



CENTRO INTEGRAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE ZINACANTEPEC

**Resultado de la Mejora Regulatoria del
Municipio de Zinacantepec**

Comisión Municipal de Mejora Regulatoria



Presidenta
Municipal
Constitucional

- * Sindico Municipal
- * Secretario del H. Ayuntamiento
- * Cuarto Regidor
- * Séptimo Regidor
- * Décimo Regidor
- *Noveno Regidor

Director de Desarrollo Económico
Contralora Municipal
Titular de la UIPPE
Tesorero Desarrollo Urbano
Protección Civil Medio Ambiente
Servicios Públicos Desarrollo Social
Coordinador Jurídico

Servicios Urbanos
Xinantecatl
Tiangustas Francisco I.
Madero.
Sector de la Construcción



Comités Internos



Obligación de implementar la Mejora Regulatoria

Antecedentes

Anteriormente



En la actualidad



Cada dirección tiene la obligación de coadyuvar a la **Comisión** para lograr la implementación en cada una de las áreas de la **Mejora Regulatoria**.

Responsabilidad para los Servidores Públicos del municipio



El ciudadano deberá realizar sus trámites o servicios con agilidad, buen servicio y en un tiempo razonable, en caso contrario existe el fundamento legal para que el ciudadano haga una queja.

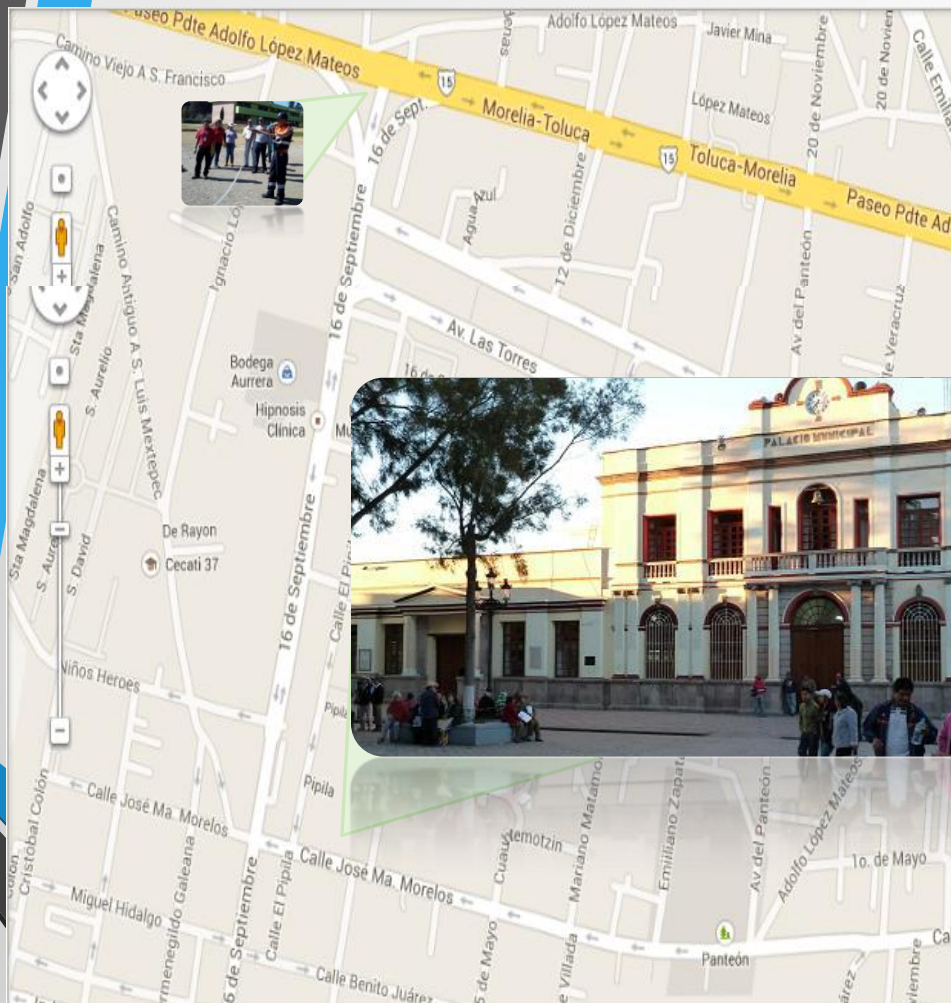
Por tal motivo, fue creado el **Centro Integral de Trámites y Servicios de Zinacantepec (CITYSZ)**.

