

Transformación digital en educación superior

ALBERTO MANZANILLA HERNANDEZ

DIRECTOR DE SISTEMAS – UDLAP

@BETOMANZANILLAH

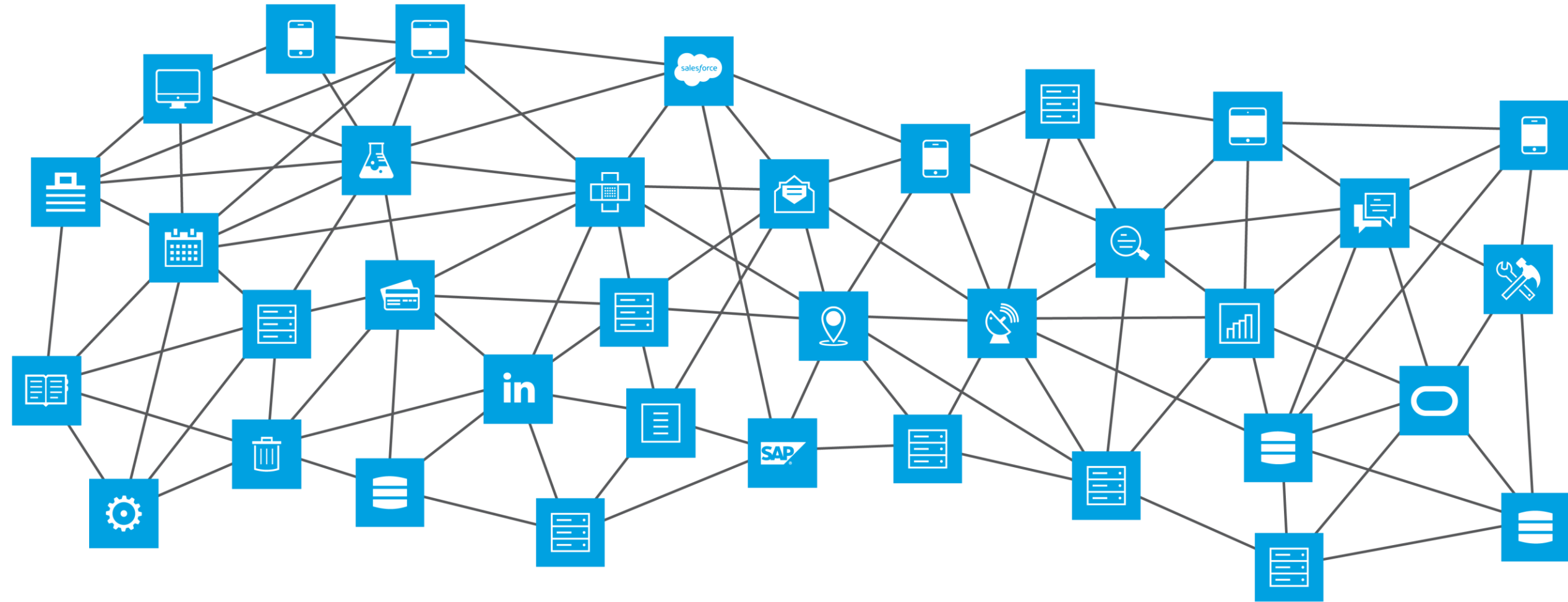
UDLAP





Una ciudad milenaria con más de 2,500 años de existencia, un campus lleno de áreas verdes y una universidad que se encuentra siempre a la vanguardia tecnológica.

