDA

13:35 – 15:00

COMIDA

15:00 – 15:45

MESA REDONDA DE FUNCIONARIOS DE GOBIERNO Y TICS EN ATENCIÓN CIUDADANA

MODERADOR



**PAULINA
GOYA
MEADE**

Coordinadora de
Tecnologías de
Información y
Comunicaciones



**JUAN JOSÉ
ALCARAZ
ROBLES**

Director General
Instituto
Colimense para
la Sociedad de la
Información
y el Conocimiento



**HERMILO
BRAVO
CUEVAS**

Titular de la
Unidad de Inno-
vación Gubernam-
ental y Mejora
Regulatoria



**EDUARDO
MORALES
PLESENT**

Coordinador
General de
Mejores Practicas
Gubernamentales



**PATRICIO
VILLARREAL
GUERRA**

Director
Atención
Ciudadana



**MARÍA DEL PILAR
PAREDES
ARROYO**

Directora
de Atención
Ciudadana



**PEDRO
GÓMEZ**

Director
de Productos
Empresariales
Mexico



**Gobierno
del Estado
de Queretaro**



**Gobierno
del Estado
de Colima**



**Gobierno
del Estado
de Hidalgo**



**Gobierno de
Aguascalientes**



**Municipio
de San Pedro
Garza García**



**Gobierno
del Distrito
Federal**



**Enterprise
Huawei
Technologies**

15:45 – 16:10



Conferencia:

ATENCIÓN CIUDADANA EN LA CIUDAD DE MÉXICO



María del Pilar Paredes Arroyo Bribiesca

Directora Ejecutiva de Diseño de Estrategías de Atención Ciudadana
Gobierno del Distrito Federal

16:10 – 16:25

RECESO

16:10 – 16:25

RECESO

16:25 – 16:50



Conferencia:

GOBIERNO DIGITAL, BRINDANDO SERVICIOS DIGITALES A LOS CIUDADANOS



Luis R. Caballero Galindo

Government Account Executive
Adobe

16:50 – 17:20



Conferencia:

AMENAZAS CONTRA LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL. IMPACTO EN LOS SERVICIOS A LA CIUDADANÍA



Omar Alcala Ruíz

Mexico System Engineer Sr
FireEye

17:20 -17:45



Conferencia:

180 DÍAS DANDO RESULTADOS CON VALOR, CITYSZ (CENTRO INTEGRAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE ZINACANTEPEC



Francisco Aguilera Morales

Director de Mejora Regulatoria
Municipio de Zinacantepec
Estado de México

18:00 -18:10

CLAUSURA DEL EVENTO

Tecnologías de Información y Comunicaciones en el Sector Público

ATENCION CIUDADANA



¿Está tu Institución moviéndose como líder o como seguidor, en el uso de las TICs para la Atención Ciudadana?