Situación Anterior



H. AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2013-2015

Zinacantepec
valor que da resultados

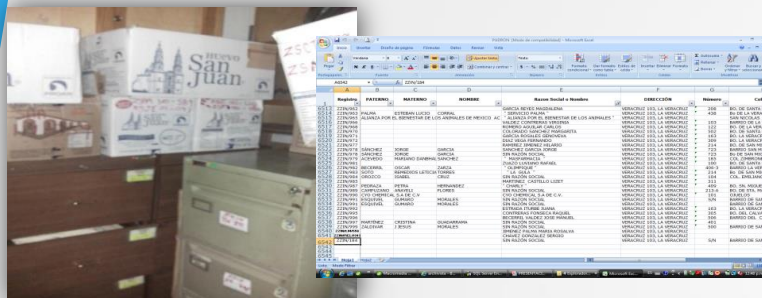


- 1 Protección Civil
 - 1.- Entrega Solicitud
 - 2.- Recibo de Pago
 - 3.- Constancia
- 2 Medio Ambiente
 - 4.- Entrega Solicitud
 - 5.- Recibo de Pago
 - 6.- Constancia
- 3 Fiscalización
 - 7.- Entrega Solicitud
 - 8.- Recibo de Pago
 - 9.- Constancia
- 4 Desarrollo Económico
 - 10.- Entrega Solicitud
 - 11.- Recibo de Pago
 - 12.- Constancia



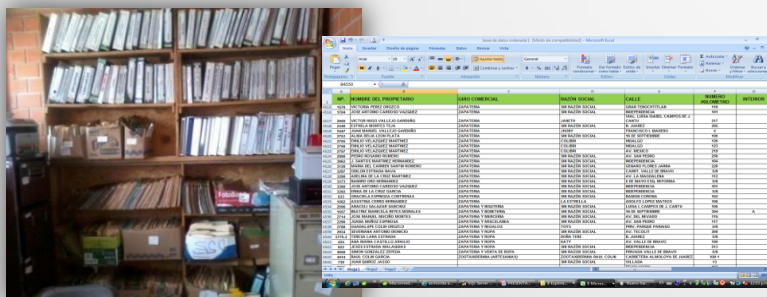
Situación Anterior (agosto 2013)

Desarrollo Económico



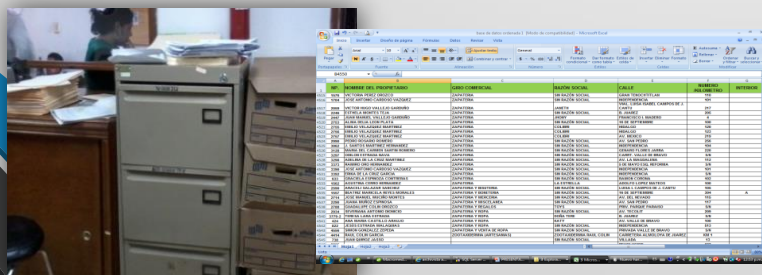
- ☐ Información en papel.
- ☐ Padrón en Excel (6,542 registros).
- ☐ 3 personas

Protección Civil



- ☐ Información en papel.
- ☐ Padrón en Excel (4,556 registros).
- ☐ Digitalización de expedientes (20).
- ☐ 4 personas

Fiscalización



- ☐ Información en papel.
- ☐ Padrón en Excel (1,108 registros).
- ☐ 5 personas.



H. AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2013-2015



Zinacantepec
valor que da resultados

Catastro



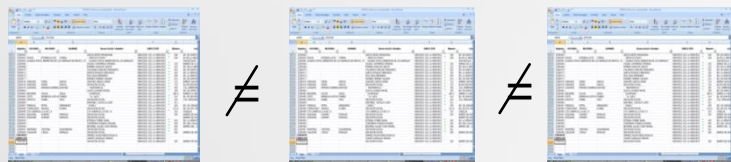
- ☐ Información en papel.
- ☐ Planos en papel
- ☐ Sistema del IGECEM.
- ☐ 6 Personas

Desarrollo Urbano

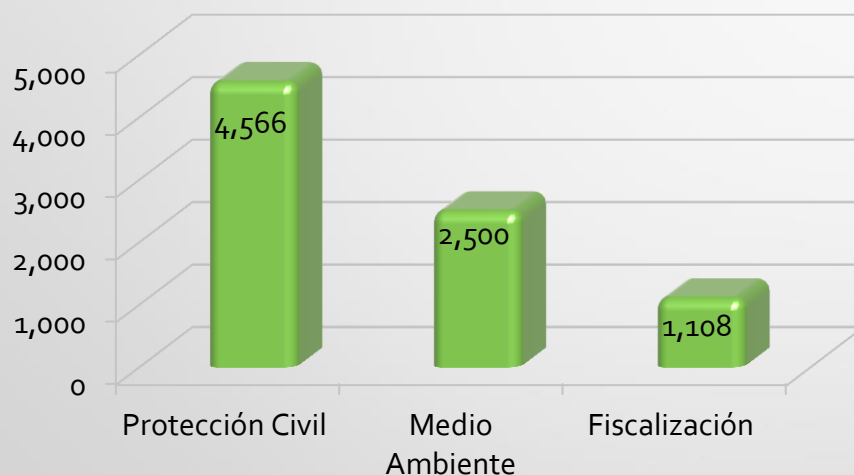


- ☐ Padrón en Excel
- ☐ Planos en papel.
- ☐ Digitalizan información
(SISER y Archivo)
- ☐ 3 Personas

Situación Anterior (agosto 2013)



- Padrón en Excel.



- El padrón de las diferentes áreas del Ayuntamiento se encuentran en Excel.



- Sistema operativo no licenciado.
- Ofimática no licenciada.
- Equipos sin Antivirus.
- Equipos Armados.



- No hay Comunicación entre edificios.