La experiencia de la UDLAP



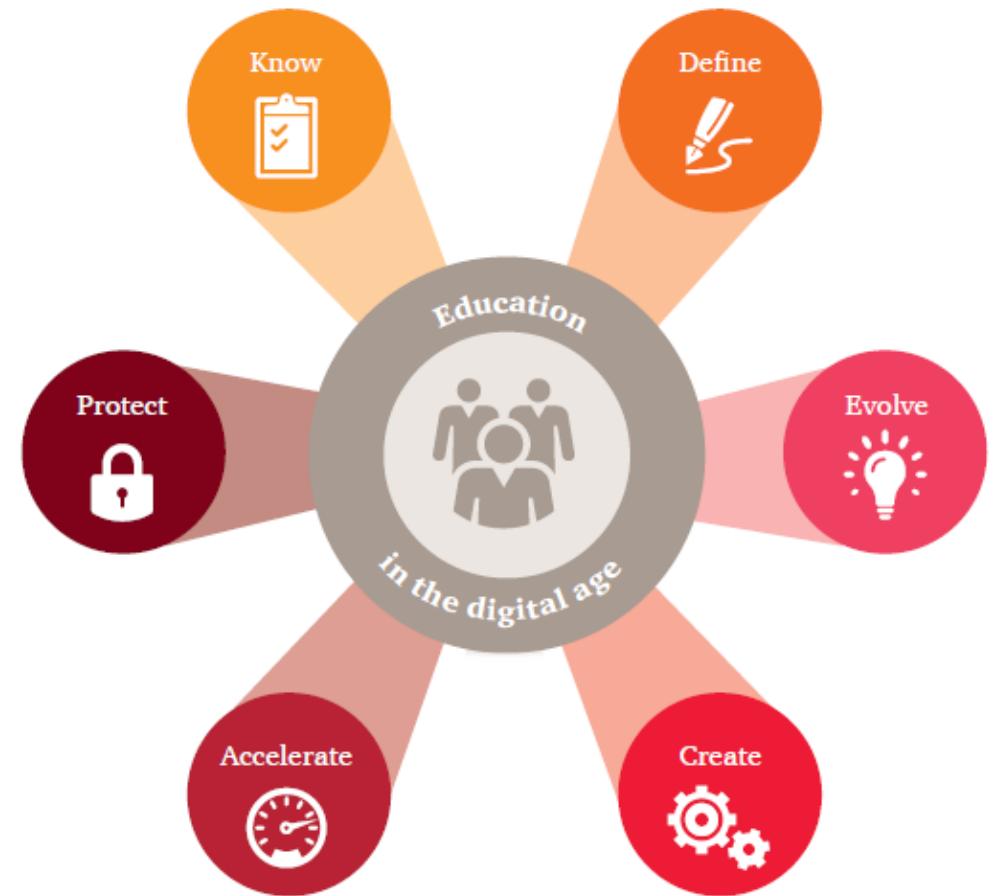


Llegar a una transformación digital

- ¿Qué es transformación digital?
- ¿Cómo aplica en la educación?
- El primer punto fue buscar lo que nuestros clientes quieren
- Automatizar $\neq$ Transformar
- Transformar $\rightarrow$ Cliente primero

Transformar. No automatizar

- Hacer APP y meter un catálogo o una consulta eso no es transformación
- Si esa APP no impacta al cliente, si no hay servicio NO es transformación.
- Se debe pensar en el CLIENTE no en el usuario



Tecnología de punta para el estudiante

- Somos una universidad, como tal tenemos en el ADN adelantar, innovar, probar y mantenernos en la punta de lanza de lo que el mercado puede ofrecer.
- Incorporando clientes Windows, Mac, Android, iOS, etc.
- Todos nuestros desarrollos buscan funcionar en los equipos de nuestros clientes provistos o no por la institución
 - BYOD
 - Mobile
 - Work Anywhere



Tecnología de punta para el estudiante



Contamos con equipos de punta para proteger nuestros datos y a nuestros usuarios de punta a punta (y a veces de ellos mismos):

- Detección de intrusos
- Anti DDOS
- Firewall/WebApplication Firewall
- Correlacionadores y QoS



POSITIVE

- does one thing well
- purposeful
- minimalist
- usable
- outstanding user experience
- leverages key features of platform
- "smaller"
- less is more
- rapid updates

NEGATIVE

- disposable
["when it doesn't load or dies, you toss it"]
- less valuable
- "how many apps is too many?"
- "smaller"
- consumer app fatigue
- ephemeral



POSITIVE

- performs a range of functions
- expansive
- "When an application doesn't work, it's a real problem"
- maximalist
- all-in-one
- the more it does, the better

NEGATIVE

- bloated
- too many functions
- overwhelming
- inelegant
- complicated
- slow release cycles

Apps en vez de aplicaciones

- Movilidad
- Se ajustan a lo que el usuario utiliza
- Trabajar donde sea
- Seguras
- Enfocadas en el usuario/tipos de usuario (jóvenes, ejecutivos, etc)
- Disponibles en las principales plataformas

CODISE

-Hacer apps no quiere decir perder calidad.

- Para la UDLAP toda APP/Aplicación debe ser:

- **CONfiable** .- enfocadas al logro de los objetivos del usuario y a la protección de la información, si se capturó está en el sistema
- **DISponible** .- mantener la disponibilidad de las aplicaciones mediante la innovación tecnológica y la implementación de tecnologías pertinentes
- **SEgura** .- apegadas a las mejores prácticas empresariales de seguridad y de codificación segura



Evolución en la forma de hacer las cosas

Gracias a esta arquitectura y a tecnologías como la nube la DGTI está cambiando la forma de hacer las cosas buscando siempre:

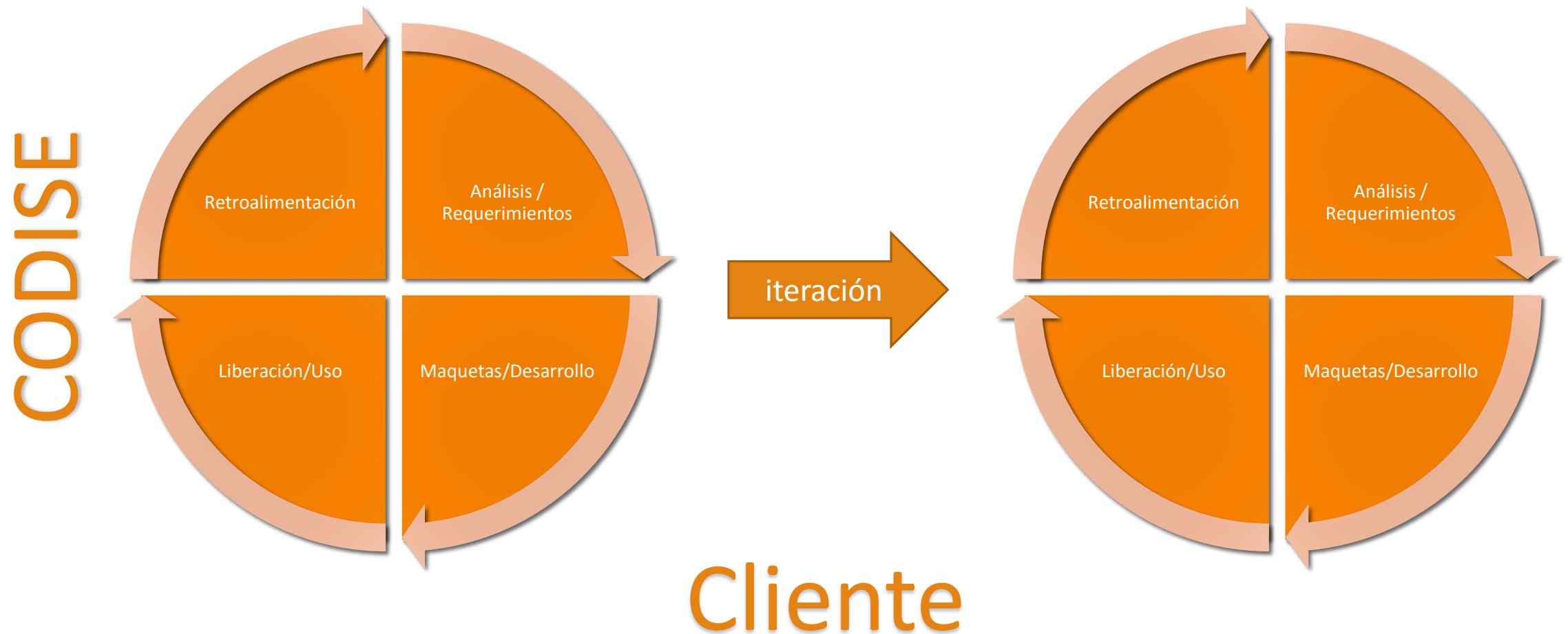
- Calidad
- CODISE
- Velocidad
- Satisfacción de nuestros clientes