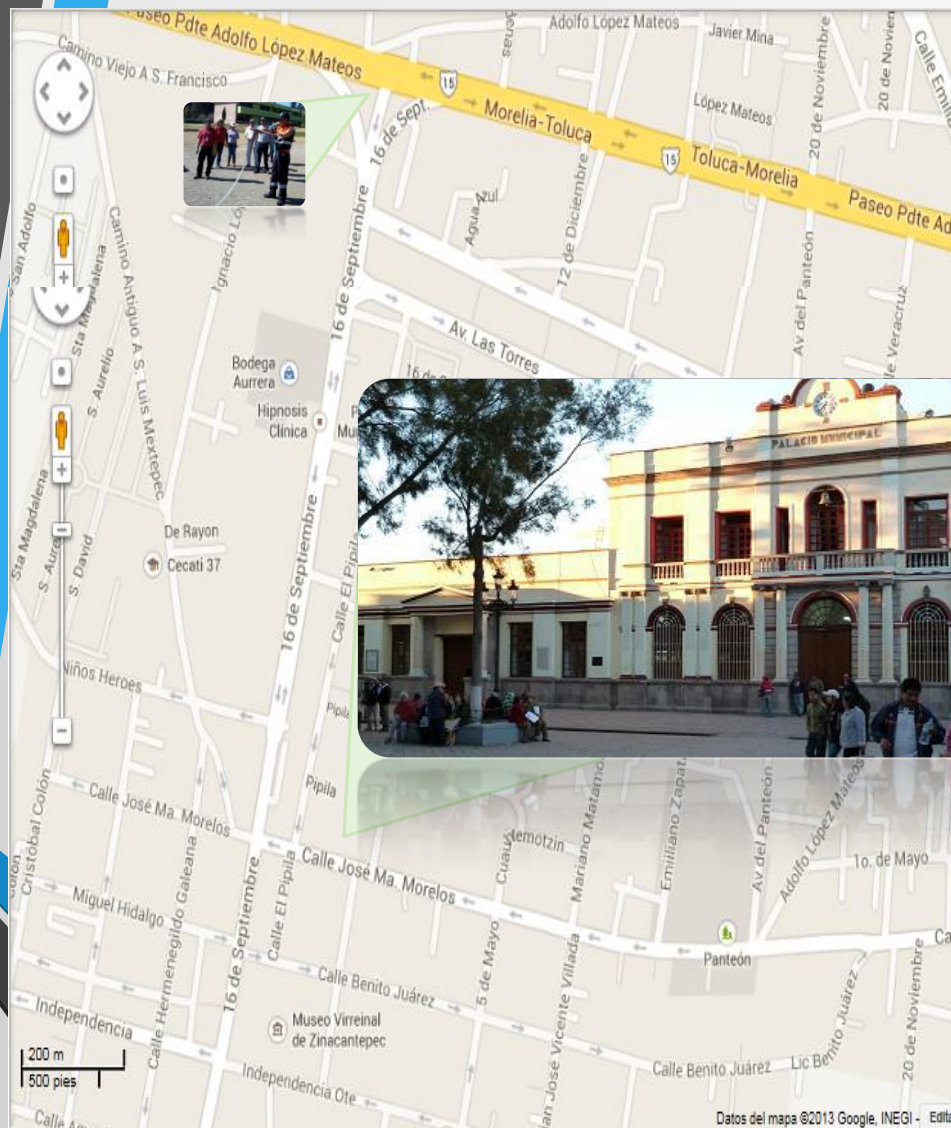
Trámite de Licencia



H. AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2013-2015



Zinacantepec
valor que da resultados



1 Protección Civil

2 Medio Ambiente

3 Fiscalización

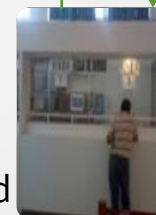
4 Desarrollo Económico

- 1.- Entrega Solicitud
- 2.- Recibo de Pago
- 3.- Constancia

- 4.- Entrega Solicitud
- 5.- Recibo de Pago
- 6.- Constancia

- 7.- Entrega Solicitud
- 8.- Recibo de Pago
- 9.- Constancia

- 10.- Entrega Solicitud
- 11.- Recibo de Pago
- 12.- Constancia



Centro Integral de Trámites y Servicios de Zinacantepec



egob

de Gobierno Digital

Antecedentes

Inauguración



H. AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2013-2015

El Centro Integral de Trámites y Servicios de Zinacantepec fue inaugurado el pasado 02 de septiembre de 2013, y de esa fecha al 01 de abril de 2014, se ha dado atención de calidad y oportuna a 27 trámites que actualmente están liberados en el **egob Ventanilla Única**, los cuales son los siguientes:

- 1.- Traslado de dominio (Impuesto sobre adquisición de inmuebles y operaciones traslativas de dominio de inmuebles).
- 2.-Certificación de no adeudo predial.
- 3.-Certificación de clave y valor catastral.
- 4.-Certificación de no adeudo de servicio de agua, drenaje y conducción de aguas residuales.
- 5.-Certificación de no adeudo de aportación de mejoras.
- 6.-Certificación de no servicio agua, drenaje y conducción de aguas residuales (OPDAPAS).
- 7.-Licencia de uso de suelo.
- 8.-Cédula Informativa de Zonificación.

Trámites sistema de Ventanilla única

- 9.-Convenio de rotura corte pavimento o concreto.
- 10.-Constancia de Terminación de obra.
- 11.-Actualización de datos catastrales.
- 12.-Inscripción inmuebles en el padrón catastral.
- 13.-Licencia de demolición parcial o total.
- 14.-Licencias para excavación, relleno o movimientos de tierra.
- 15.-Licencia para construcción de barda.
- 16.-Constancia de alineamiento y número oficial.
- 17.-Licencia de construcción menores de 60 m2.
- 18.-Licencia de construcción mayores de 60 m2.
- 19.-Licencia de modificación de proyecto de una obra autorizada.
- 20.-Prorroga de licencia de construcción.
- 21.-Constancia de suspensión de obra.