Evolución en la forma de hacer las cosas

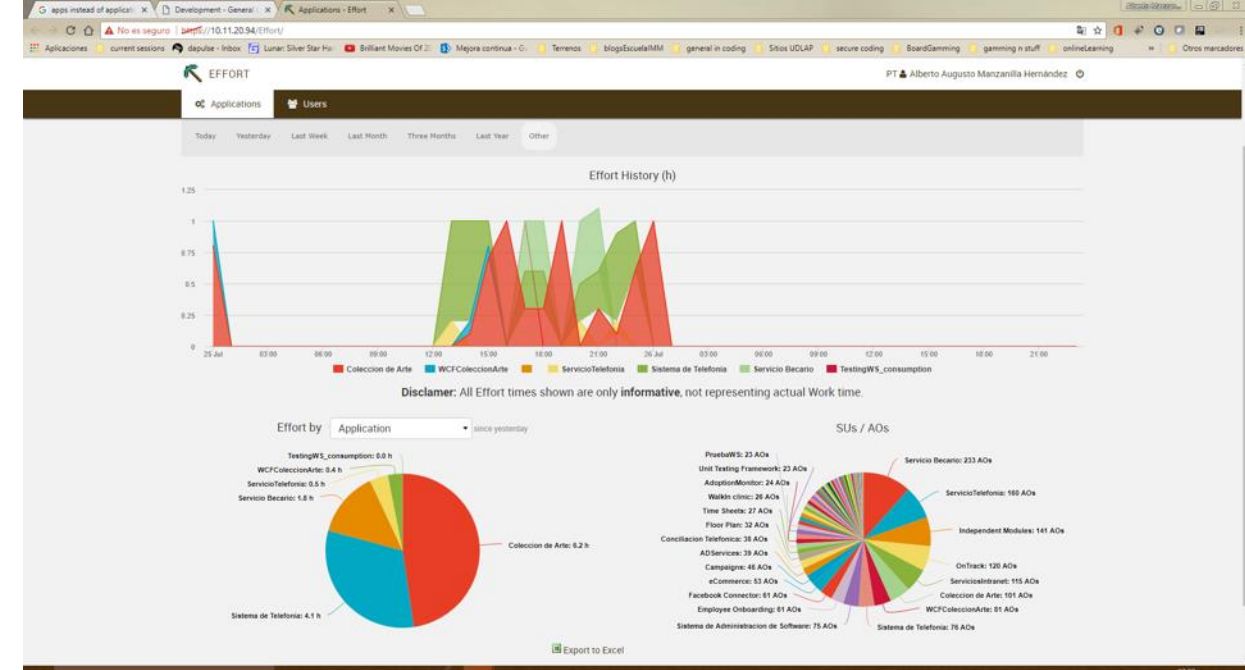
Nos hemos movido de ciclos cascada de 6 a 12 meses a proyectos basados en SCRUM que nos permiten comenzar a entregar funcionalidad después del 2do mes

- Maquetas
- Ajustar el análisis a los requerimientos del cliente con retroalimentación directa
- Involucrar al cliente ya que utiliza su producto
- Asegurar su satisfacción sobre un proyecto que siente como suyo al participar activamente