Trámites sistema de Ventanilla única



- 22.-Licencia de construcción e instalación de estaciones repetidoras y antenas para radiotelecomunicaciones, anuncios publicitarios que requieren de elementos estructurales.
- 23.-Permiso anuncios publicitarios .
- 24.-Licencia de funcionamiento con o sin venta de bebidas alcohólicas.
- 25.-Certificado de no adeudo.
- 26.-Constancia de medio ambiente.
- 27.-Constancia de verificación de protección civil.
- Y un trámite en producción el cual es:
- 28.-Licencia de Funcionamiento SARE (COFEMER).

Que hacemos en Zinacantepec?

Centro integral de trámites y servicios de Zinacantepec



H. AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2013-2015

Tiene como objetivo principal coordinar y dar seguimiento oportuno a la implementación de programas y proyectos en materia de trámites y servicios que proporciona el Municipio de Zinacantepec, mejorando así la calidad y eficiencia de los mismos.

Se implementó tecnología de última generación que nos garantiza estar al día en infraestructura, con un sistema integral que consta de dos ejes primordiales; las telecomunicaciones y los sistemas, ambos permiten eficientar procesos y la mejora continua que refuerza el trabajo del Servidor Público brindando áreas de oportunidad, reflejadas en la mejor atención al ciudadano.

Localización



- Galeana No. 509, Col. Centro, Zinacantepec, México
8 min caminando





H. AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2013-2015



Tecnología instalada en el citys

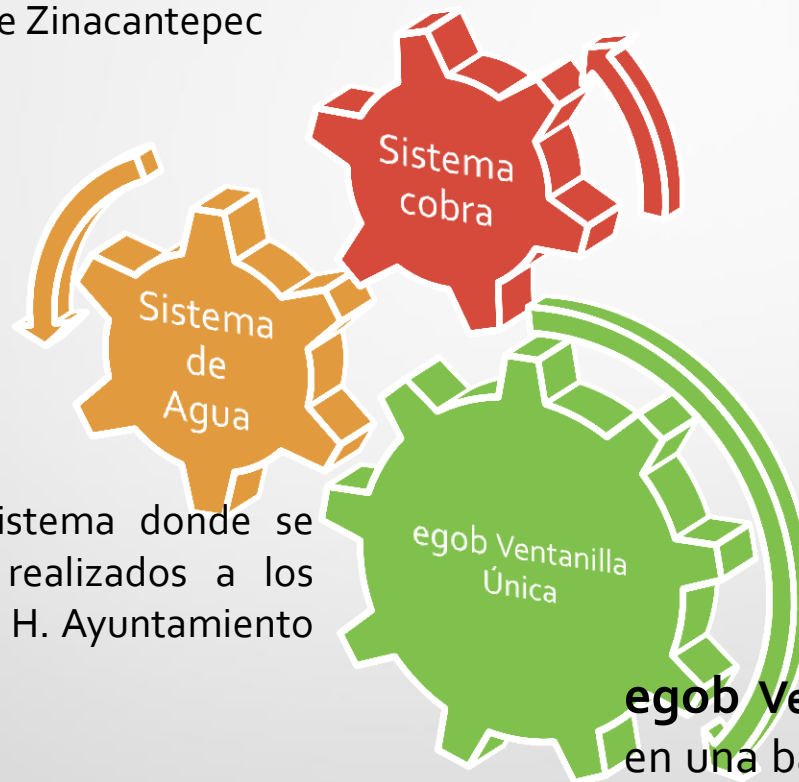


- Contamos con un **egob Ventanilla Única**, el cual tiene por objetivo principal realizar trámites de las diferentes dependencias, digitalizando la información de los requisitos de cada uno de los trámites y servicios que brinda el Municipio de Zinacantepec, colocando a este Municipio a la vanguardia en atención a la ciudadanía y permitiendo agilizar los trámites ya que se logra dar atención en un mismo lugar.
- El “Centro Integral de Trámites y Servicios de Zinacantepec” cuenta con trece módulos de atención a trámites y servicios, cada uno de ellos instalados con equipos que cuentan con un **sistema operativo actualizado y cuentan con un procesador capaz de agilizar el procesamiento de información para minimizar los tiempos de atención a la ciudadanía.**

Sistemas



Sistema Cobra: Sistema donde se registran los cobros realizados a los tramites y servicios del H. Ayuntamiento de Zinacantepec



Sistema de Agua: Sistema donde se registran los cobros realizados a los tramites y servicios del H. Ayuntamiento de Zinacantepec

egob Ventanilla Única: se integra en una base de datos los tramites y padrones únicos.

Configuración

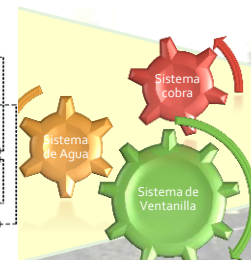
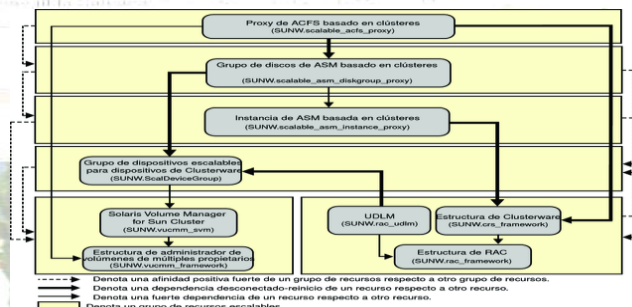


H. AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2013-2015

Zinacantepec
valor que da resultados

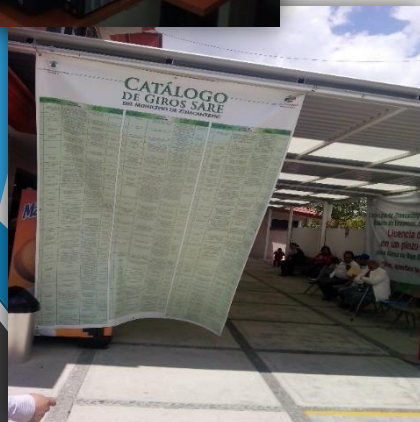
Tramite 1
Tramites 2

Tramite 3



Tecnología Citys

El sistema está desarrollado en una plataforma denominada .NET, es una herramienta que permite a dicho sistema sea Web y accesible desde cualquier lugar que cuente con internet. Este sistema nos permite gestionar o administrar gran cantidad de información referente a los padrones de las diferentes áreas con las que cuenta la presente administración, con una base de datos montada en una plataforma Sqlserver que es bastante robusta permitiendo almacenar gran cantidad de información. Esta tecnología nos permitirá administrar archivos digitales y nos ayudará a mantener siempre disponible y segura la información.



Centro Integral de Trámites y Servicios de Zinacantepec



Cabe señalar que adicionalmente a los 27 trámites sistematizados, este Centro Integral de Trámites y Servicios de Zinacantepec, cuenta con el **módulo del Centro de Atención Empresarial del Estado de México**, brindando servicio a las empresas consideradas de alto riesgo y que requieren Dictamen por parte del Gobierno del Estado de México, así como el módulo del **Instituto Mexiquense de la Vivienda Social**, el cual brinda el servicio de regularización de los predios y asesoría totalmente gratuita, obteniendo el documento que acredita al ciudadano como propietario del predio, adicionalmente **pago de derecho por concepto de panteones entre otros**, asimismo se han atendido a 8108 ciudadanos.



H. AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2013-2015



Zinacantepec
valor que da resultados

Módulos Centro Integral de Trámites y Servicios de Zinacantepec





H. AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2013-2015



GRACIAS POR SU
ATENCIÓN