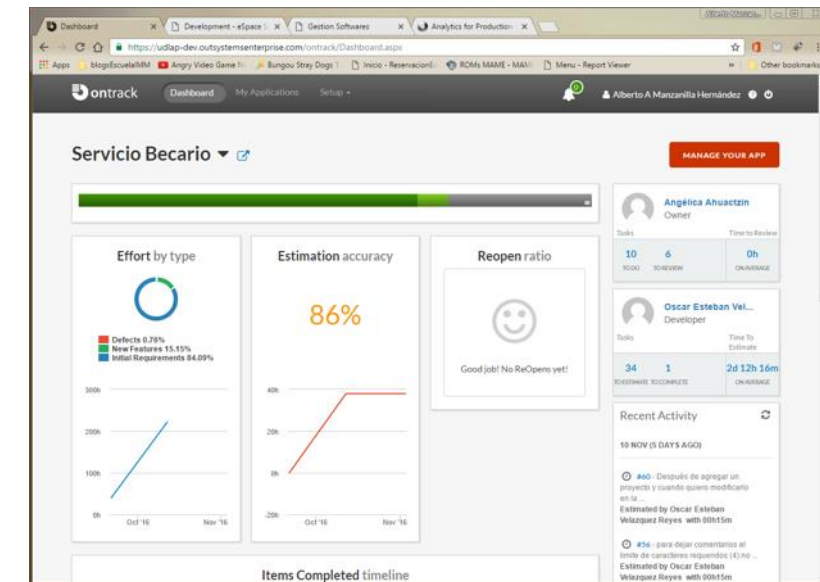
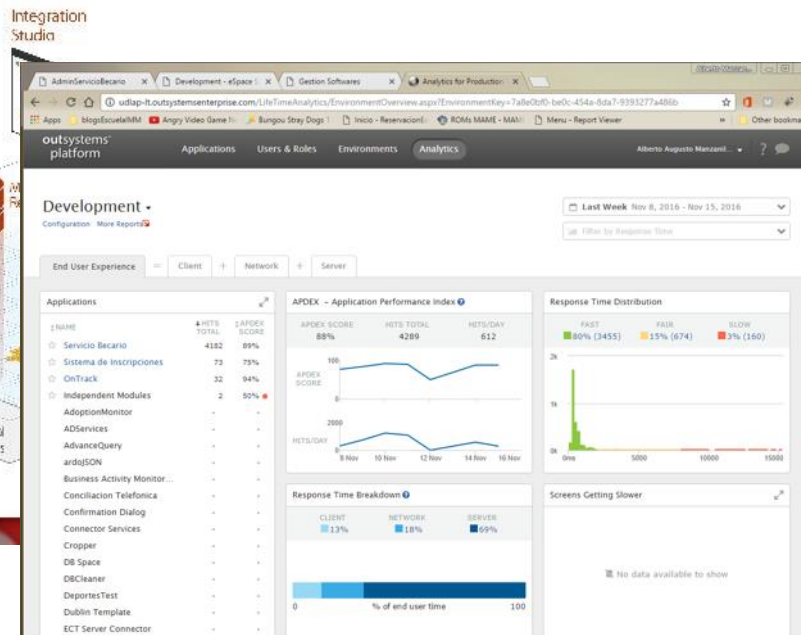
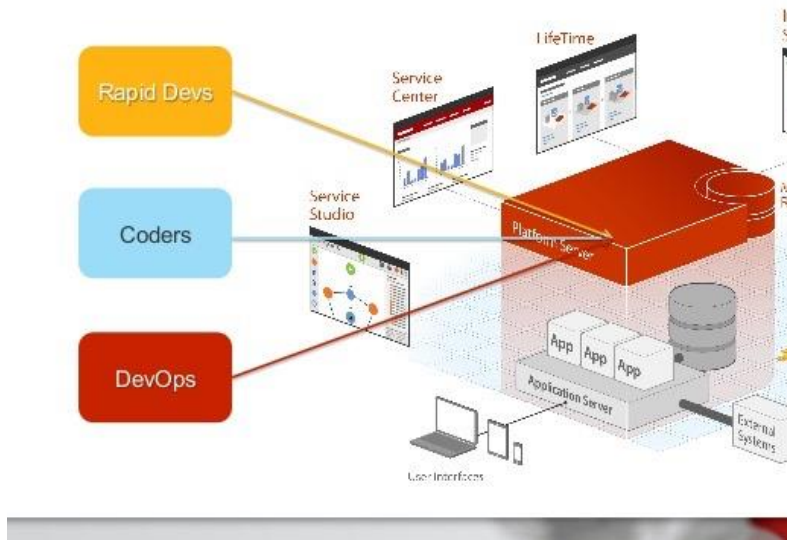
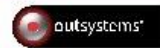
Ciclos de Desarrollo



La herramienta correcta con la metodología correcta y el enfoque adecuado...



OutSystems is the PaaS for ALL



Inscripciones

Proceso toral de la
institución

Enfocado a nuestros
clientes:

- alumnos
- Profesores
- Administrativos
- padres

Reglas claras

No hay horarios, si tú:

- Estas al corriente en documentos
- Estas al corriente en pagos
- No tienes cursos especiales o de oferta controlada
- No adeudas cuestiones como bibliotecas, sorteos, etc.

¡¡Te Puedes Inscribir!!

Sistema de Gestión Académica

Diana Maria Selfa Ramirez

Martes 15 de Noviembre del 2016 16:44 hrs.

Inscripciones > Registro > Registro de Inscripciones > Inscribir

El alumno ya se ha inscrito en un periodo en el plan de estudios y periodo escolar en curso

Buscar Ver **Inscribir** Inscribir Cursos No Sugeridos Por Plan Asesor Inscribir Interés Particular

Confirmar Inscripción

Año:

Sesión:

Alumno:

Plan Estudios:

Unidades Inscritas Periodo:

Unidades Inscritas Plan:

UDES:

Num. UDES Aplicar:

El horario y lista de cursos mostrados incluye todos los cursos inscritos para el alumno en el periodo, en caso de que tenga registrados planes de estudios adicionales al seleccionado.

Horario para el periodo

Hora	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
07:00						
07:30						
08:00						
08:30						
09:00						
09:30						
10:00	LAD4021	LAD4071	LAD4021	LAD4071	LAD4021	
10:30	LAD4021	LAD4071	LAD4021	LAD4071	LAD4021	
11:00	TAD4021	LAD4071	TAD4021	LAD4071	TAD4021	
11:30	TAD4021		TAD4021		TAD4021	
12:00						
12:30						
13:00						
13:30						
14:00						
14:30						
15:00						
15:30						
16:00					TAD4011	

Lista de cursos inscritos en el periodo

Clave Materia	Sec.	Nombre	Horario	Dias	Salón	Orientación	Tipo	Idioma
LAD4021	1	ADMINISTRACIÓN DEL CAMBIO	10:00-10:50	LUMIVI	CS102	General	Presencial	Español
LAD4051	1	PRÁCTICAS EN LA PROFESIÓN II	19:00-19:50	LUMIVI	CS120	General	Presencial	Español
LAD4071	2	ADMINISTRACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS	10:00-11:15	MAJU	CS113	General	Presencial	Español
TAD4011	1	TEMAS SELECTOS I	16:00-18:30	VI	NE107	General	Presencial	Ingles
TAD4021	1	TEMAS SELECTOS II	11:00-11:50	LUMIVI	NE112	General	Presencial	Español

*Curso POR CANCELAR

Al seleccionar la materia quedará registrada en tu horario
(Sujeto a disponibilidad de cupo y empalmes)

Bulky Materials

Plan Asesor

Solar

Definición de colores: Disponible ● Baja disponibilidad ●

	Materia	Sección	Cupo Disponible	Cupo Total	Profesor	Horario/Salón	Unidades	Inglés
	Alemán II ALE0211	Inactiva						
☐	Modelos de Decisiones LAD3021	1	11	25	Carlos Alberto Juarez Alonso	LUM/VI 09:00 - 09:50 ~ ~ ~	6	
☐	Modelos de Decisiones LAD3021	2	34	25	Carlos Alberto Juarez Alonso	LUM/VI 10:00 - 10:50 ~ ~ ~	6	
☒	Prácticas en la Profesión I LAD4011	1	25	25	Manuel Francisco Suarez Barraza	MAJU 19:00 - 20:15 ~ ~ ~	6	
☒	Administración del Cambio LAD4021	1	0	25	Mario de Marchis Pareschi	LUM/VI 10:00 - 10:50 ~ ~ ~	6	
☒	Prácticas en la Profesión II LAD4051	1	0	25	Juana Cecilia Trujillo Reyes	LUM/VI 19:00 - 19:50 ~ ~ ~	6	
☐	Administración de Programas y Proyectos LAD4071	1	0	25	Jorge Alberto Duran Encalada	LUM/VI 10:00 - 10:50 ~ ~ ~	6	
☒	Administración de Programas y Proyectos LAD4071	2	19	25	Jorge Alberto Duran Encalada	MAJU 10:00 - 11:15 ~ ~ ~	6	
☒	Temas Selectos I TAD4011	1	38	25	Por Asignar	LUM/VI 09:00 - 09:50 ~ ~ ~	6	



Sistema de INSCRIPCIONES
UDLAP

Primavera Primer Ciclo
Trimestral 10 2018
0154818 Julian Orozco
Arceo - GOBERNANZA Y
GLOBALIZACIÓN

12
Unidades
Inscritas

2
Materias
Inscritas

Buscar

Disponible 

Baja disponibilidad 





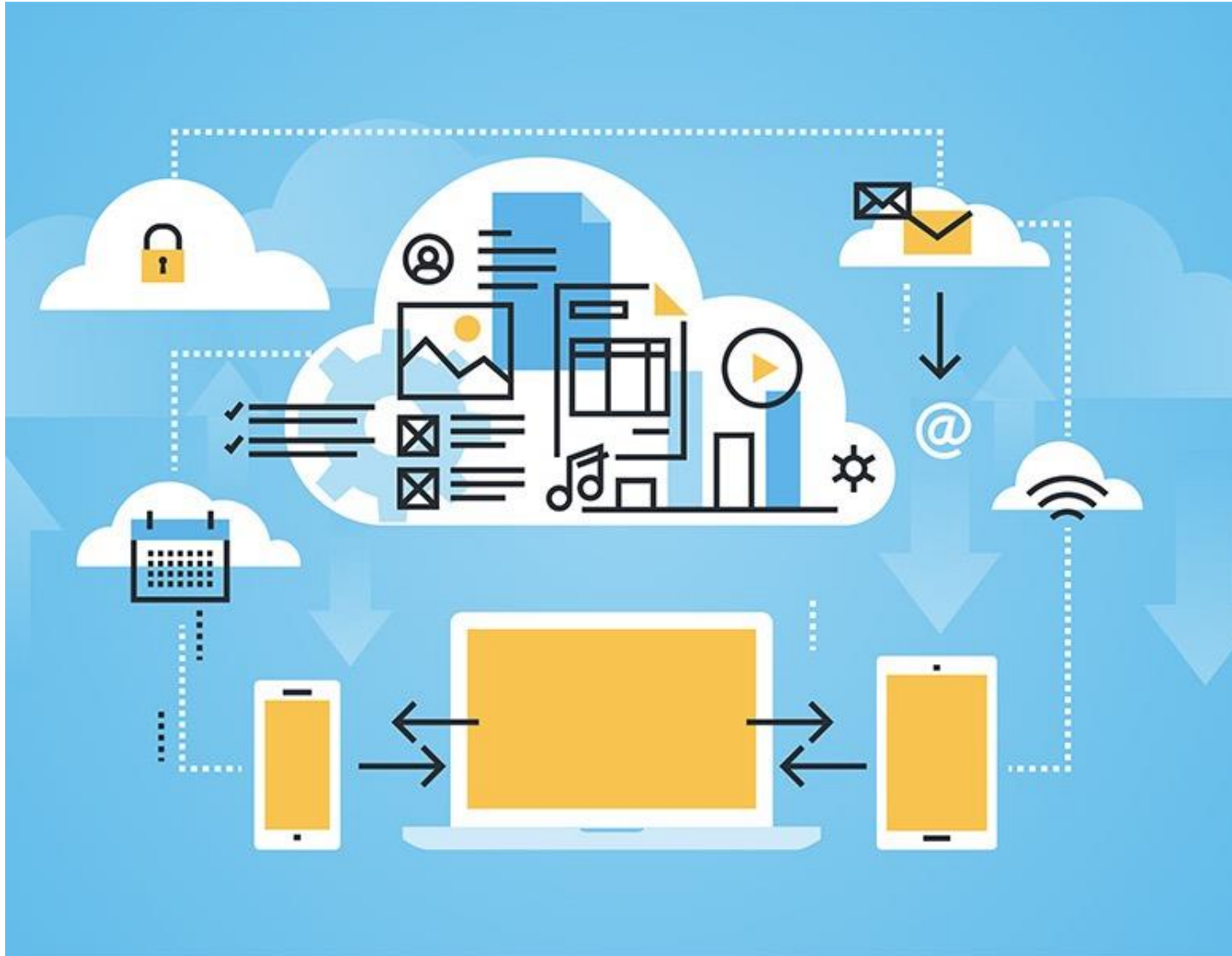
Temas Selectos Avanzados
- MGG5092
Sección: 1
Cupo total: 12
David Nieves Bullejas
Jueves 18:00 - 22:00 HU 109
Unidades: 6





Negocios Internacionales
(International Business) -
MIM5032
Sección: 1
Cupo total: 30
Beverly Frances Barrett
Martes 18:00 - 22:00 CS
121
Unidades: 6

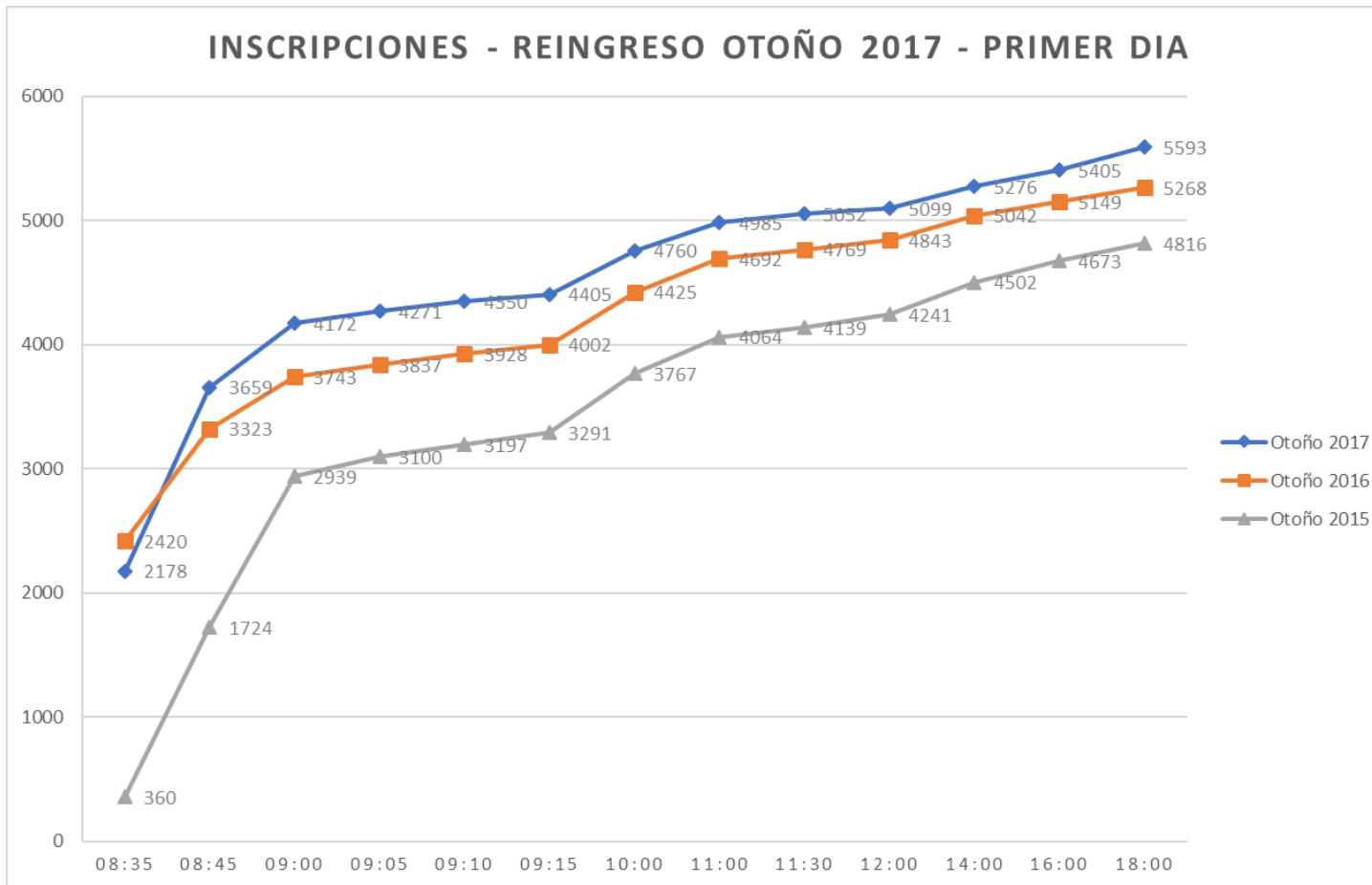




Ecosistema complejo pero innovador

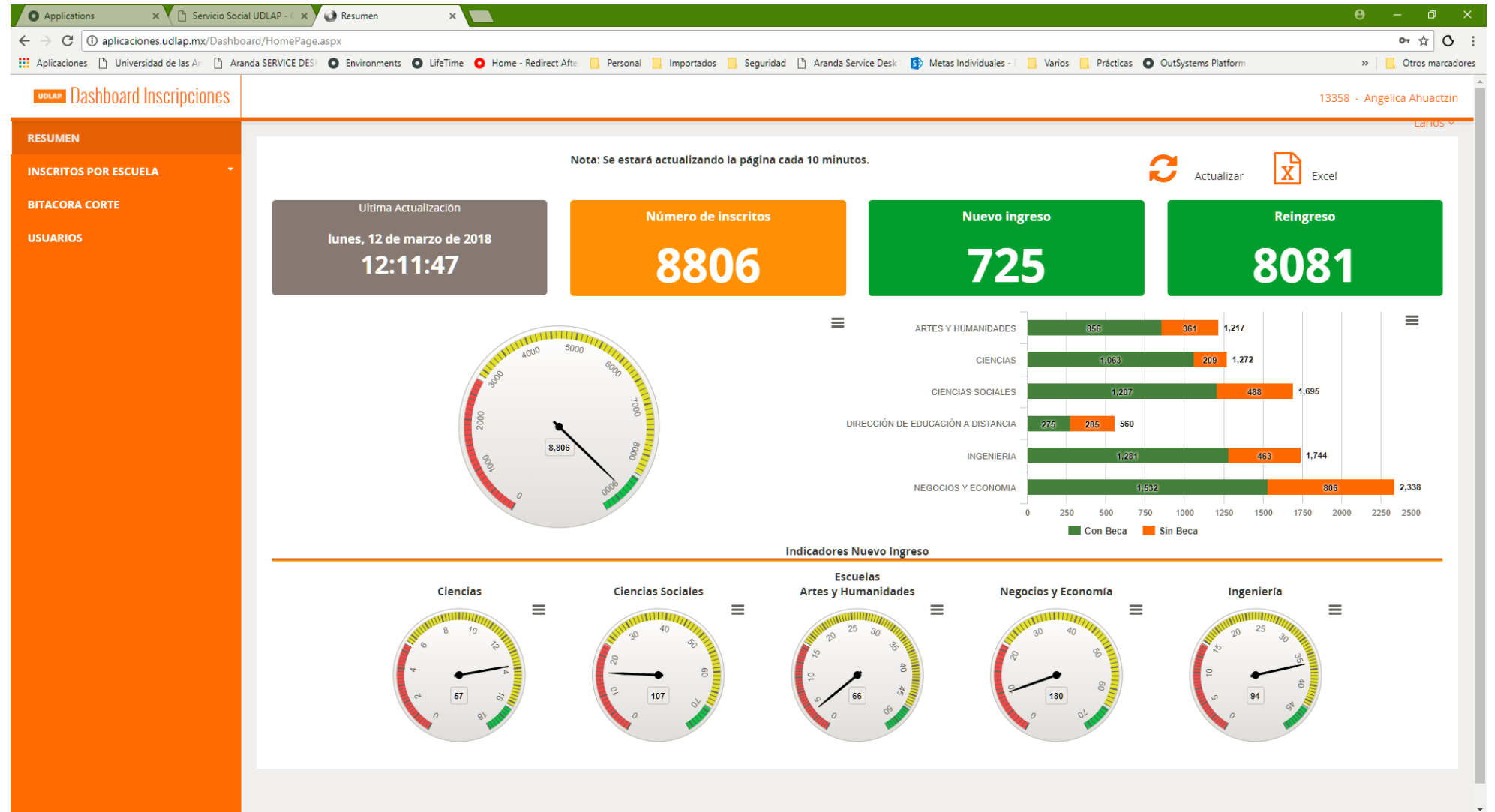
- Uso de tecnología pertinente para resolver un problema/objetivo
- Innovar para proveer mejores servicios, no solamente por innovar
 - eXtreme IO (Hyperconvergencia)
 - Windows Server / SQL Server 2016
 - SOA / Cloud
 - OutSystems / DevOps
- Desarrollos enfocados a utilizar la tecnología que tenemos
 - Sistemas enfocados en web
 - Apps y complementos móviles
 - Enfocado en el usuario

Beneficios de la inscripción

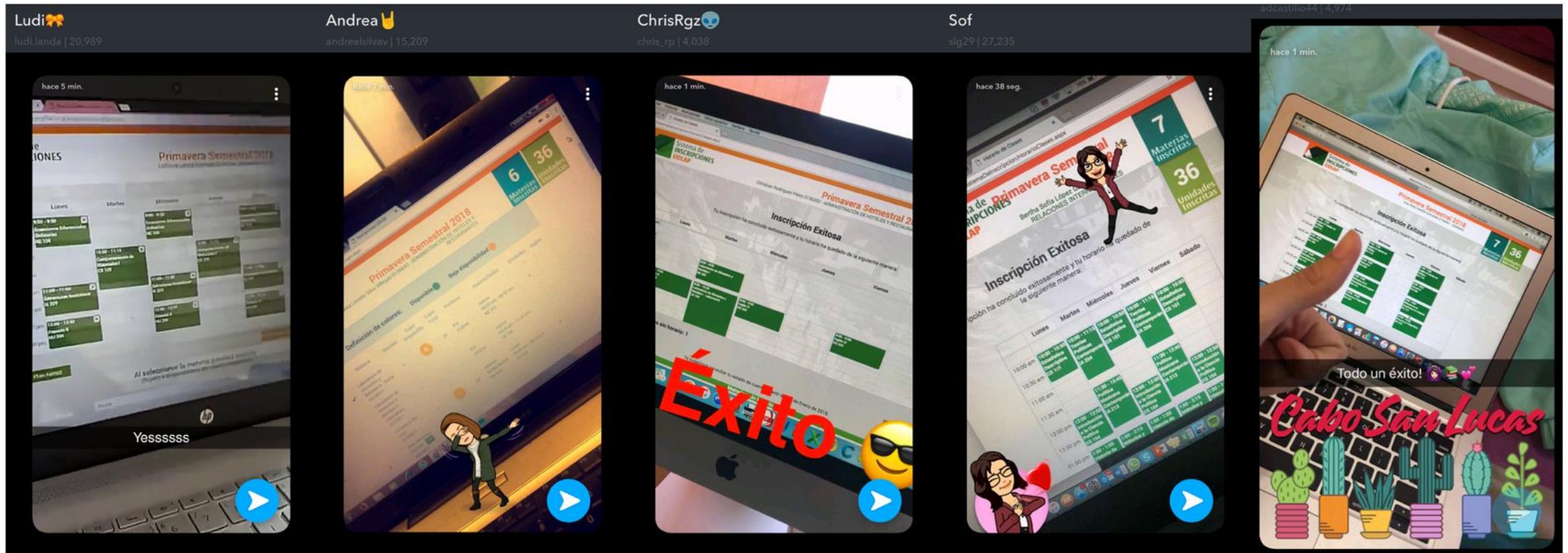


- Mejor programación de cursos
- Mejor asignación de salones
- Tesorería ya sabe cuanto entra
- Los alumnos conocen su horario y pueden organizar su semestre con tiempo
- La academia sabe con tiempo si necesita generar más secciones o acomodar cursos

El “Dashboard” de mi jefe:



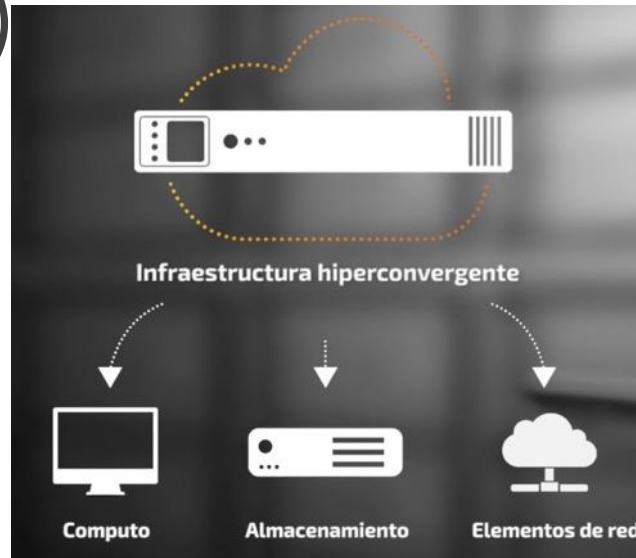
Pero el verdadero termómetro es...



Hacia donde seguimos andando

Ecosistema amplio:

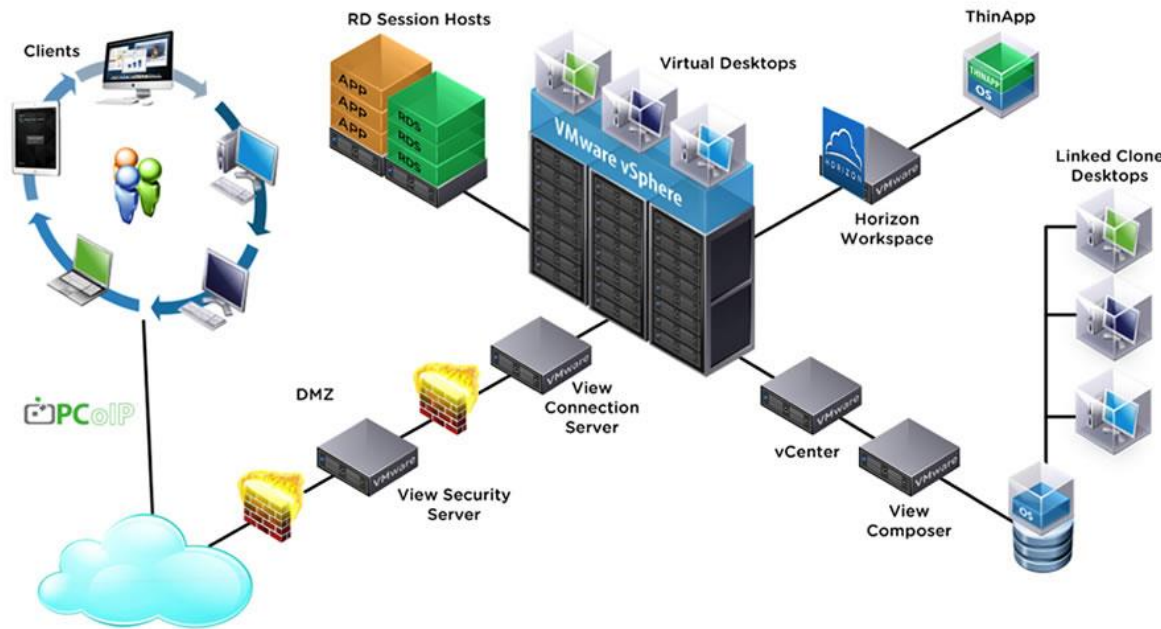
- Linux/Mac/PC
- Nube (AWS / Google)
- Hyperconvergencia
- SD-Anything



Hacia donde seguimos andando

Soluciones transversales

- Virtualización (escritorios, servidores)
- Software académico accesible donde sea (híbrido)
- Work anywhere
- Mobile first
- SaaS
- Analítica de Datos/Negocio





3,4 y 5 de octubre

Transformación digital en educación superior

ALBERTO MANZANILLA HERNANDEZ

DIRECTOR DE SISTEMAS – UDLAP

@BETOMANZANILLAH